

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Факультет естественных и математических наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Оценка качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере
физической культуры и спорта

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
49.03.01 - Физическая культура

Направленность образовательной программы
Менеджмент в сфере физической культуры

Форма обучения
очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.10 Оценка качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-12: Способен проводить анализ организации тренировочного и образовательного процессов и делать обоснованные предложения по ее совершенствованию	ПК-12.1: Знает: - цели, задачи и содержание тренировочного и образовательного процессов в организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта ПК-12.2: Умеет: - проводить анализ организации тренировочного и образовательного процессов в организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта ПК-12.3: Имеет навыки: - разработки предложений по совершенствованию тренировочного и образовательного процессов в организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта; - планирования методического обеспечения физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой работы в физкультурно-спортивной организации	ПК-12.1: Знать: - цели, задачи и содержание тренировочного и образовательного процессов в организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта (ФСО). Знать методику проведения независимой оценки качества (НОК) работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта. ПК-12.2: Уметь: - проводить анализ организации тренировочного и образовательного процессов в организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта. Уметь проводить расчетную и аналитическую работу результатов НОК по анкетированию различных категорий респондентов. ПК-12.3: Иметь навыки: - разработки предложений по совершенствованию тренировочного и образовательного процессов в организации, осуществляющей	Практическое задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		деятельность в области физической культуры и спорта. Владеть первичными навыками применения расчетных методик НОК деятельности ФСО.		
ПК-18: Способен осуществлять анализ данных о результатах деятельности организаций физической культуры и спорта	ПК-18.1: Знает: - типовые методики анализа экономических и социально-экономических показателей, характеризующие деятельность организаций физической культуры и спорта ПК-18.2: Умеет: - на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы определять и анализировать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность организаций физической культуры и спорта; - критически оценить результаты деятельности физкультурно-спортивных организаций с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий ПК-18.3: Имеет опыт: - анализа внешней и внутренней среды физкультурно-спортивной организации, способен оценивать экономические условия осуществления физкультурно-спортивной деятельности; - составления и анализа отчетов об осуществлении физкультурно-спортивной деятельности	ПК-18.1: Знать: - Знать научные и законодательные подходы к пониманию сути государственных и муниципальных услуг, работ, основания, виды и принципы предоставления государственных и муниципальных услуг, выполнения работ; особенности стандартизации и регламентации государственных и муниципальных услуг, работ в сфере ФКиС. Знать положения независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги. ПК-18.2: Уметь: - Уметь толковать и применять на практике нормы законодательства, регламентирующие порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, выполнения работ; - критически оценить результаты деятельности физкультурно-спортивных организаций с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий, Уметь представлять интересы физкультурно-спортивной организации в государственных и общественных органах управления, в средствах	Практическое задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		массовой информации по вопросам НОК. ПК-18.3: Иметь опыт: - анализа внешней и внутренней среды физкультурно-спортивной организации, работы с законами и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, работ. Владеть навыками ведения взаимодействия с различными категориями потребителей услуг ФСО.		
ПК-20: Способен применять методы обработки результатов исследований с использованием методов математической статистики, информационных технологий, формулировать и представлять обобщения и выводы	ПК-20.1: Знает: методы обработки результатов исследований, методы математической статистики и информационных технологий ПК-20.2: Умеет: использовать методы обработки результатов исследований с использованием методов математической статистики, информационных технологий ПК-20.3: Имеет опыт: применения методов обработки результатов исследований с использованием методов математической статистики, информационных технологий и представления обобщений и выводов	ПК-20.1: Знать: методы обработки результатов исследований. Знать основные подходы, общий порядок организации предоставления государственных и муниципальных услуг, работ; особенности предоставления государственных и муниципальных услуг, работ в сфере ФКиС с использованием информационных и телекоммуникационных технологий; Знать особенности применения комплекса оценочных мероприятий сторонней организацией. Знать особенности применения комплекса оценочных мероприятий сторонней организацией. ПК-20.2: Уметь: использовать информационные технологии, связанные с предоставлением государственных и муниципальных услуг, работ, выполнением работ. Уметь разрабатывать рекомендации по повышению качества предоставления услуг ФСО.	Практическая задача Практическое задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		ПК-20.3: Иметь опыт: использования информационных технологий предоставления государственных и муниципальных услуг, работ, в том числе работать с электронными базами данных, официальными сайтами, владеть опытом разработки и обоснования вариантов эффективных управленческих решений.		
ПК-8: Способен определять и использовать в образовательном процессе формы, методы, средства контроля и оценивания процесса и результатов освоения образовательной программы	ПК-8.1: Знает: - основные формы, методы, средства контроля и оценивания процесса и результатов освоения образовательной программы ПК-8.2: Умеет: - использовать формы, методы и средства контроля и оценивания результатов освоения образовательной программы; - анализировать и учитывать результаты работы обучающихся в электронной форме ПК-8.3: Имеет опыт: - применения форм, методов и средств контроля и оценивания результатов освоения образовательной программы; - внесения корректив в подготовку спортсмена; - оценки эффективности подготовки обучающихся с использованием современных информационных и компьютерных технологий	ПК-8.1: Знать: - основные формы, методы, средства контроля и оценивания процесса и результатов освоения образовательной программы ПК-8.2: Уметь: - использовать формы, методы и средства контроля и оценивания результатов освоения образовательной программы; ПК-8.3: Иметь опыт: - применения форм, методов и средств контроля и оценивания результатов освоения образовательной программы; - внесения корректив в подготовку спортсмена; - оценки эффективности подготовки обучающихся с использованием современных информационных и компьютерных технологий	Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108

в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	32	18
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	43	81
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО
Тема 1. Понятие, правовая основа, основные виды, принципы предоставления государственных и муниципальных услуг, работ, выполнения работ.	10	13	2	2	4	1	6	3	4	10
Тема 2. Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг, работ с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.	12	13	4	2	4	1	8	3	4	10
Тема 3. Государственное (муниципальное) задание. Государственный (муниципальный) заказ.	14	13	4	2	4	1	8	3	6	10
Тема 4. Инструменты и технологии повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, работ в сфере ФкиС.	14	13	4	2	4	1	8	3	6	10
Тема 5. Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.	14	13	4	2	4	1	8	3	6	10
Тема 6. Координация работ по организации системы независимой оценки эффективности учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта: на федеральном, региональном, муниципальном уровне.	14	13	4	2	4	1	8	3	6	10
Тема 7. Критерии, показатели и система оценки эффективности деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта.	16	15	6	4	4	1	10	5	6	10
Тема 8. Способы проведения оценки и методы рейтингования учреждений. Определение рейтинга учреждений одного типа.	13	14	4	2	4	1	8	3	5	11
Аттестация	0	0								
КСР	1	1					1	1		
Итого	108	108	32	18	32	8	65	27	43	81

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Понятие, правовая основа, основные виды, принципы предоставления государственных и муниципальных услуг, работ, выполнения работ.

Основные виды государственных и муниципальных услуг в сфере физической культуры. Принципы предоставления государственных и муниципальных услуг. Доступность услуг. Качество услуг.

Эффективность услуг. Прозрачность информации об услугах. Ответственность за предоставление услуг.

Тема 2. Особенности предоставления государственных и

муниципальных услуг, работ с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. Информатизация и цифровизация сферы физической культуры и спорта.

Тема 3. Государственное (муниципальное) задание. Государственный (муниципальный) заказ.

Определение государственного задания на федеральном уровне, муниципального - на уровне конкретного муниципального образования. Факторы при определении государственных и муниципальных заданий:

демография, уровень развития инфраструктуры, наличие спортивных объектов и т.д.

Примеры (государственных (муниципальных) заданий в сфере ФКиС.

Государственное задание: Развитие и поддержка физической активности среди населения.

Муниципальный заказ: Организация и проведение спортивных мероприятий, направленных на привлечение людей к физической активности.

Государственное задание: Улучшение здоровья и физической формы граждан. Муниципальный заказ:

Создание и развитие спортивных секций и клубов для различных возрастных групп.

Государственное задание: Подготовка спортивных кадров. Муниципальный заказ: Поддержка и финансирование спортивных школ и училищ, а также проведение соревнований для молодых спортсменов.

Государственное задание: Пропаганда здорового образа жизни. Муниципальный заказ: Разработка и реализация информационных кампаний по пропаганде физической активности и здорового питания.

Государственное задание: Развитие массового спорта и физической культуры. Муниципальный заказ: Строительство и реконструкция спортивных объектов, включая стадионы, бассейны, фитнес-клубы и т.д.

Государственное задание: Поддержка и развитие спорта высших достижений. Муниципальный заказ: Финансирование и организация участия местных спортивных команд и спортсменов в региональных и всероссийских соревнованиях.

Тема 4. Инструменты и технологии повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, работ в сфере ФКиС.

Взаимодействие органов государственной и муниципальной власти в области физической культуры и спорта. Организация контроля и надзора в сфере физической культуры и спорта. Оценка эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти в сфере физической культуры и спорта.

Тема 5. Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

Термин «качество социальных услуг», его содержание. Меры реализации государственной социальной политики" в части формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы. Тендер независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере физической культуры и спорта.

Тема 6. Координация работ по организации системы

независимой оценки эффективности учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта: на федеральном, региональном, муниципальном уровне.

Приказ Министерства спорта РФ (действующая редакция) «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта».

Ведомственный план работ Министерства спорта Российской Федерации по независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями в сфере физической культуры и спорта (на период).

Методические рекомендации по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта (действующая редакция).

Информационная база и основы для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта. Данные федерального статистического наблюдения по формам 5-ФК и 3-АФК;

Тема 7. Критерии, показатели и система оценки эффективности деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта.

Показатели оценки качества деятельности организаций: показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг: доступность информации, удовлетворенность, безопасность, комфортность и материальная обеспеченность; показатели, характеризующие результативность (конечный результат) оказания организацией социальных услуг: развитие отрасли физическая культура и спорт.

Тема 8. Способы проведения оценки и методы рейтингования учреждений. Определение рейтинга учреждений одного типа.

Порядок организации и проведения НОК, обработка результатов для муниципалитетов. Методика проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта (образовательные учреждения и учреждения доступа к спортивным объектам).

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 16 ч., очно-заочная форма обучения - 8 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-12:

Разработайте анкеты для посетителей в рамках проведения НОК физкультурно-спортивной организации:

А) Анкетирование посетителей учреждения – рекомендуемое число 100 человек, в том числе: 1) посетители секций и занятий, 2) посетители массовых мероприятий. Необходимо опросить посетителей нескольких разных мероприятий, проходящих в разные дни, различной направленности и т.д., чтобы охватить максимально различные

категории пользователей услуг. В детских секциях самих учащихся рекомендовано опрашивать с 14 лет, у учащихся младше 14 лет опрашивать родителей.

Б) Анкетирование представителей экспертного сообщества – представители профессионального сообщества, общественных организаций, СМИ, образовательных учреждений в сфере физической культуры и спорта. В качестве экспертов могут привлекаться специалисты, не работающие в самом оцениваемом учреждении, не заинтересованные в результатах оценки, но в силу своей профессиональной деятельности хорошо знакомые с деятельностью оцениваемого учреждения.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-18:

Составьте рекомендации, по формированию группы экспертов для опроса в рамках проведения НОК.

Пример,

1. Список экспертов разрабатывается организацией-оператором.
2. В ходе формирования списка могут использоваться следующие способы поиска экспертов: рекомендации со стороны членов Общественного совета; рекомендации со стороны учреждения, проходящего оценку; рекомендации от экспертов, которые уже приняли участие в оценивании; анализ публикаций, отчетов, выступлений с докладами и пр. по исследуемому направлению.
3. Список экспертов обсуждается с учреждением, проходящим оценку
4. При предварительном обращении к эксперту он должен подтвердить свою готовность и компетентность к оценке данного учреждения
5. Если эксперт не может оценить критерий (не использовал, не сталкивался с ситуацией и т.п.), он также может уклониться от ответа (выбрать позицию 99 "затрудняюсь ответить")
6. Опрос экспертов может происходить: в форме личного интервью: интервьюер приходит к эксперту с анкетой; в форме телефонного интервью: по предварительной договоренности в удобное для эксперта время интервьюер звонит и проводит опрос в форме заполнения анкеты в электронном виде: анкета высылается на электронный ящик эксперта
7.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-20:

По итогам проведения Независимой оценки качества работы на основе методики опросов, выбранной вами конкретной физкультурно-спортивной организации и заполнения соответствующих таблиц, проведите сравнение результатов оценки различных учреждений, а также определите рейтинг выбранной вами ФСО среди рассмотренных одноклассниками других ФСО.

Взвешенные оценки учреждения

ТИП УЧРЕЖДЕНИЯ: Учреждения дополнительного образования

КАТЕГОРИЯ ОПРАШИВАЕМЫХ: Посетители учреждений

	В целом	В т.ч. блоки:			
		Открытость и доступность информации	Комфортность и доступность	Вежливость, компетентность	Удовлетворенность качеством
Максимально возможная взвешенная оценка	85,20	5,60	24,80	15,60	39,20
Итоговая взвешенная оценка учреждения					
Учреждение					

Взвешенные оценки учреждения

ТИП УЧРЕЖДЕНИЯ: Учреждения дополнительного образования

КАТЕГОРИЯ ОПРАШИВАЕМЫХ: Экспертное сообщество



	В целом	В т.ч. блоки:			
		Открытость и доступность информации	Комфортность и доступность	Вежливость, компетентность	Удовлетворенность качеством
Максимально возможная взвешенная оценка	88,00	6,40	18,80	8,00	54,80
Итоговая взвешенная оценка учреждения					
Учреждение					

Расчет унифицированных (процентных) оценок и рейтингования

Унифицированная (процентная) оценка представляет собой перевод взвешенных оценок, полученных учреждением, в единую систему показателей – проценты от возможного максимума оценки по данному критерию, блоку или анкете в целом.

1. Унифицированная оценка рассчитывается по формуле

$$P = \frac{WO}{WO_{\max}} \times 100\%$$

где

P – унифицированная оценка (по критерию, блоку анкеты, анкете)

WO – взвешенная, полученная по данному критерию, блоку анкеты, анкете

– $\frac{WO}{WO_{max}}$ – максимально возможная взвешенная оценка по данному критерию, блоку анкеты, анкете (если по всем критериям получена максимальная оценка «4» от всех респондентов)

Пример расчета 1:

Показатели	Средняя оценка, выставленная респондентами (ZN)	Весовой коэффициент критерия (WK)	Взвешенная оценка (WO)	Максимально возможная взвешенная оценка (WO _{max})	Унифицированная оценка (P)
Блок X			13,22	15,2	86,98%
Критерий 1	3,60	0,9	3,240	3,6	90,00%
Критерий 2	3,44	0,8	2,752	3,2	86,00%
Критерий 3	3,26	0,8	2,608	3,2	81,50%
Критерий 4	3,51	0,6	2,106	2,4	87,75%
Критерий 5	3,61	0,7	2,527	2,8	90,25%

Пример расчета 2: В п. 2.3.3. получены следующие результаты

	В целом	В т.ч. блоки:			
		Открытость и доступность информации	Комфортность и доступность	Вежливость, компетентность	Удовлетворенность качеством
Максимально возможная взвешенная оценка	79,2	12,0	35,2	4,0	28,0
Итоговая взвешенная оценка учреждений					
Учреждение 1	69,99	10,61	30,55	3,68	24,14
Учреждение 2	68,21	11,42	27,66	3,93	25,21

Расчет унифицированной оценки:

По учреждению 1 в целом: $69,99 / 79,2 * 100\% = 88,37\%$



По учреждению 1 блок 1: $10,60 / 12,0 * 100\% = 88,42\%$ и т.д.

	Рейтинг	В т.ч. блоки:			
		Открытость и доступность информации	Комфортность и доступность	Вежливость, компетентность	Удовлетворенность качеством
Максимально возможный рейтинг	100%	100%	100%	100%	100%
Унифицированные оценки учреждений (%)					
Учреждение 1	88,37	88,42	86,79	92,00	86,21
Учреждение 2	86,12	95,17	78,58	98,25	90,04

2. Рейтинг учреждения показывает, какую ДОЛЮ (в процентах) от максимальной возможной оценки набрало учреждение.

Итоговый рейтинг учреждения представляет собой сбалансированную сумму унифицированных оценок экспертов и пользователей услуг.

«Уравнивание» происходит путем деления суммы оценок на число участников процедуры оценивания, чтобы вновь привести к единой системе показателей – процентам.

- если число участников оценивания – 3: посетители занятий, посетители массовых мероприятий, экспертное сообщество.

$$R = \frac{P \text{ эксперты} + P \text{ посетители занятий} + P \text{ посетители мероприятий}}{3}$$

где

R – итоговая суммарная оценка учреждения

P эксперты – унифицированная оценка по учреждению в целом, полученная со стороны экспертов

P посетители занятий – унифицированная оценка по учреждению в целом, полученная со стороны посетителей занятий

P посетители мероприятий – унифицированная оценка по учреждению в целом, полученная со стороны посетителей соревнований и массовых мероприятий

- если число участников оценивания – 2: посетители занятий, экспертное сообщество.

$$R = \frac{P \text{ эксперты} + P \text{ посетители занятий}}{2}$$

где

R – итоговая суммарная оценка учреждения

P эксперты – унифицированная оценка по учреждению в целом, полученная со стороны экспертов

P посетители занятий – унифицированная оценка по учреждению в целом, полученная со стороны посетителей занятий

3. По результатам расчет заполняются таблицы

Унифицированные оценки учреждения
КАТЕГОРИЯ ОПРАШИВАЕМЫХ: Посетители занятий

	В целом	В т.ч. блоки:			
		Открытость и доступность информации	Комфортность и доступность	Вежливость, компетентность	Удовлетворенность качеством
Максимально возможный рейтинг	100%	100%	100%	100%	100%
Унифицированные оценки учреждения (%)					
Учреждение					

Унифицированные оценки учреждения
КАТЕГОРИЯ ОПРАШИВАЕМЫХ: Посетители массовых мероприятий и соревнований

	В целом	В т.ч. блоки:			
		Открытость и доступность информации	Комфортность и доступность	Вежливость, компетентность	Удовлетворенность качеством
Максимально возможный рейтинг	100%	100%	100%	100%	100%
Унифицированные оценки учреждения (%)					
Учреждение					

Унифицированные оценки учреждения
КАТЕГОРИЯ ОПРАШИВАЕМЫХ: Экспертное сообщество

	В целом	В т.ч. блоки:			
		Открытость и доступность информации	Комфортность и доступность	Вежливость, компетентность	Удовлетворенность качеством
Максимально возможный рейтинг	100%	100%	100%	100%	100%
Унифицированные оценки учреждения (%)					
Учреждение	3				

Рейтинг учреждения
(%)

	Рейтинг в оценках			Итоговый рейтинг
	Посетители занятий	Посетители мероприятий	Экспертов	
Учреждение				

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

Используя в качестве опоры нижеприведенные таблицы независимой оценки качества физкультурно-спортивных организаций, подготовьтесь и проведите опрос различных категорий

опрашиваемых лиц в соответствии с установленной методикой с использованием Yandex-forms или традиционного бумажного опроса о качестве работы конкретной, выбранной вами ФСО.

Таблицы по посетителям и экспертам заполняется отдельно.

Таблица критериев и коэффициентов значимости
 ТИП УЧРЕЖДЕНИЯ: Учреждения дополнительного образования
 КАТЕГОРИЯ ОПРАЦИВЛЯЕМЫХ: Посетители учреждений

№	Критерий	Коэффициент значимости
1.	Доступность информации об учреждении, графике работы, услугах и т.д. (на сайте, стендах и т.п.)	0,7
2.	Полнота и актуальность информации на сайте, в т.ч. о сотрудниках организации	0,7
3.	Комфортность условий в общих помещениях (холлы, коридоры, туалеты): чистота, освещенность, температурный режим, свежесть воздуха, просторность и т.п.	0,8
4.	Комфортность условий в раздевалках: чистота, достаточное число мест, наличие шкафчиков и т.п.	0,7
5.	Комфортность условий спортивных площадок (спортивных залов, бассейнов, кортов и т.д.): просторность, чистота, свежесть воздуха, освещенность, температурный режим и т.п.	1,0
6.	Финансовая доступность непосредственно занятий	0,6
7.	Финансовая доступность сопутствующих затрат (форма, инвентарь, участие в выездных соревнованиях и т.п.)	0,8
8.	Обеспечение охраны (охранная система, охранник, сигнализация и пр.)	0,9
9.	Удобный график проведения тренировок	0,6
10.	Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт, затрачиваемое время)	0,8
11.	Отношение основного персонала (тренеров, сотрудников) к обучающимся и родителям (вежливость, тактичность, отзывчивость)	1,0
12.	Профессиональная компетентность тренерского состава	1,0
13.	Педагогическое мастерство тренерского состава, использование корректных формы оценки действий детей и мотивации их к работе	0,9
14.	Отношения с тренером, наличие контакта тренера с ребенком	1,0
15.	Морально-психологический климат, отношения в команде	0,8
16.	Репутация учреждения, отзывы	0,8
17.	Состояние материальной базы профильной направленности (спортивный инвентарь, залы, оборудование, материалы и пр.)	1,0
18.	Наличие и качество медицинского сопровождения, контроля	0,8
19.	Соблюдение мер безопасности на тренировках и соревнованиях, в здании (выполнение заданий под контролем тренера, соблюдение техники безопасности, наличие страховки и т.д.)	1,0
20.	Воспитательная и психологическая работа с обучающимися. Формирование культурных и нравственных ценностей среди молодежи, в т.ч. гражданственности и патриотизма	0,7
21.	Систематичность участия в соревнованиях	1,0
22.	Желание обучающихся ходить на занятия, настроение от занятий	1,0
23.	Динамика результатов, прироста индивидуальных показателей, улучшения здоровья и уровня подготовленности занимающихся, результативность участия	1,0
24.	Общая удовлетворенность потребителей услуг	1,0
25.	Готовность рекомендовать	0,7

Таблица критериев и коэффициентов значимости
 ТИП УЧРЕЖДЕНИЯ: Учреждения дополнительного образования
 КАТЕГОРИЯ ОПРАШИВАЕМЫХ: Экспертное сообщество

№	Критерий	Коэффициент значимости
1.	Доступность и легкость нахождения информации об учреждении, графике работы, услугах и т.д. (на сайте, стендах, рекламных материалах)	0,9
2.	Полнота и актуальность информации на сайте, в том числе информации о сотрудниках, отчеты о мероприятиях и анонсы соревнований	0,7
3.	Комфортность условий в общих помещениях (холлы, коридоры, туалеты): чистота, освещенность, просторность и т.п.	0,8
4.	Комфортность условий в раздевалках: чистота, достаточное число мест, наличие шкафчиков и т.п.	0,7
5.	Комфортность условий спортивных площадок (спортивных залов, бассейнов, кортов и т.д.): просторность, чистота, свежесть воздуха, освещенность, температурный режим и т.п.	1,0
6.	Обеспечение охраны (охранная система, пропускной режим, качество работы охранника, сигнализация и пр.)	0,6
7.	Финансовая доступность занятий для жителей	0,8
8.	Территориальная доступность (удобство расположения, наличие транспорта, затрачиваемое время)	0,8
9.	Отношение тренеров и сотрудников к занимающимся и родителям (вежливость, тактичность, отзывчивость), наличие жалоб, конфликтов	1,0
10.	Профессиональная компетентность тренерского состава	1,0
11.	Эффективность мероприятия, направленных на сохранение контингента обучающихся	0,6
12.	Качество организации методической работы с целью оптимизации образовательного процесса	0,6
13.	Репутация учреждения, наличие положительных отзывов посетителей и специалистов	0,8
14.	Состояние материальной базы профильной направленности: наличие и состояние спортивного инвентаря, залов, оборудования, материалов и пр.	1,0
15.	Соответствие МТБ современным требованиям и стандартам	0,7
16.	Наличие и качество медицинского сопровождения, контроля	0,8
17.	Соблюдение мер безопасности на тренировках и соревнованиях, в здании (выполнение заданий под контролем тренера, соблюдение техники безопасности, наличие страховки и т.д.)	1,0
18.	Стабильность состава тренерского коллектива	0,8
19.	Воспитательная и психологическая работа с обучающимися по формированию системы ценностей, характера, жизненных целей	0,7
20.	Систематичность участия в соревнованиях	1,0
21.	Проведение и качество организаций соревнований на базе данной спортивной школы	0,6
22.	Систематичность и плодотворность партнерского взаимодействия с <u>другими</u> учреждениями в сфере физкультуры, спорта и молодежной политики	0,3
23.	Наличие механизма и практики информирования родителей о состоянии дел обучающегося, обратной связи	0,5
24.	Инициативность в работе (инициативные проекты, программы, методики)	0,6
25.	Результативность участия обучающихся в соревнованиях <u>соответствующего</u> уровня, призовые места, наличие динамики результатов	1,0

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати проведя её анализ, детализируя основные особенности и ход работы, возможно приводит практические примеры. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студент приводит информацию не анализируя её, не детализируя особенностей, но уверенно отвечает на дополнительные вопросы. Оформление задания не полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. Студент приводит отчетную информацию без детализации хода работы. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	выполненное задание не раскрывает основные вопросы задания или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят недостаточно информации для отражения хода решения ими задания, материал является ошибочным. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-12:

1. Основными принципами предоставления государственных и муниципальных услуг, работ являются:

- а) комплексный характер предоставления государственных и муниципальных услуг, работ
- б) заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг, работ
- в) доступность и открытость
- г) возможность получения государственных и муниципальных услуг, работ в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя

2. Предоставление государственных и муниципальных услуг, работ осуществляется в соответствии с:

- а) административными регламентами
- б) административными стандартами
- в) государственными стандартами
- г) административными процедурами

3. Предоставление (исполнение) государственных и муниципальных услуг, работ (функций) непосредственно федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, в том числе в многофункциональных центрах по принципу «одного окна», и в электронной форме, подлежит:

- а) унификации на основе единых стандартов и административных регламентов
- б) регламентации, включению в соответствующие реестры и оптимизации их предоставления (исполнения)
- в) реализации в доступном заявителю режиме и с высоким качеством
- г) интенсификации с использованием современных информационных технологий

4. Правовой основой разработки административных регламентов являются:

- а) положения федеральных законов
- б) решения правительственных координационных органов
- в) положения нормативных правовых актов Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации
- г) нормативные акты органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации

5. На портале государственных и муниципальных услуг, работ (функций) города Нижний Новгород размещается информация:

- а) о государственных и муниципальных услугах, работах города Нижнего Новгорода
- б) о государственных и муниципальных услугах, работах города Нижнего Новгорода, а также об услугах, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, работ города Нижнего Новгорода
- в) о наиболее востребованных жителями города Нижнего Новгорода услугах вне зависимости от субъекта, предоставляющего услугу
- г) об адресах и времени работы организаций и органов исполнительной власти, которые необходимо посетить в целях сбора документов, необходимых для получения государственной услуги

6. Государственные и муниципальные услуги подлежат включению в:

- а) Базовый регистр информации, необходимой для предоставления государственных услуг в городе Нижний Новгород
- б) Реестр государственных и муниципальных услуг, работ
- в) Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг
- г) все выше перечисленные варианты ответов верны

7. На сегодняшний день услуги каких федеральных ведомств в МФЦ предоставляют универсальные специалисты?

- а) Федеральной миграционной службы, Федеральной налоговой службы, Пенсионного фонда
- б) Федеральной миграционной службы, Федеральной налоговой службы.
- в) услуги всех выше перечисленных ведомств
- г) ни одного из перечисленных ведомств

8. Универсальный специалист:

- а) осуществляет прием запросов на предоставление государственных услуг и выдачу результатов
- б) принимает решение о результате рассмотрения запросов на предоставление государственных услуг
- в) принимает решение об отказе в предоставлении государственной услуги
- г) осуществляет прием запросов на предоставление государственных услуг и выдачу результатов и принимает решение о результате рассмотрения запросов на предоставление государственных услуг

9. Требования к стандарту предоставления государственной услуги определяют:

- а) Федеральный закон «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ

- б) Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг, работ» от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ
- в) Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 1 июля 2011 № 169-ФЗ
- г) Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ

10. Какой из указанных ниже параметров не относится к предмету количественного анализа оценки качества предоставления государственных услуг?

- а) доступность и комфортность предоставления услуги
- б) количество обращений при получении услуги
- в) время получения услуги
- г) стоимость услуги

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-18:

11. Что является непосредственным показателем качества предоставления государственных (муниципальных) услуг:

- А) Исполнение административных регламентов органов исполнительной власти;
- Б) Внедрение современных технологий управления;
- В) Рост социально-экономических показателей развития страны (региона);
- Г) Уровень удовлетворенности населением качеством предоставления государственных (муниципальных) услуг

12) Суть принципа клиентоориентированности, необходимого для комплексной оптимизации системы государственных полномочий, заключается:

- А) в установлении полномочий органов государственной власти в соответствии с востребованностью результатов их деятельности обществом;
- Б) в оценке результатов деятельности государственных органов власти через регламентацию их деятельности;
- В) в установлении полномочий органов государственной власти законодательством Российской Федерации;

13) Система сбора и обработки информации с целью оценки эффективности функционирования органов исполнительной власти, органов местного самоуправления в части предоставления государственных и муниципальных услуг, работ для оптимизации административных процедур, реализуемых при предоставлении соответствующих услуг

- А) Мониторингом качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, работ;
- Б) Информационно-аналитической системой;
- В) Порталом государственных и муниципальных услуг, работ

14) К методам мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, работ не относят ...

- А) сбор статистических данных (заполнение статистического модуля) органами исполнительной власти, предоставляющие государственные (муниципальные) услуги
- Б) опрос, проводимый сторонними организациями в органах исполнительной власти, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги;
- В) анализ нормативно-правовых оснований регламентации предоставления государственных и муниципальных услуг, работ

Г) проведение «контрольных закупок» услуг.

15) Совокупность элементарных свойств услуги, объединенных по тематическому принципу и характеризующих один из аспектов предоставления услуги, называется

- А) Индикатором
- Б) Показателем
- В) Характеристикой
- Г) Индексом

16) Использование стандарта ISO 9000:2008 для оценки качества государственного управления возможно, поскольку предоставление государственной услуга предстает как...

- А) процесс;
- Б) система;
- В) управление по результатам;
- Г) регламент.

17) Нормативы, правила и законодательно закрепленные документы, регламентирующие технологию, объем и качество оказания услуги – это

- А) стандарт предоставления услуги;
- Б) регламент предоставления услуги;
- В) мониторинг предоставления услуги.

18) Существует ли обязательный для всех муниципальных образований набор муниципальных услуг в рамках решения вопросов местного значения?

- А) существует;
- Б) отсутствует;
- В) разрабатывается.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-20:

Выберите правильное определение для каждого термина из списка:

1. Последовательность административных действий должностных лиц при исполнении государственной функции (предоставлении государственной услуги), имеющая конечный результат.

2. Деятельность по реализации функций, полномочий соответственно органа исполнительной власти, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах, установленных нормативными правовыми актами РФ, субъектов и муниципальных образований РФ (в случае передачи полномочий).

3. Государственная услуга, которая предоставляется потребителю услуги на возмездной основе за нормативно установленную плату.

4. Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, работ (МФЦ) - российская организация независимо от организационно-правовой формы, отвечающая требованиям, установленным настоящим Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, работ, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна".

5. Портал государственных и муниципальных услуг, работ – государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг, работ в электронной форме.

А. Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, работ (МФЦ).

Б. Государственная услуга платная.

В. Портал государственных и муниципальных услуг, работ.

Г. Административная процедура.

Д. Государственная услуга.

5. Портал государственных и муниципальных услуг, работ – государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг, работ в электронной форме.

А. Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, работ (МФЦ).

Б. Государственная услуга платная.

В. Портал государственных и муниципальных услуг, работ.

Г. Административная процедура.

Д. Государственная услуга.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100% правильных ответов.
хорошо	60-79% правильных ответов.
удовлетворительно	41-59% правильных ответов.
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Практическая задача) для оценки сформированности компетенции ПК-20:

Задание: на основании открытых данных (порталов органов власти) составить схему «Доступность и качество государственных (муниципальных) услуг».

Цель – выявить знания о технологиях, обеспечивающих оказание государственных и муниципальных услуг, работ.

Указание: выбрать описание государственной услуги сферы Спорт, провести схематизацию требований к качеству.



Критерии оценивания (оценочное средство - Практическая задача)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	представленный на практическую задачу ответ как минимум в общих чертах раскрывает основу задачи, он позволяет оценить приложенные студентом усилия.
не зачтено	представленный на практическую задачу ответ не раскрывает основу задачи, студент не прикладывал усилия для её выполнения, ответ крайне формален.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не	Имеется минимальный набор	Продemonстрированы базовые навыки при	Продemonстрированы навыки при решении

	продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	решении стандартных задач с некоторыми недочетами	нестандартных задач без ошибок и недочетов
--	--	---	---	--

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-12

1. Критерии, показатели и система оценки эффективности деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта.
2. Общая характеристика групп показателей оценки качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта.
3. Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг: доступность информации, удовлетворенность, безопасность, комфортность и материальная обеспеченность,
4. Показатели, характеризующие результативность (конечный результат) оказания организацией социальных услуг: развитие отрасли.
5. Структурные компоненты методических рекомендаций по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта (Утверждены Приказом Минспорта России от 19 марта 2013 г. N 121).
6. Содержание Приказа Министерства спорта РФ от 13 мая 2016 г. N 527 "Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта".
7. Содержание ведомственного плана работ Министерства спорта Российской Федерации по независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями в сфере физической культуры и спорта (на период).
8. Организация работы по обеспечению независимой системы оценки качества работы учреждений.
9. Информационная база и основы для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта.
10. Предоставление данных федерального статистического наблюдения по формам 5-ФК и 3-АФК.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-18

1. Государственная услуга как технология реализация задач деятельности органов государственной и муниципальной власти.

2. Типология государственных и муниципальных услуг, работ.
3. Требования к материальной и информационной инфраструктуре предоставления государственных и муниципальных услуг, работ.
4. Политические и правовые основы клиент-ориентированной политики государственной и муниципальной власти.
5. Защита персональных данных в системе предоставления государственных и муниципальных услуг, работ.
6. Информационные, функциональные и эмоциональные потребности получателя услуги.
7. Показатели качества государственной (муниципальной) услуги.
8. Оптимальность предоставления (оказания) государственной, муниципальной услуги.
9. Стандарты и регламенты государственных (муниципальных) услуг.
10. Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг, работ.
11. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги.
12. Обязанности органов, предоставляющих муниципальные услуги, и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций.
13. Требования к оказанию услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, работ.
14. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг, работ в электронной форме.
15. Реестры государственных услуг, реестры муниципальных услуг.
16. Требования к структуре административных регламентов.
17. Требования к стандарту предоставления государственной или муниципальной услуги.
18. Общие требования к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг, работ.
19. Порталы государственных и муниципальных услуг, работ.
20. Использование электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, работ.
21. Особенности организации предоставления государственных услуг в сфере спорта (например, спортивная подготовка по олимпийским видам спорта).
22. Особенности организации предоставления государственных и муниципальных работ в сфере физической культуры (например, Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения).

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-20

1. Способы проведения оценки и методы рейтингования учреждений.
2. Определение рейтинга учреждений одного типа.
3. Порядок организации и проведения НОК.
4. Значение результатов НОК ФСО для муниципалитетов.

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-8

1. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. N 597 "О мерах по реализации государственной социальной политики" в части формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы
2. Термин «качество социальных услуг», его содержание.
3. Тендер независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере физической культуры и спорта
4. Координация работ по организации системы независимой оценки эффективности учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта на федеральном уровне.

5. Координация работ по организации системы независимой оценки эффективности учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта на региональном уровне.
6. Координация работ по организации системы независимой оценки эффективности учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта на муниципальном уровне.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	выставляется в том случае, при котором студент как минимум освоил основной учебный материал, ориентируется в содержании дисциплины, возможно допускает неточности в ответах, но при наводящих вопросах справляется основными контрольными вопросами.
не зачтено	выставляется в том случае, при котором студент не освоил даже основной учебный материал, не ориентируется в содержании дисциплины, возможно допускает существенные ошибки в ответах, при наводящих вопросах не справляется основными контрольными вопросами.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Курочкина Анна Юрьевна. Управление качеством услуг : Учебник и практикум для вузов / Курочкина А. Ю. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 172 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07316-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=766239&idb=0>.
2. Горбашко Е. А. Управление качеством : учебник / Е. А. Горбашко. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 397 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490221> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14893-0 : 1529.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=816794&idb=0>.
3. Филиппов С. С. Менеджмент физической культуры и спорта / Филиппов С. С. - 4-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 234 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492462> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-12771-3 : 769.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786935&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник / В. И. Фомичев. - Москва : Юрайт, 2022. - 156 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496135> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-12241-1 : 709.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820880&idb=0>.
2. Рожков Николай Николаевич. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : Учебник и практикум для вузов / Рожков Н. Н. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 167 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07048-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=766239&idb=0>.

lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=763780&idb=0.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система.

Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:
программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.ura.it.ru/>

Электронная библиотечная система "Znaniium" <http://znaniium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 49.03.01 - Физическая культура.

Автор(ы): Полякова Татьяна Александровна, кандидат педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Бухвалов Александр Владимирович.

Заведующий кафедрой: Сидорова Татьяна Владиславовна, кандидат педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.