

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

(указать вид практики – учебная / производственная / преддипломная)

Проектно-технологическая практика

(тип практики в соответствии с ОС ННГУ)

Направление подготовки / специальность

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы:

Экскурсионная деятельность

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Квалификация

бакалавр

Форма обучения:

Очная/очно-заочная

Год начала подготовки

2024 год

1. Цель практики

Целями Производственной практики: проектно-технологической практики бакалавров является закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и формирование универсальных и профессиональных компетенций на оперативном и тактическом уровне, развития знаний, умений, навыков обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, для решения профессиональных задач в области экскурсионной деятельности и подготовки к будущей профессиональной деятельности в условиях реализации компетентностного подхода.

Задачами Производственной практики: проектно-технологической практики бакалавров является:

- 1) осуществление поиска, анализа, синтеза и систематизации информации для решения поставленных задач;
- 2) определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения;
- 3) осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде;
- 4) составление экскурсионных программ и осуществление информационно-экскурсионной работы в соответствии с нормами профессиональной этики;
- 5) осуществление управления ресурсами и персоналом туристских и экскурсионных организаций.

2. Место практики в структуре образовательной программы

Производственная практика: проектно-технологическая практика Б2.В.01(П) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Экскурсионная деятельность. Производственной практике: проектно-технологической практике предшествует изучение дисциплин: Организация туристской деятельности, Менеджмент в туризме.

Вид практики: производственная практика

Тип практики: проектно-технологическая практика.

Способ проведения: стационарная / выездная

Форма проведения: дискретная концентрированная – путем выделения непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида практики

Общая трудоемкость практики составляет:

Трудоемкость	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	9 з.е.	9 з.е.
часов по учебному плану, из них	324	324
Практическая подготовка	323	323
Практические занятия	18	4
КСРИФ	1	1
иные формы работы	305	319
Промежуточная аттестация зачет	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

Форма организации практики - практическая подготовка, предусматривающая выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной

деятельностью: разработка и проведение экскурсий, организация и управление туристско-экскурсионной деятельностью.

Прохождение практической подготовки предусматривает:

а) Контактную работу – 19 часов на очной форме обучения и – 5 часов на очно-заочной форме обучения:

практические занятия – 18 часов на очной форме обучения и 4 часа на очно-заочной форме обучения,

КСРИФ (*проведение консультаций по расписанию, прием зачета*) – 1 час на очной форме обучения и 1 час на очно-заочной форме обучения.

б) Иную форму работы студента во время практики – 305 часов на очной форме обучения и 319 часов на очно-заочной форме обучения, во взаимодействии с руководителем от профильной организации в процессе прохождения практики: составление дневника практики, разработку туристского маршрута, подготовку презентации к итоговой конференции, ведение портфолио профессиональных достижений практиканта.

Для прохождения практики необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами в процессе обучения на предыдущих курсах.

Прохождение практики необходимо для получения умений и навыков, формируемых для последующей производственной практики: организационно-управленческой практики, а также для применения в профессиональной деятельности.

3. Место и сроки проведения практики

Продолжительность практики составляет 4 недели, сроки проведения в соответствии с учебным планом:

Форма обучения	Курс (семестр)
Очная	3 курс 5 семестр
Очно-заочная	3 курс 5 семестр

Практика проводится в форме практической подготовки на предприятиях туристической РФ (МБУК Музей «Природа» им. С.И. Трофимова городского округа города Арзамас, МБУК «Историко-художественный музей г. Арзамаса Нижегородской области» г. Арзамас и др.), в том числе в Арзамасском филиале ННГУ на психолого-педагогическом факультете.

4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики

Практика направлена на формирование компетенций и результатов обучения, представленных в Таблице 1.

В результате прохождения практики обучающиеся получают представление о понятиях, категориях, принципах и закономерностях туристской деятельности, правовых нормах и методологии принятия управленческих решений в социальной работе, экономических основах профессиональной деятельности, способах социального взаимодействия, принципах организации и методики проведения экскурсий, туристских ресурсах Российской Федерации, историко-культурных и географических достопримечательностях, нормативно-правовых документах и специфике деятельности организаций сферы туризма, правилах обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах, основах техники публичных выступлений;

учатся выполнять поиск информации по научным проблемам, относящимся к профессиональной области, разрабатывать туристский маршрут, определять целевые этапы и основные направления работы, работать в коллективе, разрабатывать туристский маршрут различной направленности с учетом потребностей и интересов потребителей туристских услуг, составлять технологическую карту экскурсии, выбирать правильные направления продвижения экскурсионных программ, применять методы и технологии туристско-экскурсионной деятельности, разрешать конфликтные ситуации;

и учатся применять на практике методы сбора информации и интерпретации полученных данных, способы определения круга задач в рамках поставленной цели, методы и технологии туристско-экскурсионной деятельности;

работать самостоятельно и в команде, а также вырабатывать навыки анализа и осмысления полученной информации, социального и командного взаимодействия, разработки туристского маршрута различной направленности.

Таблица 1

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по практике, в соответствии с индикатором достижения компетенции		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации	<i>Знать</i> состав и структуру требуемых данных и информации <i>Уметь</i> грамотно реализовывать процессы сбора, обработки и интерпретации <i>Владеть</i> системным подход для решения поставленных задач	
	ИУК-1.2. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки	<i>Знать</i> способы поиска, критического анализа и синтеза информации <i>Уметь</i> логично, аргументировано формировать собственные суждения <i>Владеть</i> навыками оценки собственной информации	
	ИУК-1.3. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности	<i>Знать</i> сущность фактов, мнений, интерпретаций в профессиональной деятельности <i>Уметь</i> отличать факты от мнений, оценок, интерпретаций <i>Владеть</i> методами анализа фактов, оценок, мнений в процессе профессиональной деятельности	
	ИУК-1.4. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания	<i>Знать</i> специфику системного описания собственного мнения <i>Уметь</i> аргументировать собственную точку зрения для решения поставленных задач <i>Владеть</i> навыками аргументации собственной точки зрения	
	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих	ИУК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение	<i>Знать</i> собственные цели в собственной профессиональной деятельности <i>Уметь</i> определять круг первоочередных задач и ставить необходимые цели <i>Владеть</i> навыками формулирования цели для успешного достижения задач

правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	<i>Знать</i> действующие правовые нормы и имеющиеся ресурсы и ограничения в рамках проектной деятельности	
		<i>Уметь</i> Проектирует решение конкретной задачи проекта	
		<i>Владеть</i> навыками проектирования целей и задач продукта деятельности	
		ИУК-2.3. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	<i>Знать</i> результаты будущей проектной деятельности
			<i>Уметь</i> определять необходимую траекторию действий для достижения необходимых результатов
			<i>Владеть</i> способами решения основных задач в рамках проектной деятельности
		ИУК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	<i>Знать</i> способы эффективного изложения подготовленной информации
			<i>Уметь</i> публично представлять результаты проектной деятельности
			<i>Владеть</i> навыками решения конкретных задач в рамках проектной деятельности
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы	<i>Знать</i> сущность использования стратегии сотрудничества в командной работе для достижения поставленной цели	
		<i>Уметь</i> обмениваться информацией, знаниями, опытом, в процессе социального взаимодействия	
		<i>Владеть</i> навыками эффективного взаимодействия с другими членами коллектива	
	ИУК-3.2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	<i>Знать</i> этические нормы и правила в процессе социального взаимодействия	
		<i>Уметь</i> взаимодействовать в коллективе, соблюдая этические нормы	
		<i>Владеть</i> навыками этически грамотного взаимодействия для реализации своей роли в команде	
ПКД-1 Способен к разработке экскурсий	ПКД-1.1 Использует принципы организации и методики проведения экскурсий; туристские ресурсы Российской Федерации, историко-культурные и географические достопримечательности региона; методы обработки информации с использованием современных технических средств;	<i>Знать</i> принципы организации и методики проведения экскурсий; туристские ресурсы Российской Федерации, историко-культурные и географические достопримечательности региона	
		<i>Уметь</i> выполнять разработку экскурсионных программ различной направленности	
		<i>Владеть</i> методами обработки информации с использованием современных технических средств	
	ПКД-1.2 Разрабатывает различные экскурсионные маршруты и программы; составляет технологическую карту	<i>Знать</i> особенности составления технологической карты экскурсии	
		<i>Уметь</i> выбирать правильные направления продвижения экскурсионных программ	

	экскурсии; выбирает правильные направления продвижения экскурсионных программ;	<i>Владеть</i> навыками разработки различных экскурсионных маршрутов и программ
	ПКД-1.3 Составляет экскурсионные программы, подготавливает текст экскурсии и составляет методическую разработку.	<i>Знать</i> особенности составления экскурсионных программ
		<i>Уметь</i> осуществлять подготовку текста экскурсии
		<i>Владеть</i> навыками, подготовки текста экскурсии, составления методической разработки, составления экскурсионных программ
ПКД-2 Способен к проведению экскурсий	ПКД-2.1 Использует нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах; основы техники публичных выступлений	<i>Знать</i> нормативные документы организаций сферы туризма
		<i>Уметь</i> проводить экскурсии на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах
		<i>Владеть</i> техникой публичных выступлений для проведения экскурсий
	ПКД-2.2 Применяет методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии; «портфель экскурсовода»; разрешает конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах	<i>Знать</i> методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии
		<i>Уметь</i> пользоваться «портфелем экскурсовода» в процессе экскурсии
		<i>Владеть</i> навыками разрешения конфликтных ситуаций, возникающих на маршрутах
	ПКД-2.3 Способен организовать информационно-экскурсионную работу; составить «портфель экскурсовода»; пользоваться нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам	<i>Знать</i> нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам
		<i>Уметь</i> проводить экскурсии используя приемы информационно-экскурсионной работы
		<i>Владеть</i> приемами информационно-экскурсионной работы в процессе трудовой деятельности

5. Содержание практики

Процесс прохождения практики в форме практической подготовки состоит из этапов:

- подготовительный;
- основной;
- заключительный.

Технологическая карта

Таблица 2

п/п	Этап	Содержание этапа	Трудоемкость (часов/неделя)	
			Очная форма	Очно-заочная форма
1	Организационный	Проведение организационного собрания. Получение индивидуального задания. Проведение инструктажа руководителем практики. Проведение инструктажа по технике безопасности.	6	6
2	Основной (<i>экспериментальный</i>)	Туризм и туристские услуги как объект научного исследования.	20	20
		Особенности определенного туризма и туристских услуг в России и за рубежом.	20	20
		Опыт определенного вида туризма и туристских услуг.	20	20
		Осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде.	20	20
		Выводы по теоретической части исследования.	20	20
		Изучаемая местность как туристская дестинация.	20	20
		Определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения.	20	20
		Разработка туристского маршрута.	30	30
		Составление экскурсионных программ и осуществление информационно-экскурсионной работы в соответствии с нормами профессиональной этики.	20	20
		Анализ экономической эффективности предложенного маршрута.	20	20
		Выводы по практической части исследования.	20	20
		Научная литература по разработке маршрута.	20	20
		Осуществление поиска, анализа, синтеза и систематизации информации для решения поставленных задач.	20	20
		Презентация к итоговой конференции.	20	20
3	Заключительный (<i>обработка и анализ полученной информации</i>)	Формирование отчета по практике. Планирование и реализация траектории саморазвития и профессионального роста. (Портфолио профессиональных достижений практиканта)	27	27
		Сдача зачета по практике	1	1
	ИТОГО:		324/6	324/6

6. Форма отчетности

По итогам прохождения Производственной практики: проектно-технологической практики в форме практической подготовки студент-практикант представляет руководителю практики:

- отчет (Портфолио профессиональных достижений практиканта);
- индивидуальное задание;
- рабочий график (план)/совместный рабочий график (план));
- предписание.

Формой промежуточной аттестации по практике является зачет (зачет с оценкой). По результатам проверки отчетной документации выставляется оценка.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

а) основная литература:

1. Золотовский, В.А. Правовое регулирование в сфере туризма: учебное пособие для вузов / В.А. Золотовский, Н.Я. Золотовская. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 247 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс] – Адрес доступа: <https://urait.ru/book/pravovoe-regulirovanie-v-sfere-turizma-472229>

2. Стахова, Л. В. Основы туризма: учебник для вузов / Л. В. Стахова. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 327 с. // ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-turizma-544097>

б) дополнительная литература:

1. Березовая, Л.Г. История туризма и гостеприимства: учебник для академического бакалавриата / Л.Г. Березовая. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 477 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/istoriya-turizma-i-gostepriimstva-404118?share_image_id=#page/2

2. Каменец, А.В. Молодежный социальный туризм: учебное пособие для академического бакалавриата / А.В. Каменец, М.С. Кирова, И.А. Урмина ; под общ. ред. А.В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 162 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/molodezhnyy-socialnyy-turizm-414499?share_image_id=#page/2

3. Коль, О.Д. Маркетинг в туристской индустрии: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.Д. Коль. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 355 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс] – Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/marketing-v-turistskoy-industrii-413650?share_image_id=#page/2

4. Одегов, Ю.Г. Управление персоналом: учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 467 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/upravlenie-personalom-412689?share_image_id=#page/1

5. Сущинская, М.Д. Культурный туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / М.Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. — 136 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/kulturnyy-turizm-414906?share_image_id=#page/2

6. Шубаева, В.Г. Маркетинг в туристской индустрии: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.Г. Шубаева, И.О. Сердобольская. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 120 с. // ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/marketing-v-turistskoy-industrii-414178?share_image_id=#page/2

в) Интернет-ресурсы:

Электронные библиотечные системы:

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <https://urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znaniium" <http://znaniium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотекаONLINE <http://biblioclub.ru/>

8. Информационные технологии, используемые при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Обеспечивающие информационные технологии: технологии текстовой обработки, технологии работы с базами данных, мультимедиа-технологии, телекоммуникационные технологии и т. д.

Функциональные информационные технологии: информационные технологии в образовании, информационные технологии автоматизированного проектирования и т. д.

Программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение YandexBrowser;

программное обеспечение Paint.NET;

Профессиональные базы данных

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

9. Материально-техническое обеспечение практики

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по практике

По результатам практики в форме практической подготовки студент составляет отчет о выполнении работы (Портфолио профессиональных достижений практиканта) в соответствии с программой практики, индивидуальным заданием, рабочим графиком (планом)/совместным рабочим графиком (планом), свидетельствующий о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, освоении универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, определенных образовательной программой, с описанием решения задач практики.

Вместе с отчетом (Портфолио профессиональных достижений практиканта) обучающийся предоставляет на кафедру оформленное предписание, индивидуальное задание и рабочий график (план)/совместный рабочий график (план).

Проверка отчетов (Портфолио профессиональных достижений практиканта) по Производственной практике: проектно-технологической практике и проведение промежуточной аттестации по практике проводятся в соответствии с графиком прохождения практики.

Отчет (Портфолио профессиональных достижений практиканта) и характеристика рассматриваются руководителем практики.

Проведение промежуточной аттестации предполагает определение руководителем практики уровня овладения студентом практическими навыками работы и степени применения на

практике полученных в период обучения теоретических знаний в соответствии с компетенциями, формирование которых предусмотрено программой практики, как на основе представленного отчета (Портфолио профессиональных достижений практиканта), так и с использованием оценочных материалов, предусмотренных программой практики.

10.1. Паспорт фонда оценочных средств по практике
«Производственная практика: проектно-технологическая практика»
(в форме практической подготовки)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по практике, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации	<i>Знать</i> состав и структуру требуемых данных и информации	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация
		<i>Уметь</i> грамотно реализовывать процессы сбора, обработки и интерпретации	
		<i>Владеть</i> системным подход для решения поставленных задач	
	ИУК-1.2. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки	<i>Знать</i> способы поиска, критического анализа и синтеза информации	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация
		<i>Уметь</i> логично, аргументировано формировать собственные суждения	
		<i>Владеть</i> навыками оценки собственной информации	
	ИУК-1.3. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности	<i>Знать</i> сущность фактов, мнений, интерпретаций в профессиональной деятельности	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация
		<i>Уметь</i> отличать факты от мнений, оценок, интерпретаций	
		<i>Владеть</i> методами анализа фактов, оценок, мнений в процессе профессиональной деятельности	
	ИУК-1.4. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания	<i>Знать</i> специфику системного описания собственного мнения	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация
		<i>Уметь</i> аргументировать собственную точку зрения для решения поставленных задач	
		<i>Владеть</i> навыками аргументации собственной точки зрения	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих	ИУК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение	<i>Знать</i> собственные цели в собственной профессиональной деятельности	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация
<i>Уметь</i> определять круг первоочередных задач и ставить необходимые цели			

правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		<i>Владеть</i> навыками формулирования цели для успешного достижения задач		
	ИУК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	<i>Знать</i> действующие правовые нормы и имеющиеся ресурсы и ограничения в рамках проектной деятельности	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация	
		<i>Уметь</i> Проектирует решение конкретной задачи проекта		
		<i>Владеть</i> навыками проектирования целей и задач продукта деятельности		
	ИУК-2.3. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	<i>Знать</i> результаты будущей проектной деятельности	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация	
		<i>Уметь</i> определять необходимую траекторию действий для достижения необходимых результатов		
		<i>Владеть</i> способами решения основных задач в рамках проектной деятельности		
	ИУК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	<i>Знать</i> способы эффективного изложения подготовленной информации	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация	
		<i>Уметь</i> публично представлять результаты проектной деятельности		
		<i>Владеть</i> навыками решения конкретных задач в рамках проектной деятельности		
	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы	<i>Знать</i> сущность использования стратегии сотрудничества в командной работе для достижения поставленной цели	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация
			<i>Уметь</i> обмениваться информацией, знаниями, опытом, в процессе социального взаимодействия	
<i>Владеть</i> навыками эффективного взаимодействия с другими членами коллектива				
ИУК-3.2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении		<i>Знать</i> этические нормы и правила в процессе социального взаимодействия	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация	
		<i>Уметь</i> взаимодействовать в коллективе, соблюдая этические нормы		
		<i>Владеть</i> навыками этически грамотного взаимодействия для реализации своей роли в команде		
ПКД-1 Способен к разра-	ПКД-1.1 Использует принци-	<i>Знать</i> принципы организации	Дневник практики	

ботке экскурсий	пы организации и методики проведения экскурсий; туристские ресурсы Российской Федерации, историко-культурные и географические достопримечательности региона; методы обработки информации с использованием современных технических средств;	и методики проведения экскурсий; туристские ресурсы Российской Федерации, историко-культурные и географические достопримечательности региона	Туристский маршрут Мультимедийная презентация
		<i>Уметь</i> выполнять разработку экскурсионных программ различной направленности	
		<i>Владеть</i> методами обработки информации с использованием современных технических средств	
	ПКД-1.2 Разрабатывает различные экскурсионные маршруты и программы; составляет технологическую карту экскурсии; выбирает правильные направления продвижения экскурсионных программ;	<i>Знать</i> особенности составления технологической карты экскурсии	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация
		<i>Уметь</i> выбирать правильные направления продвижения экскурсионных программ	
		<i>Владеть</i> навыками разработки различных экскурсионных маршрутов и программ	
	ПКД-1.3 Составляет экскурсионные программы, подготавливает текст экскурсии и составляет методическую разработку.	<i>Знать</i> особенности составления экскурсионных программ	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация
		<i>Уметь</i> осуществлять подготовку текста экскурсии	
		<i>Владеть</i> навыками, подготовки текста экскурсии, составления методической разработки, составления экскурсионных программ	
ПКД-2 Способен к проведению экскурсий	ПКД-2.1 Использует нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах; основы техники публичных выступлений	<i>Знать</i> нормативные документы организаций сферы туризма	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация
		<i>Уметь</i> проводить экскурсии на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах	
		<i>Владеть</i> техникой публичных выступлений для проведения экскурсий	
	ПКД-2.2 Применяет методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии; «портфель экскурсовода»; разрешает конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах	<i>Знать</i> методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии	Дневник практики Туристский маршрут Мультимедийная презентация
		<i>Уметь</i> пользоваться «портфелем экскурсовода» в процессе экскурсии	
		<i>Владеть</i> навыками разрешения конфликтных ситуаций, возникающих на маршрутах	
	ПКД-2.3 Способен организовать информационно-экскур-	<i>Знать</i> нормы профессиональной этики по отношению к ту-	Дневник практики Туристский маршрут

	сионную работу; составить «портфель экскурсовода»; пользоваться нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам	ристам, туроператорам и коллегам <i>Уметь</i> проводить экскурсии используя приемы информационно-экскурсионной работы <i>Владеть</i> приемами информационно-экскурсионной работы в процессе трудовой деятельности	рут Мультимедийная презентация
--	--	---	-----------------------------------

Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Индикаторы компетенции	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ			
	2 - неудовлетворительно	3 - удовлетворительно	4 - хорошо	5 - отлично
	не зачтено	Зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки при ответе на вопросы собеседования	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Мотивация (личностное отношение)	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует	Учебная активность и мотивация низкие, слабо выражены, стремление решать задачи на низком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность выполнять	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность

			большинство поставленных задач на высоком уровне качества	выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Выше среднего	Высокий
	низкий	Достаточный		

Критерии итоговой оценки результатов практики

Критериями оценки результатов прохождения обучающимися практики в форме практической подготовки являются сформированность предусмотренных программой компонентов компетенций, т. е., практических навыков и умений.

Оценка	Уровень подготовки
Отлично	Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций достигнуты. Обучающийся демонстрирует высокий уровень подготовки. Обучающийся представил подробный отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта), активно работал в течение всего периода практики. Применил во время работы для решения профессиональных задач в области экскурсионной деятельности, в том числе при подготовке дневника практики, туристского маршрута, презентации к итоговой конференции осуществление поиска, анализа, синтеза и систематизации информации для решения поставленных задач; определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения; осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; составление экскурсионных программ и осуществление информационно-экскурсионной работы в соответствии с нормами профессиональной этики; осуществление управления ресурсами и персоналом туристских и экскурсионных организаций.
Хорошо	Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций достигнуты практически полностью. Обучающийся демонстрирует в целом хорошую подготовку, но при подготовке отчета по практике допускает заметные ошибки или недочеты. Обучающийся активно

	<p>работал в течение всего периода практики. Обучающийся представил подробный отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта). Применил во время работы для решения профессиональных задач в области экскурсионной деятельности, в том числе при подготовке дневника практики, туристского маршрута, презентации к итоговой конференции осуществление поиска, анализа, синтеза и систематизации информации для решения поставленных задач; определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения; осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; составление экскурсионных программ и осуществление информационно-экскурсионной работы в соответствии с нормами профессиональной этики; осуществление управления ресурсами и персоналом туристских и экскурсионных организаций.</p>
Удовлетворительно	<p>Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций в целом достигнуты, но имеются явные недочеты в демонстрации умений и навыков, которые не в полной мере применил во время работы для решения профессиональных задач в области экскурсионной деятельности, в том числе при подготовке дневника практики, туристского маршрута, презентации к итоговой конференции осуществление поиска, анализа, синтеза и систематизации информации для решения поставленных задач; определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения; осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; составление экскурсионных программ и осуществление информационно-экскурсионной работы в соответствии с нормами профессиональной этики; осуществление управления ресурсами и персоналом туристских и экскурсионных организаций. Обучающийся показал минимальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки при выполнении индивидуального задания. Обучающийся имел пропуски в течение периода практики. Обучающийся представил отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта).</p>
Неудовлетворительно	<p>Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций в целом не достигнуты, обучающийся не представил своевременно /представил недостоверный отчет по практике, пропустил большую часть времени, отведенного на прохождение практики. Не применил во время работы осуществление поиска, анализа, синтеза и систематизации информации для решения поставленных задач; определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения; осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; составление экскурсионных программ и осуществление информационно-экскурсионной работы в соответствии с нормами профессиональной этики; осуществление управления ресурсами и персоналом туристских и экскурсионных организаций. Обучающийся показал минимальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки при выполнении индивидуального задания. Обучающийся имел пропуски в течение периода практики. Обучающийся не представил/ фрагментарно представил отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта).</p>

Критерии оценивания Дневника практики

«Отлично» выставляется, если дневник практики имеет четкую структуру и отражает каждодневную работу студента в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями, выполнен анализ необходимых пунктов в соответствии с программой практики, отмечается высокое качество оформления и наглядность представляемой информации.

«Хорошо» выставляется, если дневник практики имеет структуру и отражает каждодневную работу студента в соответствии с программой практики, выполнен анализ необходимых

пунктов в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями, отмечается хорошее качество оформления и наглядность представляемой информации.

«Удовлетворительно» выставляется, если дневник практики имеет ошибки в структуре и ежедневной работе студента, некоторые пункты выполнены с поправками, анализ необходимых пунктов в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями не выполнен, отмечается удовлетворительное качество оформления и отсутствует наглядность представляемой информации.

«Неудовлетворительно» выставляется, если дневник практики имеет грубые ошибки в структуре и ежедневной работе студента, многие пункты выполнены с поправками, анализ необходимых пунктов в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями не выполнен, отмечается низкое качество оформления и отсутствует наглядность представляемой информации.

Кроме этого, дневник практики должен обязательно отражать: осуществление поиска, анализа, синтеза и систематизации информации для решения поставленных задач; определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения; осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; составление экскурсионных программ и осуществление информационно-экскурсионной работы в соответствии с нормами профессиональной этики; осуществление управления ресурсами и персоналом туристских и экскурсионных организаций.

Критерии оценивания туристского маршрута

«Отлично» выставляется, когда студентом при подготовке туристского маршрута в полной мере проведены планирование, организация и проведение определенных видов работ, представлены определенные методы и технологии, представлено взаимодействие с людьми, организациями, специальными службами с целью достижения поставленной профессиональной задачи и др.; материал туристского маршрута изложен четко, логично, грамотно, соблюдены все требования, предъявляемые к оформлению.

«Хорошо» выставляется, когда студентом при подготовке туристского маршрута проведены планирование, организация и проведение определенных видов работ, представлены определенные методы и технологии, представлено взаимодействие с людьми, организациями, специальными службами с целью достижения поставленной профессиональной задачи и др.; материал туристского маршрута изложен четко, логично, грамотно, соблюдены все требования, предъявляемые к оформлению.

«Удовлетворительно» выставляется, когда студент при подготовке туристского маршрута допустил ошибки, связанные планированием, организацией и проведением определенных видов работ, представлением определенных методов и технологий, представлением взаимодействия с людьми, организациями, специальными службами с целью достижения поставленной профессиональной задачи и др.; материал туристского маршрута изложен с ошибками, соблюдены основные требования, предъявляемые к оформлению.

«Неудовлетворительно» выставляется, когда студент при подготовке туристского маршрута допустил грубые ошибки, связанные планированием, организацией и проведением определенных видов работ, представлением определенных методов и технологий, представлением взаимодействия с людьми, организациями, специальными службами с целью достижения поставленной профессиональной задачи и др.; материал туристского маршрута изложен с грубыми

ошибками, основные требования, предъявляемые к оформлению почти недостаточно соблюдены.

Кроме этого, туристский маршрут должен обязательно отражать: осуществление поиска, анализа, синтеза и систематизации информации для решения поставленных задач; определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения; осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; составление экскурсионных программ и осуществление информационно-экскурсионной работы в соответствии с нормами профессиональной этики; осуществление управления ресурсами и персоналом туристских и экскурсионных организаций.

Критерии оценивания презентации к итоговой конференции

«Отлично» выставляется, если презентация имеет достаточное количество слайдов, четкую структуру, отражает специфику предприятия туристической индустрии, основные виды деятельности студента в соответствии с программой практики, фото на слайдах носят информативный характер, отмечается высокое качество оформления и наглядность представляемой информации.

«Хорошо» выставляется, если презентация имеет достаточное количество слайдов, структуру, отражает специфику предприятия туристической индустрии, основные виды деятельности студента в соответствии с программой практики, фото на слайдах носят информативный характер, отмечается хорошее качество оформления представляемой информации.

«Удовлетворительно» выставляется, если презентация имеет минимальное количество слайдов, нечеткую структуру, плохо отражает специфику предприятия туристической индустрии, виды деятельности студента в соответствии с программой практики отражены слабо, фото на слайдах не носят информативный характер.

«Неудовлетворительно» выставляется, если презентация имеет минимальное количество слайдов, грубые ошибки по структуре, не отражает специфику предприятия туристической индустрии, виды деятельности студента в соответствии с программой практики отражены очень слабо, фото на слайдах не носят информативный характер.

Кроме этого, презентация должна обязательно отражать: осуществление поиска, анализа, синтеза и систематизации информации для решения поставленных задач; определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения; осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; составление экскурсионных программ и осуществление информационно-экскурсионной работы в соответствии с нормами профессиональной этики; осуществление управления ресурсами и персоналом туристских и экскурсионных организаций.

10.2 Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности

10.2.1. Требования к отчету по практике

После окончания производственной практики в установленные сроки каждый студент должен сдать на кафедру Портфолио профессиональных достижений практиканта.

Содержание

Портфолио профессиональных достижений практиканта

1. Титульный лист
2. Дневник практики

3. Туристский маршрут
4. Презентация к итоговой конференции

В Портфолио профессиональных достижений практиканта необходимо также вложить следующие документы:

- предписание,
- индивидуальное задание,
- рабочий график (план)/совместный рабочий график (план).

10.2.2 Задания для промежуточной аттестации

Задания для оценки сформированности компетенции УК-1

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществления поиска, анализа, синтеза и систематизации информации для решения поставленных задач;
2. Разработайте туристский маршрут, применяя способность осуществления поиска, анализа, синтеза и систематизации информации для решения поставленных задач;
3. Подготовьте презентацию к итоговой конференции, применяя способность осуществления поиска, анализа, синтеза и систематизации информации для решения поставленных задач.

Задания для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Отрадите в дневнике практики способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
2. Разработайте туристский маршрут, применяя способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
3. Подготовьте презентацию к итоговой конференции, применяя способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Задания для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде;
2. Разработайте туристский маршрут, применяя способность осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде;
3. Подготовьте презентацию к итоговой конференции, применяя способность осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде.

Задания для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Отрадите в дневнике практики способность составления экскурсионных программ;
2. Разработайте туристский маршрут, применяя способность составления экскурсионных программ;
3. Подготовьте презентацию к итоговой конференции, применяя способность составления экскурсионных программ.

Задания для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществления информационно-экскурсионной работы в соответствии с нормами профессиональной этики;
2. Разработайте туристский маршрут, применяя способность осуществления информационно-экскурсионной работы в соответствии с нормами профессиональной этики;
3. Подготовьте презентацию к итоговой конференции, применяя способность осуществления информационно-экскурсионной работы в соответствии с нормами профессиональной этики.

Текущий контроль по практике проводится во время консультаций в соответствии с графиком и представляет собой контроль хода выполнения индивидуального задания. Формы контроля – устно (собеседование по выполнению заданий), письменно – проверка выполнения письменных заданий, которые входят в Портфолио профессиональных достижений практиканта.

Типовые формы документации по практике студентов представлены в действующем документе «Типовые формы документации по практике в форме практической подготовки студентов Арзамасского филиала ННГУ», размещенном по адресу https://arz.unn.ru/pdf/Method_all_all.pdf

Программа **Производственной практики: проектно-технологическая практика** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.п.н., доцент кафедры социальной работы, сервиса и туризма

Завражнов В.В.

Рецензент (ы):

к.п.н., доцент кафедры социальной работы, сервиса и туризма

Болотин Ю.Е.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма

Заведующий кафедрой
д.п.н., профессор кафедры социальной работы, сервиса и туризма

Акутина С.П.

Программа одобрена методической комиссией Арзамасского филиала ННГУ протокол №1 от 10.01.2024 г.

Член МК по практике
преподаватель

Николаева Л.В.

П.7. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.