

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.02 - Туризм

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.07 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПКД-2: Способен к проведению экскурсий	ПКД-2.1: Использует нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах; основы техники публичных выступлений. ПКД-2.2: Применяет методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии; <портфель экскурсовода>; разрешает конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах. ПКД-2.3: Организует информационно-экскурсионную работу; составить <портфель экскурсовода>; пользуется нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам.	ПКД-2.1: Знать методику составления и проведения экскурсий, основные правила и способы устранения проблем во время экскурсии. Уметь проектировать экскурсии с учётом правил обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах. Владеть методикой проведения экскурсии. ПКД-2.2: Знать особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий. Уметь рассчитывать себестоимость экскурсии и определять цену турпродукту. Владеть эффективными методами общения с клиентами в процессе проведения экскурсий. ПКД-2.3: Знать содержание и показатели деятельности экскурсионного учреждения. Уметь применять профессионально-этические нормы по отношению к субъектам профессионального	Задания Тест	Зачёт: Контрольные вопросы Экзамен: Контрольные вопросы

		взаимодействия. Владеть технологиями и методами организации и проведения экскурсий.		
ПКД-3: Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристско-экскурсионной деятельности	ПКД-3.1: Реализует принципы разработки и реализации текущих и перспективных планов туристско-экскурсионного обслуживания, командные методы в организации работы исполнителей. ПКД-3.2: Принимает организационные и управленческие решения на основе результатов анализа деятельности предприятия туристско-экскурсионной сферы и предпочтений потребителя. ПКД-3.3: Использует технологии планирования, организации и управления деятельностью предприятия туристско-экскурсионной сферы, навыки организации командной работы исполнителей.	ПКД-3.1: Знать особенности руководства трудовым коллективом организации при организации информационно-экскурсионной деятельности. Уметь осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) объектов туристской сферы. Владеть современными информационно-коммуникативными технологиями при организации экскурсионного дела. ПКД-3.2: Знать историю и перспективы развития экскурсионного дела в России. Уметь применять методики составления программ экскурсий, методики расчёта экскурсионного обслуживания. Владеть методикой организации туристской и информационно-экскурсионной деятельности. ПКД-3.3: Знать теоретические основы экскурсионного дела. Уметь организовать и контролировать показатели деятельности экскурсионного учреждения. Владеть элементами профессиональной деятельности экскурсовода.	Опрос Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
--	-------	--------------

Общая трудоемкость, з.е.	5	5
Часов по учебному плану	180	180
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	32	14
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	64	24
- КСР	3	3
самостоятельная работа	45	103
Промежуточная аттестация	36 Экзамен, Зачёт	36 Экзамен, Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	о Ф о	о З Ф о	о Ф о	о З Ф о	о Ф о	о З Ф о	о Ф о	о З Ф о	о Ф о	о З Ф о	
Тема 1. История и перспективы развития экскурсионного дела в России	18	18	4	2	8	2	12	4	6	14	
Тема 2. Теоретические аспекты экскурсионного дела	18	19	4	2	8	3	12	5	6	14	
Тема 3. Профессиональная деятельность экскурсовода	20	21	4	2	10	4	14	6	6	15	
Тема 4. Методика проектирования экскурсии	21	21	5	2	10	4	15	6	6	15	
Тема 5. Методика проведения экскурсии	22	21	5	2	10	4	15	6	7	15	
Тема 6. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий	22	21	5	2	10	4	15	6	7	15	
Тема 7. Содержание и показатели деятельности экскурсионного учреждения	20	20	5	2	8	3	13	5	7	15	
Аттестация	36	36									
КСР	3	3						3	3		
Итого	180	180	32	14	64	24	99	41	45	103	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. История и перспективы развития экскурсионного дела в России

История развития экскурсионного дела в XIX – начале XX в. История развития экскурсионного дела в СССР. Экскурсионное дело в системе профсоюзных организаций (1930—1980-е гг.). Современное состояние и перспективы развития экскурсионного дела.

Тема 2. Теоретические аспекты экскурсионного дела

Экскурсия как вид туристских услуг. Сущность и структура экскурсии. Виды экскурсий. Экскурсия как педагогический процесс. Экскурсия как форма коммуникации.

Тема 3. Профессиональная деятельность экскурсовода

Функциональная структура профессиональной деятельности экскурсовода. Экскурсионная аудитория.

Ожидания участников экскурсии. Психологическая атмосфера в экскурсионной группе. Культура труда экскурсовода. Подготовка и повышение квалификации экскурсоводов на современном этапе.

Тема 4. Методика проектирования экскурсии

Этапы проектирования экскурсии. Составление технологической карты экскурсии. Проектирование экскурсионных туров.

Тема 5. Методика проведения экскурсии

Техника показа в ходе экскурсии. Техника экскурсионного рассказа. Приемы движения и особые приемы ведения экскурсий. Техника ведения экскурсии.

Тема 6. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий

Особенности подготовки и проведения городской обзорной экскурсии. Специфика архитектурно-градостроительных экскурсий. Особенности подготовки и проведения производственных экскурсий. Методика проведения природоведческой экскурсии. Методика проведения экскурсии по музею или культурному центру. Методика проведения тематических нестандартных экскурсий и экскурсий по специальной программе. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп.

Тема 7. Содержание и показатели деятельности экскурсионного учреждения

Виды учреждений на рынке туристско-экскурсионных услуг. Структура и основные направления деятельности экскурсионного учреждения. Показатели деятельности экскурсионного учреждения.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 16 ч., очно-заочная форма обучения - 14 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности,
<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8703>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПКД-2:

1. В чем заключается сущность научного подхода в формировании экскурсионной деятельности?
2. Как называется одна из первых туристских организаций, образованных в России в 1885 году?
3. Какова роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения?
4. В чем заключается сущность понятия «экскурсия» и какова ее роль в процессе познания?
5. Приведите пример «функций» экскурсии, используемых при составлении контрольного текста?
6. Каково назначение вида деятельности и формы общения в экскурсионной теории?
7. Перечислите основные признаки экскурсии.
8. Дайте определение понятия «экскурсионный метод». Опишите его значение, цель и задачи.
9. Какими компонентами педагогической деятельности должен овладеть экскурсовод?
10. Приведите примеры использования методов убеждения, приучения, требования, поощрения.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	Задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	Задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	Задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКД-2:

1. Вопросы, задаваемые участниками экскурсии по теме, имеют отношение:

- А) К методике проведения экскурсии;
- Б) К технике проведения экскурсии;
- В) Среди перечисленных вариантов нет верных.

2. Экскурсионные объекты классифицируются:

- А) По степени сохранности;
- Б) По известности объектов;
- В) По познавательной ценности.

3. Для экскурсовода как педагога характерен следующий вид деятельности:

- А) Конструктивный;
- Б) Абстрактный;
- В) Ассоциативный.

4. В карточку объектов вносятся данные:

- А) Историческое событие, с которым связан памятник;
- Б) Только современное название объекта;
- В) Только первоначальное название объекта.

5. Среди групп указаний экскурсовода выделяют:

- А) Предлагающие предварительно изучить особенности объекта;
- Б) Рекомендующие сравнить данный объект с каким-либо другим;
- В) Предлагающие самостоятельно рассмотреть объект.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100% правильных ответов
хорошо	60-79% правильных ответов
удовлетворительно	40-59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПКД-3:

1. Определение экскурсоведения в системе наук.
2. Основные проблемы экскурсоведения.
3. Экскурсионное дело в системе туристской индустрии.
4. Роль экскурсионной деятельности в современное время.
5. Определение понятия экскурсия.
6. История становления экскурсоведения.
7. Экскурсия как мастерство, просветительская деятельность и воспитание.
8. Классификация экскурсий по разным критериям: характеру движения, характеру группы, характеру содержания экскурсии, характеру объекта показа.
9. Специфические знания, определяемые требованиями экскурсии.
10. Прием заявок на проведение экскурсий.
11. Тематика экскурсий.
12. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три незначительные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Ответ отсутствует либо ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКД-3:

1. Экскурсия как вид туристских услуг
2. Подготовка и повышение квалификации экскурсоводов на современном этапе
3. Культура труда экскурсовода
4. Экскурсионная аудитория
5. Экскурсия как форма коммуникации
6. Экскурсия как педагогический процесс
7. Современное состояние и перспективы развития экскурсионного дела

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	Работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	Работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	Работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Экскурсия как вид туристских услуг

2. Сущность и структура экскурсии. Виды экскурсий
3. Экскурсия как педагогический процесс
4. Экскурсия как форма коммуникации
5. Функциональная структура профессиональной деятельности экскурсовода
6. Экскурсионная аудитория
7. Ожидания участников экскурсии
8. Психологическая атмосфера в экскурсионной группе

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКД-3

1. История развития экскурсионного дела в XIX – начале XX в
2. История развития экскурсионного дела в СССР.
3. Экскурсионное дело в системе профсоюзных организаций (1930—1980-е гг.)
4. Современное состояние и перспективы развития экскурсионного дела
5. Культура труда экскурсовода
6. Подготовка и повышение квалификации экскурсоводов на современном этапе
7. Обратная связь на экскурсии

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.
не зачтено	Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Экскурсия как вид туристских услуг
2. Сущность и структура экскурсии. Виды экскурсий
3. Экскурсия как педагогический процесс
4. Экскурсия как форма коммуникации
5. Функциональная структура профессиональной деятельности экскурсовода
6. Экскурсионная аудитория
7. Ожидания участников экскурсии
8. Психологическая атмосфера в экскурсионной группе
9. Техника показа в ходе экскурсии
10. Техника экскурсионного рассказа
11. Приемы движения и особые приемы ведения экскурсий
12. Техника ведения экскурсий
13. Особенности подготовки и проведения городской обзорной экскурсии
14. Специфика архитектурно-градостроительных экскурсий
15. Особенности подготовки и проведения производственных экскурсий

- 16.Методика проведения природоведческой экскурсии
- 17.Методика проведения экскурсии по музею или культурному центру
- 18.Методика проведения тематических нестандартных экскурсий и экскурсий по специальной программе

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКД-3

1. История развития экскурсионного дела в XIX – начале XX в
2. История развития экскурсионного дела в СССР..
3. Экскурсионное дело в системе профсоюзных организаций (1930—1980-е гг.)
4. Современное состояние и перспективы развития экскурсионного дела
5. Культура труда экскурсовода
6. Подготовка и повышение квалификации экскурсоводов на современном этапе
7. Обратная связь на экскурсии
8. Этапы проектирования экскурсии
9. Составление технологической карты экскурсии
- 10.Проектирование экскурсионных туров
- 11.Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп
- 12.Виды учреждений на рынке туристско-экскурсионных услуг
- 13.Структура и основные направления деятельности экскурсионного учреждения
- 14.Показатели деятельности экскурсионного учреждения

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.
удовлетворительно	Студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.
неудовлетворительно	В ответе студента обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Кулакова Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 127 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/495754> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-12546-7 : 419.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818000&idb=0>.
2. Скобельцына А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 247 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493943> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14348-5 : 1019.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819308&idb=0>.
3. Баранов Александр Сергеевич. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : Учебник / Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена; Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 383 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-011324-1. - ISBN 978-5-16-103498-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834420&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Барчуков Игорь Сергеевич. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : Учебное пособие для вузов; Учебное пособие / Современная гуманитарная Академия, Камышинский ф-л; Московский государственный лингвистический университет; Московская гуманитарно-техническая академия; Современная гуманитарная Академия, Камышинский ф-л. - Москва : Вузовский учебник, 2020. - 204 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9558-0209-1. - ISBN 978-5-16-004901-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=631880&idb=0>.
2. Матюхина Ю.А.; Мигунова Е.Ю. Экскурсионная деятельность : Учебное пособие / Матюхина Ю.А. - Москва : КноРус, 2021. - 223 с. - ISBN 978-5-406-03831-4. - Текст : электронный // ЭБС "BOOK.RU"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=562396&idb=0>.
3. Пахомова Ольга Михайловна. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : Учебное пособие / Санкт-Петербургский национальный исследовательский Академический университет Российской академии наук. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 135 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-010354-9. - ISBN 978-5-16-102326-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=740258&idb=0>.
4. Жираткова Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. - Москва : Юрайт, 2022. - 189 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496051> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-12370-8 : 659.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821365&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.02 - Туризм.

Автор(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук.

Рецензент(ы): Болотин Юрий Евгеньевич, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.