

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

### **Успешность и профессиональное мастерство психолога служебной деятельности**

Уровень высшего образования  
**специалитет**

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

**37.05.02 Психология служебной деятельности**

---

Направленность образовательной программы

**Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности**

---

Форма обучения

**очная**

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2021

Арзамас  
2023 год

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.23 «Успешность и профессиональное мастерство психолога служебной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности специализация Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения в 10 семестре 5 курса.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)**	
<b>ПК-4 Способен разрабатывать и применять развивающие и коррекционные программы по повышению психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным условиям профессиональной деятельности</b>	ИПК-4.1. Знает специфику условий реализации определенных видов профессиональной деятельности и индивидуально-психологические и личностные требования к субъектам труда.	<i>Знать</i> требования к психологу служебной деятельности, специфику работы в экстремальных условиях, основные подходы, направления, методы, методики, техники деятельности психолога.	Вопросы к устному опросу
	ИПК-4.2. Умеет применять методы и технологии, направленные на повышение психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным факторам профессиональной деятельности.	<i>Уметь</i> применять методы, технологии, приёмы направленные на повышение стрессоустойчивости, предупреждение эмоционального выгорания	Тест Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПК-4.3. Владеет опытом разработки и реализации развивающих и коррекционных программ по повышению психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным условиям реализации определенных видов профессиональной деятельности.	<i>Владеть</i> опытом разработки и реализации траектории профессионального и личностного развития, включающей в себя повышение психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным условиям реализации различных видов профессиональной деятельности.	Контрольные задания
<b>ПК-7 Способен принимать управленческие решения для выполнения профессиональных задач, в том числе в нестандартных условиях</b>	ИПК-7.1. Знает основы психологии риска и принятия управленческих решений, в том числе в нестандартных условиях.	<i>Знать</i> основы психологии риска, труда и управления, в том числе в нестандартных условиях.	Устный опрос
	ИПК-7.2. Умеет анализировать риски и обосновывать управленческие решения для выполнения организационных задач.	<i>Уметь</i> выбирать при наблюдении данные (информацию), необходимые для решения поставленной задачи, анализировать их, объективно оценивать действия других людей, делать вывод из противоречивой информации, распределять внимание при выполнении нескольких действий, функций, задач	Тест Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПК-7.3. Владеет опытом		

	принятия обоснованных управленческих решений для выполнения организационных задач, в том числе в нестандартных условиях.	<i>Владеть</i> опытом быстрого реагирования в нестандартных условиях в профессиональной деятельности и принятия обоснованных управленческих решений для выполнения организационных задач	Контрольные задания
--	--	--	---------------------

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	2 з.е.
часов по учебному плану, из них	72
<b>Контактная работа</b> , в том числе аудиторные занятия:	
– занятия лекционного типа	10
– занятия семинарского типа	10
контроль самостоятельной работы	1
<b>Промежуточная аттестация</b> зачёт	
<b>Самостоятельная работа</b>	51

#### 3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них									Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период						
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)			Контроль самостоятельной работы			промежуточной аттестации (контроля)			теоретического обучения			
	семинары, практические занятия																		лабораторные работы
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	
<b>Тема 1.</b> Личностные критерии успешности и профессионального мастерства психолога служебной деятельности.	12			2			2										8		
<b>Тема 2.</b> Имидж психолога служебной деятельности и	8			2			2										4		

укрепление авторитета психологии.																			
<b>Тема 3.</b> Методы определения профессиональной пригодности.	12		2		2												8		
<b>Тема 4.</b> Профилактика и коррекция профессионального выгорания и профессиональной деформации психолога служебной деятельности. Экстремально-психологическая подготовка.	12		2		2												8		
<b>Тема 5.</b> Методы и технологии формирования комплекса компетенций (hard skills) и профессионально-личностных качеств (soft skills). Идеология непрерывного образования.	12		2														10		
<b>Тема 6.</b> Построение траектории профессионально-личностного развития психолога.	15				2												13		
<b>В том числе текущий контроль</b>																			
<b>Зачёт</b>																			
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>		<b>10</b>		<b>10</b>												<b>51</b>		

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

#### 4. Учебно-методические обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Успешность и профессиональное мастерство психолога служебной деятельности», <https://e-learning.unn.ru/enrol/index.php?id=8875> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Успешность и профессиональное мастерство психолога служебной деятельности» осуществляется в следующих видах: работа с дополнительной литературой; написание учебно-исследовательских рефератов; выполнение контрольных заданий.

##### Работа с дополнительной литературой

Изучение дополнительной литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

##### Методические рекомендации

Работа с дополнительной литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий

круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

### **Написание учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) - изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

#### **Методические рекомендации**

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

***Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:***

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.

6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

**Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**

*адреса доступа к документам*

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

## Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

## Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b>Знания</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b>Умения</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b>Навыки</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии оценки тестирования

- Оценка «отлично»** 80 – 100 % правильных ответов;
- Оценка «хорошо»** 60 – 79 % правильных ответов;
- Оценка «удовлетворительно»** 40 – 59% правильных ответов
- Оценка «неудовлетворительно»** менее 40% правильных ответов

### Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

**Оценка «отлично»** – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

**Оценка «хорошо»** – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

**Оценка «удовлетворительно»** – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

### Критерии устного ответа студента при опросе на занятии / на зачёте

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, в ответе которого обнаружилось существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

## 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

### Вопросы к устному опросу для оценки сформированности компетенций ПК-4, ПК-7

#### для оценки сформированности компетенции ПК-4

1. Этические принципы и стандарты профессиональной деятельности психолога.

2. Критерии оценки профессионализма по А.К. Марковой.
3. Понятие компетенции. Основные виды профессиональной компетентности.
4. Психологическая готовность к профессиональной деятельности.
5. Показатели уровня профессионального мастерства психолога служебной деятельности.
6. Психофизиологические (индивидуальные) свойства субъекта.
7. Способности как индивидуально-психологические характеристики.
8. Направленность и профессионально важные качества личности.
9. Методы определения профессиональной пригодности.
10. Проблемы подготовки психологов служебной деятельности.

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-7**

1. Категориальный аппарат психологии профессионализма.
2. Критерии успешности и профессионального мастерства психолога служебной деятельности.
3. Карьера психолога. Этапы профессионального развития психологов.
4. Значение супервизии в практике психолога служебной деятельности.
5. Персональный имидж психолога служебной деятельности.
6. Лидерство и авторитет в особенностях профессионального «я» психолога служебной деятельности.
7. Развитие готовности психолога к управлению психологическими ресурсами организации.
8. Профессиональное мастерство психолога в экстремальных условиях.
9. Профессиональное мастерство психолога в работе с зависимостями.
10. Профессиональное мастерство психолога в работе с жертвами манипулирования психикой.

#### **Тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций ПК-4, ПК-7**

##### **для оценки сформированности компетенции ПК-4**

1. Кризисы профессионального развития психолога.
2. Понятие профессиональной деформации. Положительная и отрицательная деформация.
3. Методы диагностики, профилактики и коррекции профессиональной деформации.
4. Эмоциональное выгорание психолога служебной деятельности: сущность, причины, профилактика.
5. Трудности работы психолога в системе служебной деятельности.
6. Модель личности психолога ОВД в трудах В. Е. Петрова.
7. Научная сфера деятельности психолога.
8. Эмоциональная устойчивость и баланс саморегуляции как компоненты в структуре профессиональной успешности и мастерства психологов служебной деятельности.
9. Эмпатическая поддержка и сензитивное сотрудничество как компоненты в структуре профессиональной успешности и мастерства психологов служебной деятельности.
10. Идеология непрерывного образования.

##### **ПК-7**

1. Технологии развития навыков тайм-менеджмента и целеполагания.
2. Технологии развития критического мышления и толерантности.
3. Технологии развития коммуникативных навыков и навыков работы в команде.
4. Развитие качеств и способностей: многозадачность, креативность и мобильность.
5. Актуализация личностных ресурсов при решении профессиональных задач.

6. Умение психолога завоевывать доверие как показатель профессионализма.
7. Научные подходы к изучению карьеры.
8. Виды профессиональной мотивации.
9. Связь профессиональных представлений и самооценки психолога.
10. Развитие адаптивных стратегий совладающего поведения.

### **Тематика контрольных заданий для оценки сформированности компетенций ПК-4, ПК-7**

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-4**

1. Предложите модель личности успешного психолога экстремального профиля.
2. Перечислите показатели профессионального мастерства психолога экстремального профиля.
3. Уточните, какие профессионально важные качества являются приоритетными при оценке профессионализма психологов служебной деятельности. Свой ответ обоснуйте.
4. Раскройте роль «образа профессионала» в процессе профессионального самоопределения субъекта деятельности.
5. Составьте профессиограмму психолога служебной деятельности, используя профессиональный и образовательный стандарты.
6. Приведите пример hard skills и soft skills, которыми должен обладать психолог служебной деятельности.
7. Выделите из профессиограммы психолога 3 ключевых навыка из списка hard и 6 из списка soft, которые необходимо развивать в первую очередь для вашей личной и профессиональной успешности. Определите критерии и методы оценки: до какого показателя вы хотите их развить? Как поймёте, что развили достаточно?
8. Применив SWOT-анализ определите свои сильные и слабые стороны в профессиональной деятельности, риски и перспективы развития.
9. Апробируйте на себе одну из диагностических методик на выбор с целью определения уровня стрессоустойчивости и фрустрированности.
10. Разработайте индивидуальную траекторию личностного и профессионального роста психолога служебной деятельности, конкретизировав методы, технологии, способы развития выделенных вами навыков на основе профессиограммы. В траекторию включите актуальные мастер-классы, вебинары, научно-практические конференции, курсы повышения квалификации и переподготовки, которые в дальнейшем возможно использовать в целях развития ваших профессиональных компетенций.

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-7**

1. Назовите критерии профессионального мастерства психолога экстремального профиля.
2. Дайте определение понятия «критерий профессиональной успешности и мастерства».
3. Предложите алгоритм и предполагаемую последовательность ваших действий в следующей ситуации:  
«Вы являетесь организатором психологической работы с личным составом Следственного комитета РФ и получили задание определить критерии профессионального мастерства психологов территориальных следственных подразделений».
4. Предложите алгоритм и предполагаемую последовательность ваших действий в следующей ситуации:  
«Вам необходимо организовать психологическое обследование военнослужащих одного из подразделений вневедомственной охраны Росгвардии с целью определения уровня их профессионального мастерства и прогнозирования успешности».
5. Определите, какую информацию, кому и в каком объеме вам нужно предоставить в следующей ситуации:

«Вы провели психологическое обследование сотрудников подразделения оперативного реагирования с целью определения уровня их профессионального мастерства и прогнозирования их успешности».

При ответе конкретизируйте, чем необходимо руководствоваться при определении степени открытости/закрытости психологически значимой информации.

6. Раскройте значимость социального интеллекта и самооценки в профессиональной успешности психологов служебной деятельности.

7. Перечислите факторы, влияющие на работоспособность вас как специалиста. Приведите пример.

8. На основе концепций об акцентуациях характера, предложенных К. Леонгардом и А. Е. Личко, объясните, какое значение имеет знание характеров своих подчиненных для руководителя подразделения.

9. Охарактеризуйте основные позиции общения в контексте трансактного анализа.

10. Уточните роль мотивации достижений в формировании профессиональной направленности личности.

### **Тестовые задания для оценки сформированности компетенций ПК-4, ПК-7**

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-4**

#### **Блок 1. Задание: выберите один вариант ответа.**

1. К какому типу профессий относится профессия психолога служебной деятельности?

А.) «человек-социум»

Б.) «человек-человек»

В.) «человек-техника»

Г.) «человек-сознание»

Д.) «человек-живая природа»

2. Согласно Р. Хейвхерсту этап профессионального пути, для которого характерна идентификация себя с работником, соответствует возрасту:

А.) 5-10 лет

Б.) 10-15 лет

В.) 15-25 лет

Г.) 25-45 лет

Д.) 40-70 лет

3. Кратковременное, динамическое состояние оптимального реагирования, предшествующее выполнению экстремальной деятельности – это...

А.) психологическая подготовленность

Б.) установка

В.) психическая готовность

Г.) психологическая готовность

4. Согласно А. К. Марковой псевдопрофессионализм - 5й уровень профессионализма личности - может рассматриваться как этап...

А.) творческого самоопределения себя как Личности

Б.) самоактуализации человека в профессии

В.) гармонизации человека с профессией

Г.) этап свободного владения несколькими профессиями

5. Воздействие человека на самого себя с помощью слов и соответствующих мысленных образов – это...

А.) ассоциативное мышление

Б.) психическая саморегуляция

В.) когнитивный диссонанс

Г.) парапраксис

6. В основе концепции непрерывного образования лежит:

- А.) включение времени нахождения в декретном отпуске в профессиональный стаж
- Б.) получение всех возможных бесплатных образовательных услуг, предоставляемых государством
- В.) завершение обучения в организациях общего, среднего и высшего образования без прерывания на академический отпуск и оставления на второй год
- Г.) обучение длиной в жизнь в соответствии с потребностями личности и общества

**Блок 2. Задание: исключите лишнее.**

7. К Soft Skills относятся:

- А.) креативность, стрессоустойчивость, многозадачность, критическое мышление
- Б.) коммуникативные навыки, лидерство, умение работать в команде
- В.) многозадачность, мобильность, гибкость стремление к самосовершенствованию
- Г.) знание основных диагностических, коррекционных, профилактических, развивающих и обучающих методов, технологий и техник

8. К основным принципам профессионально-психологической подготовки следует отнести:

- А.) Активный характер
- Б.) Открытость эзотерическому опыту
- В.) Гибкость и адаптивность
- Г.) Научную обоснованность

9. К комплексам саморегуляции можно отнести такие, как:

- А) техники активной нервно-мышечной релаксации
- Б) метод полного игнорирования проблемы и обесценивания
- В) метод аутогенной тренировки
- Г) идеомоторная тренировка

**Блок 3. Задание: впишите пропущенное слово.**

Одноразовая слабоструктурированная психологическая беседа с человеком, пережившим экстремальную ситуацию или психологическую травму – это...

**Ключ**

1.	Б
2.	А
3.	В
4.	Г
5.	Б
6.	Г
7.	Г
8.	Б
9.	Б
10.	дебрифинг

**для оценки сформированности компетенции ПК-7**

**Блок 1. Задание: выберите один вариант ответа.**

1. К целям среднесрочного характера относят:

- А.) тактические
- Б.) стратегические
- В.) оперативные
- Г.) стабильные

2. Периодическая оценка профессиональной квалификации в целях определения соответствия занимаемой должности и обоснования рекомендаций по должностным назначениям, перемещениям, а также направлению на учебу, переподготовку – это

профессиональная...

- А.) реабилитация
- Б.) ориентация
- В.) аттестация
- Г.) дисквалификация

3. Компетенция, включающая в себя способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни относится к следующей категории компетенций образовательного стандарта:

- А.) универсальных
- Б.) общепрофессиональных
- В.) профессиональных
- Г.) полупрофессиональных

4. Определите, к какому из перечисленных видов общения относится следующая характеристика: «...регламентированы и содержание, и средства общения и вместо знания личности собеседника общающиеся обходятся знанием его социальной роли?»

- А.) деловое
- Б.) манипулятивное
- В.) формально-ролевое
- Г.) примитивное

**Блок 2. Задание: исключите лишнее.**

5. К эффективным психологическим стратегиям противодействия негативному информационно-психологическому воздействию в массовой коммуникации относятся стратегии:

- А.) открытого обсуждения
- Б.) информационной избирательности и ограничений
- В.) пропаганды
- Г.) дискредитации

**Блок 3. Задание: впишите пропущенное слово.**

6. Действие или процесс тренировки сознательного контроля над временем, потраченным на конкретные виды деятельности, при котором специально увеличиваются эффективность и продуктивность – это...

7. «Смысл образования заключается в развитии у обучаемых способности самостоятельно решать проблемы в различных сферах и видах деятельности на основе использования социального опыта, элементом которого является и собственный опыт учащихся»

**Блок 4. Задание: расположите по порядку.**

8. Этапы коммуникационного процесса:

- А.) Декодирование информации
- Б.) Формулирование идей
- В.) Кодирование информации
- Г.) Выбор канала связи

**Блок 5. Задание: соотнесите понятия.**

9. Группы профессионально важных качеств:

	группы профессионально важных качеств		интерпретация
1.	психофизиологические свойства	А.	интеллектуальная и коммуникативная активность, качества мышления

			(креативность, оптимальность, динамизм, критичность)
2.	профессиональные и предметные знания и умения	Б.	знания особенностей организации прикладного психологического обеспечения в органах, подразделениях и учреждениях внутренних дел; базовые направления психологической работы, формы и методы ее реализации и т.д.
3.	личностные профессионально важные качества специалиста	В.	анатомо-физиологические особенности и тип высшей нервной деятельности, свойства темперамента, сила и подвижность нервных процессов, оптимальный уровень нервно-психического напряжения
4.	способности как индивидуально-психологические характеристики	Г.	эмоциональная устойчивость, профессионально-личностная вовлеченность, баланс саморегуляция, эмпатическая поддержка и сензитивное сотрудничество

10. Основные компоненты профессио- и психографического описания деятельности психолога органов внутренних дел в трудах Е. В. Петрова:

	направления деятельности		профессионально важные качества личности
1.	Организационно-управленческая	А.	Аккуратность, пунктуальность, наличие специальных психологических познаний, способность к накоплению, обобщению и применению профессиональных знаний
2.	Социально-профессиональная	Б.	Общительность, эмпатия, коммуникативная компетентность, эмоциональная устойчивость, бесконфликтность, чувство юмора
3.	Коммуникативная	В.	Гуманизм, честность, порядочность, принципиальность, справедливость, оптимизм, стремление к соблюдению этических стандартов, профессиональная гордость
4.	Операционально-профессиональная	Г.	Сильная воля, активность, высокая работоспособность, инициативность, способность влиять на других людей, прогностические способности, личная организованность

**Ответы:**

**Ключ**

1.	А
2.	В
3.	А
4.	В
5.	В

6.	тайм-менеджмент
7.	компетентностного
8.	Б, В, Г, А
9.	1-В; 2-Б; 3-Г; 4-А
10.	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А

### Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачёту)

№	Вопрос	Код формируемой компетенции (в соответствии с РПД)
1	Категориальный аппарат психологии профессионализма.	ПК-7
2	Критерии успешности и профессионального мастерства психолога служебной деятельности.	ПК-7
3	Учёт нормативно-правовой базы, экспертных заключений академического и профессионального сообщества и работодателей при кадровом отборе психологов служебной деятельности.	ПК-4
4	Этические принципы и стандарты профессиональной деятельности психолога.	ПК-4
5	Критерии оценки профессионализма по А.К. Марковой.	ПК-4
6	Понятие компетенции. Основные виды профессиональной компетентности.	ПК-4
7	Психологическая готовность к профессиональной деятельности.	ПК-4
9	Показатели уровня профессионального мастерства психолога служебной деятельности.	ПК-4
12	Психофизиологические (индивидуальные) свойства субъекта.	ПК-4
13	Способности как индивидуально-психологические характеристики.	ПК-4
15	Направленность и профессионально важные качества личности.	ПК-4
17	Методы определения профессиональной пригодности.	ПК-4
18	Проблемы подготовки психологов служебной деятельности.	ПК-4
19	Карьероформирующее обучение в образовательном пространстве современного вуза.	ПК-7
20	Карьера психолога. Этапы профессионального развития психологов.	ПК-7
21	Кризисы профессионального развития психолога.	ПК-4
22	Понятие профессиональной деформации. Положительная и отрицательная деформация. Методы диагностики, профилактики и коррекции профессиональной деформации.	ПК-4
23	Эмоциональное выгорание психолога служебной деятельности: сущность, причины, профилактика.	ПК-4
24	Трудности работы психолога в системе служебной деятельности.	ПК-4
25	Значение супервизии в практике психолога служебной деятельности.	ПК-7
26	Персональный имидж психолога служебной деятельности.	ПК-7
27	Лидерство и авторитет в особенностях профессионального «я» психолога служебной деятельности.	ПК-7
28	Развитие готовности психолога к управлению психологическими ресурсами организации.	ПК-7
29	Профессиональное мастерство психолога в экстремальных условиях (особенности работы психолога в ЧС; понятие дебрифинга).	ПК-7
30	Профессиональное мастерство психолога в работе с зависимостями.	ПК-7

31	Профессиональное мастерство психолога в работе с жертвами манипулирования психикой.	ПК-7
32	Модель личности психолога ОВД в трудах В. Е. Петрова.	ПК-4
33	Научная сфера деятельности психолога.	ПК-4
34	Эмоциональная устойчивость и баланс саморегуляции как компоненты в структуре профессиональной успешности и мастерства психологов служебной деятельности.	ПК-4
35	Эмпатическая поддержка и сензитивное сотрудничество как компоненты в структуре профессиональной успешности и мастерства психологов служебной деятельности.	ПК-4
36	Технологии развития навыков тайм-менеджмента и целеполагания.	ПК-7
37	Технологии развития критического мышления и толерантности.	ПК-7
38	Технологии развития коммуникативных навыков и навыков работы в команде.	ПК-7
39	Развитие качеств и способностей: многозадачность, креативность и мобильность.	ПК-7
40	Актуализация личностных ресурсов при решении профессиональных задач.	ПК-7
41	Идеология непрерывного образования.	ПК-4
42	Проектирование траектории профессионально-личностного роста.	ПК-4

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. *Авдиенко, Г. Ю.* Психологическое обеспечение служебной деятельности: учебник для вузов / Г. Ю. Авдиенко. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 630 с. – ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskoe-obespechenie-sluzhebnoy-deyatelnosti-477177#page/1>

2. *Базаров, Т. Ю.* Психология управления персоналом: учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 381 с. – ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-upravleniya-personalom-468743#page/1>

3. *Водопьянова, Н. Е.* Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие для вузов / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Высшее образование). — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-upravleniya-personalom-psihicheskoe-vygoranie-472256>

4. Психология труда: учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.]; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 249 с. – ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-truda-472017#page/1>

### б) дополнительная литература:

1. Введение в профессию: психолог: учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, С. В. Васильева, А. В. Микляева, С. А. Безгодова ; под редакцией В. Н. Панферова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 291 с. — (Высшее образование). — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/vvedenie-v-professiyu-psiholog-469590#page/1>

2. *Елбаев, Ю. А.* Психологическая диагностика в силовых структурах: учебное пособие для вузов / Ю. А. Елбаев, В. Е. Петров. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 330 с. – ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskaya-diagnostika-v-silovyh-strukturah-467456#page/1>

3. Кузнецова, О. В. Введение в профессию: психолог: учебник и практикум для вузов / О. В. Кузнецова; под редакцией Л. Ф. Обуховой. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 440 с. – ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/vvedenie-v-professiyu-psiholog-469136>

4. Мещерякова, А. В. Психологическая работа с кадровым резервом в правоохранительных органах РФ: учебник и практикум для вузов / А. В. Мещерякова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 249 с. – ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskaya-rabota-s-kadrovym-rezervom-v-pravoohranitelnyh-organah-rf-471560>

5. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 233 с. — (Высшее образование). — // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/professionalnaya-etika-psihologa-450624#page/1>

6. Психология служебной деятельности: учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.]; под общей редакцией А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 375 с. – ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-sluzhebnoy-deyatelnosti-476758#page/1>

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

#### ***Профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

#### ***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

#### ***Электронные библиотечные системы и библиотеки:***

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Успешность и профессиональное мастерство психолога служебной деятельности** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

д.п.н., профессор

Щелина Т.Т.

ст.преподаватель

Чудакова А.О.

Рецензент (ы):

к.п.н., доцент

Дворникова И.Н.

Кафедра общей педагогики и педагогики профессионального образования

зав. кафедрой

д.п.н., профессор

Щелина Т.Т.

Председатель МК

к.п.н., доцент

Психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.04.2023 года, протокол №5

П.б. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.