

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 10 от 02.12.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Проектирование индивидуальных программ социального сопровождения  
и социальной поддержки граждан

---

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
39.03.02 - Социальная работа

---

Направленность образовательной программы  
Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в  
сфере социальной защиты населения

---

Форма обучения  
очная, очно-заочная

---

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.17 Проектирование индивидуальных программ социального сопровождения и социальной поддержки граждан относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-2: Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	ИПК-2.1: Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании; ИПК-2.2: Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	ИПК-2.1: Знать основные технологии, формы и методы социальной работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. Уметь планировать деятельность по предоставлению социальных услуг и социального сопровождения граждан Владеть технологиями социального обслуживания граждан  ИПК-2.2: Знать документацию для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в государственной поддержке и социальной помощи. Уметь оформлять документацию социально-защитного характера. Владеть способами и технологиями оформления документации мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств,	Задания Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.		
ПК-4: Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности и граждан	ИПК-4.1: Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения; ИПК-4.2: Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.	ИПК-4.1: Знать технологию социального прогнозирования и моделирования с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан. Уметь применять методы прогнозирования и моделирования в сфере социальной защиты различных категорий населения. Владеть технологическими приемами прогнозирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.  ИПК-4.2: Знать технологию разработки проектов в сфере социальной защиты населения. Уметь разрабатывать проекты с целью обеспечения социального благополучия и социальной защиты граждан. Владеть методами социального проектирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.	Задания Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>216</b>	<b>216</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	18	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	36	8
- КСР	2	2

самостоятельная работа	124	162
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 6 ч., очно-заочная форма обучения - 6 ч.

### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Проектирование индивидуальных программ социального сопровождения и социальной поддержки граждан, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10353>.

Иные учебно-методические материалы:

[http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

## 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

### 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

#### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

1. Раскройте понятия «проект», «социальный проект», «программа», «социальная программа». Зафиксируйте данные понятия в терминологическом словаре рабочей тетради.
2. Составьте план-тезис для ответа на вопрос «Значение социальных программ в социальной сфере».
3. Сформулируйте основные принципы разработки социальных программ и зафиксируйте их в рабочей тетради.

4. Охарактеризуйте этапы и стадии разработки социальных программ. Тезисно зафиксируйте наработанные материалы по данному вопросу в рабочей тетради.
5. Тезисно в рабочей тетради зафиксируйте основные характеристики методов социального программирования.

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

1. Изучите теоретический материал об основных методиках разработки программ: методики всеобщего обсуждения: опрос, анкетирование, интервьюирование; выборочное мнение. Выявите положительные и отрицательные стороны использования данных методик в практике разработки социальных программ.
2. Используя теоретический материал о методике «Мозговой штурм», определите основные этапы данной методики и тезисно зафиксируйте материал в рабочей тетради.
3. В методическую копилку подберите несколько социальных программ по актуальным проблемам современного общества. Изучив конкретную программу по наиболее актуальной социальной проблеме, предположите какие методы построения данных могли быть использованы разработчиками. Обоснуйте свою точку зрения.
4. Применяя изученные вами методы, постройте матрицу данных для разработки социальной программы по выбранной вами социальной проблеме. Представьте к защите ваш проект по результатам проведенной работы данного задания.
5. Проанализируйте концептуальный этап разработки социальной программы, выявите основные составляющие этого этапа.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати проведя её анализ, детализируя основные особенности методики научно-исследовательской работы, возможно приводят практические примеры из собственного опыта жизнедеятельности. Оформление методической работы полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей методики преподавания. Оформление методической работы не полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что работу выполняли не все члены группы, готовивший работу студент приводит информацию из источников литературы без детализации методики научно-исследовательской работы. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят недостаточно

Оценка	Критерии оценивания
	информации для отражения сути методических подходов или информации по методике научно-исследовательской работы, материал является ошибочным. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

**5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-2:**

1. Принципы организации социальной поддержки и сопровождения.
2. Формы и методы психолого-педагогической и комплексной помощи.
3. Социально-значимые качества личности. Формирование социально-значимых навыков личности в современных условиях.
4. Организация совместной деятельности специалистов всех профилей в области социального сопровождения и социальной поддержки граждан.
5. Модельная программа социального сопровождения семей с детьми в субъектах Российской Федерации.

**5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-4:**

1. Программы индивидуального социального сопровождения: понятие, методика разработки.
2. Основные категории населения, нуждающиеся в социальном сопровождении и социальной поддержке.
3. Определение следующих понятий: социальное картографирование; выборочный опрос; экспертный опрос; мониторинг; матрицирование.
4. Определение понятия жизненного цикла социальной программы.
5. Этап реализации социального проекта, особенности мониторинга эффективности данного этапа.

**Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает

Оценка	Критерии оценивания
	последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	ответ студента содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины; студент не умеет использовать полученные знания при решении практических задач.

### 5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

1. Методы работы с рисками в социальных программах.
2. Соотношение понятий риск и неопределенность.
3. Понятие и фазы жизненного цикла социальной программы.
4. Взаимосвязь социальных программ и социальных проектов.
5. Эффекты оценки результатов социальных программ.

### 5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

1. Показатели оценки эффективности социальных программ.
2. Методологический потенциал метода классификации в изучении современных социальных программ.
3. Виды контроля и коррекции в социальных программах.
4. Технология управления рисками в социальных программах.
5. Методики разработки социальной программы.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточной их аргументации.
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

### 5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

**1. Под проектом понимается система сформулированных в его рамках ....., создаваемых или модернизируемых для их реализации физических объектов, технологических процессов; технической и организационной документации для них, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению.**

1. задач;
2. целей;
3. нововведений;
4. планов.

**2. Данная функция социальной экспертизы заключается в выявлении возможных состояний социального объекта в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе и возможных сценариев достижения объектом этих состояний:**

1. диагностическая;
2. информационно-контрольная;
3. прогностическая;
4. проектировочная.

**3. Одновременно процедура определения потребностей отдельных категорий населения, нуждающихся в социальной поддержке, а также результат этой процедуры:**

1. Оценка
2. Прогноз

3. Анализ

4. результат.

**4. Укажите, как называется, модель помощи, основанная на предположении, что трудности человека — результат неблагоприятных обстоятельств, и помимо анализа жизненной ситуации и рекомендаций предполагает непосредственное вмешательство в эти обстоятельства жизни клиентов.**

1. Социальная

2. Диагностическая

3. Педагогическая

4. Психологическая

**5. Ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность гражданина (семьи), сложная для его самостоятельного разрешения**

1. кризис семьи

2. социальная проблема семьи

3. дисгармония семейных отношений

4. трудная жизненная ситуация

**5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-4:**

**1. Укажите две формы работы с семьей:**

1. индивидуальная

2. групповая

3. устойчивая

4. существенная

**2. Предполагает, что положение ребёнка в семье будет исследовано всесторонне, с учётом всех факторов, действующих на семью в их взаимном влиянии:**

1. Структурный подход к социальному расследованию

2. Функциональный подход к социальному расследованию

3. Экологический подход к социальному расследованию

#### 4. Системный подход к социальному расследованию

### 3. Вытекающие из ролей устойчивые коммуникативные стереотипы: ссоры, высмеивание, обиды, унижение, поддержка, защита:

1. Поведение
2. Правила
3. Паттерны взаимодействия
4. Идентификация

### 4. В каких социальных службах используется паллиативная помощь:

1. сотрудниками пенсионного фонда
2. работниками хосписов
3. сотрудниками страховых учреждений
4. работниками детских приютов

### 5. Селективные программы помощи предусматривают:

1. оказание помощи всему населению;
2. помощь обеспеченным слоям населения;
3. поддержку рискованных категорий населения;
4. выбор объектов помощи в зависимости от уровня их способностей.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100% правильных ответов.
хорошо	60-89% правильных ответов.
удовлетворительно	40-59% правильных ответов.
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов.

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

## Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

## Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Солодянкина О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе / Солодянкина О. В. - 4-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 206 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491237> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-07566-3 : 699.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?>

Action=FindDocs&ids=786662&idb=0.

2. Кононова Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. - Москва : Юрайт, 2022. - 503 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/509168> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-2076-5 : 1529.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820352&idb=0>.

3. Воронцова М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения / Воронцова М. В., Макаров В. Е. ; под ред. Воронцовой М.В. - Москва : Юрайт, 2022. - 330 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/497371> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-13497-1 : 1029.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784474&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Морозов Андрей Викторович. Социальное проектирование в социальной работе : Учебное пособие / Казанский национальный исследовательский технологический университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 208 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-009199-0. - ISBN 978-5-16-100367-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834335&idb=0>.

2. Новикова Светлана Сергеевна. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : Учебное пособие / Институт социально-политических исследований Российской академии наук. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 496 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-010885-8. - ISBN 978-5-16-102895-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=605271&idb=0>.

3. Павленок Петр Денисович. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : Учебное пособие / Российский государственный университет туризма и сервиса. - 10-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017. - 592 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-01426-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=601747&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «Консультант Плюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.uraic.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»  
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»  
<https://online.edu.ru/public/promo>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.