

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 10 от 02.12.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Управление взаимодействием с субъектами внешнего окружения

---

Уровень высшего образования  
Магистратура

---

Направление подготовки / специальность  
44.04.01 - Педагогическое образование

---

Направленность образовательной программы  
Менеджмент в образовании

---

Форма обучения  
заочная

---

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.04 Управление взаимодействием с субъектами внешнего окружения относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>ИУК-5.1: Знает основы обеспечения различных типов коммуникации с учетом национально-этнических, конфессиональных и иных особенностей участников коммуникации; правила межкультурной коммуникации.</p> <p>ИУК-5.2: Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; учитывать национально-этнические, конфессиональные и иные особенности участников коммуникации в процессе социального взаимодействия.</p> <p>ИУК-5.3: Владеет навыками выбора адекватной коммуникативной стратегии в зависимости от культурного контекста коммуникации и поставленных целей.</p>	<p>ИУК-5.1: Знать особенности, механизмы и технологии управления взаимодействием образовательной организации с субъектами внешнего окружения.</p> <p>ИУК-5.2: Уметь использовать знания в области менеджмента в процессе установления взаимодействия образовательной организации с объектами внешнего окружения, учитывать культурные, национальные и другие особенности участников взаимодействия.</p> <p>ИУК-5.3: Владеть навыками выработки стратегии взаимодействия образовательной организации с субъектами внешнего окружения в зависимости от культурного контекста коммуникации и поставленных целей.</p>	<p>Опрос</p> <p>Доклад-презентация</p> <p>Реферат</p> <p>Задания</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>
ПКР-7: Способен осуществлять руководство образовательной деятельностью дошкольной	ИПКР-7.1: Знает законодательство РФ в сфере образования, Федеральные государственные	ИПКР-7.1: Знать нормативно-правовые основы взаимодействия образовательной организации с социумом.	<p>Опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Задания</p> <p>Доклад-презентация</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

<p>образовательной организации, общеобразовательной организации, организации дополнительного образования профессиональной образовательной организации</p>	<p>образовательные стандарты, примерные основные образовательные программы, современные образовательные теории, технологии и средства обучения и воспитания; Основы практической психологии; Принципы, методы и технологии разработки, анализа и реализации образовательных программ; Современные информационно-коммуникационные технологии; Основы делопроизводства; Современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга и оценки деятельности образовательной организации; Принципы, методы и технологии профессионального взаимодействия, эффективной коммуникации.</p> <p>ИПКР-7.2: Умеет применять правовые нормы в сфере образовательной деятельности; Обеспечивать при разработке образовательных программ учет интересов всех участников образовательных отношений; Координировать деятельность структурных подразделений, коллегиальных органов образовательной организации, всех участников образовательных отношений; Организовывать взаимодействие образовательной организации с органами управления образованием.</p> <p>ИПКР-7.3: Владеет методами, технологиями и</p>	<p>ИПКР-7.2: Уметь организовывать взаимодействие образовательной организации с объектами внешнего окружения в том числе и с органами управления образования, на основе правовых норм и учета интересов участников взаимодействия.</p> <p>ИПКР-7.3: Владеть навыками управления взаимодействием образовательной организации с субъектами внешнего окружения, осуществлять мониторинг качества взаимодействия.</p>		
---	--	--	--	--

	<p>инструментами мониторинга и оценки результатов и эффектов деятельности образовательной организации, реализации образовательных программ с учетом запросов социума, здоровья и возможностей обучающихся, ресурсов образовательной организации, обеспечения адекватными технологиями и средствами обучения и воспитания; Навыками организации и мотивации коллектива исполнителей, принятия управленческих решений в условиях различных мнений участников образовательных отношений, предупреждать конфликты и отстаивать собственную позицию; Методами планирования развития профессиональных и лидерских навыков.</p>			
--	--	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>3</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>6</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>10</b>
- КСР	<b>2</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>81</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>9</b> <b>Экзамен</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	
Тема 1. Внешняя среда образовательной организации.	16	1	1	2	14
Тема 2. Маркетинговая деятельность как направление взаимодействия образовательной организации с объектами внешнего окружения.	16	1	1	2	14
Тема 3. Управление формированием имиджа образовательной организации.	17	1	2	3	14
Тема 4. Создание системы конкурентоспособности образовательной организации.	16	1	2	3	13
Тема 5. Взаимодействие образовательной организации с социальными партнерами.	16	1	2	3	13
Тема 6. Система взаимодействия образовательной организации с органами управления образованием.	16	1	2	3	13
Аттестация	9				
КСР	2			2	
Итого	108	6	10	18	81

### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Внешняя среда образовательной организации. Понятие внутренней и внешней среды образовательной организации, их взаимосвязь. Основные компоненты внутренней и внешней среды и их влияние на деятельность образовательной организации. Риски и угрозы внешней среды и их учет в управленческой деятельности.

Тема 2. Маркетинговая деятельность как направление взаимодействия образовательной организации с объектами внешнего окружения. Понятие маркетинга в образовании. Типы маркетинга. Характеристика маркетинговой деятельности образовательной организации. Внутренний и внешний маркетинг. Управление маркетингом в образовательной организации. Стратегии маркетинговой деятельности. Функции администрации образовательной организации в сфере маркетинга.

Тема 3. Управление формированием имиджа образовательной организации. Имидж образовательной организации. Постоянные и переменные слагаемые имиджа. Внешний и внутренний имидж образовательной организации. Компоненты имиджа образовательной организации. Деятельность руководителя по созданию имиджа образовательной организации.

Тема 4. Создание системы конкурентоспособности образовательной организации. Понятие конкурентоспособности образовательной организации. Виды конкурентов образовательной организации. Факторы, способствующие обеспечения конкурентоспособности образовательной организации. Особенности и стратегии обеспечения конкурентоспособности образовательной организации.

Тема 5. Взаимодействие образовательной организации с социальными партнерами. Институт социального партнерства в образовании. Система и механизмы управления социальным партнерством. Уровни включенности в социальное партнерство. Принципы организации социального партнерства. Критерии оценки продуктивности социального партнерства. Развитие системы управления социальным партнерством в образовательной организации.

Тема 6. Система взаимодействия образовательной организации с органами управления образованием. Социально-исторические аспекты становления государственно - общественного управления образованием. Анализ современной системы государственно-общественного управления в сфере образования.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:  
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Управление взаимодействием с субъектами внешнего окружения.,  
<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8305>.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу,  
адрес доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

**5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-5:**

1. Внешняя среда образовательной организации.
2. Элемент внешней среды образовательной организации: элементы «дальнего окружения» и «ближнего окружения».
3. Объекты внешнего окружения образовательной организации.
4. Концепция жизненных сил социальных субъектов.
5. Идея развития педагогической среды через взаимодействие с социумом.

**5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПКР-7:**

1. Суть и задачи социального партнерства в системе образования.

2. Нормативно-правовая база социального партнерства в системе образования.
3. Российская модель социального партнерства.
4. Современное состояние проблемы социального партнерства в системе образования.
5. Европейская модель социального партнерства (опыт Германии, Австрии, Италии).

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с дополнительными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

### **5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции УК-5:**

1. Взаимодействие образовательной организации с социальными партнерами как фактор повышения творческой самореализации всех участников образовательного процесса.
2. Социальное партнерство как интегральный показатель качества образования.
3. Формирование открытости образовательной организации.
4. Экспертиза качества образования и исследование качества взаимодействия образовательной организации с социальным окружением.
5. Взаимодействие образовательной организации с социальными партнерами как фактор повышения творческой самореализации всех участников образовательного процесса.

### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПКР-7:**

1. Современные подходы к организации взаимодействия семьи и образовательной организации.
2. Установление партнёрских отношений с сообществом для поддержания благоприятного (как для образовательной организации, так и сообщества) общественного окружения.

3. Стимулирование развития активной гражданской позиции сопричастности к судьбе образовательной организации в процессе социального взаимодействия.
4. Деятельность образовательной организации как социокультурного центра микрорайона или населенного пункта.
5. Прогностические тенденции в развитии проблемы взаимодействия образовательной организации с социальными партнерами в развитии личности дошкольника.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» - в докладе-презентации правильно оформлен титульный лист, навигация понятна, отмечены информационные ресурсы, информация в слайдах соответствует теме и логически структурирована, все слайды оформлены в едином стиле, на слайдах используются разного рода объекты, текст легко читается и сочетается с фоном и графическими слайдами, используются анимационные объекты и объекты, созданные в других программах, во время защиты презентации автор легко владеет материалом, аргументирует представленные в презентации данные, умеет сделать вывод, умеет ответить на дополнительные вопросы.
хорошо	Оценка «хорошо» - содержательная составляющая доклада-презентации соответствует всем обозначенным выше требованиям, однако в оформлении имеются отдельные нарушения (титульный лист оформлен с ошибками, усложненная навигация, не воспринимается и не читается текст), во время защиты автор достаточно хорошо владеет материалом, однако не может аргументировать отдельные данные, испытывает сложности при ответе на заданные вопросы.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» - имеются ошибки и в содержательной части, и в оформлении доклада-презентации, отсутствует логика в расположении материала на слайдах, автор удовлетворительно владеет материалом, однако не может ответить на дополнительные вопросы. Отсутствует единое оформление в слайдах, текст плохо читается, не сочетается с фоном.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» - студент не выполнил работу, либо в работе грубые ошибки в содержательной составляющей и в оформлении доклада-презентации.

### 5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Современная система взаимодействия образовательной организации с субъектами внешнего окружения.
2. Современные тенденции социального партнерства в системе образования.
3. Организация социального партнёрства образовательной организации с учреждениями социума в условиях реализации ФГОС.
4. Партнерство внутри системы образования между социальными группами профессиональной общности.
5. Партнерство работников образовательной организации с представителями иных сфер.

### 5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКР-7:

1. Создание взаимовыгодного социального партнерства для функционирования образовательной организации в режиме открытого образовательного пространства, обеспечивающего полноценную реализацию интересов личности, общества, государства в воспитании подрастающего поколения.
2. Экспертиза качества взаимодействия образовательной организации с объектами внешнего окружения.
3. Экспертиза взаимодействия представителей образовательной организации с сотрудниками заинтересованных в партнерстве организаций (учреждения образования, культуры и т.д.)
4. Экспертиза информационных ресурсов образовательной организации в контексте социального взаимодействия.
5. Создание системы взаимодействия образовательной организации с учреждениями социума на основе договоров и совместных планов.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» - реферат полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	Оценка «хорошо» - реферат частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» - реферат в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» - реферат работа не раскрывает тему исследования. Магистрант не ориентируется в ее содержании.

### 5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Раскройте возможности расширения образовательного пространства за счет снятия территориальной ограниченности образовательной организации.
2. Разработайте модель образовательной организации как открытой социальной системы.
3. Разработайте модель социального партнерства современной образовательной организации.
4. Предложите схему мониторинга эффективности взаимодействия образовательной организации с социальными партнерами.

5. Обоснуйте содержание мониторинга эффективности взаимодействия образовательного учреждения с социальными партнерами.

### 5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПКР-7:

1. Разработайте стратегию и тактику организации взаимодействия образовательной организации с социально значимыми партнёрами.
2. Осуществите выбор социального партнера для решения организационной или педагогической проблемы в образовательной организации, обоснуйте свой выбор. Разработайте план совместных действий, необходимых для решения выделенной организационной или педагогической проблемы.
3. Разработайте проект социального взаимодействия с одним или несколькими социальными партнерами, наиболее перспективными на Ваш взгляд, с указанием цели и задач каждого этапа, описанием механизмов реализации проекта, критериями оценки результатов.
4. Составьте таблицу по теоретическим концепциям, в рамках которых формировались идеи партнерских отношений (Т. Гоббс, Ж.Ж. Руссо, К.А. Сен-Симон, Ф. Теннис, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, М. Вебер, П. Прудон, Л. Блан, Ф. Лассаль, Э. Бернштейн, Н.М. Карамзин, М.А. Бакунин, П.А. Кропоткин, П.Л. Лавров, П.И. Новгородцев).
5. Составьте «Ленту времени» развития идеи партнёрских отношений в трудах зарубежных и отечественных учёных.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» – выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати проведя её анализ, детализируя основные особенности методики научно-исследовательской работы, возможно приводят практические примеры собственного педагогического опыта. Оформление полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	Оценка «хорошо» – выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей управленческой деятельности. Оформление не полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» – выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что работу выполняли не все члены группы, готовивший работу студент приводит информацию из источников литературы без детализации методики научно-исследовательской работы. Оформление не соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» – выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят недостаточно информации для отражения сути методических подходов или информация по методике научно-исследовательской работы, материал является ошибочным. Оформление не соответствует требуемому шаблону.

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

## 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Понятие внешней среды организации. Факторы и субъекты внешней среды.

2. Внешняя среда образовательной организации как объект стратегического управления.
3. Методы анализа внешней среды.
4. Понятие и сущность маркетинга в образовании.
5. Маркетинговая среда образовательного учреждения.

### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-7

1. Элементы внешней среды. Элементы «дальнего окружения» и «ближнего окружения».
2. Внешняя среда образовательной организации: среда прямого и косвенного воздействия.
3. Технология управления формированием имиджа образовательной организации.
4. Создание системы конкурентоспособности образовательной организации.
5. Взаимодействие образовательной организации с социальными партнерами.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» выставляется, если студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с практическими ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических аналитических заданий.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении практических задач.

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Менеджмент в образовании : Учебник и практикум для вузов / под ред. Трапицына С.Ю. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 478 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14107-8 : 1159.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=737001&idb=0>.

2. Управление человеческими ресурсами : Учебник и практикум для вузов / под общ. ред. Лапшовой. - Москва : Юрайт, 2021. - 406 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-8761-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=763479&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Иванова И. А. Менеджмент / Иванова И. А., Сергеев А. М. - Москва : Юрайт, 2022. - 305 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489027> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-04184-2 : 959.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788847&idb=0>.
2. Менеджмент в 2 ч. Часть 2. / отв. ред. Петров А. Н. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 299 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490906> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-02084-7 : 759.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788639&idb=0>.
3. Менеджмент / под ред. Кузнецова Ю.В. - Москва : Юрайт, 2022. - 448 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489310> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-03372-4 : 1349.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784726&idb=0>.
4. Петров А. Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 1. / Петров А. Н. ; отв. ред. Петров А. Н. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 349 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490905> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-02082-3 : 869.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788428&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.
- Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система  
адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>
  
- Свободно распространяемое программное обеспечение:
- программное обеспечение LibreOffice;
  
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET;
  
- Электронные библиотечные системы и библиотеки:
- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

- Электронная библиотечная система "Znaniium" <http://znaniium.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.04.01 - Педагогическое образование.

Автор(ы): Губанихина Елена Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Клюева Елена Викторовна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Гусев Дмитрий Александрович, кандидат педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.