

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология межличностного общения

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Направленность образовательной программы

Психология образования

Форма обучения

очная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.02 Психология межличностного общения относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия. ИУК-3.2: Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста. ИУК-3.3: Владеет навыками социального и командного взаимодействия.	ИУК-3.1: Знать основные закономерности, формы, аспекты взаимодействия и воздействия межличностного общения. ИУК-3.2: Уметь интерпретировать особенности ситуации межличностного общения и прогнозировать его эффективность. ИУК-3.3: Владеть современными методиками и технологиями организации межличностного общения.	Опрос Практическое задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы
ПКД-1: Способен осуществлять психолого-педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	ИПКД-1.1: Знает особенности адаптации к образовательной среде, причины трудностей в обучении; способы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях ИПКД-1.2: Умеет разрабатывать и реализовывать психолого-педагогические программы, направленные на устранение	ИПКД-1.1: Знать основные причины и особенности проявлений трудностей межличностных взаимодействий в образовательных организациях. ИПКД-1.2: Уметь разрабатывать и реализовывать психолого-педагогические программы, направленные на устранение трудностей межличностного взаимодействия в	Опрос Практическое задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

	трудностей обучения, развития и адаптации к образовательной среде ИПКД-1.3: Владеет технологиями коррекции трудностей обучения и развития личности школьника, а также его адаптации к образовательной среде	образовательной организации ИПКД-1.3: Владеть технологиями коррекции трудностей межличностного общения в образовательной среде.		
--	---	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	Ф	Ф	Ф	Ф	Ф
Тема 1. Основные закономерности общения.	11	2	2	4	7
Тема 2. Коммуникативный аспект общения.	11	2	2	4	7
Тема 3. Интерактивный аспект общения.	12	2	4	6	6
Тема 4. Конфликт как форма взаимодействия.	12	2	4	6	6
Тема 5. Перцептивный аспект общения.	12	4	2	6	6
Тема 6. Проблема стереотипизации в образовательном пространстве	13	4	2	6	7

Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	16	33	39

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Основные закономерности общения.

Проблема общения в психологии: теоретические основы. Понятие, виды, функции, уровни общения. Общение в онтогенезе.

Тема 2. Коммуникативный аспект общения.

Понятие “коммуникации”. “Коммуникативная дуга”. Средства общения (вербальные и невербальные). Коммуникативные барьеры. Обратная связь.

Тема 3. Интерактивный аспект общения.

Сущность интеракции. Теории интеракции. Проблема совместимости в общении. Стили и стратегии взаимодействия.

Тема 4. Конфликт как форма взаимодействия.

Типология и структура конфликта. Стили поведения в межличностном конфликте. Стадии и фазы конфликта.

Тема 5. Перцептивный аспект общения.

Сущность социальной перцепции. Структура перцептивного акта. Механизмы социальной перцепции. Эффекты социальной перцепции.

Тема 6. Проблема стереотипизации в образовательном пространстве

Социально-психологические стереотипы. Педагогические социально-психологические стереотипы.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Психология межличностного общения, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=9264>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Коммуникативная сторона общения и ее характеристика.
2. Коммуникативная компетентность личности и механизмы ее формирования.
3. Вербальная коммуникация как средство общения.
4. Невербальная коммуникация как средство общения.
5. Перцептивная сторона общения и её характеристика.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

1. Типы общения – диалогическое.
2. Понятие эффективного и профессионального слушания
3. Функции и типы обратной связи в коммуникации.
4. Правила эффективной обратной связи для реципиента и для коммуникатора.
5. Проблема совместимости в социальном взаимодействии.
6. Основные стратегии разрешения конфликтов.
7. Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности
8. Механизмы социальной перцепции – эмпатия, идентификация.
9. Механизмы социальной перцепции – каузальная атрибуция.
10. Механизмы социальной перцепции – социальная рефлексия, аттракция.
11. Эффекты социальной перцепции
12. Проблема преодоления социально-психологических стереотипов

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.
неудовлетворительно	выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. На основе эпизода из советского (российского) фильма про школу проанализировать взаимодействие детей (детей с педагогами, педагога с классом и т.п.: вербальное и невербальное взаимодействие, коммуникативные барьеры; механизмы и эффекты социальной перцепции и т. д.

Вывод в соответствии с выявленными аспектами взаимодействия: насколько эффективной была коммуникация, какие могут быть дальнейшие перспективы взаимодействия участников ситуации.

2. Решение ситуационной задачи

Обдумайте, какой вариант поведения будет эффективным в данной ситуации?

Студенты делятся на диалог для ролевого проигрывания ситуаций. После выполнения задания – рефлексия, направленная на осознание собственных ресурсов и ограничений в ситуациях межличностного общения.

Примеры ситуаций:

- Вы дали ученику задание, он отказывается его выполнять. Вы говорите...
- Вы объясняете материал, но замечаете, что ученики вас не слушают. Вы обращаетесь к ним...
- Вы заходите в класс и слышите нецензурную брань одного из учеников. Вы говорите...

3. Решение ситуационной задачи

Необходимо разрешить ситуации, используя разнообразные виды психологического воздействия и влияния. Укажите, какие приемы и методы влияния вы использовали. Какую стратегию взаимодействия вы продемонстрировали?

Ситуация. Ученик постоянно опаздывает на ваши уроки. Каждый раз, когда вы делаете замечание, он находит оправдания, которые кажутся вполне объективными. Вы считаете, что дальше так продолжаться не может.

Какую тактику вы выберете?

4. Решение ситуационной задачи

Обдумайте, какие методы и приемы педагогического воздействия будут эффективными в данной ситуации? Какую стратегию взаимодействия с учеником продемонстрировал педагог?

Студенты делятся на диалог для ролевого проигрывания ситуаций. После выполнения задания – рефлексия, направленная на осознание собственных ресурсов и ограничений в ситуациях межличностного взаимодействия.

Примеры ситуаций:

1. В дневнике школьника вы заметили, что тройка, которую вы поставили в понедельник, старательно исправлена на пятёрку.
2. Опоздавший на урок ученик в грубой форме отказывается подать вам дневник для записи замечания.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

1. На основе эпизода из советского (российского) фильма про школу проанализировать взаимодействие детей (детей с педагогами, педагога с классом и т.п.: вербальное и невербальное взаимодействие, коммуникативные барьеры; механизмы и эффекты социальной перцепции и т.д.

В соответствии с выявленными аспектами взаимодействия разработать программу коррекции выявленных проблем в межличностном общении.

2. Решение ситуационной задачи

Обдумайте, какой вариант поведения будет эффективным в данной ситуации?

Студенты делятся на диалог для ролевого проигрывания ситуаций. После выполнения задания – рефлексия, направленная на осознание собственных ресурсов и ограничений в ситуациях межличностного общения.

Примеры ситуаций:

- Один из учеников не выполнил домашнее задание и заявил Вам, что учить предмет не будет, т.к. он не нужен ему для поступления в вуз. Вы говорите...
- Вы задали домашнее задание. Неожиданно ученики возмущенно заявляют: «Вы всегда много задаёте. Никто столько не задаёт». Вы говорите...

3. Решение ситуационной задачи

Необходимо разрешить ситуации, используя разнообразные виды психологического воздействия и влияния. Укажите, какие приемы и методы влияния вы использовали. Какую стратегию взаимодействия вы продемонстрировали?

Ситуация. Отец ученика несколько раз в месяц приходит к вам, чтобы высказать недовольство вашей работой: много задает домашних заданий, непонятно объясняете новый материал на уроке, необъективно оцениваете его сына и других школьников и т.д., и т.п. Вы не раз длительно беседовали с ним, разъясняли методы и принципы преподавания, но ситуация не изменилась. Тогда вы решили высказать родителю критические замечания.

В чем будет состоять цель вашей критики?

Что надо сделать, чтобы сохранить деловые отношения с отцом ученика?

4. Учебное моделирование реальных ситуаций профессиональной деятельности.

«Вам необходимо выступить в роли учителя, который вызвал для беседы родителей неуспевающего ученика. Продумайте, как будет организована эта беседа, какие вопросы Вы зададите, и т.п.»

Далее студенты в микрогруппах проигрывают ситуацию.

5. Ролевая игра «Поведение в конфликте»

Все участники делятся на пять групп, в каждой выбирается ее представитель, которому дается одна из пяти карточек с названием определенного стиля поведения в конфликте с соответствующим девизом:

стиль «Конкуренция»: «Чтобы я победил, ты должен проиграть».

Стиль «Приспособление»: «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».

Стиль «Компромисс»: «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».

Стиль «Сотрудничество»: «Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».

Стиль «Избегание»: «Мне все равно, выиграешь ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю».

Каждая группа обсуждает и готовит сценку, в которой демонстрируется предложенный ей вид поведения в конфликте.

Обсуждение: проводится в форме ответов на вопросы: Как данный вид поведения в конфликте повлиял на эмоциональное состояние, на чувства его участников? Могли ли другие виды поведения в этой ситуации быть более полезными для участников? Что заставляет людей выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте? Какой стиль самый конструктивный для взаимоотношений людей?

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; умение выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.
хорошо	обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы),

Оценка	Критерии оценивания
	необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.
удовлетворительно	обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в выявлении актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов), необходимых для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.
неудовлетворительно	учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не умеет выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач не может прогнозировать и анализировать результаты психологического воздействия.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Выберите один правильный ответ.

Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)

1. транзакция
2. ролевые ожидания
3. социальная роль
4. психологический контакт

2. Выберите один правильный ответ.

Общение, при котором его содержание и средства регламентированы, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли, называется:

1. светским
2. ролевым

3. деловым
4. примитивным
5. опосредованным

3. Выберите один правильный ответ.

Восникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

1. аттракция
2. аффилиация
3. стереотипизация
4. каузальная атрибуция

4. Выберите один правильный ответ:

При комплексном вербальном и невербальном воздействии на эмоции, суждения, самосознание человека с психическими и психосоматическими заболеваниями реализуется функция общения:

1. прагматическая
2. управленческая
3. терапевтическая
4. аффилиативная

5. Выберите один правильный ответ:

Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...

1. незавершенного действия
2. бумеранга
3. новизны
4. ореола

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

1. Выберите один правильный ответ.

Стратегия социального взаимодействия личности, выражающаяся в уходе от контакта, в потере собственных целей ради исключения выигрыша другого:

1. соперничество
2. избегание
3. приспособление
4. компромисс
5. сотрудничество

2. Выберите один правильный ответ.

Стратегия социального взаимодействия личности, выражающаяся в пожертвовании собственными интересами ради интересов другого:

1. соперничество
2. избегание
3. приспособление
4. компромисс
5. сотрудничество

3. Выберите один правильный ответ.

Стратегия социального взаимодействия личности, выражающаяся в стремлении субъектов идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учётом интересов противоположной стороны:

1. соперничество
2. избегание
3. приспособление
4. компромисс
5. сотрудничество

4. Выберите один правильный ответ:

Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

1. убеждение
2. психическое заражение
3. эмпатия
4. подражание

5. Выберите один правильный ответ:

Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

1. понимание целей партнера
2. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
3. знание индивидуальных особенностей партнера
4. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80 – 100 % правильных ответов
хорошо	60 – 79 % правильных ответов
удовлетворительно	40 – 59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не	Имеется минимальный набор	Продemonстрированы базовые навыки при	Продemonстрированы навыки при решении

	продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	решении стандартных задач с некоторыми недочетами	нестандартных задач без ошибок и недочетов
--	--	---	---	--

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Формы общения. Функции общения.
2. Монологический тип общения
3. Коммуникативная дуга как этапы движения информации от реципиента к коммуникатору. Изменение информации в процессе коммуникации.
4. Типы коммуникативных барьеров.
5. Правила эффективной обратной связи для реципиента.
6. Система невербальной коммуникации, по В.А. Лабунской. Оптико-кинетическая система коммуникации.
7. Организация пространства и времени в коммуникации.
8. Визуальный контакт в коммуникации.
9. Проблема совместимости в общении.
10. Сущность и основные признаки конфликта.
11. Современное понимание конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
12. Идентификация и эмпатия как механизмы социальной перцепции.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Ритуальный тип общения
2. Диалогический тип общения. Условия диалогического общения.
3. Коммуникативные барьеры, их роль в коммуникации.
4. Функции обратной связи в коммуникации. Типы обратной связи.
5. Правила эффективной обратной связи для коммуникатора.
6. Экстралингвистическая и паралингвистическая система коммуникации.
7. Сущность интеракции. Теории интеракции.
8. Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности.
9. Основные типологии конфликта.
10. Сущность социальной перцепции. Структура перцептивного акта.
11. Каузальная атрибуция как механизм социальной перцепции. Аттракция как механизм социальной перцепции.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.
не зачтено	ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Бунтовская Л. Л. Конфликтология : учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 144 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492371> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08403-0 : 459.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821193&idb=0>.
2. Гавра Д. П. Основы теории коммуникации / Гавра Д. П. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 231 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489716> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-06317-2 : 759.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787535&idb=0>.
3. Садовская В. С. Психология общения / Садовская В. С., Ремизов В. А. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 169 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491244> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-07046-0 : 599.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788266&idb=0>.
4. Березина А. В. Межличностное познание и его формирование у школьников и студентов : учебное пособие / А. В. Березина, И. В. Мельникова. - Москва : Юрайт, 2022. - 128 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/497070> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14452-9 : 419.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=817236&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Садовская В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения / Садовская В. С., Ремизов В. А. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 169 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491009> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-06390-5 : 599.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788863&idb=0>.
2. Болотова А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 272 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489006> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN

978-5-534-08188-6 : 1109.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт".,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818810&idb=0>.

3. Свенцицкий А. Л. Социальная психология : учебник и практикум / А. Л. Свенцицкий. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 408 с. - (Профессиональное образование). - URL:

<https://urait.ru/bcode/509316> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-04438-6 : 1259.00. -

Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., [https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?](https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=817649&idb=0)

[Action=FindDocs&ids=817649&idb=0](https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=817649&idb=0).

4. Распопова Н. И. Медиация : учебное пособие / Н. И. Распопова. - Москва : Юрайт, 2022. - 222 с.

- (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496878> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN

978-5-534-14347-8 : 749.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт".,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821350&idb=0>.

5. Собольников В. В. Невербальные средства коммуникации / Собольников В. В. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 164 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493415>

(дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-05922-9 : 469.00. - Текст : электронный // ЭБС

"Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784891&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная

информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа:

<http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znaniyum" <http://znaniyum.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной

программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование.

Автор(ы): Дворникова Ирина Николаевна, кандидат психологических наук, доцент
Востокова Юлия Игоревна.

Рецензент(ы): Бобылев Евгений Леонидович, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024, протокол № 1.