

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Разработка экскурсионного маршрута

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.02 - Туризм

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.08 Разработка экскурсионного маршрута относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПКД-1: Способен к разработке экскурсий	ПКД-1.1: Использует принципы организации и методики проведения экскурсий; туристские ресурсы Российской Федерации, историко-культурные и географические достопримечательности региона; методы обработки информации с использованием современных технических средств. ПКД-1.2: Разрабатывает различные экскурсионные маршруты и программы; составляет технологическую карту экскурсии; выбирает правильные направления продвижения экскурсионных программ. ПКД-1.3: Составляет экскурсионные программы, подготавливает текст экскурсии и составляет методическую разработку.	ПКД-1.1: Знать теоретические и методические основы и принципы разработки туристского продукта. Уметь отобрать и изучить экскурсионные объекты Владеть навыками составления маршрута экскурсии. ПКД-1.2: Знать правила приема (сдачи) экскурсии. Уметь организовать процесс разработки экскурсионного маршрута и программ. Владеть навыками составления технологической карты экскурсии. ПКД-1.3: Знать принципы и технологии составления экскурсионных программ. Уметь подготовить контрольный текст экскурсии. Владеть методическими навыками составления и реализации экскурсионных маршрутов и программ	Опрос Реферат Тест	Курсовая работа Экзамен: Контрольные вопросы Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	6	6
Часов по учебному плану	216	216
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	46	22
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	60	30
- КСР	4	4
самостоятельная работа	70	124
Промежуточная аттестация	36 Экзамен, Зачёт	36 Экзамен, Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего					
	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о
Тема 1. Признаки экскурсии. Классификация экскурсий	15	17	4	2	5	3	9	5	6	12
Тема 2. Маркетинговый анализ рынка экскурсионных услуг	15	17	4	2	5	3	9	5	6	12
Тема 3. Изучение потребительского спроса на экскурсионный маршрут	15	15	4	2	5	3	9	5	6	10
Тема 4. Виды экскурсионных услуг	15	15	4	2	5	3	9	5	6	10
Тема 5. Основные этапы подготовки новой экскурсии	15	15	4	2	5	3	9	5	6	10
Тема 6. Отбор и изучение экскурсионных объектов	15	15	4	2	5	3	9	5	6	10
Тема 7. Требования к экскурсионному маршруту	15	14	4	2	5	2	9	4	6	10
Тема 8. Составление маршрута экскурсии	15	14	4	2	5	2	9	4	6	10
Тема 9. Подготовка контрольного текста экскурсии	15	14	4	2	5	2	9	4	6	10
Тема 10. Комплектование «портфеля экскурсовода»	15	14	4	2	5	2	9	4	6	10
Тема 11. Прием (сдача) экскурсии	14	13	3	1	5	2	8	3	6	10
Тема 12. Должностные обязанности экскурсовода	12	13	3	1	5	2	8	3	4	10
Аттестация	36	36								
КСР	4	4					4	4		
Итого	216	216	46	22	60	30	110	56	70	124

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Признаки экскурсии. Классификация экскурсий

Понятие «экскурсия». Экскурсия как процесс познания. Экскурсия как вид деятельности. Экскурсия как форма общения. Различные аспекты экскурсии. Функции экскурсии. Функция научной пропаганды. Функция информации. Функция организации культурного досуга. Функция расширения культурно-технического кругозора. Функция формирования интересов человека. Сочетание двух и более функций в экскурсии. Общие и специфические признаки экскурсии.

Тема 2. Маркетинговый анализ рынка экскурсионных услуг

Оценка историко-культурного потенциала туристской территории. Оценка природного потенциала туристской территории. Этнокультурное наследие территории как основа проектирования экскурсионных услуг.

Тема 3. Изучение потребительского спроса на экскурсионный маршрут

Изучение спроса на разработанный туристский продукт с учётом требований различных возрастных и иных социальных групп потребителей и (или) туристов. Оценка рисков создания нового туристского продукта в виде экскурсионного маршрута. Расчет стоимости экскурсионных маршрутов.

Тема 4. Виды экскурсионных услуг

Экскурсионные услуги как составная часть турпродукта. Виды экскурсионных услуг в культурно-познавательном туризме. Виды экскурсионных услуг в экологическом туризме. Виды экскурсионных услуг в этническом туризме.

Тема 5. Основные этапы подготовки новой экскурсии

Основные ступени подготовки новой экскурсии: предварительная работа, непосредственная разработка самой экскурсии, заключительный этап. Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы. Отбор литературы и составление библиографии. Определение других источников экскурсионного материала.

Тема 6. Отбор и изучение экскурсионных объектов

Потенциальные экскурсионные объекты. Классификации экскурсионных объектов. Критерии выбора экскурсионных объектов для экскурсии: познавательность объекта, сохранность объекта, местонахождение объекта, временное ограничение показа объекта.

Тема 7. Требования к экскурсионному маршруту

Выбор темы экскурсии, определение ее цели и задач; Изучение и отбор экскурсионных объектов, их классификация; Составление паспорта (карточки) экскурсионного объекта. Формирование комплекта наглядных пособий. Технологическая карта (методическая разработка) экскурсии, требования к ней.

Тема 8. Составление маршрута экскурсии

Основные варианты построения маршрутов. Обезд (обход) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии.

Тема 9. Подготовка контрольного текста экскурсии

Принципы составления библиографии экскурсионного проекта. Систематизация информационного банка данных. Принципы формирования алфавитного и тематического каталога проекта.

Тема 10. Комплектование «портфеля экскурсовода»

Портфель экскурсовода: понятие, назначение. Состав, принципы комплектования портфеля экскурсовода. Критерии отбора наглядных пособий. Методы использования портфеля экскурсовода. Приемы наглядных демонстраций материалов портфеля экскурсовода, зрительная реконструкция (воссоздание).

Тема 11. Прием (сдача) экскурсии

Определение методических приёмов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление методической разработки. Составление индивидуального текста. Приём (сдача) экскурсии. Утверждение экскурсии.

Тема 12. Должностные обязанности экскурсовода

Сбор и изучение исторических материалов. Организация встречи и комфортного перемещения

экскурсионной группы. Выбор подходящей локации для ведения своего рассказа. Проведение инструктажа при осмотре достопримечательностей. Знание правил безопасности на культурных объектах. Координация действий экскурсионной группы при чрезвычайных ситуациях. Оказание при необходимости первой медицинской помощи туристам. Организация отъезда экскурсионной группы с места сбора. Заполнение экскурсионных документов. Разработка авторской методики ведения экскурсий. Проведение экскурсионных лекций по культуре, искусству, истории.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 12 ч., очно-заочная форма обучения - 12 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Разработка экскурсионного маршрута, <https://e-learning.unn.ru/enrol/index.php?id=8887>.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

- <https://arz.unn.ru/sveden/document/>
- https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

1. Сущность экскурсии, функции и признаки экскурсии.
2. Личность экскурсовода.
3. Техника ведения экскурсии.
4. Отбор и изучение экскурсионных объектов.
5. Умения и навыки экскурсовода.
6. Речевые и неречевые средства общения экскурсовода.
7. Основные этапы подготовки новой экскурсии.
8. Составление маршрута экскурсии.
9. Методические приемы проведения экскурсии.

10. Этапы работы над текстом экскурсии.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

1. Экскурсионное обслуживание как элемент туристского продукта.
2. Нормативно-правовые основы технологии экскурсионных услуг.
3. Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания.
4. Видовая классификация экскурсионных услуг компетенции.
5. Характеристика основных экскурсионных услуг.
6. Характеристика дополнительных экскурсионных услуг.
7. Стандарты качества экскурсионных услуг.
8. Туристско-рекреационный потенциал территории.
9. Атрактивность экскурсионного маршрута.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные

Оценка	Критерии оценивания
	вопросы преподавателя и студентов (при докладе)
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

1. Выберите правильный ответ.

К признакам экскурсий относятся:

1. идейность;
2. доступность;
3. показ экскурсионных объектов;
4. убедительность;
5. доходчивость.

2. Выберите правильный ответ.

При выборе темы экскурсии важными параметрами являются:

1. знакомство с будущими экскурсантами;
2. наличие у предприятия различных видов транспорта;
3. потенциальный спрос на те или иные виды экскурсий;
4. сезонность.

1. Выберите правильный ответ.

По месту проведения различают следующие виды экскурсии:

1. тематические;

2. единичные;
3. производственные;
4. транспортные.

1. **Выберите правильный ответ.**

В практике подготовки экскурсионных текстов используются следующие источники информации:

1. научная литература;
2. архивные документы;
3. эпистолярные и мемуарные источники;
4. воспоминания свидетелей и очевидцев событий;
5. рекламная продукция

1. **Выберите правильный ответ.**

Технологическая карта - это основной документ экскурсии, который представляет собой:

1. договор между партнерами – туристическим предприятием и владельцами транспорта;
2. трудовое соглашение между туристическим предприятием и организатором экскурсии;
3. договор подряда между экскурсоводом и туристическим предприятием;
4. протокол согласования интересов всех сторон (организаций), занятых экскурсионным обслуживанием;
5. рекомендации (согласно принятой схеме) по проведению экскурсии с изложением последовательности и продолжительности демонстрации объектов, указаниями по ведению экскурсии и применению методических и других приемов.

1. **Выберите правильный ответ.**

«Особые» приемы техники проведения экскурсии - это:

1. использование в экскурсии видео- и музыкальных записей;
2. неоднократный обход вокруг объекта;
3. продажа прохладительных напитков, сувениров во время экскурсии;
4. обеспечение питания экскурсантов.

1. **Выберите правильный ответ.**

Название экскурсии предполагает:

1. применение аббревиатур;
2. использование шифров по начальным слогам;
3. легкость запоминания и воспроизведения;
4. наличие иностранных слов.

1. Выберите правильный ответ.

Этапу отбора и изучения экскурсионных объектов предшествуют:

1. разработка маршрута экскурсии;
2. объезд (обход) маршрута;
3. ознакомление с экспозициями и фондами музеев;
4. составление уточненной схемы пути следования экскурсионной группы.

1. Выберите правильный ответ.

Выбор месторасположения группы экскурсантов определяется:

1. последовательностью показа;
2. наиболее благоприятной точкой осмотра объекта;
3. предпочтением средств показа;
4. формой деятельности экскурсантов.

1. Выберите правильный ответ.

В организационной части экскурсии принято сообщать:

1. цель экскурсии;
2. задачи экскурсии;
3. предстоящий маршрут;
4. названия экскурсий, проводимых данной организацией.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	90-100% правильных ответов
хорошо	60-89% правильных ответов
удовлетворительно	40-59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		

<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Понятие «экскурсия». Экскурсия как процесс познания.
2. Сущность экскурсии, функции и признаки экскурсии.
3. Экскурсия как вид деятельности и форма общения.
4. Функции экскурсии. Сочетание двух и более функций в экскурсии. Общие и специфические признаки экскурсии.
5. Виды экскурсионных услуг.
6. Оценка историко-культурного потенциала туристской территории.

7. Оценка природного потенциала туристской территории.
8. Изучение потребительского спроса на экскурсионный маршрут.
9. Личность экскурсовода. Конструктивные, организаторские, коммуникативные аналитические способности экскурсовода.
10. Роль темперамента экскурсовода в проведении экскурсии. Личностные свойства экскурсовода.
11. Индивидуальность экскурсовода. Авторитет экскурсовода.
12. Техника ведения экскурсии. Знакомство экскурсовода с группой. Выход из транспорта. Расстановка группы у объекта.
13. Умения и навыки экскурсовода. Взаимосвязь экскурсоводческих умений и навыков.
14. Классификация навыков. Основные группы навыков.
15. Формирование и развитие, использование умений и навыков экскурсовода в экскурсии.
16. Речевые и неречевые средства общения экскурсовода
17. Культура речи экскурсовода. Ее характеристика и виды.
18. Стил ь языка, техника речи, дикция, богатство словарного запаса образность языка экскурсовода.
19. Формирование и развитие мастерства владения речью. Речевой этикет экскурсовода, его требования и правила.
20. Совокупность неречевых средств общения, их значение и классификация.
21. Манера поведения экскурсовода. Внешний облик экскурсовода.
22. Основные ступени подготовки новой экскурсии: предварительная работа, непосредственная разработка самой экскурсии, заключительный этап.
23. Схема экскурсии: вступление, основная часть, заключение.
24. Основные этапы подготовки новой экскурсии.
25. Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы. Отбор литературы и составление библиографии.
26. Отбор и изучение экскурсионных объектов.
27. Потенциальные экскурсионные объекты. Классификации экскурсионных объектов.
28. Критерии выбора экскурсионных объектов для экскурсии.
29. Требования к экскурсионному маршруту.

30. Разработка маршрута экскурсии, принципы его построения.
31. Основные варианты построения маршрутов. Обезд (обход) маршрута.
32. Этапы работы над текстом экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии.
33. Прием (сдача) экскурсии. Утверждение экскурсии.
34. Составление паспорта (карточки) экскурсионного объекта.
35. Формирование комплекта наглядных пособий («портфель экскурсовода»).
36. Технологическая карта (методическая разработка) экскурсии, требования к ней.
37. Дифференцированный подход к организации экскурсионного обслуживания.
38. Особенности подготовки и проведения автобусных обзорных экскурсий.
39. Особенности подготовки и проведения производственных экскурсий.
40. Особенности разработки индивидуальных автомобильных маршрутов.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Понятие «экскурсия». Экскурсия как процесс познания.
2. Сущность экскурсии, функции и признаки экскурсии.
3. Экскурсия как вид деятельности и форма общения.
4. Функции экскурсии. Сочетание двух и более функций в экскурсии. Общие и специфические признаки экскурсии.
5. Виды экскурсионных услуг.
6. Оценка историко-культурного потенциала туристской территории.
7. Оценка природного потенциала туристской территории.
8. Изучение потребительского спроса на экскурсионный маршрут.
9. Личность экскурсовода. Конструктивные, организаторские, коммуникативные аналитические способности экскурсовода.
10. Роль темперамента экскурсовода в проведении экскурсии. Личностные свойства экскурсовода.
11. Индивидуальность экскурсовода. Авторитет экскурсовода.
12. Техника ведения экскурсии. Знакомство экскурсовода с группой. Выход из транспорта. Расстановка группы у объекта.
13. Умения и навыки экскурсовода. Взаимосвязь экскурсоводческих умений и навыков.
14. Классификация навыков. Основные группы навыков.
15. Формирование и развитие, использование умений и навыков экскурсовода в экскурсии.
16. Речевые и неречевые средства общения экскурсовода
17. Культура речи экскурсовода. Ее характеристика и виды.

18. Стиль языка, техника речи, дикция, богатство словарного запаса образность языка экскурсовода.
19. Формирование и развитие мастерства владения речью. Речевой этикет экскурсовода, его требования и правила.
20. Совокупность внеречевых средств общения, их значение и классификация.
21. Манера поведения экскурсовода. Внешний облик экскурсовода.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
не зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Примерный перечень тем оценочного средства – Курсовая работа:

1. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на историческую тему.
2. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на археологическую тему.
3. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на этнографическую тему.
4. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на историко-биографическую тему.
5. Разработка маршрута военно-исторической экскурсии.
6. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на историко-краеведческую тему.
7. Разработка маршрута городской обзорной экскурсии.
8. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на архитектурно-градостроительную тему.
9. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на литературную тему.
10. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на производственную тему.
11. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на производственно-экономическую тему.
12. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на производственно-техническую тему.
13. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на искусствоведческую тему (театральное дело).
14. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на тему о жизни и деятельности деятелей науки и культуры.
15. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на литературно-краеведческую тему.
16. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на литературно-художественную тему.

17. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) с использованием экспозиций краеведческого музея.
18. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на природоведческую тему
19. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на тему становления и развития религиозных течений в России, в т.ч. в Нижегородской области.
20. Разработка экскурсионного маршрута (экскурсии) на искусствоведческую тему с использованием экспозиций музея.

Критерии оценивания (оценочное средство - Курсовая работа)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, если: работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, содержательный анализ практического материала; характеризуется логичным изложением с соответствующими выводами и обоснованными предложениями (рекомендациями); при защите работы студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные рекомендации; свободно и полно отвечает на поставленные вопросы; на работу имеются положительные отзывы рецензентов.
хорошо	выставляется, если: курсовая работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ практического материала. Характеризуется не вполне системным изложением материала. Выводы по работе носят правильный, но не вполне развернутый характер; работа позитивно характеризуется научным руководителем и оценивается как «хорошая» в рецензиях; при защите студент в целом показывает знания вопросов темы, вносит некоторые рекомендации; во время защиты студент без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.
удовлетворительно	выставляется, если: курсовая работа носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу и базируется на определенном практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточно критическим разбором; просматривается непоследовательность изложения материала, представлены недостаточно обоснованные утверждения; в рецензии имеются существенные замечания по содержанию работы и методике исследования; при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.
неудовлетворительно	выставляется, если: курсовая работа не носит исследовательского характера, не содержит анализа и практического разбора; не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях вуза; не имеет выводов либо они носят декларативный характер; в рецензии выставлена неудовлетворительная оценка; в работе присутствуют явные признаки плагиата; при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Балюк Алексей Дмитриевич. Экскурсоведение : Учебное пособие для вузов / Балюк А. Д. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 235 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12454-5 : 479.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=568007&idb=0>.
2. Жираткова Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. - Москва : Юрайт, 2022. - 189 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496051> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-12370-8 : 659.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821365&idb=0>.
3. Кулакова Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 127 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/495725> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-11353-2 : 419.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820764&idb=0>.
4. Скобелыцына А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник / А. С. Скобелыцына, А. П. Шарухин. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 247 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493943> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14348-5 : 1019.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819308&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Куприна Л. Е. Туристская картография / Куприна Л. Е. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 251 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492980> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-12615-0 : 819.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784942&idb=0>.
2. Матюхина Ю.А.; Мигунова Е.Ю. Экскурсионная деятельность : Учебное пособие / Матюхина Ю.А. - Москва : КноРус, 2021. - 223 с. - ISBN 978-5-406-03831-4. - Текст : электронный // ЭБС "BOOK.RU"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=562396&idb=0>.
3. Пахомова Ольга Михайловна. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : Учебное пособие / Санкт-Петербургский национальный исследовательский Академический университет Российской академии наук. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 135 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-010354-9. - ISBN 978-5-16-102326-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=600613&idb=0>.
4. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : Учебное пособие / МИРЭА - Российский технологический университет; Московский государственный лингвистический университет; Московская гуманитарно-техническая академия; Современная гуманитарная Академия, Камышинский ф-л. - 1. - Москва : Вузовский учебник, 2022. - 204 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9558-0209-1. - ISBN 978-5-16-110241-1. - ISBN 978-5-16-004901-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834285&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система

адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа:

<http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.02 - Туризм.

Автор(ы): Бодрин Алексей Владимирович, кандидат исторических наук, доцент
Столярова Елена Валентиновна.

Рецензент(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.