

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Цифровые ресурсы в формировании эффективных каналов
коммуникации образовательной организации

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
44.04.01 - Педагогическое образование

Направленность образовательной программы
Менеджмент в образовании

Форма обучения
заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.07 Цифровые ресурсы в формировании эффективных каналов коммуникации образовательной организации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПКР-1: Способен реализовывать основные и дополнительные образовательные программы с использованием современных технологий	ИПКР-1.1: Знает основные направления применения современных технологий при реализации основных и дополнительных образовательных программ. ИПКР-1.2: Умеет использовать современные образовательные технологии при реализации образовательного процесса в соответствующей предметной области. ИПКР-1.3: Владеет современными методиками и технологиями организации и проектирования образовательного процесса на различных уровнях образования в соответствующей предметной области.	ИПКР-1.1: Знать - сущность и виды коммуникаций; - особенности внутренних и внешних коммуникаций в образовательной организации; - дидактическую сущность процесса информатизации обучения; - основные направления применения современных технологий в формировании эффективных каналов коммуникаций в образовательной организации. ИПКР-1.2: Уметь применять цифровые ресурсы в формировании эффективных каналов коммуникации образовательной организации. ИПКР-1.3: Владеть навыками применения цифровых ресурсов в формировании эффективных каналов коммуникации образовательной организации.	Деловая игра Исследовательское задание Творческое задание	Экзамен: Контрольные вопросы
ПКР-7: Способен осуществлять	ИПКР-7.1: Знает законодательство РФ в	ИПКР-7.1: Знать современные	Доклад-презентация Исследовательское	Экзамен:

<p>руководство образовательной деятельностью дошкольной образовательной организации, общеобразовательной организации, организации дополнительного образования профессиональной образовательной организации</p>	<p>сфере образования, Федеральные государственные образовательные стандарты, примерные основные образовательные программы, современные образовательные теории, технологии и средства обучения и воспитания; Основы практической психологии; Принципы, методы и технологии разработки, анализа и реализации образовательных программ; Современные информационно-коммуникационные технологии; Основы делопроизводства; Современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга и оценки деятельности образовательной организации; Принципы, методы и технологии профессионального взаимодействия, эффективной коммуникации ИПКР-7.2: Умеет применять правовые нормы в сфере образовательной деятельности; Обеспечивать при разработке образовательных программ учет интересов всех участников образовательных отношений; Координировать деятельность структурных подразделений, коллегиальных органов образовательной организации и, всех участников образовательных отношений; Организовывать взаимодействие образовательной организации с органами управления образованием ИПКР-7.3: Владеет</p>	<p>информационно-коммуникационные технологии. ИПКР-7.2: Уметь осуществлять руководство образовательной деятельностью дошкольной образовательной организации, общеобразовательной организации. ИПКР-7.3: Владеть навыками осуществления руководства образовательной деятельностью дошкольной образовательной организации, общеобразовательной организации.</p>	<p>задание Творческое задание</p>	<p>Контрольные вопросы</p>
--	--	---	---------------------------------------	----------------------------

	<p>методами, технологиями и инструментами мониторинга и оценки результатов и эффектов деятельности образовательной организации, реализации образовательных программ с учетом запросов социума, здоровья и возможностей обучающихся, ресурсов образовательной организации, обеспечения адекватными технологиями и средствами обучения и воспитания; Навыками организации и мотивации коллектива исполнителей, принятия управленческих решений в условиях различных мнений участников образовательных отношений, предупреждать конфликты и отстаивать собственную позицию; Методами планирования развития профессиональных и лидерских навыков</p>			
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	8
- КСР	2
самостоятельная работа	83
Промежуточная аттестация	9 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	
Тема 1. Каналы коммуникации образовательной организации. Внешние и внутренние каналы коммуникации. Формальные и неформальные каналы коммуникации. стандартные и специфичные средства общения. Телекоммуникации.	12	2		2	10
Тема 2. Типы цифровых ресурсов. Наборы цифровых образовательных ресурсов (ЦОР), расширяющие учебники, Информационные источники сложной структуры, Инновационные учебно-методические комплексы.	12		2	2	10
Тема 3. Интегрированные маркетинговые коммуникации образовательной организации. Основные принципы и инструменты.	12		2	2	10
Тема 4. Сайт образовательной организации как канал маркетинговой коммуникации.	12		2	2	10
Тема 5. Цифровые ресурсы в работе рекламных каналов коммуникации.	12		2	2	10
Тема 6. Методы анализа и оценки информационных потоков.	12	2		2	10
Тема 7. Стратегия коммуникации образовательной организации с использованием цифровых ресурсов.	13			0	13
Тема 8. Мониторинг эффективности каналов информирования. Двухнаправленность проектных коммуникаций.	12	2		2	10
Аттестация	9				
КСР	2			2	
Итого	108	6	8	16	83

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Каналы коммуникации образовательной организации.

Внешние и внутренние каналы коммуникации. Формальные и неформальные каналы коммуникации. стандартные и специфические средства общения. Телекоммуникации. Категории коммуникационного процесса. Классификации коммуникаций по различным основаниям.

Тема 2. Типы цифровых ресурсов.

Наборы цифровых образовательных ресурсов (ЦОР), расширяющие учебники, Информационные источники сложной структуры. Информационные источники сложной структуры в образовательном процессе. Группы ИИСС. Инновационные учебно-методические комплексы.

Тема 3. Интегрированные маркетинговые коммуникации образовательной организации.

Основные принципы и инструменты. Особенности Интернет-коммуникации. Взаимодействие образовательной организации и потребителей образовательных услуг.

Тема 4. Сайт образовательной организации как канал маркетинговой коммуникации.

Основные типы коммуникаций, направленных вниз. Направленные вверх каналы коммуникации.

Требования к оформлению и содержанию сайта образовательной организации.

Тема 5. Цифровые ресурсы в работе рекламных каналов коммуникации.

Последовательность этапов медиапланирования. Информационный ресурс. Социальные сети как канал

коммуникации. Функции социальных сетей. Современные образовательные онлайн-сервисы. Родительский чат как эффективный канал коммуникации. Как построить общение в родительском чате. Профэтика и реакция на эмоции.

Тема 6. Методы анализа и оценки информационных потоков.

Анализ потоков информации. Проектирование информационной системы организации. Цели анализа и оценки информационных потоков. Разовые и постоянные показатели, первичные и производные показатели, внешние и внутренние и другие показатели анализа информационных потоков.

Тема 7. Стратегия коммуникации образовательной организации с использованием цифровых ресурсов. Процесс цифровой трансформации образования. Цели и содержание стратегии цифровой трансформации образования.

Тема 8. Мониторинг эффективности каналов информирования. Необходимость мониторинга коммуникаций. Двусторонность проектных коммуникаций. Инструменты для проведения мониторинга коммуникаций. DLP-система в качестве инструмента мониторинга коммуникации.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Цифровые ресурсы в формировании эффективных каналов коммуникации образовательной организации" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8130>).

Иные учебно-методические материалы: <https://arz.unn.ru/sveden/document/>
https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Деловая игра) для оценки сформированности компетенции ПКР-1:

Деловая игра по теме "Эффективные каналы коммуникации образовательной организации"

Методика проведения деловых игр включает следующие этапы:

1. Составление плана игры.

2. Написание сценария, включая руководство для ведущего, правила и рекомендации для игры, инструкции для игроков.

3. Подбор информации; средств обучения.

4. Разработка способов оценки результатов игры.

сценарий - это базовый элемент игровой процедуры, в нем находят отражение принципы проблемности, двухплановости, совместной деятельности. Под сценарием деловой игры понимается описание в словесной или графической форме предметного содержания, выраженного в характере и последовательности действий игроков, а

также преподавателей, ведущих игру. В сценарии отображается общая последовательность игры, разбитая на основные этапы, операции и шаги, и представленная в виде блок-схемы.

Роли и функции игроков должны адекватно отражать "должностную картину" того фрагмента профессиональной деятельности, который моделируется в игре. Определяется педагогам. Студенты делятся на группы - участников коммуникации образовательной организации.

правила ИГРЫ - отражают характеристики реальных процессов и явлений, имеющих место в прототипах моделируемой действительности. При этом, в правилах игры должно найти отражение того, что как создаваемые в игре модели, так и сама игра являются упрощением действительности. Проговариваются совместно, фиксируются педагогом.

система оценивания должна обеспечивать, с одной стороны, контроль качества принимаемых решений с позиций норм и требований профессиональной деятельности, а с другой - способствовать разворачиванию игрового плана учебной деятельности. Система оценивания выполняет функции не только контроля, но и самоконтроля.

Критерии оценивания (оценочное средство - Деловая игра)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Студент активен в ходе игры, высказывает свою точку зрения по проблеме, подкрепляя выступление ссылками на первоисточники и практику.
хорошо	Студент большую часть времени игры активен, высказывает свою точку зрения, подкрепляя выступление ссылками на источники или практический опыт.
удовлетворительно	студент не достаточно активен, высказывает общую точку зрения, выступает только по просьбе педагога
неудовлетворительно	студент не активен в процессе игры, высказывает неаргументированную точку зрения только по просьбе педагога.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Исследовательское задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-1:

Исследовательское задание представляет собой разработку схемы (ментальной карты, кластера, модели), описывающей цифровые каналы коммуникации определенной образовательной организации (по выбору студента). Представляет собой описание взаимодействия всех участников образовательной организации (администрации, родителей, педагогов, обучающихся, общественность)

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Исследовательское задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-7:

На основе представленного ранее исследовательского задания предложить пути формирования эффективных каналов коммуникации образовательной организации. Эти каналы должны иметь цифровой характер.

Критерии оценивания (оценочное средство - Исследовательское задание)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	студент указывает каналы коммуникации, подробно их характеризует, видит проблемы или недочеты, прогнозирует их решение.
хорошо	студент указывает почти все каналы коммуникации, их характеризует, видит проблемы или недочеты, прогнозирует их решение.
удовлетворительно	студент указывает каналы коммуникации, подробно их характеризует, видит проблемы или недочеты, прогнозирует их решение.
неудовлетворительно	студент не указывает каналы коммуникации, не характеризует их, не видит проблемы.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-1:

Творческое задание представляет собой разработку Программы мероприятий (семинары, тренинги и др.) для родителей учащихся по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению (с использованием цифровых ресурсов)

В программе мероприятий (семинары, тренинги и др.) для родителей учащихся по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению (с использованием цифровых ресурсов) рекомендуется отразить следующие направления: - расширение спроса со стороны потребителя на услуги в сфере образования, предоставляемые организацией; - расширение предложения услуг в сфере образования, предоставляемые организацией; - развитие механизмов партнерства в сфере образования.

План мероприятий по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению может содержать следующие разделы.

1. Координация деятельности по организации работы в области формирования позитивного отношения к образовательной организации.
2. Совершенствование механизмов регулирования, направленных на формирование позитивного отношения к образовательному учреждению.
3. Развитие механизмов поддержки образовательной организации.
4. Формирование условий для обеспечения доступа родителей учащихся (воспитанников) к оказанию услуг в сфере образования.

Раздел 1 плана мероприятий по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению может включать следующие мероприятия: - формирование органа (совета, рабочей

группы), обеспечивающего согласованную деятельность по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению; - определение уполномоченного органа, ответственного за разработку плана мероприятий по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению; - проведение независимой оценки качества услуг в образовательной организации; - мониторинг региональных нормативных правовых актов, регламентирующих поддержку работы по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению; - мониторинг предоставления услуг в сфере образования; - подготовка ежегодных докладов об обеспечении доступа родителей обучающихся (воспитанников) к предоставлению услуг в сфере образования и развитию партнерства.

В раздел 2 плана мероприятий по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению рекомендуется включить мероприятия: - обобщение и анализ существующих механизмов организации конкурентного оказания услуг; - изучение лучших практик оказания услуг в сфере образования; - определение набора услуг в сфере, переводимых на механизмы конкурентного финансирования; - выявление востребованных услуг в сфере образования.

Раздел 3 плана мероприятий по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению может включать механизмы стимулирования и поддержки выхода на рынок поставщиков услуг, а именно:

- модернизация деятельности центров инноваций в сфере образования с учетом распространения на них поддержки;
- организация взаимодействия центров инноваций в сфере образования, ресурсных центров некоммерческих организаций с образовательными организациями высшего образования при реализации совместных проектов;
- проведение информационной кампании по продвижению услуг, реализованных организациями по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению;
- организация проведения мероприятий, направленных на привлечение финансовых и нефинансовых ресурсов для реализации проектов по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению.

Раздел 4 плана мероприятий по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению может содержать мероприятия:

- распространение лучших практик оказания услуг в сфере образования за счет бюджетного финансирования;
- привлечение субъектом Российской Федерации внебюджетных инвестиций и средств благотворительных фондов и организаций;
- формирование перечня видов услуг по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению;
- включение в программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки вопросы формирования позитивного отношения к образовательному учреждению.

Методические рекомендации

При написании программы необходимо:

1. Определить основные разделы программы;
2. При составлении плана мероприятий каждого раздела необходимо выделить крупные составляющие, двигаясь от целого к частному;
3. Обратит внимание на передовой опыт других организаций;
4. Помнить о многообразии средств коммуникации.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-7:

Творческое задание представляет собой разработку Пакета требований к интернет-ресурсам образовательной организации, способствующих формированию позитивного отношения к организации, разработанный на основе нормативно-правовых, организационных и методических документов составляется персонально для организации, с учетом специфики и сферы деятельности в соответствии с действующими требованиями законодательства РФ.

Основные цели разработки пакета документов:

- Оформление комплекта документов согласно действующих требований законодательства РФ;
- Концентрация эффективных каналов коммуникации образовательной организации;
- Использование передового опыта в области коммуникации образовательной организации. Разработка пакета документов необходима: пользователям каналов коммуникации образовательной организации.

Что включено в разработку пакета документов:

- Проведение аудита наличия компьютерной поддержки образовательной организации;
- Разработка пакета документов, учитывающего специфику и сферу деятельности организации.

Результаты разработки пакета документов:

- Рекомендации по использованию эффективных каналов коммуникации образовательной организации.

Методические рекомендации

1. Процесс составления пакета требований к интернет - ресурсам образовательной организации, способствующих формированию позитивного отношения к организации, разработанный на основе нормативно-правовых, организационных и методических документов можно представить в виде последовательно сменяющих друг друга этапов:

1. Подготовительный этап посвящен изучению всех нормативно-правовых, организационных и методических документов.
2. В рамках разработки пакета требований к интернет-ресурсам образовательной организации, способствующих формированию позитивного отношения к организации, можно провести

анкетирование, вопросы должны быть составлены так, чтобы возможно было провести опрос на двух уровнях: · опрос лиц, ответственных за формирование позитивного отношения к организации; · опрос лиц, пользующихся услугами организации. Кроме того, анкеты могут быть составлены таким образом, чтобы оценить мнение не только о реальном, но и желаемом использовании Интернет-ресурсов образовательной организации

2. Требования должны быть лаконичными и отражать возможности использования Интернет- ресурсов.

Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	<p>выставляется, если: - Оформление комплекта документов согласно действующих требований законодательства РФ; – выполнение заданий учитывает специфику и сферу деятельности организации; - Обозначены каналы коммуникации образовательной организации; - Использование передового опыта в области коммуникации образовательной организации на примере более 3 организаций; - Проведен аудит и проанализированы результаты наличия компьютерной поддержки образовательной организации; - Проведено анкетирование и представлен анализ результатов опроса лиц, ответственных за формирование позитивного отношения к организации и лиц, пользующихся услугами организации. Кроме того, анкеты составлены таким образом, чтобы оценить мнение не только о реальном, но и желаемом использовании Интернет - ресурсов образовательной организации; - По результатам разработки пакета документов представлены рекомендации по использованию эффективных каналов коммуникации образовательной организации.</p>
хорошо	<p>выставляется, если - Оформление комплекта документов согласно действующих требований законодательства РФ; – Выполненные задания учитывают специфику и сферу деятельности организации; - Обозначены некоторые каналы коммуникации образовательной организации; - Использование передового опыта в области коммуникации образовательной организации на примере 1-2 организаций; - Проведен аудит и частично проанализированы результаты наличия компьютерной поддержки образовательной организации; - Проведено анкетирование и представлен анализ результатов опроса лиц, ответственных за формирование позитивного отношения к организации и лиц, пользующихся услугами организации. Кроме того, анкеты составлены таким образом, чтобы оценить мнение не только о реальном, но и желаемом использовании Интернет - ресурсов образовательной организации; - По результатам разработки пакета документов представлены отдельные рекомендации по использованию эффективных каналов коммуникации образовательной организации.</p>
удовлетворительно	<p>выставляется, если - Оформление комплекта документов согласно действующих требований законодательства РФ; Выполнение заданий учитывает специфику и сферу деятельности организации; Обозначены некоторые каналы коммуникации образовательной организации; Использование передового опыта в области коммуникации образовательной организации на примере 1-2 организаций; Проведен аудит наличия</p>

Оценка	Критерии оценивания
	компьютерной поддержки образовательной организации; Проведено анкетирование лиц, ответственных за формирование позитивного отношения к организации и лиц, пользующихся услугами организации. Кроме того, анкеты составлены таким образом, чтобы оценить мнение не только о реальном, но и желаемом использовании Интернет - ресурсов образовательной организации; По результатам разработки пакета документов представлены отдельные рекомендации по использованию эффективных каналов коммуникации образовательной организации.
неудовлетворительно	выставляется, если - Оформление комплекта документов не в соответствии с действующими требованиями законодательства РФ; – Выполненные задания не в полной мере учитывают специфику и сферу деятельности организации; - Не обозначены каналы коммуникации образовательной организации; - Использование передового опыта в области коммуникации образовательной организации на примере не более 1 организации; - Не проведен аудит наличия компьютерной поддержки образовательной организации; - Не проведено анкетирование лиц, ответственных за формирование позитивного отношения к организации и лиц, пользующихся услугами организации. Кроме того, анкеты составлены таким образом, чтобы оценить мнение не только о реальном, но и желаемом использовании Интернет - ресурсов образовательной организации; -По результатам разработки пакета документов не представлены отдельные рекомендации по использованию эффективных каналов коммуникации образовательной организации.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПКР-7:

Темы докладов - презентаций.

1. Сайт образовательной организации.
2. Стратегия коммуникации образовательной организации.
3. Роль мессенджеров в коммуникации образовательной организации.
4. Информационные потоки в образовательной организации.
5. Социальные сети как канал коммуникации образовательной организации.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Доклад полностью раскрывает тему исследования, студент свободен в выступлении, презентация материала не дублирует полностью выступление, а сопровождает его. Презентация содержит не менее 5 слайдов, выдержана в

Оценка	Критерии оценивания
	едином стиле
хорошо	Доклад почти полностью раскрывает тему исследования, студент свободен в выступлении, презентация материала не дублирует выступление, а сопровождает его. Презентация содержит не менее 5 слайдов, выдержана в едином стиле, имеются небольшие недочеты
удовлетворительно	Доклад не полностью раскрывает тему исследования, студент свободен в выступлении, презентация материала частично дублирует выступление, а сопровождает его. Презентация содержит не менее 3 слайдов, но не выдержана в едином стиле
неудовлетворительно	Доклад не раскрывает тему исследования, студент не свободен в выступлении, презентация материала дублирует полностью выступление, а не сопровождает его. Презентация содержит не более 3 слайдов, не выдержана в едином стиле

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-1

1 Сущность понятия коммуникаций. Виды коммуникации. Внешние коммуникации образовательной организации. Внутренние коммуникации образовательной организации.

2 Процесс информатизации обучения. Его дидактическая сущность. Влияние информатизации на сферу образования.

3 Эффективные каналы коммуникаций образовательной организации (на основе разработанной программы для данной образовательной организации)

4 Современные информационно-коммуникационные технологии. Их назначение в формировании эффективных каналов коммуникации образовательной организации.

5 Мероприятия (семинары, тренинги и др.) для родителей учащихся по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению.

6 Организация работы в области формирования позитивного отношения к образовательной организации.

7 Координация деятельности по организации работы в области формирования позитивного отношения к образовательной организации (на основе разработанной программы).

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-7

1 Организация конкурентного оказания образовательных услуг

2 Существующие механизмы организации конкурентного оказания услуг (на примере разработанной программы).

3 Практики по совершенствованию эффективных каналов коммуникации

4 Требования к Интернет-ресурсам образовательной организации, способствующих формированию позитивного отношения.

5 Основные направления применения современных информационных технологий в формировании эффективных каналов коммуникаций в образовательной организации(на примере разработанной программы для данной образовательной организации).

6 Нормативно-правовые требования к Интернет-ресурсам образовательной организации, способствующих формированию позитивного отношения к организации.

7 Современные информационно-коммуникационные технологии. Их назначение в формировании эффективных каналов коммуникации образовательной организации.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.
удовлетворительно	студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.
неудовлетворительно	выставляется студенту, в ответе которого обнаружилось существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Москвин Сергей Николаевич. Управление человеческими ресурсами в образовательной организации : Учебное пособие для вузов / Москвин С. Н. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 142 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10126-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=759855&idb=0>.
2. Абрамкин Г. П. Мировые информационные ресурсы : учебно-методическое пособие / Абрамкин Г. П. - Барнаул : АлтГПУ, 2020. - 110 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции АлтГПУ - Информатика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=746544&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Кольшклина Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебное пособие / Т. Б. Кольшклина, И. В. Шустина. - 3-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 145 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491349> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14216-7 : 579.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821521&idb=0>.
2. Хуссейн И. Д. Цифровые маркетинговые коммуникации / Хуссейн И. Д. - Москва : Юрайт, 2021. - 68 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/486386> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-15010-0 : 219.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788719&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение YandexBrowser;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Педагогическая библиотека: <http://pedagogic.ru/>

Журнал «Педагогика»: <http://www.pedpro.ru/>

Издательский дом «Первое сентября»: <http://1september.ru/>

«Высшее образование в России»: научно-педагогический журнал Министерства образования и науки РФ: <http://www.vovr.ru/>

«Учительская газета»: <http://www.ug.ru/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения:

ноутбук,	проектор,	экран.
----------	-----------	--------

Кабинет информатики (компьютерный класс) основное оборудование: Intel(R) Core (TM) i3-3210 CPU @ 3.20 GHz | 2 GB | NVidia GeForce GT 620 (5 шт)
Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.04.01 - Педагогическое образование.

Автор(ы): Кудакова Наталья Сергеевна, кандидат педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Фролова Эльвира Владимировна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Гусев Дмитрий Александрович, кандидат педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.