

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Этические основы социальной работы

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в
сфере социальной защиты населения

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.02 Этические основы социальной работы относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>ИУК-5.1: Применяет основные категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ.</p> <p>ИУК-5.2: Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p>ИУК-5.3: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях.</p> <p>ИУК-5.4: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p> <p>ИУК-5.5: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано</p>	<p>ИУК-5.1: Знать категориальный аппарат философии, этики, истории, социологии, а также других философских и гуманитарных дисциплин</p> <p>Уметь анализировать специфику различных культурных сообществ, опираясь на философские и научные концепции, разработанные в философии, этике, истории, социологии, а также в других философских и гуманитарных дисциплинах</p> <p>Владеть способностью применять категориальный аппарат философии, этики, истории, социологии, а также других философских и гуманитарных дисциплин для рефлексии собственной культурной идентичности и культурных различий в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>ИУК-5.2: Знать ценности, правила и концепции межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь применять ценности, правила и концепции межкультурного взаимодействия, преодолевая социальные и культурные</p>	<p>Опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

	<p>обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера.</p>	<p>барьеры</p> <p>Владеть способностью толерантно воспринимать социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к культурному наследию в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>ИУК-5.3:</p> <p>Знать особенности основных источников информации о культуре и традициях различных социальных и культурных групп</p> <p>Уметь критически оценивать информацию различных источников о культуре и традициях различных социальных и культурных групп</p> <p>Владеть способностью находить, систематизировать и критически оценивать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях</p> <p>ИУК-5.4:</p> <p>Знать основные формы исторического наследия и социокультурные традиции основных социальных групп, сформировавшиеся в процессе исторического процесса России и мировой цивилизации в целом</p> <p>Уметь сравнивать и определять специфику исторического наследия и социокультурных традиций основных социальных групп</p> <p>Владеть способностью определять свое место в социокультурной структуре общества, корректно, уважительно относиться к историческому наследию и</p>		
--	---	---	--	--

		<p>социокультурным традициям других социальных и культурных групп</p> <p>ИУК-5.5: Знать ценностные ориентиры, характерные для основных этнокультурных, конфессиональных и других социальных общностей России Уметь аргументированно обосновывать свою культурную идентичность и гражданскую позицию, соблюдая правила этикета, культурные и моральные нормы Владеть способностью сохранять свою этнокультурную идентичность, гражданскую позицию, избегая проявлений этноцентризма, соблюдая моральные и культурные нормы</p>		
<p>ПК-13А: Способен осуществлять содействие оказанию помощи семьям, имеющим детей, находящимся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>ИПК-13А.1: Знает законодательство, междуна родные правовые документы в сфере профилактики социального сиротства; технологии и методы работы с неблагополучными семьями; ИПК-13А.2: Умеет разрабатывать меры для сохранения кровной семьи для ребёнка; разрабатывать программы взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации; ИПК-13А.3: Владеет способами организации взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию</p>	<p>ИПК-13А.1: Знать способы организации взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. ИПК-13А.2: Уметь разрабатывать программы взаимодействия с различными учреждениями социальной сферы по оказанию помощи нуждающимся семьям и детям. ИПК-13А.3: Владеть навыками подготовки договоров социального патронажа и разработки рекомендаций к принятию решений об их</p>	<p>Опрос Реферат Тест</p>	<p>Экзамен: Контрольные вопросы</p>

	помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации; навыками подготовки договоров социального патронажа и разработки рекомендаций к принятию решений об их расторжении.	расторжении.		
--	---	--------------	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	6	6
Часов по учебному плану	216	216
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	32	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32	16
- КСР	2	2
самостоятельная работа	114	154
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	
Тема 1. Предмет и значение этики социальной работы	18	15	4	1	4	2	8	3	10	12
Тема 2. Сущность, структура и функции морали в деятельности социальных работников	18	15	4	1	4	2	8	3	10	12
Тема 3. Основные категории этики, их применение в социальной работе	18	14	4	1	4	1	8	2	10	12
Тема 4. Нравственные отношения в современном обществе	14	14	2		2	2	4	2	10	12
Тема 5. Актуальные этические проблемы современного	14	13	2	1	2	1	4	2	10	11

общества											
Тема 6. Особенности этического кодекса социальной работы	14	13	2		2	1	4	1	10	12	
Тема 7. Личностно-нравственные качества социального работника	14	13	2		2	1	4	1	10	12	
Тема 8. Отечественный и зарубежный этические кодексы социального работника	14	14	2	1	2	1	4	2	10	12	
Тема 9. Этические аспекты работы социальных служб	14	13	2	1	2	1	4	2	10	11	
Тема 10. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	14	13	2		2	1	4	1	10	12	
Тема 11. Этика оказания помощи семьям в трудной жизненной ситуации	14	14	2	1	2	1	4	2	10	12	
Тема 12. Этика взаимодействия социального работника с государственными органами по оказанию помощи семье и детям, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	6	13	2		2	1	4	1	2	12	
Тема 13. Этикет в деятельности социального работника	6	14	2	1	2	1	4	2	2	12	
Аттестация	36	36									
КСР	2	2					2	2			
Итого	216	216	32	8	32	16	66	26	114	154	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Предмет и значение этики социальной работы

Этика как наука. Ее место в системе гуманитарного знания. Предмет этики как важнейшая составляющая социальной работы. Профессиональное моральное сознание. Цель и задачи этики социальной работы. Структура этики социальной работы. Функции этики. Понятийно-терминологический аппарат этики. Виды этической теории. Причины актуализации этической регламентации социальной работы в настоящее время

Тема 2. Сущность, структура и функции морали в деятельности социальных работников

Происхождение и сущность морали. Структура морали, ее обоснование. Функции морали в обществе и в деятельности социального работника. Профессиональная мораль социального работника. Моральное сознание. Нравственная деятельность. Нравственные отношения. Рациональный компонент морального сознания социального работника. Иррациональный компонент морального сознания социального работника. Личностный «портрет» современного специалиста-профессионала

Тема 3. Основные категории этики, их применение в социальной работе

Ценностная природа этических категорий. Благо как категория этики. Добро и зло как основные категории этики. Совесть и долг – выражение императивности морали. Понятие чести и достоинства как выражение социально-нравственной необходимости. Справедливость и равенство как этические категории. Профессиональные этические отношения. Этическое сознание. Этические действия. Профессиональный долг специалистов.

Тема 4. Нравственные отношения в современном обществе

Понятие нравственности в современном мире. Нравственность и общество. Отношение к другим людям. Отношение к самому себе. Гуманизация общественных отношений. Практический гуманизм. Межличностная культура общения. Влияние межличностной культуры на поведение. Нравственная культура личности. Нравственные основы поведения.

Тема 5. Актуальные этические проблемы современного общества

Мораль в современном обществе. Насилие в современном обществе. Этические аспекты прикладной этики. Принцип уважения к автономии. Принцип неущемления благополучия. Принцип справедливости. Принцип доброжелательности. Проблемы прикладной этики. Понятие профессиональной этики. Профессиональная этика социального работника. Этическое сознание. Функции этики социальной

работы.

Тема 6. Особенности этического кодекса социальной работы

Определение понятия «кодекс». Задачи этического кодекса. Основа этического кодекса. Кодекс как специфическая система морали. Этические принципы в социальной работе. Общее правило для кодекса профессиональной этики. Виды профессиональных интересов в социальной работе. Соотношение интересов клиента социальной службы и общества.

Тема 7. Личностно-нравственные качества социального работника

Профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника. Мотивы выбора профессии социального работника. Личностно-нравственные качества личности социального работника. Высокий уровень интеллектуального развития. Хорошая саморегуляция. Навыки самодисциплины. Способность проявлять терпимость. Настойчивость. Способность помогать людям в трудных ситуациях. Физическая сила и выносливость. Способность к перенесению больших психологических и моральных нагрузок. Здравый смысл. Умение четко мыслить.

Тема 8. Отечественный и зарубежный этические кодексы социального работника

Всеобщая декларация прав человека как основа этического кодекса социальной работы. Декларация прав ребенка и этический кодекс социальной работы. Этический кодекс социальной работы как этическая система контроля, отражающая глубинную сущность социальной работы как профессиональной деятельности. Функции этического кодекса социальной работы. Профессионально этическая ответственность социального работника перед клиентами. Этическая ответственность перед коллегами и другими профессионалами. Этическая ответственность при ведении практики. Этическая ответственность как профессионала. Этическая ответственность перед своей профессией. Этическая ответственность перед обществом.

Тема 9. Этические аспекты работы социальных служб

Подходы к решению этических норм взаимодействия в работе социальных служб. Этические аспекты исследований в социальной работе. Этическое воспитание социального работника. Этический аспект оказания социальных услуг. Этический аспект оказания психологических услуг. Этический аспект оказания социально-бытовых услуг. Участие в разработке социальной политики и политической деятельности. Рациональность организации помощи. Понимание клиента, привлечение его к сотрудничеству на основе добровольности и свободы выбора. Принятие личного достоинства и чести клиента. Соблюдение конфиденциальности. Отсутствие предвзятости в отношении клиента.

Тема 10. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе

Понятие «деонтология» как учение о должном. Принципы деонтологии социальной работы. Личная ответственность за порученное дело. Профессиональная компетентность. Критический подход к оценке деятельности, возможностей своих и клиента. Доверие и свобода действий в отношении клиента и коллег. Рациональный (не эмоциональный) подход к решению задач. Соответствие полномочий и ответственности. Правовая регламентация деятельности. Ответственность и долг социального работника перед обществом. Ответственность социального работника перед государством. Ответственность и долг социального работника перед профессией. Ответственность и долг социального работника перед клиентом и его близкими. Долг социального работника перед самим собой.

Тема 11. Этика оказания помощи семьям в трудной жизненной ситуации

Трудная жизненная ситуация. Категории семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Особенности социальной работы с различными типами семей в трудной жизненной ситуации. Межведомственное взаимодействие специалиста по социальной работе в процессе социального обслуживания семей с детьми. Соблюдение разумных интересов семьи. Личная ответственность социального работника за нежелательные для семьи и общества последствия его действий. Уважение права семьи на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий. Конфиденциальность. Доброжелательность в работе с семьей. Бескорыстие, честность и открытость в работе с семьей. Роль отца и матери в семье.

Тема 12. Этика взаимодействия социального работника с государственными органами по оказанию помощи семье и детям, оказавшимися в трудной жизненной ситуации

Концентрирование работы на принципе "здесь и теперь. Социальная поддержка семьи. Индивидуальная профилактическая работа с семьей. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Обеспечение прав ребенка. Поддержка семьи в целях обеспечения обучения, воспитания, отдыха и оздоровления детей, защиты их прав, подготовки их к полноценной жизни в обществе. Соблюдение индивидуального подхода при работе с семьей (реализуется путем осуществления социального сопровождения с учетом жизненных ситуаций). Соблюдение конфиденциальности полученной информации. Комплексность (предполагает реализацию системного подхода в работе с детьми и их семьями). Ответственность юридических лиц, должностных лиц, граждан за нарушение прав и законных интересов ребенка, причинение ему вреда. Поддержка общественных объединений и иных организаций, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов ребенка.

Тема 13. Этикет в деятельности социального работника

Понятие этикета. Развитие этических правил в России. Принципы этикета. Принцип гуманизма. Принцип целесообразности действий. Принцип эстетической привлекательности поведения. Принцип учета народных обычаев и традиций. Типичные этикетные ситуации в профессиональной деятельности социального работника. Знакомство. Консультирование. Постоянное общение. Работа с клиентом в медицинском учреждении. Общение с социальным окружением клиента. Работа с представителями учреждений и организаций. Контакты со спонсорами. Телефонный разговор.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Этические основы социальной работы, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8824>.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Method_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества.
2. Мораль как одна из форм общественного сознания и регуляторов поведения людей.

3. Этическое воспитание социального работника.
4. Культура поведения социального работника.
5. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
6. Взаимосвязь средств массовой информации и социальной работы.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-13А:

1. Сущность и содержание современной профессиональной этической системы социальной работы.
2. Система нормативно-правового регулирования социальной защиты.
3. Оказание социальных, психологических и социально-бытовых услуг населению.
4. Правила поведения социального работника в типичных ситуациях профессиональной деятельности (знакомство, консультирование, повседневное общение, телефонный разговор).
5. Взаимосвязь этики с другими научными дисциплинами.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий
удовлетворительно	студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Этические проблемы социальной работы и исследований.
2. Профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника.
3. Этика партнерских взаимоотношений специалистов в сфере социального обслуживания населения.
4. Правила этического поведения в период проведения социальной работы в различных типах семей.
5. Деонтология социально-медицинской помощи в социальной работе.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-13А:

1. Система психологической, социальной и педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.
2. Организация психолого-педагогической и социальной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации в социальных учреждениях.
3. Психолого-педагогическое и социальное сопровождение детей, находящимся в трудной жизненной ситуации в образовательных учреждениях.
4. Особенности психолого-педагогического сопровождения детей - жертв насилия
5. Теоретический анализ литературы по проблеме детей-жертв насилия
6. Оказание психологической помощи детям-жертвам насилия.
7. Содержание, методы и формы психолого-педагогического сопровождения детей, имеющих отклонения в поведении

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе)
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Профессионально-этическая регламентация предполагает

1. Введение дополнительных нормативно-правовых актов;
2. Разработку этического кодекса;
3. Разработку и введение должностных инструкций.

2. Целью этики социальной работы является

1. Поддержание правовых отношений специалиста по социальной работе и клиента;
2. Обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности;

3. Обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности.

3. Термин «альтруизм» введен

1. И. Бентамом;
2. Н. Чернышевским;
3. О. Контом.

4. Основными критериями моральности деятельности являются

1. Содействие социальному прогрессу;
2. Соблюдение интересов клиента;
3. Соблюдение интересов профессиональной группы.

5. Формулировка принципа «не навреди!» предположительно принадлежит

1. Абу Али ибн Сине;
2. Гиппократу;
3. Эскулапу.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-13А:

6. Собственно социальные функции этики социальной работы направлены на

1. удовлетворение интересов клиента социальной службы;
2. соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения;
3. удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности.

7. Этикет в социальной работе – это

1. совокупность обычаев и традиций социальной работы;
2. требования к внешним формам поведения и общения;
3. форма общественного сознания.

8. Принцип этики социальной работы – это

1. основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста;
2. основное направление деятельности социальной службы;
3. основное качество личности специалиста.

9. Основными специфическими профессиональными ценностями социальной работы являются

1. материальные средства и ресурсы;
2. человек, условия, результаты, цели деятельности;
3. этические кодексы, принимаемые государством.

10. Альтруизм в социальной работе – это

1. статус личности клиента;
2. деонтологический критерий;
3. направленность личности специалиста.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100% правильных ответов

Оценка	Критерии оценивания
хорошо	60-79% правильных ответов
удовлетворительно	40-59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Этика социальной работы как учебная и научная дисциплина.
2. История становления этических традиций в России (до XVIII в.).
3. История становления этических традиций в России (XVIII – XX вв.).
4. Этические принципы в социальной работе.
5. Структурные компоненты общения.
6. Профессиональное общение и его составляющие.
7. Нормативные аспекты этики социальной работы.
8. Особенности культурологических знаний и их роль в профессиональной деятельности социального работника.
9. Этический кодекс социального работника: цели, функции, компоненты.
10. Этическое воспитание социального работника.
11. Оказание социальных, психологических и социально-бытовых услуг в социальной работе.
12. Участие социального работника в политической деятельности.
13. Ценности и основные принципы профессионально-этического кодекса социального работника.
14. Деонтологические основы социальной работы.
15. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.
16. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.
17. Понятие этикета и его история в нашей стране и за рубежом.
18. Этикет социального работника и его принципы.
19. Международная декларация этических принципов социальной работы.
20. Международные этические стандарты социальных работников.
21. Этические нормы оказания социально-психологической помощи

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-13А

1. Происхождение морали. Моральные отношения в первобытном обществе.
2. Понятие профессиональной этики.
3. Профессиональная этика социального работника.
4. Этика социальной работы как уровень нравственного сознания специалиста.
5. Этические требования к профиограмме социального работника.
6. Роль общения в социальной работе.
7. Ценности как основания, условия, средства жизнедеятельности человека и общества.
8. Использование культурологических знаний в профессиональной социальной работе.
9. Уровень моральности социального работника. Нравственное сознание и его компоненты.
10. Личностно-нравственные качества социального работника.
11. Этические аспекты работы социальных служб. Общий взгляд.
12. Этические аспекты исследований в социальной работе.
13. Участие социального работника в разработке социальной политики.
14. Этические дилеммы в деятельности социального работника.
15. Долг и ответственность социального работника перед своей профессией.
16. Долг и ответственность социального работника перед коллегами.
17. Долг и ответственность социального работника перед клиентом.

18. Содержание идеала профессиональной социальной работы.
19. Теоретические основы формирования идеального образа специалиста.
20. Этикет социального работника в профессиональной деятельности.
21. Этическое сопровождение семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
22. Методы и формы социальной поддержки семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
23. Трудные жизненные ситуации и их социальные последствия
24. Специфика методов социального сопровождения в ситуации насилия
25. Особенности социально-психологического сопровождения детей, переживших насилие в семье

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Медведева Галина Павловна. Этические основы социальной работы : Учебник и практикум / Медведева Г. П. - Москва : Юрайт, 2019. - 443 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-2934-8 : 829.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=589703&idb=0>.
2. Наместникова Ирина Викторовна. Этические основы социальной работы : Учебник и практикум для вузов / Наместникова И. В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 381 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07323-2 : 719.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=589544&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Основы социальной работы : Учебное пособие для вузов / под ред. Басова Н.Ф. - 5-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 213 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09616-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=761969&idb=0>.
2. Гурьянова Т. Н. Этические основы социальной работы / Гурьянова Т. Н. - 2-е изд. - Казань : КНИТУ, 2016. - 140 с. - Книга из коллекции КНИТУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-7882-2018-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=825750&idb=0>.
3. Коньгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы : учебное пособие / Коньгина М.Н.; Горлова Е.Б. - Москва : Академический Проект, 2020. - 187 с. - ISBN 978-5-8291-2735-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=735653&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная
информационно-аналитическая система

адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа:

<http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук, доцент
Столярова Елена Валентиновна.

Рецензент(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.