

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Операционный менеджмент

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

38.03.01 - Экономика

---

Направленность образовательной программы

Экономика и финансы организаций (предприятий)

---

Форма обучения

очно-заочная

---

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 Операционный менеджмент относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции<br>(код, содержание компетенции)                                                                                                                                                                                                                                                                            | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Наименование оценочного средства   |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Индикатор достижения компетенции<br>(код, содержание индикатора)                                                                                                                                                                                                                                       | Результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации    |
| ПК-5: Способен обрабатывать экономические данные, применять результаты экономических расчетов в целях разработки финансово-экономических программ (планов) хозяйствующих субъектов или органов государственной и муниципальной власти, а также представлять полученные результаты расчетов и выводы в форме доклада или презентации | ПК-5.1: Обрабатывает экономические данные и представляет полученные результаты расчетов и выводы в форме доклада или презентации.<br>ПК-5.2: Применяет результаты экономических расчетов в целях планирования деятельности хозяйствующих субъектов или органов государственной и муниципальной власти. | ПК-5.1:<br>Знать современные концепции, принципы и методы управления производством, методы расчета показателей организации производства<br>Уметь обрабатывать экономические данные в сфере операционного менеджмента<br>Владеть навыками представления результатов расчетов в сфере операционного менеджмента и выводы в форме доклада или презентации<br><br>ПК-5.2:<br>Знать методы экономических расчетов показателей управления различными аспектами производственной деятельности, используемых в целях планирования деятельности хозяйствующих субъектов<br>Уметь проводить расчеты показателей организации различных сфер производственной деятельности хозяйствующих субъектов<br>Владеть | Практическое задание<br>Тест       | Экзамен:<br>Контрольные вопросы |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>навыками применения результатов расчетов показателей организации производства при планировании и организации производственных процессов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |                                            |
| <p>ПК-6: Способен на основе типовых методик собрать и проанализировать экономические данные, рассчитать и обосновать социально-экономические показатели, используя для решения задач современные технические средства и информационные технологии</p> | <p>ПК-6.1: Использует типовые методики, современные технические средства и информационные технологии для сбора и анализа экономических данных.</p> <p>ПК-6.2: Рассчитывает и обосновывает социально-экономические показатели на основе типовых методик с использованием современных технических средств и информационных технологий.</p> | <p>ПК-6.1:</p> <p>Знать</p> <p>типовые методики, современные технические средства и информационные технологии для сбора и анализа экономических данных в сфере операционного менеджмента</p> <p>Уметь</p> <p>проводить сбор экономических данных, используя типовые методики, современные технические средства и информационные технологии</p> <p>Владеть</p> <p>навыками анализа экономических данных в сфере операционного менеджмента, используя типовые методики, современные технические средства и информационные технологии</p> <p>ПК-6.2:</p> <p>Знать</p> <p>социально-экономические показатели, характеризующие производственную деятельность организации</p> <p>Уметь</p> <p>рассчитывать и обосновывать социально-экономические показатели производственной деятельности организации</p> <p>Владеть</p> <p>навыками расчета социально-экономических показателей производственной деятельности организации на основе типовых методик с использованием современных технических средств и информационных технологий</p> | <p>Практическое задание</p> <p>Тест</p> | <p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p> |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

|                                                                          |                             |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                          | <b>очно-заочная</b>         |
| <b>Общая трудоемкость, з.е.</b>                                          | <b>5</b>                    |
| <b>Часов по учебному плану</b>                                           | <b>180</b>                  |
| в том числе                                                              |                             |
| <b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>                           |                             |
| - занятия лекционного типа                                               | <b>10</b>                   |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | <b>10</b>                   |
| - КСР                                                                    | <b>2</b>                    |
| <b>самостоятельная работа</b>                                            | <b>122</b>                  |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                          | <b>36</b><br><b>Экзамен</b> |

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины                                                   | Всего<br>(часы) | в том числе                                                                |                                                                            |             |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|
|                                                                                          |                 | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них |                                                                            |             | Самостоятельная работа обучающегося, часы |
|                                                                                          |                 | Занятия лекционного типа                                                   | Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы | Всего       |                                           |
|                                                                                          | 0<br>3<br>0     | 0<br>3<br>0                                                                | 0<br>3<br>0                                                                | 0<br>3<br>0 | 0<br>3<br>0                               |
| Тема 1 Введение в операционный менеджмент                                                | 14              | 1                                                                          | 0                                                                          | 1           | 13                                        |
| Тема 2. Формирование операционной стратегии организации                                  | 14              | 1                                                                          | 0                                                                          | 1           | 13                                        |
| Тема 3. Формирование целей и планирование в операционном менеджменте                     | 13              | 1                                                                          | 0                                                                          | 1           | 12                                        |
| Тема 4. Формирование и характеристики производственных систем в операционном менеджменте | 13              | 1                                                                          | 0                                                                          | 1           | 12                                        |
| Тема 5. Управление процессами в операционном менеджменте                                 | 17              | 1                                                                          | 4                                                                          | 5           | 12                                        |
| Тема 6. Управление качеством продуктов и услуг в операционном менеджменте                | 15              | 1                                                                          | 2                                                                          | 3           | 12                                        |
| Тема 7. Методы и инструменты операционного менеджмента при разработке продукта           | 15              | 1                                                                          | 2                                                                          | 3           | 12                                        |
| Тема 8. Организация сервисной деятельности                                               | 15              | 1                                                                          | 2                                                                          | 3           | 12                                        |
| Тема 9. Управление запасами и цепями поставок                                            | 13              | 1                                                                          | 0                                                                          | 1           | 12                                        |
| Тема 10. Эффективность операционной деятельности                                         | 13              | 1                                                                          | 0                                                                          | 1           | 12                                        |
| Аттестация                                                                               | 36              |                                                                            |                                                                            |             |                                           |

|       |     |    |    |    |     |
|-------|-----|----|----|----|-----|
| КСР   | 2   |    |    | 2  |     |
| Итого | 180 | 10 | 10 | 22 | 122 |

### Содержание разделов и тем дисциплины

#### Тема 1 Введение в операционный менеджмент

Эволюция операционного менеджмента. Современные концепции операционного менеджмента. Производственная организация как система. Система ресурсов и производственный потенциал организации.

#### Тема 2. Формирование операционной стратегии организации

Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации. Содержание операционной стратегии. Разработка и внедрение операционной стратегии. Выбор (локализация) размещения предприятия и (или) производственных площадок.

#### Тема 3. Формирование целей и планирование в операционном менеджменте

Общее представление о планировании деятельности организации. Формирование системы целей и планирование деятельности организации. Организация процесса планирования.

#### Тема 4. Формирование и характеристики производственных систем в операционном менеджменте

Понятие производственной системы и ее характеристики. Структура производственной системы. Характеристика производственного процесса. Этапы формирования производственной системы. Механизация и автоматизация производственных процессов.

#### Тема 5. Управление процессами в операционном менеджменте

Сущность процессного подхода и показатели эффективности управления процессами. Моделирование бизнес-процессов (DEF, DFD, ARIS). Организация управления бизнес-процессами.

#### Тема 6. Управление качеством продуктов и услуг в операционном менеджменте

Современный подход к понятию качества. Управление качеством продуктов и услуг. Методы контроля качества продуктов и услуг. Особенности обеспечения качества в среде услуг. Зарубежный опыт управления качеством продукции.

#### Тема 7. Методы и инструменты операционного менеджмента при разработке продукта

Формирование характеристик продукта в течение его жизненного цикла. Системный подход к созданию новой продукции. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) процесса проектирования продукта.

Методы создания нового продукта с использованием информационных технологий

#### Тема 8. Организация сервисной деятельности

Понятие сервисной деятельности, ее особенности и содержание основных этапов. Особенности разработки нового сервиса. Процесс оказания услуг и его совершенствование. Управление системами массового обслуживания

#### Тема 9. Управление запасами и цепями поставок

Управление запасами. Управление закупками в цепях поставок. Особенности организации государственных закупок.

#### Тема 10. Эффективность операционной деятельности

Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов. Методы и инструменты улучшения операционной деятельности. Комплексные системы оценки и управления эффективностью операционной деятельности.

### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:  
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Операционный менеджмент, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10476>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-5:**

##### *Задание 1.*

Определить цикл многостаночного обслуживания, время простоя станков и величину свободного времени рабочего в течение цикла, коэффициент загрузки станков и занятости рабочего, обслуживающего три станка (табл.).

Таблица - Исходные данные

| Время                          | Станок 1 | Станок 2 | Станок 3 |
|--------------------------------|----------|----------|----------|
| Свободное машинное время, мин. | 8,3      | 6,1      | 6,5      |
| Время занятости рабочего, мин. | 2,4      | 4,2      | 6,0      |

*Задание 2.* Определите коэффициент конструктивной унификации и стандартизации, а также коэффициент повторяемости для трех вариантов новой конструкции изделия на основе данных, приведенных в таблице. Какой из вариантов является более эффективным (технологичным)?

| Наименование показателя                      | Варианты |     |     |
|----------------------------------------------|----------|-----|-----|
|                                              | 1        | 2   | 3   |
| Количество типоразмеров деталей в том числе: | 200      | 250 | 300 |
| стандартных                                  | 50       | 60  | 70  |
| преемственных                                | 35       | 40  | 40  |

|                                        |     |      |      |
|----------------------------------------|-----|------|------|
|                                        |     |      |      |
| Общее количество деталей в конструкции | 950 | 1050 | 1000 |

### Задание 3.

Проводится унификация агрегата для четырех моделей машин. Базовый агрегат, заменяющий все остальные – четвертый. Переменные затраты на 1 агрегат соответственно для 4 моделей: 200, 250, 300, 350 (руб.); условно постоянные затраты на годовой объем выпуска: 20 тысяч, 25 тысяч, 30 тысяч, 35 тысяч (руб.); годовой объем выпуска 100, 250, 500, 1000 (шт.).

Ответьте на вопросы:

- а) эффективна ли унификация?
- б) будет ли она эффективна, если изменить объем выпуска на обратное соотношение?

### Задание 4.

По данным таблицы рассчитать критическую программу выпуска деталей и выбрать наиболее экономичный вариант получения заготовки (аналитически и графически).

Таблица - Исходные данные к задаче

| Наименование показателя                          | Сварочный цех | Литейный цех | Механический цех  |         |
|--------------------------------------------------|---------------|--------------|-------------------|---------|
|                                                  |               |              | Сварная заготовка | Отливка |
| 1 Материалы, руб./шт.                            | 28            | 20           | –                 | –       |
| 2 Заработная плата с начислениями, руб./шт.      | 15            | 17           | 7                 | 3       |
| 3 Накладные расходы, руб./шт.                    | 7             | 3            | 2                 | 2       |
| 4 Специальная технологическая оснастка руб./год. | 2000          | 6000         | –                 | –       |

## 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-6:

### Задание 1.

На прямоточной линии обрабатывается деталь – корпус. Технологический процесс обработки детали состоит из четырех операций, продолжительность которых (в мин.):  $t_1=3$ ;  $t_2=6$ ;  $t_3=9$ ;  $t_4=10$ . Линия работает в две смены по 8 часов, регламентированные перерывы 20 минут в смену. За сутки с линии выпускается 230 деталей. Период оборота линии 2 часа. Используя программу для работы с электронными таблицами составьте график-регламент

работы линии и рабочих, рассчитайте межоперационные оборотные заделы и постройте график их движения.

**Задание 2.**

За смену с пульсирующего конвейера выпускается 100 изделий. Длительность технологического цикла изготовления (сборки) изделия на конвейере 51,7 мин. Скорость движения конвейера 5 м/мин. Шаг конвейера 1,2 м. Регламентированные перерывы на отдых 20 мин. в смену. Определить продолжительность выполнения каждой операции на рабочем месте и количество рабочих мест на конвейере.

**Задание 3.**

Рассчитать величину годовой экономии и срок окупаемости затрат на внедрение прибора для автоматического контроля размера детали. Количество проверяемых деталей 50000 штук в год, норма времени на контрольную операцию до и после автоматизации соответственно 3 и 0,5 мин./шт., часовая тарифная ставка контролера четвертого разряда 100 руб., стоимость прибора 100000 руб., расходы на амортизацию и ремонт прибора 15%. Нормативный коэффициент эффективности 0,2.

**Задание 4.**

Для механизации сборочных операций по смете требуются капитальные затраты на сумму 800 тыс. руб. В результате механизации себестоимость единицы продукции уменьшится на 6 руб. Определить величину годовой экономии и срок окупаемости затрат на внедрение механизации при программе выпуска изделия 50000 шт./год.

**Задание 5.**

Определите годовую потребность в измерительном инструменте. Годовая программа выпуска деталей 28000 шт.; контрольными измерениями охватываются все детали; число измерений одной детали составляет 4; число измерений до полного износа инструмента 500; коэффициент преждевременного износа 0,05.

**Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

| Оценка     | Критерии оценивания                                                                                                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено    | задание выполнено полностью; в решении задач отсутствуют ошибки и пробелы, возможны неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала |
| не зачтено | задание выполнено не полностью; имеются существенные ошибки и пробелы в решении задач, являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала             |

**5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-5:**

1. Какое свойство системы проявляется, если потенциал системы больше, равен или меньше суммы потенциалов составляющих его элементов:

- а) связанности
- б) самосохранения

- в) эмерджентности
- г) организационной целостности
- д) гармонии

2. Процесс обособления различных видов трудовой деятельности называется:

- а) организация труда
- б) кооперация труда
- в) нормирование труда
- г) разделение труда

3. Производственный процесс, в ходе которого происходит изменение форм, размеров, свойств, внутренней структуры предметов труда является:

- а) обслуживающим
- б) вспомогательным
- в) естественным
- г) основным
- д) верны все ответы

4. Межоперационные оборотные заделы:

- а) отсутствуют в непрерывно-поточных линиях
- б) отсутствуют в прерывно-поточных линиях
- в) возникают между смежными операциями технологического процесса
- г) возникают между смежными операциями технологического процесса в случае их не синхронности

5. Тактическое планирование представляет собой

- а) поиск новых возможностей предприятия

- б) процесс реализации новых возможностей предприятия
- в) меры государственного воздействия на хозяйственные макроэкономические процессы
- г) процесс принятия решений, имеющих обязательный характер

#### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-6:**

1. Минимальный общезаводской оборотный фонд инструмента равен сумме запасов инструмента:

- а) на рабочих местах, в заточке и ремонте, резервный (страховой) запас в ИРК ведущего цеха и ЦИСе
- б) на рабочих местах, резервный (страховой) запас в ИРК всех цехов ( $\sum Zk.min$ ) и ЦИСе
- в) на рабочих местах, в заточке и ремонте, резервный (страховой) запас в ИРК всех цехов и ЦИСе
- г) на рабочих местах, в заточке и ремонте, плюс резервный (страховой) запас в ИРК всех цехов

2. Смещение запуска деталей в обработку имеет место, если:

- а) трудоемкость работ на связанных рабочих местах одинакова
- б) трудоемкость работ на последующем рабочем месте больше, чем на предыдущем
- в) трудоемкость работ на последующем рабочем месте меньше, чем на предыдущем
- г) Трудоемкость операций на рабочем месте не равна такту выпуска

3. В состав оборотных производственных фондов предприятия входят:

- а) производственные запасы сырья, материалов, полуфабрикатов, покупных изделий, запасных частей, топлива, незавершенное производство, расходы будущих периодов
- б) станки, агрегаты, приспособления, тара, стеллажи
- в) готовая продукция, денежные средства в кассе, денежные средства на расчетном счете
- г) прибыль предприятия, задолженность поставщикам

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)**

| Оценка              | Критерии оценивания          |
|---------------------|------------------------------|
| отлично             | 85-100% правильных ответов   |
| хорошо              | 66-84% правильных ответов    |
| удовлетворительно   | 50-65% правильных ответов    |
| неудовлетворительно | менее 50% правильных ответов |

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | неудовлетворительно                                                                            | удовлетворительно                                                                                                            | хорошо                                                                                                                                                    | отлично                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | не зачтено                                                                                     | зачтено                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |
| <u>Знания</u>                                                            | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки                          | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок                                                                         |
| <u>Умения</u>                                                            | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме |
| <u>Навыки</u>                                                            | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки  | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами                                      | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами                                                                   | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов                                                                  |

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка  |                     | Уровень подготовки                                                                                                                                                                                                   |
|---------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено | отлично             | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»                     |
|         | хорошо              | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»                       |
|         | удовлетворительно   | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не      | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».                                                                                                                                               |

|         |       |  |
|---------|-------|--|
| зачтено | ельно |  |
|---------|-------|--|

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-5**

1. Эволюция операционного менеджмента
2. Современные концепции операционного менеджмента
3. Производственная организация как система
4. Система ресурсов и производственный потенциал организации
5. Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации
6. Содержание операционной стратегии
7. Разработка и внедрение операционной стратегии
8. Выбор (локализация) размещения предприятия и (или) производственных площадок
9. Общее представление о планировании деятельности организации
10. Формирование системы целей и планирование деятельности организации
11. Организация процесса планирования
12. Понятие производственной системы и ее характеристики
13. Структура производственной системы
14. Характеристика производственного процесса
15. Этапы формирования производственной системы
16. Механизация и автоматизация производственных процессов
17. Организация управления бизнес-процессами
18. Современный подход к понятию качества
19. Управление качеством продуктов и услуг
20. Методы контроля качества продуктов и услуг
21. Особенности обеспечения качества в среде услуг
22. Зарубежный опыт управления качеством продукции
23. Формирование характеристик продукта в течение его жизненного цикла
24. Системный подход к созданию новой продукции
25. Понятие сервисной деятельности, ее особенности и содержание основных этапов
26. Особенности разработки нового сервиса
27. Процесс оказания услуг и его совершенствование
28. Управление системами массового обслуживания
29. Управление запасами
30. Управление закупками в цепях поставок
31. Особенности организации государственных закупок

#### **5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-6**

1. Сущность процессного подхода и показатели эффективности управления процессами
2. Моделирование бизнес-процессов (DEF, DFD, ARIS)

3. Методы контроля качества продуктов и услуг
4. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) процесса проектирования продукта
5. Методы создания нового продукта с использованием информационных технологий
6. Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов
7. Методы и инструменты улучшения операционной деятельности
8. Комплексные системы оценки и управления эффективностью операционной деятельности

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

| Оценка              | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| отлично             | студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| хорошо              | студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации                                                                                            |
| удовлетворительно   | студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации                                                                                              |
| неудовлетворительно | в ответе обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания                                                                                                                                                                                                    |

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Ильдеменов Сергей Валентинович. Операционный менеджмент : Учебник / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 337 с. - ДПО - повышение квалификации. - ISBN 978-5-16-009611-7. - ISBN 978-5-16-100859-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=792184&idb=0>.
2. Организация производства : учебник и практикум / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. - Москва : Юрайт, 2022. - 305 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491867> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-00820-3 : 979.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818340&idb=0>.

## Дополнительная литература:

1. Чертыковцев В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие / В. К. Чертыковцев. - Москва : Юрайт, 2022. - 75 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496938> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14319-5 : 229.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819659&idb=0>.
2. Организация производства : учебник и практикум / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. - Москва : Юрайт, 2022. - 305 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491867> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-00820-3 : 979.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818340&idb=0>.
3. Организация производства в 2 ч. Часть 1 : учебник / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 376 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/495471> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-15230-2 : 1459.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821155&idb=0>.
4. Организация производства в 2 ч. Часть 2 : учебник / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 174 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/495472> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-15231-9 : 769.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=816405&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

- Свободно распространяемое программное обеспечение:
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET;
- Электронные библиотечные системы и библиотеки:
- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
- Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.01 - Экономика.

Автор(ы): Тихонова Евгения Олеговна, кандидат экономических наук.

Рецензент(ы): Курицына Любовь Александровна.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024, протокол № 1.