

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Социология управления

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Направленность образовательной программы

Управление муниципальным хозяйством

Форма обучения

заочная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-13: Способен принимать участие в проектировании организационных действий, эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности	ПК-13.1: Участвует в проектировании организационных действий и оценивает их последствия. ПК-13.2: Демонстрирует знания и умения эффективного исполнения служебных (трудовых) обязанностей.	ПК-13.1: Знать способы проектирования организационных действий Уметь проектировать организационные действия в профессиональной деятельности Владеть навыками анализа и оценки их последствий проектирования организационных действий в рамках профессиональной деятельности ПК-13.2: Знать основные служебные (трудовые) обязанности в профессиональной сфере Уметь эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности в профессиональной сфере Владеть навыками эффективного исполнения служебных (трудовых) обязанностей в профессиональной сфере	Практическое задание Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	8	2
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	18	4
- КСР	1	1
самостоятельная работа	81	97
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	4 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	0 З Ф 0	3 Ф 0	0 З Ф 0	3 Ф 0	0 З Ф 0	3 Ф 0	0 З Ф 0	3 Ф 0	0 З Ф 0	3 Ф 0	
Тема 1. Управление как процесс	19	21	1	1	2		3	1	16	20	
Тема 2. Социальные факторы управления в организациях	21	22	1	1	4	1	5	2	16	20	
Тема 3. Организационная культура	22	21	2		4	1	6	1	16	20	
Тема 4. Социальная среда управления, ее составляющие и характеристики	22	21	2		4	1	6	1	16	20	
Тема 5. Социальное прогнозирование и проектирование	23	18	2		4	1	6	1	17	17	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		
Итого	108	108	8	2	18	4	27	7	81	97	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Управление как процесс

Субъект и объект управления. Задачи управленческой деятельности. Основные группы методов управления. Место социологии управления в структуре социологического знания. Объект и предмет социологии управления, ее задачи, функции в обществе. Социальное управление, его отличительные

особенности. Субъекты и объекты социального управления. Особенности государства как субъекта социального управления. Модели социального управления.

Проблема и проблемная ситуация. Факторы, характеризующие проблемную ситуацию. Функции постановки проблем. Методы постановки проблем. Разрешимость проблемы и ее факторы. Основные ошибки при постановке проблем.

Тема 2. Социальные факторы управления в организациях

Потребности и их роль в управленческом процессе. Цели и интересы как выражение потребностей.

Двухфакторная теория мотивации Херцберга. Содержание работы. Условия работы. Вознаграждение как фактор мотивации. Государственный интерес. Объективный характер государственного интереса.

Социальная роль. Принципы взаимодействия между социальными ролями. Социально-ролевой конфликт. Формы возможного поведения в условиях конфликта. Структурные элементы конфликта, этапы его развития. Выбор стратегии разрешения конфликта. Матрица Томаса-Килмена. Формы производственных конфликтов.

Институциональные роли в управленческих процессах. Функции социальных институтов в управлении обществом (реляционная, регулятивная, культурная, интегративная). Институционализация видов деятельности как механизм государственного управления и отстаивания государственных интересов.

Понятие социальной организации. Механизмы образования организаций. Разновидности организаций.

Роль иерархии в управлении организацией. Полномочия в управлении. Виды полномочий.

Управленческая ответственность. Управляемость организацией, организационная патология.

Тема 3. Организационная культура

Организационная культура как социальное явление, ее основные элементы. Формирование организационной культуры. Роль руководителя в формировании организационной культуры. Типологии организационной культуры. Функции контроля. Элементы системы социального контроля. Требования к контролю. Выбор методов контроля. Характеристика различных стилей руководства.

Тема 4. Социальная среда управления, ее составляющие и характеристики

Агрессивность социальной среды. Управление в экстремальных ситуациях. Характеристики экстремальных ситуаций. Эффективность управления в экстремальных ситуациях и возможности ее повышения. Продуктивная среда управления. Компоненты продуктивной среды и ее формирование. Виды социальных проблем. Аналитические модели социальных процессов. Механизм воздействия на социальный процесс. Виды социальных процессов (социально-экономический, социально-политический).

Тема 5. Социальное прогнозирование и проектирование

Сущность социального предвидения. Требования к процессу социального предвидения. Методы социального предвидения. Требования к процессу социального предвидения. Роль интуиции в социальном предвидении. Прогноз. Сущность социального прогнозирования. Типы социального прогнозирования. Эффективность социальных прогнозов. Прогностические эффекты. Информация в прогнозировании. Неопределенность прогноза, понятие глубины прогноза. Анализ объектов прогнозирования. Принципы и методы анализа. Прогнозные модели. Требования, предъявляемые к прогнозным моделям. Сферы социального прогнозирования и типологии прогнозов.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

«Социология управления», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=3234>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-13:

Задание 1.

Проанализируйте основные принципы управления представителей классической школы. Определите общие черты и различие, заполните таблицу.

Представители классической школы управления	Сформулированные принципы управления
Основная категория персонала – объект управления	

Задание 2.

Разработка проекта программы прикладного социологического исследования по теме, связанной с социологией управления (выполняется студентами самостоятельно, защищается на практическом занятии или сдается преподавателю в письменном виде).

Проект программы социологического исследования включает:

1. Выбор темы исследования.
2. Описание проблемной ситуации.
3. Формулировку цели и задач исследования.
4. Определение объекта исследования.
5. Формулировку предмета исследования.

Задание 3.

Разработка практических социологических исследований:

Тема 1. Управление социальными процессами в региона. Занятость и безработица; охрана труда; прожиточный минимум; формирование среднего класса; оценка деятельности органов управления и общественных организаций.

Тема 2. Развитие социальной сферы региона: здравоохранение, образование социальная защита населения, культура и спорт.

Тема 3. Управление социальным развитием организации: исследование мотивации труда, конфликтности, лидерства и руководства, социальной ответственности.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	«зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено полностью; в решении задач отсутствуют ошибки и пробелы, возможны неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.
не зачтено	«не зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено не полностью; имеются существенные ошибки и пробелы в решении задач, являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-13:

1. Способы и средства исследования и преобразования управленческих отношений.
2. Социальный механизм развития управленческих отношений.
3. Сущность и виды конфликтов в трудовом коллективе, особенности их проявления в управленческой сфере деятельности.
4. Особенности управления как социального процесса, виды управления.
5. Социально-психологические факторы, обуславливающие управленческую действительность в сфере экономики и политики.
6. Сущность, функции и средства социологической диагностики.
7. Виды систем управления коллективом и группой.
8. Особенности социологических исследований в управленческой деятельности.
9. Процесс формирования общественного мнения и манипуляции им в управленческой деятельности.
10. Возможные направления изучения общественного мнения в сфере управления.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» - Реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом).
хорошо	Оценка «хорошо» - Реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» - Реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы

Оценка	Критерии оценивания
	(в процессе выступления с докладом) путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» ставится за рефераты, в которых нет информации о проблематике работы и ее месте в контексте других работ по исследуемой теме.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-13:

1. Предмет социологии как науки:

- а) существует независимо от ученых-социологов;
- б) определяется путем консенсуса ученых-социологов;
- в) определяется мнением большинства ученых-социологов;
- г) существует в субъективном представлении ученых-социологов.

2. Кто из французских мыслителей вместе с А. Сен-Симоном поставил задачу создания новой науки об обществе?

- а) О. Конт;
- б) Р. Оуэн;
- в) Ж.-Ж.Руссо;
- г) Ш. Фурье.

3. Определение социологии как науки, изучающей поведение людей, живущих в среде себе подобных, принадлежит:

- а) М. Веберу;
- б) Э. Гидденсу;
- в) П. А. Сорокину;
- г) В. А. Ядову.

4. Как первоначально называлась наука об обществе, впоследствии получившая название «социология»?

- а) социальная динамика;
- б) социальная механика;
- в) социальная статика;
- г) социальная физика»

5. Труд А. Кетле «О человеке и развитии его способностей, или Опыт социальной жизни» имел значение, прежде всего, для развития:

- а) общесоциологических теорий;

- б) специальных социологических теорий;
- в) фундаментальных основ социологии;
- г) эмпирической базы социологии.

6. Соотношение работников молодого и предпенсионного возрастов в трудовом коллективе характеризует его:

- а) социально-демографическую структуру;
- б) социально-классовую структуру;
- в) социально-профессиональную структуру;
- г) социально-этническую структуру.

7. Лидерство выступает проявлением:

- а) групповой динамики;
- б) социализации личности;
- в) социальной стратификации;
- г) социальной мобильности.

8. Первичные социальные группы характеризуются:

- а) половозрастными особенностями;
- б) профессионально-квалификационными особенностями;
- в) социально-экономическими особенностями;
- г) эмоционально-психологическими особенностями.

9. Престиж конкретных специальностей и учебных заведений влияет на формирование:

- а) социально-демографической структуры общества;
- б) социально-конфессиональной структуры общества;
- в) социально-профессиональной структуры общества;
- г) социально-этнической структуры общества.

10. Совокупность индивидов, взаимодействующих определенным образом на основе разделяемых ожиданий каждого отношении других - это:

- а) социальная группа;
- б) социальная общность;
- в) социальный класс;
- г) социальная страта.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	85-100% правильных ответов
хорошо	66-84% правильных ответов

Оценка	Критерии оценивания
удовлетворительно	50-65% правильных ответов
неудовлетворительно	меньше 50%

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-13

1. Социология управления как отрасль социологического знания.
2. Объект, предмет и функции социологии управления.
3. Принципы и методы социологии управления.
4. Теория рациональной бюрократии М.Вебера.
5. «Школа научного управления» (Ф.Тейлор, А. Файоль, Г. Форд).
6. Концепция «человеческих отношений» (Э.Мейо, Л. Урвик).
7. «Человек – иерархия потребностей» (А. Маслоу, Ф. Херцберг)
8. Отечественные концепции управления 20-30-х годов XX века (П. Керженцев, Н. Витке, Ф. Дунаевский).
9. Теория стилей руководства Р. Лайкерта.
10. Теория управленческих решений А. Пригожина.
11. Социальное управление: сущность, методы, содержание.
12. Сущность, функции, основные формы социального прогнозирования.
13. Сущность, функции, основные формы социального прогнозирования.
14. Социальное проектирование: сущность, принципы, виды.
15. Методы социального проектирования.
16. Социальная проблема как объект социального программирования.
17. Социальное программирование: основные виды, принципы.
18. Социальное планирование: уровни, виды, методы.
19. Востребованность стратегического планирования на всех уровнях управления.
20. Управление персоналом в организациях государственной службы.
21. Функции управления в организации.
22. Стиль руководства в организациях государственной службы.
23. Понятие авторитета. Авторитет должности и моральный авторитет. Авторитет и лидерство.
24. Понятие культуры управления.
25. Основные элементы культуры управления. Типы культуры управления.
26. Организационная культура.
27. Нововведение, его роль в управлении.
28. Виды нововведений.
29. Роль социальной информации в управлении персоналом.
30. Информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.

31. Применение методов социологии для исследования проблем управления.

32. Экспертный опрос в анализе проблем управления.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Оценка «зачтено» - Ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.
не зачтено	Оценка «не зачтено» - Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Граждан В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 607 с. - (Бакалавр. Академический курс). - URL: <https://urait.ru/bcode/508867> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-2628-6 : 1809.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820711&idb=0>.
2. Забродин В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум / В. Ю. Забродин. - Москва : Юрайт, 2023. - 147 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09952-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847203&idb=0>.
3. Полушкина Т. М. Социология управления : учебник и практикум / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова ; под редакцией Т. М. Полушкиной. - Москва : Юрайт, 2023. - 264 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-04613-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848674&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Социология управления : учебник / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленкова. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 409 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05080-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847147&idb=0>.
2. Кох И. А. Социология управления. Актуальные вопросы : учебное пособие для вузов / Кох И. А. - Санкт-Петербург : Лань, 2024. - 188 с. - Книга из коллекции Лань - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-507-48251-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=886950&idb=0>.
3. Тавокин Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации / Тавокин

Е. П. - 4-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 190 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492185> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-07728-5 : 649.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784223&idb=0>.

4. Тощенко Жан Терентьевич. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. - Москва : Юрайт, 2024. - 290 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17977-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=891130&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление.

Автор(ы): Андреев Олег Евгеньевич, кандидат исторических наук, доцент.

Рецензент(ы): Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.