

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология в социальной работе

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в
сфере социальной защиты населения

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.08 Психология в социальной работе относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; ИУК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; ИУК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого; ИУК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; ИУК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.	ИУК-3.1: Знать психологические основы социального взаимодействия в профессиональном коллективе. Уметь определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Владеть стратегией сотрудничества для достижения поставленной цели. ИУК-3.2: Знать профессионально важные качества специалиста в области социальной работы. Уметь исполнять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе. Владеть профессионально важными качествами специалиста в области социальной работы. ИУК-3.3: Знать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и продуктивное взаимодействие с учетом этого.	Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		Уметь анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строить продуктивное взаимодействие с учетом этого. Владеть навыками прогнозирования и профилактики эмоционального выгорания и других профессиональных рисков в деятельности социального работника. ИУК-3.4: Знать теорию и практику психологии для успешной работы в команде. Уметь применять знания психологической науки и практики для успешной работы в команде. Владеть навыками обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели. ИУК-3.5: Знать нормы и установленные правила командной работы. Уметь соблюдать нормы и установленные правила командной работы. Владеть навыками использования психологических знаний для успешного решения задач социального и командного взаимодействия.		
ПК-1: Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, определению индивидуальных потребностей	ИПК-1.1: Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; ИПК-1.2: Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг,	ИПК-1.1: Знать методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан. Уметь применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан. Владеть методами психосоциальной работы с	Задания Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	различными категориями граждан – получателями социальных услуг. ИПК-1.2: Знать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. Уметь применять в практике работы с гражданами методы психологической диагностики, коррекции, реабилитации и психологического консультирования, а также использовать методы оценки актуальных социальных потребностей граждан. Владеть навыками предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	7	7
Часов по учебному плану	252	252
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	36	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	54	18
- КСР	2	2
самостоятельная работа	124	188
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	о ф	о з ф	о ф	о з ф	о ф	о з ф	о ф	о з ф	о ф	о з ф	
Тема 1. Введение в психологию социальной работы.	18	20	2		4	1	6	1	12	19	
Тема 2. Основные психологические теории личности и их влияние на психосоциальную практику.	22	21	4	1	6	1	10	2	12	19	
Тема 3. Основы методологии психосоциальной работы.	22	21	2	1	6	2	8	3	14	18	
Тема 4. Психотехнологии диагностики в социальной работе.	22	22	4	1	6	2	10	3	12	19	
Тема 5. Психотехнологии коррекции и реабилитации в социальной работе.	22	22	4	1	6	2	10	3	12	19	
Тема 6. Консультативная деятельность в социальной работе.	22	22	4	1	6	2	10	3	12	19	
Тема 7. Кризисная помощь в социальной работе.	22	22	4	1	6	2	10	3	12	19	
Тема 8. Особенности психосоциальной работы с различными группами населения	24	22	4	1	6	2	10	3	14	19	
Тема 9. Профессионально важные качества специалиста в области социальной работы.	20	21	4		4	2	8	2	12	19	
Тема 10. Эмоциональное выгорание и другие профессиональные риски в деятельности социального работника.	20	21	4	1	4	2	8	3	12	18	
Аттестация	36	36									
КСР	2	2						2	2		
Итого	252	252	36	8	54	18	92	28	124	188	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Введение в психологию социальной работы.

Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы социальной работы.

Психосоциальный подход в социальной работе. Основные принципы современной психологии социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы. Поведенческий подход в практике социальной работы. Психология социальной работы как научная дисциплина. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции. Основные понятия психологии социальной работы.

Тема 2. Основные психологические теории личности и их влияние на психосоциальную практику.

Теории личности как теоретико-методологическая основа психосоциальной работы. Классификация свойств личности человека. Направленность личности как динамическое свойство личности, отражающее жизненный стиль человека. Виды направленности. Направленность на себя.

Направленность на других. Альтруизм. Деловая направленность. Потребности, мотивы, стремления, желания, установки. Способности личности. Уровни и виды способностей. Способности, необходимые в социальной работе.

Тема 3. Основы методологии психосоциальной работы.

Современный структурный подход в социальной работе. Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе. Психоаналитический подход в современной социальной работе.

Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. Терапевтическая когнитивная оценка. Теория и практика проблемно-ориентированного подхода в социальной работе. Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения.

Тема 4. Психотехнологии диагностики в социальной работе.

Диагностический подход в практике социальной работы. Понятие психодиагностики. Психодиагностика и психологическая оценка. Психодиагностический метод и психодиагностические подходы. Типы диагностических методик. Тест как основной метод психодиагностики. Понятие и виды тестов. Общая характеристика тестов. Надежность и валидность тестов. Проективная диагностика в практике социальной работы. Виды проективных методик. Психодиагностический процесс: этап сбора данных, этап переработки и интерпретации, этап принятия решения. Психологический диагноз. Диагностические ошибки. Этика психодиагностического обследования. Области практического применения психодиагностики.

Тема 5. Психотехнологии коррекции и реабилитации в социальной работе.

Понятие психокоррекции. Виды психокоррекции. Соотношение понятий психокоррекция и психотерапия. Принципы и алгоритм психокоррекции в социальной работе. Психологическая коррекция психических состояний. Методы психокоррекции. Музыкаотерапия. Изотерапия. Танцевальная терапия как метод психологической коррекции. Коррекция негативных эмоциональных состояний у детей и подростков. Психологическая коррекция в геронтологической практике. Психопрофилактика: понятие и уровни. Психологическая реабилитация: сущность и направления.

Тема 6. Консультативная деятельность в социальной работе.

Теория и практика консультирования в помогающих профессиях. Консультирование. Цели и задачи консультативной помощи. Формы и виды консультативной помощи. Теории, модели и школы консультирования. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы. Социальная диагностика и социальная коррекция. Основные различия между консультированием и терапией. Виды специализированной консультативной помощи. Этические принципы консультирования. Анализ структуры и содержания работы с клиентом в рамках процесса консультирования и практической социальной работы.

Тема 7. Кризисная помощь в социальной работе.

Понятия кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Принципы кризисной интервенции. Виды деятельности кризисных служб. Особенности деятельности учреждений социального обслуживания в системе социальных служб. Центры психолого-педагогической помощи. Структура и деятельность. Кризисные центры для детей и подростков. Структура и деятельность. Кризисные центры для взрослых. Структура и деятельность.

Тема 8. Особенности психосоциальной работы с различными группами населения

Психосоциальная работа: ее содержание и соотношение со смежными дисциплинами. Понятие, роль и место психолого-социальной работы в системе социальной работы. Психолого-социальные технологии. Социально-психологический тренинг - цели, задачи, классификация. Психолого-социальная работа с пожилыми людьми. Психолого-социальная помощь подросткам и детям. Психолого-социальная помощь в местах лишения свободы. Консультирование родителей по проблемам детей и подростков.

Тема 9. Профессионально важные качества специалиста в области социальной работы.

Специфика профессии и уровень моральности социального работника. Нравственные знания социального работника. Нравственные убеждения. Нравственная потребность. Честность.

Объективность. Совесть. Справедливость. Тактичность. Внимательность и наблюдательность.

Терпимость. Выдержка и самообладание. Доброта. Любовь к людям. Самокритичность. Адекватность

самооценки. Терпение. Коммуникабельность. Оптимизм. Сила воли. Эмпатия. Стремление к самосовершенствованию.

Тема 10. Эмоциональное выгорание и другие профессиональные риски в деятельности социального работника.

Эмоциональное выгорание как проблема работников. Исследование понятия «выгорание» в зарубежной психологии. Профессиональный стресс, теории его возникновения. Специфика стресса и выгорания у социальных работников, источники стресса. Роль поддержки социальных работников. Супервизия как основная форма поддержки социальных работников.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Психология в социальной работе, <https://e-learning.unn.ru/enrol/index.php?id=10788>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Охарактеризуйте основные цели и задачи психолога в системе социальной работы.
2. Назовите основные этические принципы работы психолога в системе социальной работы
3. Перечислите основные права личности при оказании психологической помощи
4. Опишите использование метода наблюдения при оценке поведения
5. Как эмоциональное состояние психолога может влиять на психологическую работу?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

1. Перечислите основные направления психологической помощи.
2. Опишите основные модели психологической работы с семьей.
3. Опишите основные техники работы с семьей.
4. Назовите причины основных нарушений социально-эмоционального развития в семье.
5. Каковы основные методы помощи пожилым людям?

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.
неудовлетворительно	выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Этические принципы работы психолога в системе социальной работы.
2. Телефон экстренной психологической помощи.
3. Влияние собственных эмоциональных состояний на психологическую работу.
4. Генограмма как метод изучения развития семейных взаимоотношений.
5. Основные нарушения социально-эмоционального развития в детстве и их причины.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

1. Преодоление конфликтов между подростками и взрослыми.
2. Эйджизм как социальная проблема.
3. Групповые формы психологической помощи.
4. Суицидальное поведение: диагностика, роль и место психолога в его коррекции.
5. Экстренная психологическая помощь.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические

Оценка	Критерии оценивания
	примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Социальная работа – это

- А) наука
- Б) практика
- В) наука и практика

2. Специалист по социальной работе должен иметь:

- А) высшее образование
- Б) среднее специальное образование
- В) среднее образование
- Г) два высших образования

3. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:

- А) междисциплинарном характере.
- Б) использовании переходной модели.
- В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.

4. Основные формы социальной работы – это

- А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
- Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
- В) обращение к другим службам.

5. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в

- А) социологии

- Б) философии
- В) антропологии
- Г) медицине

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

1. Социальная работа с семьей предполагает участие
 - А) всех родственников и клиента социальной службы
 - Б) только непосредственного клиента социальной службы.
 - В) родственников клиента.

2. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:
 - А) социальную
 - Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
 - В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
 - Г) педагогическую и социально-бытовую.

3. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:
 - А) профориентацию и переподготовку;
 - Б) выплату пособия по безработице;
 - В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
 - Г) поиск причин потери работы;

4. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.
 - А) психологическую
 - Б) педагогическую
 - В) социальную
 - Г) медицинскую

5. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии:
 - А) материальной помощи нуждающимся.
 - Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.
 - В) видеотренинг с негативной обратной связью.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100 % правильных ответов
хорошо	60-79 % правильных ответов
удовлетворительно	40-59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

Оценка	Критерии оценивания

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

Решить ситуационные задачи.

1. Покидая социальную службу, клиент говорит специалисту: «Большое спасибо за совет. Я обязательно им воспользуюсь». Судя по такому завершению разговора с клиентом, можно ли считать состоявшееся интервью со специалистом социальной службы эффективным? Дайте обоснование своей позиции в данном вопросе.

2. Ваш клиент оказался весьма разговорчивым. Он интересен и приятный собеседник. Но он отнимает у Вас много времени. Какую технику консультирования Вы готовы использовать в данном случае?

3. Представим, что Ваш клиент – 69-летняя женщина является клиентом центра социального обслуживания населения. Социальные услуги ей предоставляются на дому. Во время последней встречи с Вами она прибегла к огульной критике Вашего подчиненного: квалифицированного специалиста (социального работника с 15 – летним стажем работы), обслуживающего ее на дому. Клиент, оценивая работу своего социального работника, постоянно повторяет: «Не социальный работник, а бог знает что»... «Сплошное безобразие»... «Вопиющая некомпетентность»... Какая техника вмешательства наиболее уместна в данном случае? Дайте обоснование своей точки зрения.

4. В Центр социального обслуживания населения обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – ссоры из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками. Классифицируйте основные проблемы пожилых людей. Назовите основные стрессоры пожилых людей. Какие методики можно применить для диагностики состояния клиента? В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту специалист Центра социального обслуживания?

5. Подберите методы диагностики, которые позволят выяснить сущность проблемы, причины ее появления и степень затруднения жизнедеятельности клиента социальной практики.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она

Оценка	Критерии оценивания
	студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»

	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Психологические основы социальной работы (объекты, субъекты, задачи, функции социальной работы).
2. Основные направления социальной работы с населением.
3. Организация, формы и методы психологического консультирования в практике социальной работы.
4. Организация, формы и методы психотерапии в практике социальной работы.
5. Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Нравственные принципы и нормы поведения социального работника.
6. Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.
7. Психологическое консультирование в психосоциальной практике.
8. Процесс психосоциальной работы с группой: этапы развития группы.
9. Особенности подходов к разрешению проблем пожилых людей (психосоциальная геронтология).
10. Дети и молодежь как клиенты социальной работы.
11. Психосоциальная работа в службах занятости.
12. Психосоциальная помощь жертвам природных и техногенных катастроф.
13. Психосоциальная работа с хроническими больными.
14. Психосоциальная помощь лицам, подвергшимся насилию.
15. Кризисные переживания детей и подростков.
16. Профессиональная компетентность в практике социальной работы (роли, профессионально важные качества социальных работников).
17. Методы саморегуляции социального работника (проблемы профессионального выгорания).
18. Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-1

1. Приложение современных психологических теорий к социальной работе.
2. Организация, формы и методы психодиагностики в практике социальной работы.
3. Организация, формы и методы психокоррекции в практике социальной работы.
4. Становление социальных служб в России. Нормативно-правовая база социальной работы.
5. Социальная работа как процесс решения проблем (этапы процесса решения проблем клиента).
6. Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом.
7. Психодиагностические опросники в практике социальной работы.
8. Формы и методы социальной работы в семье.
9. Основные проблемы и потребности лиц с ограниченными возможностями (инвалидов).
10. Особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (психосоциальная помощь алкоголикам и наркоманам).

11. Психосоциальная помощь лицам БОМЖ.
12. Психопрофилактика и психокоррекция девиантного поведения.
13. Социально-психологическая помощь в разрешении религиозных, межнациональных конфликтов.
14. Психологическая помощь лицам в местах лишения свободы.
15. Социально-психологические методы коррекции межличностных отношений и разрешение конфликтных ситуаций.
16. Методы и приемы психосоциального взаимодействия социального работника с клиентами.
17. Проблемы профессионального и эмоционального выгорания в социальной работе
18. Методы психологического тренинга, индивидуальной и групповой психотерапии в социальной работе.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.
неудовлетворительно	выставляется студенту, в ответе которого обнаружилось существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Сереежко Татьяна Алексеевна. Психология социальной работы : Учебное пособие для вузов / Сереежко Т. А., Васильченко Т. З., Волобуева Н. М. - Москва : Юрайт, 2020. - 282 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01967-4 : 689.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=568798&idb=0>.
2. Фирсов М. В. Психология социальной работы / Фирсов М. В., Шапиро Б. Ю. - 6-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 386 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489858> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-02428-9 : 949.00. -

Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784934&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Галасюк Ирина Николаевна. Психология социальной работы : Учебник / Московский государственный областной университет; Московский государственный областной университет. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 302 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03530-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632542&idb=0>.
2. Шнейдер Л. Б. Семейная психология : учебник / Л. Б. Шнейдер. - 6-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 503 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493541> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08017-9 : 1899.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820040&idb=0>.
3. Ананьина Л. Е. Социальная работа с молодежью : учебное пособие / Ананьина Л. Е., Сапрыгина С. А. - Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. - 108 с. - Утверждено редакционно-издательским советом университета в качестве учебного пособия для студентов бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», направленность «Социальная работа в системе социальных служб», очной и заочной форм обучения. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=728431&idb=0>.
4. Колесникова Г. И. Социология и психология семьи / Колесникова Г. И. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 263 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490934> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-12133-9 : 849.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785490&idb=0>.
5. Якимова Татьяна Владимировна. Психология семьи : Учебник и практикум для вузов / Якимова Т. В. - Москва : Юрайт, 2020. - 345 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00352-9 : 819.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=588678&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].— Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Болотин Юрий Евгеньевич, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.