

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Экономика организаций сферы услуг

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.02 - Туризм

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.15 Экономика организаций сферы услуг относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели организаций туристской сферы. ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения. ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность туристской организации.	ОПК-5.1: Знать систему производственно-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций туристской сферы Уметь анализировать динамику производственно-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций туристской сферы Владеть навыками оценки эффективности деятельности организаций туристской сферы на основе анализа производственно-экономических показателей ОПК-5.2: Знать методики и критерии оценки экономической эффективности управленческих решений Уметь проводить экономическое обоснование эффективности принятых управленческих решений Владеть навыками выбора методик по оценке экономической	Практическое задание Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		<p>эффективности управленческих решений</p> <p>ОПК-5.3: Знать систему показателей экономической эффективности деятельности туристской организации</p> <p>Уметь определять расходы, планировать доходы, финансовые результаты деятельности туристской организации</p> <p>Владеть навыками расчета соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов с целью обеспечения экономической эффективности деятельности туристской организации</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	14	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	28	6
- КСР	2	2
самостоятельная работа	64	94
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе
--	--------------	-------------

			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
			О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О		
Тема 1. Национальная экономика: сферы, секторы, комплексы, отрасли и виды деятельности	10	12	2	1	2		4	1	6	11
Тема 2. Характеристика организаций и предпринимательской деятельности	10	11	2	1	2		4	1	6	10
Тема 3. Сфера услуг в современной экономике	12	11	2	1	2		4	1	8	10
Тема 4. Институциональная среда функционирования предприятий сферы услуг	14	13	2	1	2		4	1	10	12
Тема 5. Организация деятельности предприятий сферы услуг	12	11	2	1	2		4	1	8	10
Тема 6. Ресурсное обеспечение деятельности организаций сферы услуг	20	19	2	1	6	2	8	3	12	16
Тема 7. Экономическая деятельность организаций сферы услуг и ее эффективность	13	13	1		6	2	7	2	6	11
Тема 8. Услуги туризма	15	16	1		6	2	7	2	8	14
Аттестация	36	36								
КСР	2	2					2	2		
Итого	144	144	14	6	28	6	44	14	64	94

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Национальная экономика: сферы, секторы, комплексы, отрасли и виды деятельности

Национальная экономика. Национальная экономическая система хозяйствования РФ. 1.2 Структура национальной экономики. Виды экономической деятельности.

Тема 2. Характеристика организаций и предпринимательской деятельности

Предпринимательская деятельность и виды собственности. Институциональные условия функционирования организации. Понятие, состав и типология организаций. Организационно-правовые формы юридических лиц (организаций). Государственная регистрация бизнеса. Внешняя и внутренняя среда организации. Тип объединения организаций. Жизненный цикл организации.

Тема 3. Сфера услуг в современной экономике

Природа и сущность услуги. Услуга, сервис и сервисный продукт. Эволюция сферы услуг в России. Качество услуги и подходы к его оценке. Стандартизация и сертификация услуг. Классификация видов деятельности в сфере услуг. Макроэкономические показатели деятельности в сфере услуг.

Тема 4. Институциональная среда функционирования предприятий сферы услуг

Рынок услуг и его особенности. Предприятия и организации сферы услуг. Государственное регулирование сервисной деятельности. Маркетинг в организации сферы услуг. Особенности ценообразования в сфере услуг. Определение целевого рынка услуг.

Тема 5. Организация деятельности предприятий сферы услуг

Сервисная деятельность и ее рациональные модели. Спрос и предложение в организациях сферы услуг. Дизайн и размещение организаций сферы услуг.

Тема 6. Ресурсное обеспечение деятельности организаций сферы услуг

Основные средства предприятия: понятие, состав и структура основных средств. Оценка, износ и воспроизводство основных средств. Амортизация основных средств. Показатели использования основных средств. Оборотные средства предприятия: понятие, состав и структура оборотных средств. Кругооборот оборотных средств. Показатели эффективности использования оборотных средств. Персонал организаций сферы услуг и организация оплаты труда.

Тема 7. Экономическая деятельность организаций сферы услуг и ее эффективность

Доходы и расходы. Содержание и виды прибыли. Рентабельность и ее виды. Безубыточность производства. Цены и ценовая политика организаций сферы услуг. Эффективность деятельности организаций сферы услуг.

Тема 8. Услуги туризма

Сущность и специфика услуг туризма. Особенности рынка туристских услуг. Формы и виды туристских организаций. Товары и услуги туристских организаций. Налоги и налогообложение туристских организаций

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Экономика организаций сферы услуг, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=9966>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Method_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

Задача 1.

Рассчитайте первоначальную и восстановительную стоимость основного средства при вводе его в эксплуатацию и сумму начисленной линейным способом амортизации по данному станку за 2015 г.

В августе 2010 г. был приобретен станок по цене 500 тыс. руб. Коэффициент транспортно-заготовительных расходов, связанных с приобретением оборудования, равен 0,1; коэффициент, учитывающий затраты на строительно-монтажные работы, непосредственно связанные с данным оборудованием – 0,15. В 2015 г. была проведена переоценка станка с коэффициентом 1,4. Норма амортизации 20% в год.

Задача 2.

Определите показатели движения основных средств предприятия: коэффициент поступления, обновления и выбытия, коэффициент замены, коэффициент расширения парка оборудования. Данные для расчета представлены в таблице.

Баланс движения и наличия основных средств предприятия.

Задача 3.	Наличие на начало года	Поступило	Выбыло	Наличие на конец года
Определить полную себестоимость единицы товара; оптовую отпускную цену предприятия. Производственная себестоимость изделия равна 290 тыс. руб., коммерческие расходы – 5%, плановый уровень рентабельности – 16%, НДС – 20%.				
в том числе новых	-	3900,0	-	3900
Задача 4. Определите обобщающие показатели эффективности использования основных средств предприятия: фондоотдачу, фондоемкость.				
Выручка от реализации продукции в отчетном году составила 89000 тыс. руб. Среднегодовая стоимость основных средств предприятия в отчетном году – 26580 тыс. руб.				

Задача 5.

Определите показатели состояния основных средств на начало и конец года: коэффициент износа, коэффициент годности. Данные для расчета представлены в таблице.

Баланс движения и наличия основных средств предприятия

Показатель	Наличие на начало года	Поступило	Выбыло	Наличие на конец года
Первоначальная стоимость ОС	24500	7260	2020	29740
в том числе новых	-	3900,0	-	3900
Амортизация ОС	16500	-	-	18560
Остаточная стоимость ОС	8000	-	-	11180

Задача 6.

Определить критический объем продаж, если выручка от продаж составила 429 035 тыс. руб., полная себестоимость реализованной продукции – 401 152 тыс. руб., доля маржинальной прибыли в выручке от продаж – 21,32%.

Задача 7.

Определите обобщающие показатели эффективности использования основных средств предприятия: фондоотдачу, фондоемкость, фондорентабельность и фондовооруженность.

Выручка от реализации продукции в отчетном году составила 75000 тыс. руб., прибыль от продаж – 25700 тыс. руб., среднесписочная численность работников – 90 чел. Среднегодовая стоимость основных средств – 23354 тыс. руб.

Задача 8.

Рассчитать на плановый период объем реализованной (РП), товарной (ТП) и валовой продукции (ВП) предприятия, если план выпуска продукции в натуральном выражении N1- 5000 шт., N2 – 1100 шт., N3 – 500шт.; оптовая цена продукции i-го вида Ц1 – 600, Ц2 – 110 руб., Ц3 – 150 руб.; объем услуг и работ промышленного характера - 2000000 руб.; остатки незавершенного производства в стоимостном выражении на начало и конец планового периода соответственно 1500000 и 1200000 руб.; остатки готовой продукции на складе соответственно на начало и конец планируемого года 1800000 и 1600000 руб.; объем отгруженной продукции на начало и конец планируемого года 1400000 и 1500000 руб.

Задача 9.

Определите годовую сумму амортизационных отчислений по сроку полезного использования (по сумме чисел).

Приобретен объект стоимостью 150 тыс. руб. со сроком полезного использования 5 лет.

Задача 10.

Рассчитать амортизационные отчисления по штамповочной машине за январь способом списания пропорционально объему продукции.

Первоначальная стоимость штамповочной машины – 800 тыс. руб.; за срок полезного использования (5 лет) предусмотрен выпуск продукции 2 млн штук; в январе выпущено – 34520 шт.

Задача 11.

Рассчитать фактические показатели оборачиваемости оборотных средств за I квартал (коэффициент оборачиваемости, длительность одного оборота и коэффициент закрепления оборотных средств).

Реализовано продукции за квартал на сумму – 320,2 млн.руб. Остатки оборотных средств на 01.01 – 23,62 млн.руб., на 01.02 – 34,1 млн.руб., на 01.03 – 30,8 млн. руб., на 01.04 – 39, 2 млн. руб.

Задача 12.

Определить коэффициент выбытия кадров; коэффициент текучести кадров.

Среднесписочное число работающих на предприятии за отчетный год 600 чел. В течение года уволились по собственному желанию 37 чел., уволено за нарушение трудовой дисциплины 5 чел., ушли на пенсию 11 чел., поступили в учебные заведения и были призваны в армию 13 чел., переведены на другие должности в другие подразделения предприятия 30 чел.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	задание выполнено полностью; в решении задач отсутствуют ошибки и пробелы, возможны неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала
не зачтено	задание выполнено не полностью; имеются существенные ошибки и пробелы в решении задач, являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

1. Экономические особенности туризма

2. Экономические проблемы российского туризма
3. Особенности экономики международного туризма
4. Спрос и предложение туристских услуг
5. Основные фонды туристских организаций: понятие, классификация и структура
6. Оценка и учет основных средств туристских организаций
7. Износ и методы начисления амортизации основных средств туристских организаций
8. Оборотные средства туристских организаций: понятие, состав и структура
9. Показатели использования ресурсов туристских организаций
10. Организация труда и его оплата на предприятиях туризма
11. Издержки туристских организаций: сущность состав и структура
12. Себестоимость туристских продуктов и услуг
13. Прибыль и рентабельность туристического бизнеса
14. Ценовая политика туристских организаций
15. Формирование цен на туристические продукты и услуги
16. Налогообложение деятельности туристских организаций
17. Источники финансирования туризма
18. Бюджетное финансирование туризма
19. Планирование деятельности туристских организаций
20. Реализация туристских продуктов и услуг
21. Оценка эффективности и планирование развития туристического бизнеса
22. Система показателей оценки эффективности туристического бизнеса
23. Реорганизация и ликвидация туристских организаций
24. Разработка бизнес-плана туристских организаций
25. Оценка эффективности деятельности туристских организаций

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов
хорошо	Реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов, но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	Реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	нет информации о проблематике работы и ее месте в контексте других работ по исследуемой теме

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

1. Самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный в порядке, установленном законодательством, для производства продукции, выполнения работ и оказания услуг в целях удовлетворения общественных потребностей и получения дохода это:

- А) корпорация;
- Б) цех;
- В) организация;
- Г) сектор экономики.

2. В состав основного капитала организации входят ресурсы:

- А) основные средства;
- Б) денежные средства;
- В) нематериальные активы;
- Г) капитальные вложения;
- Д) финансовые вложения.

3. Активы, не имеющие физически осязаемой формы, но приносящие компании доход называются(нематериальные)

4. Основные средства – это:

- А) материальные и нематериальные элементы, используемые предприятием в производственной деятельности;
- Б) средства труда, участвующие во многих производственных циклах, сохраняющие свою натуральную форму и переносящие стоимость на изготавливаемую продукцию частями по мере износа;
- В) предметы труда, используемые в производстве, которые полностью потребляются в каждом производственном цикле;
- Г) средства труда, участвующие во многих производственных циклах, сохраняющие свою натуральную форму и переносящие стоимость на изготавливаемую продукцию частями по мере износа, приносящие предприятию экономические выгоды.

5. Как называется стоимость основных средств, определяющаяся не тем временем, которое в действительности затрачено на его производство, а тем, которое необходимо для воспроизводства основных средств в современных условиях?

- А) остаточная;
- Б) ликвидационная;
- В) первоначальная;
- Г) восстановительная.

6. Изношенность основных средств характеризует:

- А) остаточная стоимость;
- Б) восстановительная стоимость;
- В) первоначальная стоимость.

7. К видам износа основных средств относятся:

- А) физический;
- Б) технологический;
- В) научно-технический;
- Г) моральный.

8. Какие различают формы физического износа?

- А) утрата основным капиталом своей стоимости в результате научно-технического прогресса;
- Б) разрушение бездействующих средств труда как результат влияния природных условий;
- В) механический износ средств труда и утрата технико-производственных качеств при эксплуатации.

9. Оборотные фонды организации - это:

- А) основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты собственного производства, покупные полуфабрикаты, комплектующие изделия;
- Б) часть средств производства, которые участвуют в производственном цикле один раз и полностью переносят свою стоимость на себестоимость изготавливаемой продукции;
- В) орудия труда, многократно участвующие в процессе производства и постепенно переносящие свою стоимость на себестоимость готовой продукции;
- Г) предметы труда, необходимые для изготовления продукции.

10. На предприятии вопросы оплаты труда регулируются документами:

- А) коллективными договорами или соглашениями;
- Б) локальными нормативными актами;
- В) трудовыми договорами;
- Г) указами Президента РФ;

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	85-100% правильных ответов
хорошо	66-84% правильных ответов
удовлетворительно	50-65% правильных ответов
неудовлетворительно	меньше 50% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы	Имеется минимальный набор навыков для решения	Продемонстрированы базовые навыки при решении	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без

	базовые навыки. Имели место грубые ошибки	стандартных задач с некоторыми недочетами	стандартных задач с некоторыми недочетами	ошибок и недочетов
--	---	---	---	--------------------

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

1. Национальная экономика.
2. Национальная экономическая система хозяйствования РФ.
3. Структура национальной экономики.
4. Виды экономической деятельности.
5. Предпринимательская деятельность и виды собственности.
6. Институциональные условия функционирования организации.
7. Понятие, состав и типология организаций.
8. Организационно-правовые формы юридических лиц (организаций).
9. Государственная регистрация бизнеса.
10. Внешняя и внутренняя среда организации.
11. Тип объединения организаций. Жизненный цикл организации.
12. Природа и сущность услуги.
13. Услуга, сервис и сервисный продукт.
14. Эволюция сферы услуг в России.
15. Качество услуги и подходы к его оценке.
16. Стандартизация и сертификация услуг.
17. Классификация видов деятельности в сфере услуг.
18. Макроэкономические показатели деятельности в сфере услуг.
19. Рынок услуг и его особенности.
20. Предприятия и организации сферы услуг.
21. Государственное регулирование сервисной деятельности.
22. Маркетинг в организации сферы услуг.
23. Особенности ценообразования в сфере услуг.
24. Определение целевого рынка услуг.
25. Сервисная деятельность и ее рациональные модели.
26. Спрос и предложение в организациях сферы услуг.
27. Дизайн и размещение организаций сферы услуг.

28. Основные средства предприятия: понятие, состав и структура основных средств.
29. Оценка, износ и воспроизводство основных средств.
30. Амортизация основных средств.
31. Показатели использования основных средств.
32. Оборотные средства предприятия: понятие, состав и структура оборотных средств.
33. Кругооборот оборотных средств.
34. Показатели эффективности использования оборотных средств.
35. Персонал организаций сферы услуг и организация оплаты труда.
36. Доходы и расходы.
37. Содержание и виды прибыли.
38. Рентабельность и ее виды.
39. Безубыточность производства.
40. Цены и ценовая политика организаций сферы услуг.
41. Эффективность деятельности организаций сферы услуг.
42. Сущность и специфика услуг туризма.
43. Особенности рынка туристских услуг.
44. Формы и виды туристских организаций.
45. Товары и услуги туристских организаций.
46. Налоги и налогообложение туристских организаций

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации
удовлетворительно	студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации
неудовлетворительно	в ответе обнаружилось существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Экономика организации : учебник и практикум / Л. А. Чалдаева [и др.] ; под редакцией Л. А. Чалдаевой, А. В. Шарковой. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 344 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489774> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14485-7 : 1349.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820998&idb=0>.
2. Василенко Наталья Валерьевна. Экономика сферы услуг : Учебник / Санкт-Петербургский горный университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 439 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-014659-1. - ISBN 978-5-16-107159-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=770820&idb=0>.
3. Восколович Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум / Н. А. Восколович. - 4-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 441 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491459> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14124-5 : 1679.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821651&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Морозов М. А. Экономика организаций сферы туризма : учебник / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. - 6-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 304 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/487942> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-15216-6 : 1219.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818684&idb=0>.
2. Дмитриев Михаил Николаевич. Экономика туристского рынка : Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям сервиса и туризма; Учебник / Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет; Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет. - 2-е изд. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 311 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-238-01855-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593498&idb=0>.
3. Маевская Елена Борисовна. Экономика организации : Учебник / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 351 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-012088-1. - ISBN 978-5-16-104822-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=833832&idb=0>.
4. Степанова Светлана Александровна. Экономика предприятия туризма : Учебник / Санкт-Петербургский государственный экономический университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 346 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005445-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=631607&idb=0>.
5. Скобкин С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум / С. С. Скобкин. - 3-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 336 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15712-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845314&idb=0>.
6. Налоги и налогообложение : учебник и практикум / Д. Г. Черник [и др.] ; под редакцией Е. А. Кировой. - 6-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 483 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/488995> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14806-0 : 1829.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845314&idb=0>.

Action=FindDocs&ids=817204&idb=0.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

- Свободно распространяемое программное обеспечение:
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET;

- Электронные библиотечные системы и библиотеки:
- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
- Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.02 - Туризм.

Автор(ы): Тихонова Евгения Олеговна, кандидат экономических наук.

Рецензент(ы): Митрофанова Марина Николаевна, кандидат экономических наук.

Заведующий кафедрой: Статуев Алексей Анатольевич, кандидат педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.