

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Информационные технологии в социальной сфере

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в
сфере социальной защиты населения

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.07 Информационные технологии в социальной сфере относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства | |
|--|---|--|---|--|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации |
| ОПК-1: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | <p>ИОПК-1.1: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы;</p> <p>ИОПК-1.2: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы;</p> <p>ИОПК-1.3: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы;</p> <p>ИОПК-1.4: Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере</p> | <p>ИОПК-1.1: Знать классификацию, критерии, основные термины и понятия информационных технологий; характеристики базовых информационных процессов сбора, передачи, обработки, хранения и представления информации</p> <p>Уметь применять информационные и коммуникационные технологии в процессе сбора и хранения информации</p> <p>Владеть современными способами сбора и хранения информации с использованием информационно-коммуникационных технологий при решении задач в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-1.2: Знать основные термины и понятия информационных технологий, касающиеся обработки информации, характеристики базовых информационных процессов обработки информации</p> <p>Уметь обоснованно выбрать необходимые информационно-коммуникационные технологии для обработки информации в различных</p> | <p>Задания</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p> | <p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p> |

| | | | | |
|--|----------------------------------|--|--|--|
| | <p><i>социальной работы.</i></p> | <p><i>формах при решении поставленной задачи в сфере социальной работы</i></p> <p><i>Владеть современными способами обработки информации с использованием информационно-коммуникационных технологий в процессе решения профессиональных задач в сфере социальной работы</i></p> <p>ИОПК-1.3: <i>Знать основные термины и понятия информационных технологий, касающиеся представления информации</i> <i>Уметь применять современные информационно-коммуникационные технологии для систематизации и организации межпрограммного и межсетевого взаимодействия для решения профессиональных задач в сфере социальной работы</i></p> <p><i>Владеть современными способами представления информации с использованием информационно-коммуникационных технологий при решении задач в сфере социальной работы</i></p> <p>ИОПК-1.4: <i>Знать основные термины и понятия информационных технологий, используемых при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности</i> <i>Уметь обоснованно выбрать необходимые информационно-коммуникационные технологии для</i></p> | | |
|--|----------------------------------|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|---|----------------|---------------------------------------|
| | | <p>взаимодействия с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p> <p>Владеть навыками обоснованного выбора необходимых технологий для решения поставленной задачи и использования современных технологий и баз данных в социальной сфере</p> | | |
| <p>ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> | <p>ИОПК-3.1: Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов;</p> <p>ИОПК-3.2: Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.</p> | <p>ИОПК-3.1: Знать основы систематизации информации по различным критериям, основы работы с программным обеспечением, позволяющим представлять информацию в форме отчетов</p> <p>Уметь обоснованно выбрать программные средства для систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>Владеть навыками работы с программными средствами для систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов</p> <p>ИОПК-3.2: Знать основы, формы и методы представления результатов научной и практической деятельности</p> <p>Уметь обоснованно выбирать формы представления результатов научной и практической деятельности для публичных выступлений, подготовки публикаций</p> | <p>Задания</p> | <p>Зачёт: Контрольные вопросы</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | Владеть навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций | | |
|--|--|--|--|--|

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | очная | очно-заочная |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Общая трудоемкость, з.е. | 3 | 3 |
| Часов по учебному плану | 108 | 108 |
| в том числе | | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | | |
| - занятия лекционного типа | 10 | 4 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 10 | 8 |
| - КСР | 1 | 1 |
| самостоятельная работа | 87 | 95 |
| Промежуточная аттестация | 0 Зачёт | 0 Зачёт |

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины | Всего (часы) | | в том числе | | | | | | | |
|--|------------------|-------------|--|--|-------------|------------------|-------------|------------------|---|----|
| | | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | | | | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы | |
| | | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы | | Всего | | | | |
| О Ф О | О З Ф О | О Ф О | | О З Ф О | О Ф О | О З Ф О | О Ф О | О З Ф О | | |
| Тема 1. Роль информации и управления в социальной сфере | 12 | 11 | 2 | 1 | | | 2 | 1 | 10 | 10 |
| Тема 2. Основные процессы преобразования информации | 12 | 12 | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 10 |
| Тема 3. Определение, общие принципы построения и цели разработки информационных систем | 12 | 11 | 2 | 1 | | | 2 | 1 | 10 | 10 |
| Тема 4. Архитектура информационных систем | 14 | 13 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 10 | 10 |
| Тема 5. Современные тенденции развития информационных систем | 12 | 13 | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 11 |
| Тема 6. Основные понятия, терминология и классификация | 11 | 11.5 | 2 | 0.5 | | | 2 | 0.5 | 9 | 11 |

| | | | | | | | | | | |
|---|-----|------|----|-----|----|---|----|-----|----|----|
| информационных технологий | | | | | | | | | | |
| Тема 7. Информационно-коммуникационные технологии общего назначения | 11 | 12 | | | 2 | 1 | 2 | 1 | 9 | 11 |
| Тема 8. Информационные системы и технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений | 11 | 11.5 | 2 | 0.5 | | | 2 | 0.5 | 9 | 11 |
| Тема 9. Информационные технологии экономики знаний и инновационной экономики | 12 | 12 | | | 2 | 1 | 2 | 1 | 10 | 11 |
| Аттестация | 0 | 0 | | | | | | | | |
| КСР | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 | | |
| Итого | 108 | 108 | 10 | 4 | 10 | 8 | 21 | 13 | 87 | 95 |

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Роль информации и управления в социальной сфере

История становления социальной информатики. А.Д.Урсул, В.М. Глушков, А.В. Соколов, А.И.Ракитов, П.Агра и др. Предмет и методология социальной информатики.

Тема 2. Основные процессы преобразования информации

Деятельность человека или человеко-машинной системы включает следующие этапы: 1. Поиск сообщений; 2. Интерпретация сообщений; 3. Решение задачи; 4. Создание сообщений; 5. Распространение и преобразование сообщений.

Тема 3. Определение, общие принципы построения и цели разработки информационных систем

Понятие информационной системы (ИС), этапы развития информационных систем, процессы, обеспечивающие работу информационной системы, основные свойства информационных систем, преимущества внедрения информационных систем в сферу управления и бизнеса

Структура информационной системы, понятие о структурном признаке классификации информационных систем, характеристика информационного обеспечения, характеристика технического обеспечения, характеристика математического и программного обеспечения, характеристика организационного обеспечения, характеристика правового обеспечения.

Классификация информационных систем, классификация информационных систем по признаку структурированности задач, классификация информационных систем по функциональному признаку, Классификация информационных систем по уровням управления. Информационные системы в фирме

Тема 4. Архитектура информационных систем

Архитектура системы, виды архитектуры, типы групп описаний архитектуры, применение архитектурных описаний, основные понятия и определения архитектуры информационных систем, информационная система как объект архитектуры, архитектура и проектирование информационных систем.

Тема 5. Современные тенденции развития информационных систем

Активное использование технологий, неоднородных информационных ресурсов, мобильные информационные системы, поддержка метаданных, семантическая обработка информационных ресурсов, рост масштабов ИС, развитие стандартов ИТ, автоматизированная разработка ИС.

Тема 6. Основные понятия, терминология и классификация информационных технологий

Понятие информационной технологии; назначение операционной системы и приложений; понятие платформы; роль информационных технологий при разработке информационных систем; роль информационных технологий в развитии общества и экономики.

Тема 7. Информационно-коммуникационные технологии общего назначения

Понятия и задачи информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), классификация ИКТ, основные аспекты использования ИКТ.

Тема 8. Информационные системы и технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений

Теория принятия решений, принятие решения, информационный поиск, виды поиска, методы поиска,

запросы.

Тема 9. Информационные технологии экономики знаний и инновационной экономики

Обзор основных концепций научно-технической политики, институциональное обеспечение экономики знаний, политика управления знаниями на предприятии, повышение эффективности генерации и управления знаниями.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Информационные технологии в социальной сфере, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=2391>.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

1. Дайте понятие информации.
2. Каковы особенности информации?
3. В чем суть информационного обмена?
4. Дайте характеристику синтаксического аспекта информации.
5. Дайте характеристику семантического аспекта информации.
6. Дайте характеристику прагматического аспекта информации.
7. Какие три этапа проходит информация относительно возникновения и последующих преобразований?
8. Каковы особенности экономической информации?
9. Что является структурной единицей экономической информации?
10. Раскройте свойство адекватности информации.
11. Раскройте свойство полноты информации.
12. Раскройте свойство достоверности информации.
13. Каковы два основных аспекта рассмотрения информационных процессов в системах управления?

14. Что означает термин «принятие решения» применительно к системам управления?
15. Какие три основных стадии включает процесс принятия управленческого решения?
16. Какие этапы включает стадия подготовки решения?
17. Какие этапы включает стадия принятия решения в процессе принятия управленческого решения?
18. Какие этапы включает стадия реализации решения?
19. Чем характеризуется информационный поток?
20. В чем преимущества структурного подхода к информации?
21. В чем основное отличие данных от информации?
22. Приведите структурную схему преобразования «информация – данные».
23. Раскройте последовательность фаз процесса преобразования информации в данные в организационно-экономических системах управления.
24. Дайте определение и раскройте понятие информационной системы (ИС).
25. Каковы основные элементы ИС?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-3:

1. Что понимается под информационной технологией?
2. Чем отличается информационная технология от приложения?
3. Чем отличается общее программное обеспечение от прикладного?
4. Что понимается под платформой?
5. Для чего составляется технологический процесс обработки данных?
6. Чем отличаются предметные технологии от технологий общего назначения?
7. Чем отличаются интегрированные технологии от интегрированных систем?
8. Что такое информатизация общества?
9. Перечислите плюсы и минусы информатизации и глобализации.
10. Приведите примеры предметных и прикладных технологий.
11. Чем отличается АРМ и электронный офис?
12. Что можно выполнить посредством графических процессоров?
13. Для чего служит гипертекстовая модель?
14. В чем преимущества использования гипертекстовой технологии?
15. Как повлияла технология мультимедиа на развитие общества?
16. Перечислите шаги web-технологии.
17. Каковы организационные методы защиты программ и данных?
18. Что обеспечивает технология видеоконференции?
19. Перечислите сетевые технологии.
20. Чем различаются технологии файл-сервер и клиент-сервер?
21. Что такое трафик сети?
22. Чем отличаются информационные хранилища от баз данных?
23. На кого ориентированы информационные хранилища?
24. Для чего предназначена система автоматизации деловых процессов?
25. Чем отличается жизненный цикл документа от маршрута движения?
26. Какие функции выполняют системы групповой работы?
27. В каких базах хранятся аналитические данные?

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| отлично | Ответ полный и правильный на основании изученной теории; материал изложен в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный |
| хорошо | Ответ полный и правильный на основании изученной теории; материал изложен в необходимой логической последовательности при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя |
| удовлетворительно | Ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка или неполный, несвязный ответ |
| неудовлетворительно | Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя |

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

1. Основные процессы преобразования информации.
2. Информационно - коммуникационные технологии общего назначения информационных технологий.
3. Организация оригинального (канонического) проектирования ИС.
4. Разработка технологических процессов обработки данных в ИС.
5. Современные тенденции развития информационных систем.
6. Методологические аспекты разработки ИС.
7. Системы обработки данных.
8. Информационно-поисковые системы.
9. Информационно-справочные системы.
10. Информационно-управляющие системы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------|--|
| отлично | Реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов |
| хорошо | Реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации |

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| удовлетворительно | реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ |
| неудовлетворительно | ставится за рефераты, в которых нет информации о проблематике работы и ее месте в контексте других работ по исследуемой теме |

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

1. В классификацию информационных систем по функциональному назначению входят

1. операционные системы
2. пакеты прикладных программ
3. интегрированные системы
4. исполнители

2. Информационная система - это

1. компьютерные сети
2. хранилища информации
3. системы управления работой компьютера
4. системы хранения, обработки и передачи информации в специально организованной форме

3. Специфические особенности сетевой информационной системы учебного назначения

1. поддержка файловой системы, защита данных и разграничение доступа
2. система контроля и ведения урока
3. определение рабочей станции, декодирование данных, система контроля
4. разграничение данных, защита данных, система доступа, определение рабочей станции, система контроля и ведения урока

4. Процедуры манипулирования данными в информационной системе обеспечивают

1. быструю и адекватную интерпретацию результатов моделирования
2. возможность графического отображения динамики модели
3. управление данными с использованием возможностей СУБД
4. создание управленческих отчетов

5. Управленческие информационные системы используются для

1. решения проблем, развитие которых трудно прогнозировать
2. изменения постановки решаемых задач
3. реализации технологий, максимально ориентированных на пользователя
4. поддержки принятия решений на уровне контроля за операциями

6. Для проектирования информационных систем используют

1. диаграммы потоков данных
2. информационно-логические модели

3. CASE-средства
4. системы тестирования

7. Абоненты сетевой информационной системы могут пользоваться сеансовыми услугами по

1. структурированию распределенной базы данных
2. передаче запросов в любой вычислительный узел сети
3. использованию ресурсов любого вычислительного узла сети
4. обеспечению пользовательского диалога

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|----------------------------|
| отлично | 85-100% правильных ответов |
| хорошо | 66-84% правильных ответов |
| удовлетворительно | 50-65% правильных ответов |
| неудовлетворительно | меньше 50%. |

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
|--|--|--|---|---|
| | не зачтено | зачтено | | |
| <u>Знания</u> | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок |
| <u>Умения</u> | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме |
| <u>Навыки</u> | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов |

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|------------|---------------------|--|
| зачтено | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| | удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». |

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Понятие информации и данных. Фазы существования информации.
2. Функции информационной системы.
3. Информационные задачи информационной системы.
4. Технологические задачи информационной системы.
5. Системы информационного обеспечения.
6. Информационно-управляющие системы (ИУС).
7. Документальные ИПС.
8. Фактографические ИПС и их поколения.
9. Принципы развития новых информационных технологий.
10. Системы, построенные на принципах новой информационной технологии.
11. Структура информационной системы и описание ее подсистем.
12. Обеспечивающая часть информационной системы.
13. Информационное обеспечение информационной системы.
14. Информационная база информационной системы.
15. Техническое обеспечение информационной системы. Состав технического обеспечения.
16. Анализ информационных потоков, программа анализа.
17. Понятие системы кодирования информации. Виды систем кодирования.
18. Этапы разработки систем классификации и кодирования информации.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-3

1. Понятие информационной системы. Структура информационной системы. Свойства информационных систем.
2. Системы обработки данных (СОД).
3. Автоматизированные системы управления (АСУ).
4. Информационно-поисковые системы (ИПС).
5. Информационно-справочные системы (ИСС).
6. Понятие системы информационной поддержки (СИП).
7. Понятие информационных потоков.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

| Оценка | Критерии оценивания |
|------------|---|
| зачтено | Ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя |
| не зачтено | Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере / Гасумова С. Е. - 6-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 284 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496139> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-13236-6 : 909.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788403&idb=0>.
2. Советов Б. Я. Информационные технологии / Советов Б. Я., Цехановский В. В. - 7-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 327 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/488865> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-00048-1 : 1019.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788300&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Голицына Ольга Леонидовна. Информационные системы : Учебное пособие / Национальный исследовательский ядерный университет "МИФИ"; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - 2-е изд. - Москва : Издательство "ФОРУМ", 2014. - 448 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-91134-833-5. - ISBN 978-5-16-100362-6. - ISBN 978-5-16-009375-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=595435&idb=0>.
2. Федотова Елена Леонидовна. Информационные технологии и системы : Учебное пособие / Московский институт электронной техники. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 352 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-8199-0927-0. - ISBN 978-5-16-100454-8. - ISBN 978-5-16-017286-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791441&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная

информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа:
<http://www.garant.ru>

MathSciNet: информационно-библиографическая и реферативная база данных по математике, в т.ч. прикладной математике и статистике. Электронная версия Mathematical Reviews. Адрес доступа: <http://www.ams.org/mathscinet>

Math-Net.Ru: Общероссийский математический портал. Адрес доступа: <http://www.mathnet.ru/>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение Yandex Browser;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение 1С:

* "Управление небольшой фирмой", редакция 1.5, см. <http://v8.1c.ru/small.biz/> ,

* "ERP Управление предприятием 2.0", см. <http://v8.1c.ru/erp/> .

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт"<http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>

Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Сугробов Вячеслав Александрович.

Рецензент(ы): Фокеев Максим Игоревич, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Фролов Иван Валентинович, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.