

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Факультет естественных и математических наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление информационными ресурсами

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

09.04.03 - Прикладная информатика

Направленность образовательной программы

Разработка и управление проектами в области информационных технологий

Форма обучения

очная, заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 Управление информационными ресурсами относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1: Демонстрирует знание основных этапов жизненного цикла ИТ-проекта. УК-2.2: Демонстрирует умение разрабатывать и анализировать альтернативные варианты планирования этапов проекта для достижения намеченных целей. УК-2.3: Демонстрирует наличие практического опыта принятия решений на различных этапах конкретных проектов.	УК-2.1: Знать базовые приемы проектирования ИС, необходимые для реализации алгоритмов проведения стратегического управленческого анализа на персональных компьютерах Уметь осуществлять анализ параметров рыночной среды, разрабатывать и модифицировать стратегии фирмы на основе применения средств и технологий проектирования и управления ИС. Владеть практическими навыками использования технологий управления ИС для решения задач стратегического управленческого анализа. УК-2.2: Знать основы разработки и анализа альтернативных вариантов планирования этапов проекта для достижения намеченных целей Уметь проводить анализ информационных ресурсов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные	Задания Практическое задание Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		направления работ Владеть методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах. УК-2.3: Знать основы принятия решений на различных этапах конкретных проектов Уметь применять на практике основы принятия решений на различных этапах конкретных проектов Владеть навыками практического опыта принятия решений на различных этапах конкретных проектов.		
ПК-4: Способен формировать гибкую стратегию информатизации прикладных процессов на основе интеллектуальных информационных систем (ИИС), адаптирующихся к стратегии развития предприятий	ПК-4.1: Демонстрирует знание базовых принципов организации и основных этапов проектирования ИИС, базирующихся на моделях и методах искусственного интеллекта. ПК-4.2: Демонстрирует умение применять системный подход к анализу предметной (проблемной) области с учетом перспектив ее развития. ПК-4.3: Имеет опыт проектирования конкретной ИИС (оболочки ИИС, способной через формализм базы знаний адаптироваться к конкретным условиям применения).	ПК-4.1: Знать методы компьютерного анализа экономических систем; макромоделей экономической динамики в условиях равновесия и неравновесия, конкурентной экономики, монополии, олигополии, сочетания различных форм собственности; модели и компьютерные методы анализа микроэкономических процессов и систем; прикладной экономической анализ экономических и компьютерных моделей национальной экономики и ее секторов. Уметь использовать оптимальные методы поиска и сортировки данных; создавать и использовать абстрактные типы данных, экспериментально (с помощью компьютера) исследовать эффективность алгоритма и программы; индексировать данные; кешировать данные Владеть навыками проведения анализа и прогнозирования развития социально-экономических процессов	Задания Практическое задание Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		общественной жизни, демографических процессов, рынка труда и занятости населения, качества жизни населения и др. с помощью математических методов и моделей. ПК-4.2: Знать основы системного подхода к анализу предметной (проблемной) области с учетом перспектив ее развития. Уметь применять системный подход к анализу предметной (проблемной) области с учетом перспектив ее развития. Владеть навыками составления стратегического плана с использованием технологий проектирования и управления ИС. ПК-4.3: Знать основы проектирования конкретных ИИС (оболочки ИИС, способные через формализм базы знаний адаптироваться к конкретным условиям применения) Уметь проектировать конкретные ИИС (оболочки ИИС, способные через формализм базы знаний адаптироваться к конкретным условиям применения). Владеть навыками проектирования конкретных ИИС.		
ПК-6: Способен управлять процессами и проектами по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал) Интернет.	ПК-6.1: Демонстрирует знание способов управления процессами и проектами по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал) Интернет. ПК-6.2: Демонстрирует умение планировать и организовывать разработку	ПК-6.1: Знать структуру и общую схему управления ИС, реализующих задачи стратегического управленческого анализа; принципы формирования, хранения, преобразования цифровой информации в	Задания Практическое задание Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

	процессов и проектов по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал), применять инструментальные средства. ПК-6.3: Имеет практический опыт планирования и организации деятельности по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал) Интернет.	памяти ЭВМ. Уметь строить интерфейсы на основе технологий управления ИС для решения задач стратегического управленческого анализа Владеть навыками формулирования миссии и целей развития фирмы; составления стратегического плана с использованием технологий проектирования и управления ИС. ПК-6.2: Знать основные концепции моделирования систем с применением вэб-технологий; классификацию и основные концептуальные модели систем; Уметь планировать и организовывать разработку процессов и проектов по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал), применять инструментальные средства. Владеть навыками планирования и организации разработки процессов и проектов по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал), применять инструментальные средства. ПК-6.3: Знать основы планирования и организации деятельности по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал) Интернет. Уметь планировать и организовывать деятельность по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал) Интернет. Владеть навыками анализа моделей, оценки и интерпретации результатов исследования и составления практических рекомендаций		
--	--	--	--	--

		по их применению и совершенствованию данных методов с применением вэб-технологий.		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	0	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	34	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	73	95
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	4 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	
Тема 1. Введение в управление информационными ресурсами	18	17	0	0	6	1	6	1	12	16	
Тема 2. Законодательное регулирование ин- формационной деятельности	18	17	0	0	6	1	6	1	12	16	
Тема 3. Информационные потребности компаний и организаций	18	17	0	0	6	1	6	1	12	16	
Тема 4. Мировой рынок информации	18	17	0	0	6	1	6	1	12	16	
Тема 5. Информационная среда Интернет	17	18	0	0	5	2	5	2	12	16	
Тема 6. Технологии управления информацией	18	17	0	0	5	2	5	2	13	15	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		

Итого	108	108	0	0	34	8	35	9	73	95
-------	-----	-----	---	---	----	---	----	---	----	----

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Введение в управление информационными ресурсами

Основные определения. Роль информации в экономике. Этапы формирования теории управления информационными ресурсами. Источники формирования рынка знаний.

Тема 2. Законодательное регулирование информационной деятельности

Формирование информационных ресурсов. Ограничения в предоставлении информации, относящейся к информации ограниченного доступа. Законодательство по ведению отдельных видов государственных учетов (кадастров, реестров и других информационных систем).

Тема 3. Информационные потребности компаний и организаций

Структура информационного обеспечения компании. Процесс управления информационными ресурсами. Информационные потребности при принятии управленческих решений. Информационные потребности при планировании деятельности предприятия. Информационные потребности при обеспечении инновационной деятельности. Информационные потребности при обучении персонала.

Тема 4. Мировой рынок информации

Этапы развития мирового рынка информации. Субъекты информационного рынка: информационные агентства – генераторы, информационные агентства – поставщики, информационные брокеры.

Состояние мирового информационного рынка. Сектор деловой информации: биржевая и финансовая информация, статистическая информация, коммерческая информация, деловые новости. Сектор научно-технической и специальной информации. Массовая потребительская.

Тема 5. Информационная среда Интернет

Общая характеристика деловых ресурсов Интернет. Государственные ресурсы информации в Интернет. Образовательные ресурсы. Электронные библиотеки. Статистические информационные ресурсы. Работа с ресурсами Интернет.

Тема 6. Технологии управления информацией

Концепции управления знаниями. Общая технологическая схема управления информационными ресурсами. Технологии отбора информации, необходимые компании на постоянной основе. Подходы к оценке информации, получаемой из мировых информационных ресурсов. Методы создания нового знания. Классификация видов документов, являющихся источниками информации и знаний в мировом информационном пространстве.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Приведите описание основных понятий, утверждений (с доказательствами), моделей и формул следующих разделов дисциплины **Управление информационными ресурсами**:

1. Сервис ИТ в деятельности службы ИС.
2. Функциональные области управления службой ИС.
3. Организационная структура службы ИС. Плоская структура службы ИС
4. Организационная структура службы ИС. Развернутая структура службы ИС.
5. Организационная структура службы ИС. Дивизиональная структура службы ИС.
6. Функции службы ИС и параметры сервиса ИТ.
7. Процессы службы ИС и преодоление ограничений функционального подхода.
8. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов службы ИС. Проект ITIL.
9. Модель ITIL/ITSM в целом.
10. Блок процессов предоставления сервисов. Общая характеристика.
11. Процесс управления уровнем сервиса.
12. Процесс управления финансами службы ИС.
13. Процесс управления мощностями.
14. Процесс управления доступностью.
15. Процесс управления непрерывностью предоставления сервисов ИТ.
16. Процесс управления безопасностью.
17. Блок процессов сопровождения сервисов. Общая характеристика.
18. Процесс управления инцидентами.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

1. Методики определения количественных соотношений между потреблением ресурсов, объемом видов деятельности и количеством получаемых единиц объекта затрат.
2. Методика определения затрат по сервисам ИТ.
3. Решение ИТ – расширение модели себестоимости сервиса ИТ.
4. Технологический предел и время жизни ИТ-решения.
5. Затраты на протяжении жизненного цикла ИТ-решения.
6. Расширенная ВД-модель в целом. Двухшаговая ВД-модель.
7. Понятие проекта развития ИТ, виды проектов.
8. Жизненный цикл управления проектом.
9. Процессы контроля проекта и решаемые ими задачи.
10. Процесс контроля проектов для организации в целом.
11. Содержание единого пакета документов для принятия решения (ПДПР).
12. Содержание пакета документов для принятия решения на стадии оценки проекта
13. Стандартные роли менеджеров в процессе контроля проектов развития ИТ.
14. Содержание пакета документов для принятия решения на стадии выбора проекта
15. Содержание пакета документов для принятия решения на стадии определения

проекта.

1. Содержание пакета документов для принятия решения на стадии выполнения проекта.
2. Бюджетный процесс управления проектом-ИТ.
3. Процесс управления изменениями проекта-ИТ в организации.
4. Процесс управления изменениями — ключевой процесс контроля проектов в службе ИС.
5. Процесс управления релизами проекта-ИТ.
6. Процесс управления уровнем сервиса и процесс управления финансами проекта-ИТ.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-6:

1. Процесс управления проблемами.
2. Процесс управления изменениями.
3. Процесс управления конфигурацией.
4. Процесс управления релизами.
5. Размер организации и применимость модели ITIL/ITSM.
6. Соглашение об уровне сервиса как основа управления сервисами ИТ.
7. Система формальных соглашений и процедур в управлении сервисами ИТ.
8. Соглашение об уровне сервиса в системе соглашений и процедур службы ИС.
9. Экономическое значение СУС и ITIL/ITSM в целом для службы ИС и организации.
10. Измерение результативности службы ИС и сбалансированная система показателей.
11. Жизненный цикл информационной системы.
12. Невидимые затраты на информационную инфраструктуру.
13. Неконтролируемые затраты на информационную инфраструктуру.
14. Выявление затрат — совокупная стоимость владения.
15. ССВ для бизнеса и сервисы ИТ
16. Соглашение об уровне сервиса.
17. Соглашение об уровне сервиса ИТ и методика ее расчета.
18. Модель учета себестоимости сервисов ИТ на основе методики ЗВД.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Ответ полный и правильный на основании изученной теории; материал изложен в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный.
хорошо	Ответ полный и правильный на основании изученной теории; материал изложен в необходимой логической последовательности при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.
удовлетворительно	Ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка или неполный, несвязный ответ.
неудовлетворительно	Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Задание 1: Информационное обеспечение темы. Поиск и описание.

1. Просмотр энциклопедий и словарей. Составление тезауруса темы (определение и ссылка на источник).

2. Просмотр профессиональных периодических изданий (4-5 наименований на выбор за период 1980-...). Экспертная оценка качества информации. Составление списка.
3. Группировка статей, составление рубрикатора.
4. Составление картотеки (или списка) имен авторов и организаций (наименование, характеристика), занимающихся изучением данной проблемы.
5. Составление аннотаций на наиболее концептуальные статьи. На самую важную статью составляется реферат.

Задание 2.

1. Загрузите Интернет.
2. В строке поиска введите фразу «каталог образовательных ресурсов».
3. Перечислите, какие разделы включают в себя образовательные ресурсы сети Интернет.
4. Охарактеризуйте любые три.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

Задание 5. Имеются данные по параметрам инвестиционных проектов *A* и *B* в автоматизированной информационной технологии управления, приведенные в таблице. Норма дисконта $E = 0,1$.

Проекты	Инвестиции, тыс. руб.		Доход, тыс. руб.			
	Год 1	Год 2	Год 3	Год 4	Год 5	Год 6
Проект А	100	150	0	50	300	100
Проект В	500	50	0	100	200	100

Проведите необходимые расчеты размера чистого дисконтированного дохода (тыс. руб.) по проектам *A* и *B*.

Задание 6

1. Установите программу «FineReader 6.0.Тренажер» из папки «ПР1» Рабочего стола на компьютер. Опишите все этапы установки.
2. Удалите программу «FineReader 6.0.Тренажер» через «Панель управления». Опишите все этапы.

Содержание отчета

Отчет должен содержать:

1. Название работы.
2. Цель работы.
3. Задание.
4. Результаты выполнения задания.

5. Вывод по работе.

Контрольные вопросы

1. Что такое информационное общество?
2. Что такое информационные ресурсы?
3. Чем характеризуются национальные ресурсы общества?
4. Что такое инсталляция (деинсталляция) программного обеспечения?
5. Порядок инсталляция (деинсталляция) программного обеспечения?

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-6:

Задание 3: База данных: разработка технического задания.

1. Полное наименование БД, условное обозначение, наименование разработчика и заказчика
2. Сроки исполнения
3. Тип базы данных
4. Цель создания и область применения базы данных
5. Перечень элементов поискового образа документа
6. Выбор формата для формирования библиографической записи
7. Перечень полей в выбранном коммуникативном формате
8. Состав ИПЯ, методик индексирования, нормативных и справочных документов
9. Состав программных и технических средств

Задание 4.

С помощью Универсального справочника-энциклопедии найдите ответы на следующие вопросы:

1. Укажите время утверждения григорианского календаря.
2. Каков диаметр атома?
3. Укажите смертельный уровень звука.
4. Какова температура кипения железа?
5. Какова температура плавления ртути?
6. Укажите скорость обращения Луны вокруг Земли?
7. Какова масса Земли?
8. Какая гора в России является самой высокой?
9. Дайте характеристику народа кампа.
10. Укажите годы правления Ивана I.
11. Укажите годы правления Екатерины I.
12. Укажите годы правления Ивана IV.
13. Укажите годы правления Хрущева Н.С.
14. В каком году был изобретен первый деревянный велосипед?

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	выполненные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач

Оценка	Критерии оценивания
	изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две – три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
не зачтено	выполненные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Управление информационными ресурсами компании розничной торговли.
2. Управление информационными ресурсами компании добывающей промышленности.
3. Управление информационными ресурсами транспортной компании.
4. Управление информационными ресурсами строительной компании.
5. Управление информационными ресурсами маркетингового агентства.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

1. Управление информационными ресурсами компании фармацевтической отрасли
2. Управление информационными ресурсами консалтинговой компании.
3. Управление информационными ресурсами образовательного учреждения.
4. Управление информационными ресурсами страховой компании.
5. Управление информационными ресурсами коммерческого банка.
6. Управление информационными ресурсами брокера.

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-6:

1. Управление информационными ресурсами компании пищевой промышленности..
2. Управление информационными ресурсами компании легкой промышленности
3. Управление информационными ресурсами автомобилестроительной компании.
4. Управление информационными ресурсами авиакомпании.
5. Управление информационными ресурсами мебельной компании

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в

Оценка	Критерии оценивания
	процессе выступления с докладом).
хорошо	Реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	Реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы (в процессе выступления с докладом) путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	ставится за рефераты, в которых нет информации о проблематике работы и ее месте в контексте других работ по исследуемой теме.

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Товаром на рынке информационных услуг являются:

- а) оргтехника; б) компьютеры;
- в) программные средства; г) информация.

1. Информационные технологии — это:

- а) программное обеспечение, установленное на компьютере;
- б) информационная система, включающая телекоммуникационную сеть; в) процессы и методы сбора, хранения и распространения информации.

1. ИКТ-революция произошла: а) в 1970-х гг.;

- б) в 1980-х гг.; в) в 1990-х гг.

1. Объем накапливаемых знаний в мировом информационном пространстве удваивается:

- а) каждые два—три года; б) каждые 5 лет;
- в) каждые 10 лет.

5.1.11 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

1. Наиболее полным источником знаний являются: а) базы данных информационных агентств;

- б) энциклопедии;
- в) веб-сайты в Интернете.

1. Расположите в правильном порядке фазы (стадии) инновационного процесса:

- а) разработка;

- б) потребление;
- в) наука;
- г) производство;
- д) исследование.

1. Что относится к неэкономическим эффектам:

- а) прибыль от лицензионной деятельности, от внедрения патентов, изобретений, ноу-хау;
- б) сокращение окупаемости инвестиций; сроков капитального строительства;
- в) повышение конкурентоспособности инновационной организации и ее товаров на рынках промышленно развитых стран
- г) прирост объема продаж; д) увеличение рабочих мест;
- е) улучшение использования производственной мощности; ж) снижение отходов производства.

1. Что относится к прямым методам государственной поддержки инновационной деятельности:

- а) финансовая поддержка процессов лицензирования государственных научно-исследовательских организаций и вузов;
- б) партнерство с частными организациями, направленного на снижение рисков выполняемых ими проектов;
- в) льготное кредитование; г) налоговые льготы;
- д) финансирование работ, проводимых в промышленности для разработки коммерческих продуктов, процессов и услуг.

1. Что относится к косвенным методам государственной поддержки инновационной деятельности:

- а) финансовая поддержка процессов лицензирования государственных научно-исследовательских организаций и вузов;
- б) партнерство с частными организациями, направленного на снижение рисков выполняемых ими проектов;
- в) льготное кредитование; г) налоговые льготы;
- д) финансирование работ, проводимых в промышленности для разработки коммерческих продуктов, процессов и услуг.

5.1.12 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-6:

1. Формирование теории управления информационными ресурсами начинается в: а) 1970-х гг.; б) 1980-х гг.; в) 1990-х гг.

1. Основным принципом концепции управления информационными ресурсами является следующее утверждение:

- а) информация — свободный производственный ресурс; б) информация — дорогостоящий ресурс;
- в) информация — общедоступный ресурс.

1. Концепция управления информационными ресурсами строится на следующем утверждении:
- а) информация имеет определенную стоимость и ценность для компании, и ею нужно соответствующим образом управлять;
 - б) информационные технологии являются дорогостоящими;
 - в) ценность информации для компании зависит от ее стоимости.

1. Информационный кризис проявляется в том, что:
- а) увеличиваются объемы накапливаемой документированной информации; б) возрастает стоимость доступа к информационным ресурсам;
 - в) снижается степень удовлетворения информационных потребностей и возрастает информационная нагрузка на пользователей.

1. Сведения о новых разработках, технологиях знаний содержатся в: а) научных журналах; б) учебниках; в) каталогах.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	85-100% правильных ответов;
хорошо	66-84 % правильных ответов;
удовлетворительно	50-65 % правильных ответов;
неудовлетворительно	меньше 50 %.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены

		задания, но не в полном объеме	задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Опишите основные понятия дисциплины: документированная информация, информационная система, информационный ресурс. Поясните разницу между такими понятиями, как «информация» и «знание».
2. Опишите проявление явления «Информационно-Коммуникационная Революция». Опишите плюсы информатизации человеческой деятельности и проблемы роста.
3. Опишите основные положения теории управления знаниями. Расскажите об источниках формирования рынка знаний.
4. Опишите процесс управления информационными ресурсами, приведите примеры информационных потребностей предприятия.
5. Опишите законодательное регулирование открытой информации, дайте определение государственной, коммерческой тайны, конфиденциальных персональных сведений.
6. Опишите следующие характерные черты мирового рынка информации: этапы развития, характеристики информации как товара, какие основные тенденции в развитии рынка могут быть отмечены?
7. Опишите следующие категории субъектов мирового рынка информации: агентства-генераторы, агентства-поставщики, агентства - информационные брокеры.

8. Опишите следующие характерные черты мирового рынка информации: представление информации в базах данных и в периодических изданиях, доля на этом рынке различных регионов мира.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4

16. Опишите различные категории информации, относящейся к сектору деловой информации мирового рынка.

17. Опишите лидеров среди производителей информационных продуктов и услуг на мировых биржевом и финансовом рынках.

18. Опишите отечественных лидеров среди производителей информационных продуктов и услуг на биржевом и финансовом рынках РФ.

19. Опишите структуру системы международной статистики в мировом сообществе. Из каких источников можно получить официальные сведения международной статистики?

20. В чем заключаются основные принципы по организации национальной системы статистики (например, Женевская декларация 1992 года)? Из каких источников можно получить официальные сведения статистики РФ?

21. В чем состоят различия между официальной и неофициальной статистикой? В каких случаях предпочтительнее обращаться к официальной статистике, а в каких случаях к неофициальной?

22. Опишите состояние рынка деловых новостей и коммерческой информации.

23. Опишите средства управления информационными ресурсами, для работы с которыми не требуется устанавливать специализированное программное обеспечение (на примере интернет-порталов, SaaS-решений).

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-6

9. Совместимость государственных информационных систем, основные барьеры, препятствующие при их совместимости при управлении государственными информационными ресурсами.

10. Основные положения по обеспечению совместимости государственных информационных систем при управлении государственными информационными ресурсами.

11. Основные проблемы совместимости государственных информационных систем при управлении государственными информационными ресурсами, вытекающие из фундаментальных проблем управления информационными технологиями.

12. Основные рекомендации по управлению обеспечением совместимости государственных информационных систем

13. Управление государственными информационными ресурсами в СССР и России на примере Государственной системы научно-технической информации.

14. Управление межотраслевым (ведомственным) информационным ресурсом на примере одного из крупнейших информационных центров России.

15. Поясните разницу в информационном обеспечении советских и российских предприятий. По каким видам информации обслуживание российских потребителей находится на мировом уровне?

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.
не зачтено	Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Алексеева М. Б. Анализ инновационной деятельности : учебник и практикум / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 337 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489573> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14499-4 : 1329.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821469&idb=0>.
2. Управление организационными нововведениями : Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Асаул А. Н., Асаул М. А., Мещеряков И. Г., Шегельман И. Р. - Москва : Юрайт, 2019. - 286 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-04967-1 : 699.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=589536&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Баранчеев В. П. Управление инновациями : учебник / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 747 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/488625> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-11705-9 : 1939.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821909&idb=0>.
2. Агарков Анатолий Павлович. Управление инновационной деятельностью : Учебник / Московская международная академия; Московская международная академия. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03551-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632531&idb=0>.
3. Ильшева Н.Н. Учет, анализ и стратегическое управление инновационной деятельностью : монография / Ильшева Н.Н.; Крылов С.И. - Москва : Финансы и статистика, 2021. - 216 с. - ISBN 978-5-00184-014-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774425&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение Yandex Browser;

программное обеспечение Paint.NET;

программное обеспечение 1С:

* "Бухгалтерия предприятия", редакция 3.0, см. <http://v8.1c.ru/buhv8/> ,

* "Управление торговлей", редакция 11.1, см. <http://v8.1c.ru/trade/> ,

* "Зарплата и управление персоналом", редакция 3.0, см. <http://v8.1c.ru/hrm/> ,

* "Управление небольшой фирмой", редакция 1.5, см. <http://v8.1c.ru/small.biz/> ,

* "ERP Управление предприятием 2.0", см. <http://v8.1c.ru/erp/> .

* "Бухгалтерия государственного учреждения", редакция 1.0, см. <http://v8.1c.ru/stateacc/> ,

* "Зарплата и кадры государственного учреждения", редакция 1.0, <http://v8.1c.ru/statehrm/> .

программное обеспечение PascalABC.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znaniy" <http://znaniy.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>

Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими

средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 09.04.03 - Прикладная информатика.

Автор(ы): Первушкина Елена Александровна, кандидат педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Ямпурин Николай Петрович, доктор технических наук.

Заведующий кафедрой: Нестерова Лариса Юрьевна, кандидат педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.