

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Организация социального сопровождения и патронажа семей с детьми,
находящихся в трудной жизненной ситуации

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы
Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в
сфере социальной защиты населения

Форма обучения
очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.19 Организация социального сопровождения и патронажа семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-13А: Способен осуществлять содействие оказанию помощи семьям, имеющим детей, находящимся в трудной жизненной ситуации	ИПК-13А.1: Знает законодательство, междуна родные правовые документы в сфере профилактики социального сиротства; технологии и методы работы с неблагополучными семьями; ИПК-13А.2: Умеет разрабатывать меры для сохранения кровной семьи для ребёнка; разрабатывать программы взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации; ИПК-13А.3: Владеет способами организации взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации; навыками подготовки договоров социального патронажа и разработки рекомендаций к принятию решений об их	ИПК-13А.1: Знать нормативно-правовые документы в сфере профилактики социального сиротства. Уметь осуществлять взаимодействие семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании законодательных документов Владеть технологиями и методами психосоциальной работы с семьями с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации ИПК-13А.2: Знать технологии разработки мер для сохранения кровной семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации Уметь грамотно подбирать основные технологии психосоциальной работы для решения проблем различных категорий клиентов с учетом их индивидуально-психологических и половозрастных особенностей и спецификой их проблемной ситуации Владеть способами взаимодействия с государственными и	Опрос Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

	расторжении.	муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации ИПК-13А.3: Знать способы взаимодействия с государственными и муниципальными органами по оказанию помощи нуждающимся гражданам Уметь оказывать индивидуальную помощь семьям детей, находящимся в трудной жизненной ситуации Владеть способами организации взаимодействия с различными структурами для оказания психосоциальной помощи детям и семьям попавшим в трудную жизненную ситуацию		
--	--------------	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	18	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	18	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	71	91
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе
--	--------------	-------------

			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ
Тема 1. Сущность социального сопровождения и патронажа	12	12	2		2	1	4	1	8	11
Тема 2. Межведомственная координация социального сопровождения	12	11	2	1	2		4	1	8	10
Тема 3. Определение нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении	12	12	2	1	2	1	4	2	8	10
Тема 4.Основные этапы социального сопровождения семей с детьми	12	12	2	1	2	1	4	2	8	10
Тема 5. Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми	12	12	2	1	2	1	4	2	8	10
Тема 6. Информационное обеспечение социального сопровождения	12	12	2	1	2	1	4	2	8	10
Тема 7. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей	12	12	2	1	2	1	4	2	8	10
Тема 8.Технологии социального патронажа семьи с детьми	12	12	2	1	2	1	4	2	8	10
Тема 9. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми	11	12	2	1	2	1	4	2	7	10
Аттестация	0	0								
КСР	1	1					1	1		
Итого	108	108	18	8	18	8	37	17	71	91

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Сущность социального сопровождения и патронажа

Термин «социальное сопровождение» как технология помощи людям в сложной жизненной ситуации. Федеральный закон N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» статья 22. Социальное сопровождение родителей. Социальное сопровождение опекунов. Социальное сопровождение опекунов. Проекты социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи. Задачи социального сопровождения. Этапы социального сопровождения. Технологии социального сопровождения. Социальная терапия. Социальный патронаж.

Тема 2. Межведомственная координация социального сопровождения

Состав организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения. Органы управления и организации социальной защиты населения. Органы управления и организации учреждений здравоохранения, образования, культуры и спорта. Органы управления службы занятости населения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Органы местного самоуправления, социально ориентированные некоммерческие организации. Территориальные межведомственные рабочие группы (комиссии). Структура, функции и полномочия межведомственных рабочих групп. Обеспечение согласованных действий органов исполнительной и муниципальной власти субъекта Российской Федерации, государственных, муниципальных учреждений и некоммерческих организаций. Индивидуальные программы социального сопровождения семей с детьми.

Тема 3. Определение нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении

Предоставление социального сопровождения семье с детьми. Письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего). Сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-психологической помощи. Сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении. Медицинские организации, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь детям и определяющие нуждаемость. Учреждения системы образования определяющие нуждаемость. Учреждения системы социального обслуживания определяющие нуждаемость. Органы опеки и попечительства определяющие нуждаемость. Территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации определяющие нуждаемость.

Тема 4. Основные этапы социального сопровождения семей с детьми

Заявление члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка о потребности в социальном сопровождении. Работа по определению существующих в семье проблем. Выявление проблемы семьи. Составление индивидуальной программы и заключение договора. Реализация индивидуальной программы социального сопровождения. Мониторинг (консилиум), по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи. Необходимая государственная помощь в соответствии с законодательством. Организация социального сопровождения замещающих семей имеет свою специфику. Этап первичной информации. Этап выявления проблем семьи. Этап принятия семьи на сопровождение. Этап реализации программы сопровождения замещающей семьи. Этап проведения итогового консилиума.

Тема 5. Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми.

Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия. Меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи. Социальное сопровождение может включать различные виды помощи. Диагностика состояния здоровья членов семьи. Организация лечения членов семьи. Получение медицинских и реабилитационных услуг. Прохождение медико-социальной экспертизы. Повышение родительской компетентности. Адаптация к социальной среде и социализация детей. Определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение. Привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям. Обучение в образовательных учреждениях детей. Организация участия родителей и детей в работе семейных клубов. Повышение родительских компетенций на курсах, лекториях. Оформление или переоформление документов. Получение установленных законодательством льгот и выплат. Содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи. Консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством. Получение материальной помощи (в натуральной форме). Оформление социальных выплат и льгот. Оформление компенсации оплаты за детский сад. Получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении. Получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам. Трудоустройство членов семьи.

Тема 6. Информационное обеспечение социального сопровождения

Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в социальном сопровождении семей. Соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, нуждающихся в социальном обслуживании (сопровождении). Межведомственный информационный банк социального сопровождения семей. Включение семьи (граждан – членов семей) в информационный банк. Банк данных поставщиков услуг. Виды помощи, оказываемой участниками межведомственного взаимодействия. Эффективность информированности семей с детьми о возможностях социального сопровождения.

Тема 7. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей

Создание разнообразных видов методической продукции. Проведение разнообразных практико-ориентированных семинаров, конференций, вебинаров и других мероприятий. Реализация программ

дополнительного профессионального образования. Проведение стажировок специалистов. Тиражирование эффективного опыта профилактики детского и семейного неблагополучия посредством организации социального сопровождения. Методическая и консультативная помощь организациям и специалистам по социальному сопровождению семей с детьми. Работы по мониторингу качества социального сопровождения семей с детьми. Координация межведомственного взаимодействия органов, служб и специалистов. Финансовое обеспечение деятельности организаций по социальному сопровождению семей с детьми.

Тема 8. Технологии социального патронажа семьи с детьми

Сущность социального патронажа семьи с детьми.. Социальный патронаж семьи с детьми как активная форма третичной профилактики. Первичный социальный патронаж. Плановый социальный патронаж. Комплексный социальный патронаж. Обследование жилищно-бытовых условий семьи. Этапы социального патронажа. Подготовительный этап социального патронажа. Основной этап социального патронажа. Заключительный этап социального патронажа.

Тема 9. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми

Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи с детьми. Оценка эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы социального сопровождения, в которой учтены потребности семьи. Проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы социального сопровождения. Внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу социального сопровождения с учетом мнения семьи. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи. Заключение о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения. Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от социально ориентированных некоммерческих организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов. Образование общественных советов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации и муниципальными нормативными правовыми актами соответственно.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Организация социального сопровождения и патронажа семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10355>.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

- <https://arz.unn.ru/sveden/document/>
- https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-13А:

1. Основные проблемы семейного права в российском законодательстве.
2. Методика, принципы организации и проведения социального контроля и социального надзора
3. Опекa и попечительство: проблемы и пути решения
4. Основные цели и задачи социального сопровождения
5. Основные цели и задачи социального патронажа,
6. Сущность социальной экспертизы и методы социальной экспертизы проблем семьи с детьми
7. Технологии диагностической, профилактической, реабилитационной, консультационной помощи семье с детьми, находящимися в ТЖС
8. Организационная структура учреждений и организаций, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в ТЖС
9. Показатели эффективности (результативности) социального сопровождения семей с детьми, находящихся в ТЖС
10. Индивидуальные программы мероприятий социального сопровождения семей с детьми, находящихся в ТЖС

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-13А:

1. Нормативно-законодательная база социального сопровождения и патронажа современной российской семьи.
2. Основные аспекты взаимоотношений семьи и государства.
3. Организация социального сопровождения многодетной семьи
4. Социальная политика государства в отношении семей с детьми инвалидами
5. Технология социального сопровождения семей с детьми социального риска
6. Методы социального патронажа с семьей с детьми, находящихся в ТЖС
7. Организация социально-психологической помощи и поддержки малообеспеченным семьям с детьми
8. Организация социального сопровождения и патронажа замещающих семей
9. Организация работы с семьей с ребенком-инвалидом и ее социальное сопровождение
10. Организация социального сопровождения семьи с несовершеннолетним правонарушителем

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе)
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-13А:

1. Семья, переживающая внешний и внутренний кризис:

1. проблемная,
2. конфликтная,
3. кризисная
4. педагогически несостоятельная

2. Характеризуются наличием некоторого отклонения от норм, не позволяющего определить их как благополучные:

1. Конфликтные
2. Семьи группы риска
3. Проблемные

3. Эмоциональное отвержение как стиль воспитания проявляется:

1. открыто, когда на ребенке срывают зло, применяя насилие, или быть скрытыми, когда между родителями и ребенком стоит “стена” эмоциональной холодности и враждебности
2. в общем недовольстве ребенком, в игнорировании потребностей, жестоком обращении.
3. в повышенном, обостренном внимании и заботе к ребенку, чрезмерной опеке и мелочном контроле поведения, слежке, запретах и ограничениях
4. недостатком опеки и контроля

4. Жестокие взаимоотношения как стиль воспитания проявляется:

1. в общем недовольстве ребенком, в игнорировании потребностей, жестоком обращении.
2. открыто, когда на ребенке срывают зло, применяя насилие, или быть скрытыми, когда между родителями и ребенком стоит “стена” эмоциональной холодности и враждебности.
3. в повышенном, обостренном внимании и заботе к ребенку, чрезмерной опеке и мелочном контроле поведения, слежке, запретах и ограничениях
4. недостатком опеки и контроля

5. О каком типе неправильного воспитания (Л. Д. Столяренко) идет речь: «родители излишне заняты своими делами и не уделяют должного внимания детям»:

6. воспитание по типу «кумира
7. Воспитание в условиях повышенной моральной ответственности
8. Бездзорность, бесконтрольность
9. Гиперопека

10. Из перечисленного, выделите две причины возникновения контролирующего стиля семейного воспитания:

1. Родители непоследовательны в своих поступках
2. рождается слабый, болезненный, или инертный по типу нервной системы ребенок
3. Ребенок воспитывается в детском доме или опекунами при жестком обращении с ним.

7. Напишите основные причины, по которым несовершеннолетние дети могут остаться без попечения родителей.

Причины: алкоголизм, наркомания, длительное отсутствие, смерть родителей, лишение их родительских прав, признание родителей недееспособными.

8. Проверка жилищно-бытовых условий проводится по формальным признакам и фактическому состоянию. Какие признаки относятся к формальным, а какие к фактическим?

- а) количество зарегистрированных на данной жилплощади людей и кто является владельцем какой доли жилья или ответственным квартиросъемщиком;
- б) обследовании жилищно-бытовых условий кандидатов;
- в) документы, подтверждающие права собственности на жильё, в которых указаны основные параметры квартиры/дома;
- г) выписка из домовой книги.

Ответ: Формальные - а, в, г. Фактические - б.

9. Что относится к правовым критериям подбора семьи, а что к психологическим?

- а) Приемными родителями могут быть совершеннолетние лица обоего пола, за исключением:
 - лиц, признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными;
 - лиц, в судебном порядке лишенных родительских прав или ограниченных в родительских правах;
 - отстраненных от обязанностей опекуна, попечителя за ненадлежащее выполнение обязанностей, возложенных на них законом; бывших усыновителей, если усыновление отменено судом по их вине;
 - лиц, которые по состоянию здоровья не могут осуществлять права и обязанности по воспитанию ребенка;
- б) личностные качества родителей;
- в) наличие у нее постоянного места жительства и жилого помещения, отвечающего санитарным и техническим требованиям;
- г) внутрисемейные взаимоотношения;
- д) отсутствие у кандидатов в приемные родители судимости за умышленное преступление;
- е) мотивы.

Правильные ответы: Правовые - а,в,д. Психологические - б,г.

10. выберите правильный ответ. Защита прав несовершеннолетних

- А) Система нормативных правовых актов, устанавливающих правовой статус несовершеннолетних как участников общественных правоотношений (права, обязанности, гарантии соблюдения прав и обязанностей) и закрепляющих основы организации деятельности системы органов по работе с несовершеннолетними и защите их прав и законных интересов.
- Б) Правовые акты международного характера, определяющие права несовершеннолетних
- В) Правовые и локальные нормы, закрепляющие основы организации деятельности системы органов по работе с несовершеннолетними и защите их прав и законных интересов.
- Г) Система нормативных правовых актов, устанавливающих правовой статус несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей и закрепляющих основы организации деятельности системы органов по работе с несовершеннолетними и защите их прав и законных интересов.

11. Правовой статус ребенка представляет собой

- А) совокупность прав, свобод, обязанностей ребенка и гарантий их реализации, установленную международно-правовыми актами, Конституцией РФ, федеральным законодательством РФ, а также законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ.
- Б) Систему нормативных правовых актов, устанавливающих правовой статус несовершеннолетних как участников общественных правоотношений (права, обязанности, гарантии соблюдения прав и обязанностей) и закрепляющих основы организации деятельности системы органов по работе с несовершеннолетними и защите их прав и законных интересов.
- В) Правовые и локальные нормы, закрепляющие основы организации деятельности системы органов по работе с несовершеннолетними и защите их прав и законных интересов.
- Г) Права, свободы, обязанности ребенка и гарантий их реализации, установленные Конституцией РФ.

12. Отобрание ребенка (ограничение родительских прав) - это

- А) принудительное изъятие ребенка у родителей, основанное на судебном решении
- Б) принудительное изъятие ребенка у родителей, основанное на решении органов опеки и попечительства
- В) изъятие ребенка у лиц, которые незаконно его содержат у себя, основанное на судебном решении.
- Г) принудительное изъятие ребенка у родителей а также его законных представителей, основанное на судебном решении,

13. Опекунами и попечителями могут назначаться граждане только:

- а) эмансипированные;
- б) дееспособные;
- в) совершеннолетние;

г) совершеннолетние дееспособные.

14. Выберите правильный ответ. Опекa - это

- А) передача малолетних и недееспособных граждан на воспитание по решению суда или органов опеки и попечительства при которой назначенные органом опекуны являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия
- Б) форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан) и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия
- В) форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц
- Г) форма надзора над малолетними гражданами, который осуществляют органы опеки и попечительства

15. Выберите правильный ответ. Попечительство - это

- А) Форма устройства несовершеннолетних, а также граждан, признанных нетрудоспособными
- Б) форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц
- В) форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан) и признанных судом недееспособными граждан
- Г) форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц

16. Выберите правильный ответ: Социальный патронаж – это

- А).систематическое наблюдение за изменениями в жизни семьи и детей, осуществляемое социальными службами с целью снижения социальных рисков и своевременного предотвращения проблем.
- Б) процедура посещения семьи на дому или посещение ребенка в учебном (медицинском) учреждении с диагностическими и контрольными целями
- В).консультативный патронаж, основанный на социальном посредничестве и межведомственном взаимодействии

17. Выберите правильный ответ: Социальное сопровождение – это

- А).систематическое наблюдение за изменениями в жизни семьи и детей, осуществляемое социальными службами с целью снижения социальных рисков и своевременного предотвращения проблем.
- Б) процедура посещения семьи на дому или посещение ребенка в учебном (медицинском) учреждении с диагностическими и контрольными целями
- В).консультативный патронаж, основанный на социальном посредничестве и межведомственном взаимодействии

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	90-100% правильных ответов
хорошо	60-89% правильных ответов
удовлетворительно	40-59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена

	ьно	дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-13А

1. Основные цели и задачи социального сопровождения
2. Основные цели и задачи социального патронажа
3. Сущность социальной экспертизы и методы социальной экспертизы проблем семьи с детьми
4. Технологии диагностической, профилактической, реабилитационной, консультационной помощи семье с детьми, находящимися в ТЖС
5. Организационная структура учреждений и организаций, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в ТЖС
6. Показатели эффективности (результативности) социального сопровождения семей с детьми, находящихся в ТЖС
7. Индивидуальные программы мероприятий социального сопровождения семей с детьми, находящихся в ТЖС
8. Особенности социальной работы с различными типами семей в трудной жизненной ситуации
9. Организация социально-психологической помощи и поддержки малообеспеченным семьям с детьми
10. Организация социального сопровождения и патронажа замещающих семей
11. Организация работы с семьей с ребенком-инвалидом и ее социальное сопровождение
12. Организация социального сопровождения семьи с несовершеннолетним правонарушителем
13. Межведомственное взаимодействие специалиста по социальной работе в процессе социального обслуживания семей с детьми
14. Государственные услуги семьям с детьми, находящимися в ТЖС
15. Оценка семейной ситуации для выявления признаков нуждаемости в сопровождении и патронаже семьи с детьми, находящихся в ТЖС
16. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи
17. Основные целевые индикаторы и показатели результатов социального сопровождения
18. Основные условия эффективного развития социального сопровождения
19. Функции специалистов службы социального сопровождения семьи
20. Социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ
21. Социальное сопровождение семей, вынужденных переселенцев и мигрантов
22. Организация социального сопровождения и патронажа семей, восстановившихся в родительских правах
23. Организация социального сопровождения семей с детьми, находящимися в состоянии развода
24. Социальное сопровождение семей с детьми, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.)
25. Социальное сопровождение семей, пренебрегающих нуждами ребенка
26. Социальное сопровождение семей с детьми в условиях отсутствия работы и средств к существованию
27. Виды социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
не зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Григорьева И. А. Социальная работа с семьей / Григорьева И. А. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 149 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491678> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-09947-8 : 369.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788798&idb=0>.
2. Кононова Людмила Ивановна. Технология социальной работы : Учебник для бакалавров / Кононова Л. И., Холостова Е. И. ; отв. ред. Кононова Л. И., Холостова Е. И. - Москва : Юрайт, 2019. - 503 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-2076-5 : 929.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=577218&idb=0>.
3. Коряковцева О. А. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми : учебное пособие / О. А. Коряковцева. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 225 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491350> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-07775-9 : 949.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819477&idb=0>.
4. Технология социальной работы : Учебник и практикум для вузов / под ред. Приступы Е.Н. - Москва : Юрайт, 2021. - 463 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02820-1. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=766548&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Прохорова О. Г. Семейведение : учебник / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова ; под редакцией О. Г. Прохоровой, Е. И. Холостовой. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 379 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/502865> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08730-7 : 1179.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819113&idb=0>.

2. Токарская Л. В. Психология семьи. Психологическое сопровождение процесса усыновления / Токарская Л. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 136 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492166> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-09914-0 : 349.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788046&idb=0>.
3. Торохтий В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение / Торохтий В. С. - Москва : Юрайт, 2022. - 488 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492158> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-06226-7 : 1459.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786980&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система

адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа:
<http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук, доцент
Столярова Елена Валентиновна.

Рецензент(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.