

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 15 от 24.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Основы медиации

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
37.03.01 - Психология

Направленность образовательной программы
Психология развития

Форма обучения
очно-заочная

г. Арзамас

2026 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.21 Основы медиации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-3.1: Способен осуществлять просветительскую деятельность и психолого-профилактическую работу с целью предупреждения дезадаптации индивидов	ИПК-3.1.1: Знает теоретические основы просветительской и психолого-профилактической работы. ИПК-3.1.2: Умеет проводить просветительскую и психолого-профилактическую работу с целью предупреждения дезадаптации индивидов. ИПК-3.1.3: Владеет способами просветительской или психолого-профилактической работы.	ИПК-3.1.1: Знать теоретические основы просветительской и психолого-профилактической работы. ИПК-3.1.2: Уметь проводить просветительскую и психолого-профилактическую работу с целью предупреждения дезадаптации индивидов ИПК-3.1.3: Владеть способами просветительской или психолого-профилактической работы	Опрос Задания Задачи Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы
ПК-4.2: Способен проводить оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности	ИПК-4.2.1: Знает теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов. ИПК-4.2.2: Умеет проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности. ИПК-4.2.3: Владеет способами решения задач	ИПК-4.2.1: Знать теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов. ИПК-4.2.2: Уметь проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.	Реферат Задания Опрос	Зачёт: Контрольные вопросы

	психологической оценки социальных групп и коллективов.	ИПК-4.2.3: Владеть способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов.		
ПК-7.1: Способен осуществлять психологическую помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	ИПК-7.1.1: Знает теоретические основы, методы и технологии психологического консультирования. ИПК-7.1.2: Умеет оказывать психологическую помощь и поддержку в трудной жизненной ситуации. ИПК-7.1.3: Владеет способами решения задач по оказанию психологической помощи.	ИПК-7.1.1: Знать теоретические основы, методы и технологии психологического консультирования. ИПК-7.1.2: Уметь оказывать психологическую помощь и поддержку в трудной жизненной ситуации. ИПК-7.1.3: Владеть способами решения задач по оказанию психологической помощи.	Задания Реферат Опрос	Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	34
- КСР	1
самостоятельная работа	21
Промежуточная аттестация	0
	Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем),	Самостоятельная работа

		часы из них			обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
Тема 1. Медиация в системе альтернативного разрешения споров (АРС).	4	1	2	3	1
Тема 2. Конфликтологический контекст медиации.	4	1	2	3	1
Тема 3. Основные термины медиации.	5	1	2	3	2
Тема 4. Виды медиации.	5	1	2	3	2
Тема 5. Премедиация и основные этапы подготовки к проведению процедуры	4	1	2	3	1
Тема 6. Технология классической медиации.	6	1	4	5	1
Тема 7. Переговорный процесс и технологические приемы медиации.	6	1	4	5	1
Тема 8. Многосторонняя медиация.	4	1	2	3	1
Тема 9. Нарративная медиация.	4	1	2	3	1
Тема 10. Семейная медиация.	5	1	2	3	2
Тема 11. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений.	5	1	2	3	2
Тема 12. Примирительные процедуры.	5	1	2	3	2
Тема 13. Особенности обучения медиации.	8	2	4	6	2
Тема 14. Медиация как профессия.	6	2	2	4	2
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	34	51	21

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Медиация в системе альтернативного разрешения споров (АРС).

Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов. Медиация как социальный и правовой

институт. Перспективы развития института медиации. Правовое регулирование медиации. Унификация правового регулирования медиации на международном уровне.

Тема 2. Конфликтологический контекст медиации.

Социальный конфликт как объект технологического воздействия. Структура социального конфликта в прикладном аспекте (позиции, интересы, цели, потребности). Стадии конфликта (предконфликт, инцидент, конфликт, эскалация, приостановка или завершение конфликта, цикличность конфликта через усложнение).

Тема 3. Основные термины медиации.

Процедура медиации и технология медиации. Примирительные процедуры. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация». Медиация. Комедиация. Медиатор. Медиативное соглашение. Мировое соглашение.

Тема 4. Виды медиации.

Классическая медиация.

Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации. Возможность сочетания различных видов, форм и стилей медиации. Участники медиации.

Тема 5. Премедиация и основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации.

Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации. Медиабельность конфликта и ее диагностика. Критерии медиабельности конфликта испора. Критерии медиабельности судебных споров. Выбор медиатора сторонами.

Тема 6. Технология классической медиации.

Классическая медиация. Введение процедуры медиации (вступительное слово медиатора). Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем для переговоров. Кокус. Общая переговорная сессия (дискуссия по выработке предложений). Подготовка и заключение медиативного соглашения. Завершение медиации.

Тема 7. Переговорный процесс и технологические приемы медиации.

Переговоры как основа медиации. Вопросы повестки переговоров (темы обсуждения). Предложения в переговорах. Техники и приемы в классической медиации. Виды сопротивления. Причины сопротивления сторон.

Функции сопротивления в медиации. Алгоритм работы с сопротивлением. Методы и техники работы с сопротивлением в медиации.

Тема 8. Многосторонняя медиация.

Многосторонняя медиация как инструмент работы со сложными конфликтами. Этапы работы медиаторов в многосторонней медиации. Ситуация многостороннего конфликта и этапы работы медиатора.

Модерация в многосторонней медиации. Базовые процессы модерации. Возможные методы работы модератора.

Тема 9. Нарративная медиация.

Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации. Стадии нарративной медиации. Нарративные методы и техники.

Тема 10. Семейная медиация.

Семейная медиация: практическая методология. Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации. Особенности проведения семейной медиации. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.

Тема 11. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений.

Школа с точки зрения восстановительного подхода. Служба примирения в школе. Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения. Документы для работы школьной службы примирения.

Тема 12. Примирительные процедуры.

Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах. Примирительные процедуры в публичной сфере. Возможности досудебного регулирования споров и социальных конфликтов в России. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов.

Тема 13. Особенности обучения медиации.

Психологическая подготовка медиаторов. Стрессы в работе медиатора. Профессиональное выгорание. Профессиональная деформация личности. Методы работы со стрессом, выгоранием, деформацией. Особенности работы с эмоциями. Техники саморегуляции эмоциональных состояний.

Тема 14. Медиация как профессия.

Профессия «Специалист в области медиации». Регулирование деятельности профессиональных медиаторов.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очно-заочная форма обучения - 6 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Основы медиации, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8036>.

Открытые онлайн-курсы MOOC:

--, --.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу
адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Method_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

вопросы для устного опроса

для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

1. Раскройте место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов.
2. Раскройте сущность понятий «восстановительная практика», «медиация», «альтернативное разрешение споров».
3. Соотнесите понятия «посредничество» и «медиация».
4. Перечислите основные принципы медиации. Какой из них является ключевым, отличающим медиацию от судебного разбирательства?
5. Назовите и кратко охарактеризуйте основные этапы (стадии) медиативного процесса. Какова роль медиатора на каждом из этапов?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

для оценки сформированности компетенции ПК-4.2.

1. Перечислите и охарактеризуйте стадии конфликта.
2. Раскройте специфику досудебного и постсудебного порядка проведения медиации.
3. Перечислите основные отличия медиативного соглашения и мирового соглашения.

4. В чём различие между «восстановительной медиацией» (restorative mediation) и «трансформативной медиацией»? Приведите примеры ситуаций, где каждая из них более эффективна.
5. Какие виды альтернативного разрешения споров (ADR) вы знаете, помимо медиации? Перечислите не менее трёх (например, арбитраж, переговоры, омбудсмен).

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-7.1:

для оценки сформированности компетенции ПК-7.1

1. Дайте характеристику посредничества как родового понятия медиации.
2. Раскройте сущность классической медиации.
3. Перечислите основные разновидности медиации, назовите сферы их применения.
4. Дайте характеристику основных этапов подготовки к проведению процедуры медиации.
5. Раскройте сущность понятия «восстановительный подход» в работе с конфликтами в образовательной среде. Чем он отличается от карательного подхода?

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции ПК-3.1.

Задание 1. Раскройте понятие медиации как технологии альтернативного урегулирования споров.

Задание 2. Охарактеризуйте модели построения посредничества.

Задание 3. Приведите не менее трёх отличий медиации от судебного разбирательства. Заполните таблицу:

Критерий сравнения	Медиация	Суд
Роль третьей стороны
Принимаемое решение
Конфиденциальность

Задание 4. Опишите конкретную конфликтную ситуацию (например, между соседями, в школе, в трудовом коллективе) и разработайте план её урегулирования с использованием восстановительной медиации. Включите в план:

- участников медиации;
- предполагаемые этапы;
- возможные вопросы медиатора каждой стороне.

Задание 5. Соотнесите понятия «восстановительная практика», «медиация» и «альтернативное разрешение споров» (АРС). Представьте ответ в виде схемы (например, круги Эйлера или иерархия), где укажите объём каждого понятия и их пересечения.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

для оценки сформированности компетенции ПК-4.2.

Задание 1. Раскройте содержание процедуры медиации.

Задание 2. Раскройте понятие медиативное соглашение.

Задание 3. Проанализируйте следующую ситуацию. В школе произошёл конфликт: ученик 9 класса оскорбил учителя. Администрация предлагает выговор. Родители ученика просят о медиации. Должен ли медиатор проводить встречу, если учитель категорически против? Обоснуйте ответ со ссылкой на принципы медиации.

Задание 4. Разработайте **памятку для сторон**, участвующих в медиативной процедуре. В памятке укажите:

- права и обязанности сторон;
- что можно и что нельзя делать на встрече;
- какие документы желательно иметь при себе.

Задание 5. Сравните три модели посредничества (например, директивную, фасилитативную, трансформативную). Заполните таблицу:

Модель	Роль медиатора	Степень вмешательства	Типичные ситуации применения
...

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-7.1:

для оценки сформированности компетенции ПК-7.1.

Задание 1. Раскройте особенности заключения и исполнения медиативного соглашения

Задание 2. Охарактеризуйте этапы переговорного процесса.

Задание 3. Напишите эссе на тему: «Может ли медиация заменить суд в семейных спорах?» Объём – 1–2 страницы. Аргументируйте преимущества и ограничения.

Задание 4. Приведите пример из практики или из художественной литературы (фильм, книга), где удалось применить принципы восстановительной медиации. Опишите ситуацию и проанализируйте, какие шаги привели к примирению.

Задание 5. Разработайте **сценарий медиативной беседы** для следующей конфликтной ситуации.

Ситуация: В офисе два сотрудника не могут поделить проект. Иван считает, что идея принадлежит ему, а Светлана утверждает, что она разработала всю концепцию и Иван просто присвоил её наработки. Руководитель предложил им обратиться к медиатору.

Требования к сценарию:

1. Укажите вступительное слово медиатора (объяснение процедуры, принципов).
2. Сформулируйте по 3 открытых вопроса, которые медиатор задаст каждой стороне.
3. Опишите возможные варианты совместного решения, которые могут предложить участники.
4. Завершите сценарий проектом медиативного соглашения (кратко, основные пункты)

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» – выполненные контрольные задания содержательно полностью соот-ветствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	Оценка «хорошо» – выполненные контрольные задания содержательно соответствуют по-ставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» – выполненные контрольные задания в целом содержатель-но соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошиб-ками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» – выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибка-ми. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

для оценки сформированности компетенции ПК-3.1.

Кейс. Общая информация: Леша и Дима – ученики среднеобразовательной школы. Леша учится в 8-ом классе, а Дима в 5-ом. Неделю назад Дима пришел в школу с новеньким планшетом и хвастался им перед другими пятиклассниками. Леша решил проучить мелкого и забрал планшет. Затем он был готов отдать его Диме, если тот согласится выполнять мелкие поручения в течение недели. Дима проявил характер и отказался – в результате планшет оказался в мусорном ведре и был разбит. Ситуация вокруг возмещения ущерба обострилась. По настоянию директора на медиацию пришли Елена Васильевна (мама Леша) и Мария Сергеевна (мама Димы).

Мария Сергеевна: Ваш сын Дима рассказал вам о ситуации с планшетом в тот же день, однако в школе шумихи из этого не делал. Вам показалось, что он чувствует, что повел себя не слишком умно, стараясь оказаться в центре внимания. И ему очень грустно, что он в результате потерял ваш подарок. Дима рассказал, что в ситуации с планшетом участвовал не только Леша, но и другие восьмиклассники, но именно Леша был заводилой и оглашал «условия возврата». На родительских собраниях вы обратили внимание на то, что родительская позиция мамы Леша совершенно не критична. Мальчик привык делать то, что хочет, и не нести за это ответственности. И вам важно не только возместить ущерб, но и донести до Елены Васильевны ущербность такой позиции. В принципе вы готовы написать заявление в милицию, но хотелось бы разрешить дело миром.

Общая информация: Леша и Дима – ученики среднеобразовательной школы. Леша учится в 8-ом классе, а Дима в 5-ом. Неделю назад Дима пришел в школу с новеньким планшетом и хвастался им перед другими пятиклассниками. Леша решил проучить мелкого и забрал планшет. Затем он был готов отдать его Диме, если тот согласится выполнять мелкие поручения в течение недели. Дима проявил характер и отказался – в результате планшет оказался в мусорном ведре и был разбит. Ситуация вокруг возмещения ущерба обострилась. По настоянию директора на медиацию пришли Елена Васильевна (мама Леша) и Мария Сергеевна (мама Димы).

Елена Васильевна: Ситуация с планшетом стала для вас неожиданностью. Вы поняли, что Леша очень переживал и боялся – потому и не стал вам рассказывать. Кажется, вашего мальчика теперь травят в школе. Все, включая администрацию. У него даже случился нервный срыв, когда в вашем присутствии сына отчитывал директор. Леша покраснел, начал всхлипывать. Главное, чего вы опасаетесь, это возбуждения уголовного дела по настоянию родителей второго мальчика. Как юрист вы готовы приложить все усилия и умения, чтобы показать – к Леше отнеслись предвзято и грубо, других восьмиклассников выгораживают, а «пострадавший» приговаривают.

Кейс. Общая информация: 16 лет назад у Михаила родился сын Слава. Вскоре Михаил расстался со Славиной мамой, мальчик остался с ней жить. Отношения бывших супругов не складывались. Родители не раз и не два пытались «поделить» маленького сына. Когда Славе исполнилось восемь, папа подарил ему велосипед и обещал, что когда тот захочет, «пап обязательно заберет его к себе». И вот в 16 Слава захотел. Позвонил папе, напомнил об обещании. Михаил отнесся к этому всем без энтузиазма, разговор получился скомканным. Прямого отказа не прозвучало – но все к этому явно шло. Теперь отец и сын не разговаривают. Михаил обратился за помощью к медиатору.

Михаил: Вы действительно помните, как дали сыну то обещание. Но сделали это в порыве эмоций и в запале спора с матерью Славы (и в ее присутствии). Тем не менее, все эти восемь лет вы действительно думали, а что было бы, возьми вы мальчика жить к себе. Как бы вы его воспитали? И вот полгода назад в вашей жизни появилась женщина – любовь с первого взгляда. Теперь вы планируете жениться. Но новая супруга, кажется, не одобрила идею переезда взрослого сына в общую квартиру. И вы боитесь, что и самому мальчику это не придется по душе. В результате – тупик.

Общая информация: 16 лет назад у Михаила родился сын Слава. Вскоре Михаил расстался со Славиной мамой, мальчик остался с ней жить. Отношения бывших супругов не складывались. Родители не раз и не два пытались «поделить» маленького сына. Когда Славе исполнилось восемь, папа подарил ему велосипед и обещал, что когда тот захочет, «пап обязательно заберет его к себе». И вот в 16 Слава захотел. Позвонил папе, напомнил об обещании. Михаил отнесся к этому всем без энтузиазма, разговор получился скомканным. Прямого отказа не прозвучало – но все к этому явно шло. Теперь отец и сын не разговаривают. Михаил обратился за помощью к медиатору.

Слава: Папа вас очень обидел – тем, что не выполнил, по сути, единственное данное вам обещание. Именно это самое неприятное. И то, что отец явно что-то недоговаривает, врет вам. Вы привыкли жить с матерью, и только в последнее время в ваших с ней отношениях начался разлад. Собственно всю эту идею с переездом и затеяли для того, чтобы родители, наконец, заметили вас, ваши нужды и интересы. Но вот как сказать папе, что вы не так уж и хотите к нему переезжать, но сейчас вам нужна его помощь в давлении на маму и материальная поддержка?

Кейс. Общая информация: У Валентины Семеновны есть сын-подросток, Костя. И престарелый отец-фронтовик. Валентина регулярно просит сына посидеть с дедом, помочь ему по хозяйству, принести продукты, да просто поговорить. Отношения Кости с дедом теплые, насколько это возможно между людьми разных поколений. В последнее время у бабушки Семена память и зрение начали совсем сдавать, Костя все чаще к нему навещался. Буквально на днях дед позвонил: его голос дрожал, он сказал, что внук украл у него самое дорогое – орден Отечественной Войны. Валентина Семеновна восприняла ситуацию близко к сердцу и попыталась серьезно поговорить с сыном, но тот обиделся и ушел из дома. Целый день его не было. Мать через школьного учителя обратился к медиатору.

Валентина Семеновна: Зачем вашему сыну потребовался дедовский орден, в общем-то, непонятно: денег в доме достаточно, с плохой компанией Костя никогда не водился, тем более наркотики не употреблял. Главное, что Костя не говорит, что сделал с наградой. Бабушка Семен смертельно обиделся, и сказал что Костя теперь ему не внук, потому что ясно – давно уже положил глаз на дедов награду. Неважно как, но орден необходимо вернуть, а отношения с сыном наладить – ведь у вас так много работы, и без Кости за дедом просто некому следить. Если Костя действительно оступился, вы надеетесь, что медиатор сумеет провести ему внушение и убедить как-то заглазить вину перед пожилыми человеком.

Общая информация: У Валентины Семеновны есть сын-подросток, Костя. И престарелый отец-фронтовик. Валентина регулярно просит сына посидеть с дедом, помочь ему по хозяйству, принести продукты, да просто поговорить. Отношения Кости с дедом теплые, насколько это возможно между людьми разных поколений. В последнее время у бабушки Семена память и зрение начали совсем сдавать, Костя все чаще к нему навещался. Буквально на днях дед позвонил: его голос дрожал, он сказал, что внук украл у него самое дорогое – орден Отечественной Войны. Валентина Семеновна восприняла ситуацию близко к сердцу и попыталась серьезно поговорить с сыном, но тот обиделся и ушел из дома. Целый день его не было. Мать через школьного учителя обратился к медиатору.

Костя: Ясно, что орден этот, будь он неладен, вы не брали! Дед вам его много раз показывал, рассказывал, за что получил – как-то даже убеждал принять его в качестве наследства. Смешно – зачем вам орден?! И каждый раз вы из вежливости его слушали и соглашались, что орден очень красивый и почетный – а как иначе, ведь у бабушки это одно из немногих воспоминаний молодости. Дед Семен совсем плохо видит, да и помнит, мягко говоря, неважно. Он куда-то сунул свою вещь, а теперь не может найти. Увы, деду этого не объяснить теперь, по крайней мере – без маминой помощи. Тупиковая ситуация. К тому же вы сами очень сильно обижены на свою семью, ведь никогда, никогда не давали им повода считать вас вором! Теперь вы и готовы были бы высказать свою точку зрения, но никому не доверяете.

Кейс. Общая информация: Олег и Света — одноклассники, учатся в 9 классе. Завтра важная контрольная по физике. Света отлично подготовилась, а Олег — нет. На перемене Олег попросил Свету дать списать, та отказалась. Тогда Олег сказал, что она «выскачка» и «зубрила», и незаметно взял её телефон, когда она выходила из класса. Света обнаружила пропажу и пошла к классному руководителю. Телефон нашли у Олега, но он утверждает, что «просто пошутил» и сам собирался вернуть. Света требует возмещения морального ущерба и перевода Олега в другой класс. На медиацию пришли Елена (мама Светы) и Игорь (папа Олега). Позиция Елены (мама Светы):

Ваша дочь — отличница, она много занимается. А этот Олег — хулиган и двоечник. Он уже несколько раз цеплялся к Свете, обзывал её, а теперь дошел до воровства. Вы считаете, что школа покрывает таких учеников, потому что «у отца связи». Света очень переживает, у неё бессонница, она боится оставлять вещи в рюкзаке. Вам плевать на компенсацию за телефон (он старый, вы всё равно хотели покупать новый), вам важно, чтобы Олега наказали по-настоящему: исключили или перевели в коррекционный класс. Вы уже написали заявление в полицию, но согласны на медиацию, чтобы публично зафиксировать вину мальчика и его родителей. Позиция Игоря (папа Олега):

Ваш сын — нормальный парень, просто гиперактивный и с чувством юмора. Света — язвительная девочка, сама провоцирует. Она отказала Олегу в помощи, при всех назвала его «безмозглым». Телефон он взял, чтобы её проучить — не цацкаться с ней. И вообще, Света уже через шесть уроков сама забыла про телефон, пока училка не подняла шум. Самое главное: вы узнали, что Света полгода назад украла контрольную работу у другой девочки и списала. У вас есть доказательства (скрины). Вы готовы не требовать извинений за клевету и не раздувать скандал с кражей работы, если они отзовут заявление из полиции. Вы уверены, что из-за одной дурацкой шутки ломать жизнь ребенку нельзя.

Кейс. Семейный конфликт: «Бабушкино кольцо». Общая информация: В семье Петровых живут мама Наталья (40 лет), её дочь Лена (17 лет) и бабушка Зинаида Петровна. У бабушки, которая недавно перенесла инсульт, пропало обручальное кольцо — единственная память о погибшем на войне муже. Бабушка сквозь слезы сказала, что кольцо

взяла Лена: «Она всё на мои деньги мечтает, новое колечко хочет. Стащила, продала». Наталья устроила скандал. Лена заявила, что никуда не ходила, ничего не брала, и выбежала из дома, ночевала у подруги. Бабушка теперь не разговаривает с внучкой. Наталья обратилась к медиатору, чтобы спасти семью. Позиция Натальи (мамы): Вы разрываетесь между матерью и дочерью. Мать — инвалид, ей нельзя волноваться. Дочь — подросток, склонная ко лжи. Вы помните, что Лена действительно просила купить золотое колечко на день рождения, но вы отказали, потому что нет денег. Вы нашли в комнате дочери чек из ломбарда (ей кто-то подсказал, вы не знаете что на самом деле там было). Вы уверены на 90%, что Лена взяла кольцо. Главное для вас — не наказание, а чтобы кольцо вернули. Вы готовы забыть «воровство» и даже купить Лене новое украшение, если она признается и принесет кольцо обратно. Вы боитесь, что бабушка умрет с мыслью, что внучка — воровка. Позиция Лены (дочери): Вы в ярости и в отчаянии. Вы ничего не брали. Бабушка после инсульта стала всё забывать: куда положила таблетки, очки, деньги. Вы уже несколько раз находили её вещи в холодильнике и в мусорном ведре. Но бабушка слишком гордая, чтобы признать, что у неё проблемы с памятью. А мать сразу поверила в худшее — потому что всегда считала вас «трудной». Чек из ломбарда? Это от вашей собственной цепочки, которую вы сдали, чтобы купить маме подарок на 8 марта. Но теперь вы из принципа не будете ничего объяснять. Пусть ищут. Вы думаете забрать документы и уехать к отцу, лишь бы не видеть эту несправедливость. Вы согласны на медиацию только при одном условии: бабушку и маму заставят извиниться перед вами публично.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.

Оценка	Критерии оценивания
хорошо	хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.
удовлетворительно	удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в проектировании, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.
неудовлетворительно	неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не умеет проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; не может прогнозировать и анализировать результаты психологического воздействия.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

темы учебно-исследовательских реферативных работ

для оценки сформированности компетенции ПК-3.1.

1. Общее правовое регулирование процедуры медиации в Российской Федерации.
2. История возникновения и возможности АРС в современной России.
3. Разрешение и урегулирование спора/конфликта.
4. Досудебный и постсудебный порядок проведения медиации.
5. Посредничество как родовое понятие медиации.
6. Участники медиативного процесса: роль, функции.
7. Коммуникация в премедиации: этапы, задачи.

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

для оценки сформированности компетенции ПК-4.2.

1. Техники эффективной коммуникации.
2. Техники ведения партнерской беседы.
3. Техники работы с сопротивлением в медиации.
4. Техники фасилитации взаимодействия сторон.
5. Трудности в работе модератора медиативного процесса.
6. Нарративная медиация: истоки и сущность.
7. Семейные кризисы как источник конфликтов.

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-7.1:

для оценки сформированности компетенции ПК-7.1.

1. Культура взаимоотношений и восстановительная медиация.
2. Описание восстановительных программ в школьной практике.
3. Организация и работа переговорных площадок.
4. Особенности применения технологии медиации в публичной сфере.
5. Роль и значение профессиональных объединений медиаторов.
6. Проблемные вопросы профессиональных объединений медиаторов.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на

Оценка	Критерии оценивания
	дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	"не удовлетворительно" – работа не раскрывает основные вопросы теоретического материала. При ответах на дополнительные вопросы студент не может дать понятный и аргументированный ответ.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

1. Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов.
2. Медиация как социальный и правовой институт.
3. Перспективы развития института медиации.
4. Социальный конфликт как объект технологического воздействия.
5. Структура социального конфликта в прикладном аспекте.
6. Процедура медиации и технология медиации.
7. Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации.
8. Медиабельность конфликта и ее диагностика.
9. Критерии медиабельности конфликта и спора.
10. Критерии медиабельности судебных споров.
11. Алгоритм, методы и техники работы с сопротивлением в медиации.
12. Этапы работы медиаторов в многосторонней медиации.
13. Возможные методы работы модератора.
14. Примирительные процедуры в публичной сфере.
15. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2

1. Правовое регулирование медиации.
2. Унификация правового регулирования медиации на международном уровне.
3. Примирительные процедуры. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация».
4. Технология классической медиации. Техники и приемы в классической медиации.
5. Модерация в многосторонней медиации. Базовые процессы модерации.
6. Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации.

7. Особенности проведения семейной медиации. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.
8. Психологическая подготовка медиаторов. Методы работы со стрессом, выгоранием, деформацией.
9. Профессия «Специалист в области медиации». Регулирование деятельности профессиональных медиаторов.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-7.1

1. Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации.
2. Возможность сочетания различных видов, форм и стилей медиации.
3. Выбор медиатора сторонами.
4. Виды и причины сопротивления сторон, функции сопротивления в медиации.
5. Многосторонняя медиация как инструмент работы со сложными конфликтами.
6. Ситуация многостороннего конфликта и этапы работы медиатора.
7. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации.
8. Стадии нарративной медиации. Нарративные методы и техники.
9. Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения. Документы для работы школьной службы примирения.
10. Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах.
11. Возможности досудебного регулирования споров и социальных конфликтов в России.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
не зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Анцупов А.Я. Психология делового общения и конфликтология : Учебник / А.Я. Анцупов, И.Е. Жмурин, А.И. Шпилов. - Москва : КноРус, 2025. - 463 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-14313-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=970028&idb=0>.
2. Каменская Валентина Георгиевна. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебник для вузов / В. Г. Каменская. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2025. - 150 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05670-9 : 699.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=966101&idb=0>.

3. Макеев В. А. Психология конфликта : учебное пособие для вузов / Макеев В. А. - Санкт-Петербург : Лань, 2025. - 288 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции Лань - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-507-53242-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=1003457&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие. - Сургут : СурГПУ, 2020. - 154 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СурГПУ - Психология. Педагогика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=751085&idb=0>.

2. Сморгунова В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 184 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8064-2640-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708142&idb=0>.

3. Кора Н. А. Основы конфликтологии и медиации : учебное пособие / Кора Н. А. - Благовещенск : АмГУ, 2021. - 104 с. - Книга из коллекции АмГУ - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=868088&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- 1 Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- 2 Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Интернет-ресурсы:

Название	Гиперссылка
Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	http://www.lib.unn.ru/

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента"
<http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.ura.it.ru/>

Каталог периодических изданий "East View" <http://www.ivis.ru/>

Подписка Elibrary на коллекцию 129 российских журналов в полнотекстовом электронном виде <http://biblio.tsutmb.ru>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран); Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.01 - Психология.

Автор(ы): Ганичева Ирина Александровна, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Патрикеева Элла Геннадьевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Тихонова Элеонора Викторовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.12.2025, протокол № 10.