

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Психолого-педагогическое сопровождение работы школьной службы  
медиации

---

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

---

Направленность образовательной программы  
Психология образования

---

Форма обучения  
очная

---

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Психолого-педагогическое сопровождение работы школьной службы медиации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия. ИУК-3.2: Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста. ИУК-3.3: Владеет навыками социального и командного взаимодействия.	ИУК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия  ИУК-3.2: Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста  ИУК-3.3: Владеет навыками социального и командного взаимодействия.	Аудиторная контрольная работа Практическое задание Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы
ПКД-1: Способен осуществлять психолого-педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и	ИПКД-1.1: Знает особенности адаптации к образовательной среде, причины трудностей в обучении; способы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях ИПКД-1.2: Умеет	ИПКД-1.1: Знает особенности адаптации к образовательной среде, причины трудностей в обучении; способы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях	Аудиторная контрольная работа Практическое задание Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

социальной адаптации	разрабатывать и реализовывать психолого-педагогические программы, направленные на устранение трудностей обучения, развития и адаптации к образовательной среде ИПКД-1.3: Владеет технологиями коррекции трудностей обучения и развития личности школьника, а также его адаптации к образовательной среде	ИПКД-1.2: Умеет разрабатывать и реализовывать психолого-педагогические программы, направленные на устранение трудностей обучения, развития и адаптации к образовательной среде  ИПКД-1.3: Владеет технологиями коррекции трудностей обучения и развития личности школьника, а также его адаптации к образовательной среде		
----------------------	---	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>2</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>72</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>10</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>10</b>
- КСР	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>51</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф	0 Ф	0 Ф	0 Ф	0 Ф

	0	0	0	0	0
Тема 1. Медиация в системе альтернативного разрешения споров (АРС).	8	1	1	2	6
Тема 2. Конфликтологический контекст медиации.	8	1	1	2	6
Тема 3. Премедиация и основные этапы подготовки к проведению процедуры	8	1	1	2	6
Тема 4. Технология классической медиации.	8	1	1	2	6
Тема 5. Переговорный процесс и технологические приемы медиации	8	1	1	2	6
Тема 6. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений.	8	1	1	2	6
Тема 7. Примирительные процедуры.	7	1	1	2	5
Тема 8. Особенности обучения медиации.	7	1	1	2	5
Тема 9. Медиация как профессия.	9	2	2	4	5
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	10	10	21	51

### **Содержание разделов и тем дисциплины**

**Тема 1. Медиация в системе альтернативного разрешения споров (АРС).**

Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов. Медиация как социальный и правовой институт. Перспективы развития института медиации. Правовое регулирование медиации. Унификация правового регулирования медиации на международном уровне.

**Тема 2. Конфликтологический контекст медиации.**

Социальный конфликт как объект технологического воздействия. Структура социального конфликта в прикладном аспекте (позиции, интересы, цели, потребности). Стадии конфликта (предконфликт, инцидент, конфликт, эскалация, приостановка или завершение конфликта, цикличность конфликта через усложнение).

**Тема 3. Премедиация и основные этапы подготовки к проведению процедуры**

Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации. Медиабельность конфликта и ее диагностика. Критерии медиабельности конфликта испора. Критерии медиабельности судебных споров. Выбор медиатора сторонами.

**Тема 4. Технология классической медиации.**

Классическая медиация. Введение процедуры медиации (вступительное слово медиатора). Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем для переговоров. Кокус. Общая переговорная сессия (дискуссия по выработке предложений). Подготовка и заключение медиативного соглашения. Завершение медиации.

**Тема 5. Переговорный процесс и технологические приемы медиации.**

Переговоры как основа медиации. Вопросы повестки переговоров (темы обсуждения). Предложения в переговорах. Техники и приемы в классической медиации. Виды сопротивления. Причины сопротивления сторон. Функции сопротивления в медиации. Алгоритм работы с сопротивлением. Методы и техники работы с сопротивлением в медиации.

**Тема 6. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Школа с точки**

зрения восстановительного подхода. Служба примирения в школе. Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения. Документы для работы школьной службы примирения.

Тема 7. Примирительные процедуры.

Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах. Примирительные процедуры в публичной сфере. Возможности досудебного регулирования споров и социальных конфликтов в России. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов.

Тема 8. Особенности обучения медиации.

Психологическая подготовка медиаторов. Стрессы в работе медиатора. Профессиональное выгорание. Профессиональная деформация личности. Методы работы со стрессом, выгоранием, деформацией. Особенности работы с эмоциями. Техники саморегуляции эмоциональных состояний.

Тема 9. Медиация как профессия.

Профессия «Специалист в области медиации». Регулирование деятельности профессиональных медиаторов.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 4 ч.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

**5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Аудиторная контрольная работа) для оценки сформированности компетенции УК-3:**

1. Раскройте место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов.
2. Раскройте сущность понятий «восстановительная практика», «медиация», «альтернативное разрешение споров».

3. Соотнесите понятия «посредничество» и «медиация».
4. Перечислите и охарактеризуйте стадии конфликта.
5. Раскройте специфику досудебного и постсудебного порядка проведения медиации.
6. Перечислите основные отличия медиативного соглашения и мирового соглашения.
7. Дайте характеристику посредничества как родового понятия медиации.
8. Раскройте сущность классической медиации.
9. Перечислите основные разновидности медиации, назовите сферы их применения.
10. Дайте характеристику основных этапов подготовки к проведению процедуры медиации.

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Аудиторная контрольная работа) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

1. Приведите примеры использования методов и техник работы с сопротивлением в медиации.
2. Дайте характеристику многосторонней медиации как инструмента работы со сложными конфликтами.
3. Приведите примеры возможных методов работы модератора в многосторонней медиации.
4. Охарактеризуйте сферы применения, цели и задачи нарративной медиации.
5. Перечислите и охарактеризуйте основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации.
6. Раскройте специфику процесса создания, распространения и поддержки школьных служб примирения.
7. Опишите примеры применения переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов.
8. В чем состоит специфика психологической подготовки медиаторов?
9. Приведите примеры использования методов работы со стрессом, выгоранием, деформацией в медиативной практике.
10. Раскройте специфику профессии «Специалист в области медиации».

### Критерии оценивания (оценочное средство - Аудиторная контрольная работа)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач
хорошо	вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов
удовлетворительно	неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по

Оценка	Критерии оценивания
	рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации
неудовлетворительно	обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

#### Алгоритм решения задачи

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить вид применяемого в задаче метода психодиагностики. Дать определение данному методу.
3. Вычленив психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
4. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

**Ситуационная задача 1.** Драка Аслана и Эдуарда, которая произошла из-за шутки. Аслан не понял шутки со стороны Эдуарда, и далее шутка переросла в серьезную драку между мальчиками.

Ход и результат программы

Оба мальчика высказали свое мнение и чувства по поводу этой ситуации. Аслан согласился на примирительную встречу потому что был напуган, что конфликт может поступить в отделение милиции или администрацию школы. Он сказал, что не хочет, чтобы из-за этой ситуации его жизнь изменилась в худшую сторону. Эдуард согласился на примирительную встречу потому, что ему была дорога дружба с Асланом. Он хотел вернуть былую дружбу и наладить новые отношения.

На примирительной встрече все прошло хорошо. Оба мальчика хотели примириться, чтобы все забыть и начать все с начала. Ребята поняли, что вся драка была совершенно неосознанной, и что драться из-за этого не стоило. В конце они простили друг другу свои обиды.

Проанализируйте ситуацию. Составьте краткий план работы медиатора.

**Ситуационная задача 2.** Ученик на уроке русского языка во время объяснения учительницы занимался своими делами. Учительница увидела это и спросила: «Что, всем наплевать на то, что я пишу на доске?»

На что ученик ответил «Да!». В ходе дальнейшего конфликта на его сторону также встал и класс. Учитель разозлилась и написала докладную директору, в которой фактически был выражен ультиматум: или мальчик уходит из школы, или учительница не ведет этот класс.

Ход и результат программы

Были проведены предварительные встречи, на которых девочки разговаривали с учительницей, а мальчики с подростком. Также с учительницей переговорила куратор. Стороны согласились на примирение сказав, что хотят уладить отношения.

На примирительной встрече учительница была расстроена и обижена, но призналась, что погорячилась. Она высказала желание переговорить с учеником. Ученик сожалел о совершенном. Он извинился, потому что не хотел продолжать конфликт.

Сторонам удалось высказать свои чувства и достичь взаимопонимания по поводу совершенного.

Учитель смогла вернуться работать в класс, докладную от директора забрали.

Проанализируйте ситуацию. Составьте краткий план работы медиатора.

#### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:**

##### **Алгоритм решения задачи**

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить вид применяемого в задаче метода психодиагностики. Дать определение данному методу.
3. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
4. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

**Ситуационная задача 1.** Многолетний конфликт и драки между тремя девочками 7 «А» класса: Верой и Лерой с одной стороны и Лизой с другой.

Вера и Лера выказали свое недовольство по поводу агрессивного поведения, а также из-за того, что она берет их вещи. Также с их слов Лиза периодически стремится что-то получить первой, они хотят удалить Лизу из класса в параллельный, мотивируя это тем, что «ей там будет лучше» и «мы мучаемся, пусть и тот класс помучается».

Лиза очень эмоциональна и из-за болезненности отстает по учебе (в результате она на 2 года старше своих одноклассниц). Ее претензиями было то, что берут ее вещи, обижают ее словесно и физически.

Таким образом, примирительная встреча началась в ситуации, когда одна из сторон фактически не высказала своего желания участвовать. Кроме того, Лизе требовалась помощь психолога. Однако мы приняли решение провести встречу.

### **Ход и результат встречи**

Лиза сказала, что ее сильно обижает такое отношение со стороны девушек, что ей очень нравится класс, что она хотела в нем остаться. И что она просит прощения у девочек за свое резкое поведение. Также она рада, и что, наконец, она смогла высказаться. Изменение отношений между девочками было заметно по изменению их поз. Обе стороны легко пришли к договоренности не брать без разрешения вещи друг друга. Однако неразрешимым остался вопрос контролирования Лизой своих эмоций

Всеми участниками встречи в виде мозгового штурма предлагались разные варианты того, как они «сбрасывают» негативные эмоции. Из всех возможных вариантов Лиза сказала, что она будет просто поворачиваться и уходить от ситуации. На вопрос, действительно ли она сможет уходить и это ей поможет, Лиза сказала, что попробует. Поскольку здесь уже вопрос самоконтроля выходил за рамки Лизиной ответственности (в связи с ее психофизическим состоянием), было решено прекратить встречу и встретиться с родителями Лизы для прояснения ситуации (что позже и было сделано).

Через неделю ведущая Т.В.Воронова связалась с Верой и Лерой. Они сказали, что ситуация нормализовалась.

Лиза встречалась с классным руководителем и горячо благодарила ее за то, что ей впервые за эти годы дали возможность высказаться. Она сказала, что все хорошо и ей в классе намного легче.

Проанализируйте ситуацию. Составьте краткий план работы медиатора.

**Ситуационная задача 2.** Надя (7 класс) и Катя<sup>1</sup> (8 класс) были не знакомы, но у них были общие подруги. После уроков Надя услышала, как Катя в разговоре с одноклассницей Ритой плохо отзывается об этих общих подругах. На следующий день Надя передала общим подругам содержание услышанного. Подруги выразили Кате свое возмущение тем, что она плохо о них отзывалась. Катя решает «разобраться» с Надей. После уроков по дороге из школы Катя избивает Надю в присутствии Риты. На следующий день в школе Рита обливает Надю водой.

Ход и результаты программы

Надя проявила большой интерес к примирительной встрече. Ее волновало, почему Катя не поговорила с ней, а сразу избивала. Надя рассказала, что считает себя также виноватой в случившемся, поскольку ей не следовало пересказывать подругам содержание разговора Риты и Кати.

Встреча с Ритой не состоялась, потому что Рита не появлялась в школе. На встрече Катя сказала, что не считает виноватой только себя. При этом она указала не только на то, что Надя передала ее разговор другим людям, но также на то, что Надя не стала слушать Катю, когда та пыталась обсудить с ней возникшую ситуацию. Катя считала, что конфликт уляжется сам собой, как это не раз бывало раньше, и не собиралась ничего предпринимать. Ведущие помогли Кате спрогнозировать, как может эта ситуация развиваться дальше, если не разрешить ее примирительным путем.

Также выяснилось, что Катя не видела других способов разрешения такого конфликта, кроме как дракой. От примирительной встречи Катя хотела получить ответы на свои вопросы (почему Надя передала ее разговор, почему ее не выслушала). Катя также сказала, что не хочет, чтобы Надя ее ненавидела.

Состоит на учете в милиции. Разговор начался с рассказа Нади о том, что произошло и что она чувствовала. Надя принесла Кате извинения за то, что она передала подругам содержание ее разговора с Ритой. Катя извинения приняла. Надя также рассказала о последствиях случившегося: реакции родителей и классного руководителя. Надя рассказала, что у нее до этого уже был инцидент с Катей в начале учебного года.

Катя сказала, что пыталась переговорить с Надей, но она ее не выслушала. Надя по поводу этой ситуации сказала, что слова Кати прозвучали как «наезд». Она восприняла это не как попытку разобраться, а как угрозу.

Решили, что Катя переговорит с Ритой, чтобы та не продолжала конфликтовать с Надей. Надя сказала, что для того, чтобы такого случая больше не повторилось, она не будет впредь передавать содержание чужих разговоров. Катя сказала, что в будущем, если у нее возникнет конфликт, она не будет разрешать его дракой, а обратится в службу примирения. Эти положения были зафиксированы в примирительном договоре. Контрольные беседы ведущего с участниками через две недели после встречи показали, что отношения между ними нормализованы, договоренности выполнены.

Проанализируйте ситуацию. Составьте краткий план работы медиатора.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия
хорошо	обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать

Оценка	Критерии оценивания
	возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия
удовлетворительно	обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в проектировании, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия
неудовлетворительно	учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не умеет проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; не может прогнозировать и анализировать результаты психологического воздействия

### 5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. История возникновения и возможности АРС в современной России.
2. Общее правовое регулирование процедуры медиации в Российской Федерации.
3. Разрешение и урегулирование спора/конфликта.
4. Досудебный и постсудебный порядок проведения медиации.
5. Посредничество как родовое понятие медиации.
6. Участники медиативного процесса: роль, функции.

7. Коммуникация в премедиации: этапы, задачи.
8. Техники эффективной коммуникации.
9. Техники ведения партнерской беседы.
10. Техники работы с сопротивлением в медиации

### 5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

1. Техники фасилитации взаимодействия сторон.
2. Трудности в работе модератора медиативного процесса.
3. Нарративная медиация: истоки и сущность.
4. Семейные кризисы как источник конфликтов.
5. Культура взаимоотношений и восстановительная медиация.
6. Описание восстановительных программ в школьной практике.
7. Организация и работа переговорных площадок.
8. Особенности применения технологии медиации в публичной сфере.
9. Роль и значение профессиональных объединений медиаторов.
10. Проблемные вопросы профессиональных объединений медиаторов.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы

### 5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Медиация – это ...

- а) форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны – медиатора (посредника);
- б) участие в конфликте заинтересованного лица, который защищает выбранную сторону;
- в) дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.

2. Кого называют медиатором:

- а) нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору;
- б) непосредственного участника конфликта;
- в) человека, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны?

3. Принципы медиации – это ...

- а) добровольность, взаимоуважение;
- б) конфиденциальность, равноправие сторон;
- в) принятие, нейтральность медиатора;
- г) все перечисленные варианты ответов.

4. Что можно отнести к преимуществам медиации:

- а) экономия времени, денег и эмоциональных сил участников спора;
- б) возможность для участников спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности;
- в) ориентация не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений;
- г) все перечисленные варианты ответов?

5. Когда медиация возможна:

- а) имеют место сложные случаи, которые не могут быть разрешены в интересах обеих сторон (либо могут быть разрешены неудовлетворительно) с помощью права с его бинарным конструктом «да/нет»;
- б) необходимо выработать всеобъемлющее генеральное решение, а правовой спор охватывает (или может охватить) лишь часть проблемы;

в) стороны предпочитают сохранить полную конфиденциальность, а судебные процессы, как правило, публичны;

г) все вышеперечисленные варианты ответов?

### **5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:**

1. Что относят к причинам проблем в общении:

а) склонность интерпретировать и судить то, что мы наблюдаем;

б) склонность упрекать и возлагать на других ответственность за свои переживания;

в) сопротивление пониманию другими наших нужд, чаяний и того, что для нас важно;

г) все вышеперечисленные причины?

2. В чем заключается важнейший навык эффективной коммуникации:

а) выработать в себе способность сознательно различать ситуации;

б) уметь правильно говорить и слушать;

в) оба варианта верны?

3. В чем состоит различие сознательного и бессознательного доверия:

а) сознательное доверие связано с тем, насколько хорошо вы человека знаете. Бессознательное доверие не связано с тем, как давно вы знаете человека. Оно связано с тем, насколько он похож на вас, насколько его внутренний мир совпадает с вашим, насколько человек свой;

б) сознательное доверие связано с тем, как долго вы знаете человека, а бессознательное – насколько хорошо вы его знаете;

в) сознательное доверие показывает, как похож внутренний мир человека на ваш и насколько этот человек похож на вас. Бессознательное доверие показывает, насколько хорошо вы знаете человека?

4. Какие вербальные сигналы могут расположить к контакту с человеком?

а) отчетливое приветствие;

б) обращение к человеку по имени;

в) предложение сесть;

г) все вышеперечисленные варианты ответов?

5. Что НЕ относят к невербальным сигналам, которые располагают к контакту:

а) проксемику;

б) позы;

в) мимику;

г) обращение к человеку по имени?

### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	90-100% правильных ответов
хорошо	70-89% правильных ответов
удовлетворительно	50-69% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 50% правильных ответов

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

#### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Виды и причины сопротивления сторон, функции сопротивления в медиации.
2. Возможности досудебного регулирования споров и социальных конфликтов в России.
3. Возможные методы работы модератора.
4. Выбор медиатора сторонами.
5. Критерии медиабельности конфликта и спора.
6. Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов.
7. Многосторонняя медиация как инструмент работы со сложными конфликтами.
8. Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации.
9. Особенности проведения семейной медиации. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.
10. Перспективы развития института медиации.
11. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов.
12. Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах.
13. Примирительные процедуры. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация».
14. Психологическая подготовка медиаторов. Методы работы со стрессом, выгоранием, деформацией.
15. Ситуация многостороннего конфликта и этапы работы медиатора.
16. Стадии нарративной медиации. Нарративные методы и техники.
17. Структура социального конфликта в прикладном аспекте.
18. Унификация правового регулирования медиации на международном уровне.

#### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Алгоритм, методы и техники работы с сопротивлением в медиации.
2. Возможность сочетания различных видов, форм и стилей медиации.
3. Критерии медиабельности судебных споров.
4. Медиабельность конфликта и ее диагностика.
5. Медиация как социальный и правовой институт.
6. Модерация в многосторонней медиации. Базовые процессы модерации.
7. Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации.
8. Правовое регулирование медиации.
9. Примирительные процедуры в публичной сфере.

- 10.Профессия «Специалист в области медиации». Регулирование деятельности профессиональных медиаторов.
- 11.Процедура медиации и технология медиации.
- 12.Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения. Документы для работы школьной службы примирения.
- 13.Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации.
- 14.Социальный конфликт как объект технологического воздействия.
- 15.Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации.
- 16.Технология классической медиации. Техники и приемы в классической медиации.
- 17.Этапы работы медиаторов в многосторонней медиации.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	<p>Отметка «зачтено» выставляется студенту, который: - прочно усвоил предусмотренный программный материал; - правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; - показал глубокие систематизированные знания, владея приемами рассуждения и сопоставляя материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов</p> <p>Обязательным условием выставленной отметки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.</p> <p>Дополнительным условием получения отметки «зачтено» могут стать хорошие результаты при выполнении самостоятельных работ, систематическая активная работа на семинарских занятиях</p>
не зачтено	<p>Отметка «не зачтено» выставляется студенту, который не справился с 50% заданий, в ответах на вопросы допустил грубые существенные ошибки. Не может привести примеры, подтверждающие умение связывать теорию с практикой, ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Не имеет целостного представления о взаимосвязях данного предмета с другими изучаемыми предметами</p>

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие. - Сургут : СурГПУ, 2020. - 154 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СурГПУ - Психология. Педагогика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=751085&idb=0>.
2. Распопова Н. И. Медиация : учебное пособие / Н. И. Распопова. - Москва : Юрайт, 2022. - 222 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496878> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14347-8 : 749.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821350&idb=0>.
3. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / Чумиков А.Н. - Москва : Проспект, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-392-35692-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839211&idb=0>.

## Дополнительная литература:

1. Сморгунова В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 184 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8064-2640-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708142&idb=0>.
2. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / Чумиков А.Н. - Москва : Аспект-Пресс, 2014. - 160 с. - ISBN 978-5-7567-0738-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=772565&idb=0>.
3. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования / Маврин О.В. - Москва : КФУ, 2014., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=646727&idb=0>.

## Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

## Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система  
адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

## Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET;

## Электронные библиотечные системы и библиотеки:

- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт"<http://www.uraik.ru/ebs>
- Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими

средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование.

Автор(ы): Дворникова Ирина Николаевна, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024, протокол № 1.