

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 15 от 24.12.2025 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Психология конфликта

---

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
37.03.01 - Психология

---

Направленность образовательной программы  
Психология развития

---

Форма обучения  
очно-заочная

---

г. Арзамас

2026 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.06 Психология конфликта относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-1.1: Способен изучать психические явления с анализом действия различных внутренних и внешних факторов	ИПК-1.1.1: Знает основные теоретические концепции различных психических явлений. ИПК-1.1.2: Умеет изучать различные психические явления и факторы их обуславливающие. ИПК-1.1.3: Владеет способами и методами изучения психических явлений.	ИПК-1.1.1: Знать основные теоретические концепции различных психических явлений.  ИПК-1.1.2: Уметь изучать различные психические явления и факторы их обуславливающие.  ИПК-1.1.3: Владеть способами и методами изучения психических явлений.	Реферат Тест Практическая задача Задания	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-3.2: Способен осуществлять психологическое просвещение индивидов с целью повышения психологической грамотности и совершенствования психологической культуры поведения	ИПК-3.2.1: Знает теорию, принципы и методы психологического просвещения. ИПК-3.2.2: Умеет проводить психологическое просвещение индивидов с целью повышения психологической грамотности или совершенствования психологической культуры поведения. ИПК-3.2.3: Владеет методами и технологиями психологического просвещения.	ИПК-3.2.1: Знать теорию, принципы и методы психологического просвещения.  ИПК-3.2.2: Уметь проводить психологическое просвещение индивидов с целью повышения психологической грамотности или совершенствования психологической культуры поведения  ИПК-3.2.3: Владеть методами и технологиями психологического	Задания Практическая задача Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		просвещения.		
ПК-4.2: Способен проводить оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности	ИПК-4.2.1: Знает теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов. ИПК-4.2.2: Умеет проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности. ИПК-4.2.3: Владеет способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов.	ИПК-4.2.1: Знать теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов.  ИПК-4.2.2: Уметь проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.  ИПК-4.2.3: Владеть способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов.	Задания Практическая задача Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очно-заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>3</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>18</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>36</b>
- КСР	<b>2</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>16</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b> <b>Экзамен</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем),	Самостоятельная работа

		часы из них			обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы	Всего	
Тема 1. Конфликтология как наука и сфера практики	8	2	4	6	2
Тема 2. Феноменология конфликта.	8	2	4	6	2
Тема 3. Методы изучения конфликтов.	8	2	4	6	2
Тема 4. Классификация конфликтов.	8	2	4	6	2
Тема 5. Отдельные виды конфликтов.	8	2	4	6	2
Тема 6. Управление и разрешение конфликтов.	12	4	6	10	2
Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов.	9	2	5	7	2
Тема 8. Социальные конфликты.	9	2	5	7	2
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	108	18	36	56	16

### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука и сфера практики.

Понятие конфликта, его сущность, структура. Типологии конфликтов. Функции конфликта. Научные определения конфликта. Представление о конфликте в обыденном сознании.

Тема 2. Феноменология конфликта.

Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта. Предмет конфликта. Образ конфликтной ситуации. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Этапы и фазы конфликта. Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной. Реакции человека на возникающие проблемы.

Тема 3. Методы изучения конфликтов.

Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Игровые процедуры.

Провоцирование конфликта в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта.

Тема 4. Классификация конфликтов.

Основные виды классификации конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Специфика межэтнических конфликтов. Социальные конфликты.

Экономические конфликты. Трудовые конфликты. Основные причины производственных конфликтов.

Политические конфликты. Определение политического конфликта. Межкультурные конфликты.

Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания). Определение межкультурного конфликта как конфликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок. Военные конфликты. Цена военного конфликта. Формы военной депривации. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.

Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты.

Тема 5. Отдельные виды конфликтов.

Личностные конфликты: мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Формы проявления

внутриличностных конфликтов и способы их разрешения. Межличностные конфликты: основные подходы, сферы проявления, способы разрешения. Межгрупповые конфликты: мотивационные и ситуационные подходы. Формы протекания и способы разрешения. Внутригрупповые конфликты: особенности образа конфликтной ситуации. Конфликт типа «личность - группа» и его особенности.

Тема 6. Управление и разрешение конфликтов

Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Источники прогнозирования конфликта. Пути и формы предупреждения конфликта. Формы и средства стимулирования конфликта. Технологии и этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликта. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Понятие технологий эффективного общения. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликте.

Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов

Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Технологии общения и управления эмоциями в переговорном процессе. Посредничество в переговорном процессе. Формы участия третьей стороны. Модели ведения переговоров, функции переговорного процесса, технология переговоров, правовые основания, допускающие ведение переговоров с преступниками. Этапы ведения переговоров, основные факторы психологического воздействия. Рекомендации по тактике ведения переговоров.

Тема 8. Социальные конфликты

Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере права и морали. Конфликты в сфере искусства. Основные пути разрешения социальных конфликтов.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

«Психология конфликта», <https://elearning.unn.ru/course/view.php?id=8299>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-1.1:**

1. Основные подходы к изучению конфликта.
2. Характеристика методов изучения конфликта.
3. Основные источники конфликтов, их характеристика.
4. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
5. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
6. Сущность манипулятивного поведения.
7. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.

### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:**

1. Модели развития конфликтной ситуации.
2. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
3. Модели конструктивного поведения в конфликте.
4. Профилактика и предупреждение конфликтов.
5. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
6. Деструктивное поведение в конфликте.
7. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.

### **5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:**

1. Способы отражения уловок.
2. Эмоции и конфликт.
3. Техника посреднической деятельности в конфликте.
4. Особенности общения с конфликтными людьми.
5. Характеристика стадий конфликта.
6. Динамика протекания конфликта.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

#### 5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-1.1:

##### 1. Какой ученый считается основоположником конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины?

- А) Зигмунд Фрейд
- Б) Курт Левин
- В) Ральф Дарендорф
- Г) Абрахам Маслоу

##### 2. Какой элемент в структуре конфликта обозначает сторону, которая выступает инициатором противодействия?

- А) Оппонент
- Б) Посредник
- В) Арбитр
- Г) Наблюдатель

##### 3. Какой метод изучения конфликтов предполагает активное вмешательство исследователя в естественный ход событий?

- А) Наблюдение
- Б) Эксперимент
- В) Анализ документов
- Г) Опрос

**4. Какой тип конфликта возникает между двумя личностями из-за несовместимости характеров или ценностных ориентаций?**

- А) Внутриличностный конфликт
- Б) Межгрупповой конфликт
- В) Межличностный конфликт
- Г) Социальный конфликт

**5. Какой вид конфликта характеризуется противоречием между «хочу» и «надо» внутри одной личности?**

- А) Межличностный конфликт
- Б) Ролевой конфликт
- В) Мотивационный конфликт
- Г) Когнитивный конфликт

**6. Какой стиль поведения в конфликте, согласно модели К. Томаса, характеризуется высоким уровнем кооперации и низким уровнем напористости?**

- А) Соревнование
- Б) Избегание
- В) Приспособление
- Г) Компромисс

**7. Какой этап переговорного процесса включает сбор информации о позициях и интересах сторон?**

- А) Подготовка к переговорам
- Б) Ведение переговоров
- В) Анализ результатов
- Г) Заключение соглашения

**8. Какой тип социального конфликта разворачивается между социальными группами с противоположными ценностями и интересами?**

- А) Этнический конфликт
- Б) Межличностный конфликт
- В) Межгрупповой конфликт
- Г) Внутриличностный конфликт

**9. Какой метод разрешения конфликтов предполагает привлечение нейтральной третьей стороны, которая помогает сторонам найти решение, но не обладает властью навязывать его?**

- А) Арбитраж
- Б) Медиация

- В) Судебное разбирательство
- Г) Административное вмешательство

**10. Какая формула описывает динамику эскалации конфликта?**

- А) Конфликт = участники + инцидент
- Б) Конфликт = объективная ситуация + ее интерпретация
- В) Конфликт = нарастание напряжения + инцидент + эскалация + завершение
- Г) Конфликт = позиции + интересы + ценности

**11. Какой тип внутриличностного конфликта возникает при необходимости выбора между двумя одинаково привлекательными альтернативами?**

- А) Приближение-приближение
- Б) Избегание-избегание
- В) Приближение-избегание
- Г) Двойное приближение-избегание

**12. Какой стиль поведения в конфликте, по К. Томасу, сочетает средний уровень напористости и средний уровень кооперации?**

- А) Соревнование
- Б) Компромисс
- В) Сотрудничество
- Г) Приспособление

**13. Какой метод изучения конфликтов относится к группе психологических диагностических методик?**

- А) Контент-анализ
- Б) Опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте»
- В) Эксперимент в лабораторных условиях
- Г) Наблюдение в естественных условиях

**14. Какой вид конфликта возникает между формальной и неформальной структурой организации?**

- А) Горизонтальный конфликт
- Б) Вертикальный конфликт
- В) Организационный конфликт
- Г) Ролевой конфликт

**15. Какая стратегия поведения в переговорах ориентирована на максимизацию собственного выигрыша без учета интересов другой стороны?**

- А) Торговая стратегия
- Б) Стратегия сотрудничества
- В) Стратегия избегания
- Г) Стратегия уступок

**16. Какой тип социального конфликта связан с борьбой за распределение ограниченных ресурсов?**

- А) Ценностный конфликт
- Б) Конфликт интересов
- В) Идентификационный конфликт
- Г) Когнитивный конфликт

**17. Какое понятие обозначает незначительное событие, которое становится поводом для начала открытого противодействия сторон?**

- А) Конфликтная ситуация
- Б) Объект конфликта
- В) Инцидент
- Г) Предмет конфликта

**18. Какой метод разрешения конфликта предполагает передачу спора на рассмотрение третьей стороны, решение которой является обязательным для исполнения?**

- А) Медиация
- Б) Арбитраж
- В) Фасилитация
- Г) Консультирование

**19. Какой вид конфликта характеризуется противоречием между ожиданиями, предъявляемыми к человеку, и его личными возможностями или желаниями?**

- А) Мотивационный конфликт
- Б) Ролевой конфликт
- В) Когнитивный конфликт
- Г) Нравственный конфликт

**20. Какой этап управления конфликтом предполагает выбор и реализацию способов воздействия на конфликтную ситуацию?**

- А) Диагностика конфликта
- Б) Прогнозирование конфликта
- В) Регулирование конфликта
- Г) Профилактика конфликта

**5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:**

Инструкция: выберите один правильный ответ.

**21. Какое явление описывает ситуацию, когда стороны конфликта начинают воспринимать друг друга исключительно через призму враждебности?**

- А) Поляризация восприятия
- Б) Деиндивидуализация восприятия

- В) Стереотипизация
- Г) Атрибуция враждебности

**22. Какой метод профилактики конфликтов направлен на создание объективных условий, препятствующих возникновению противоречий?**

- А) Психологическая коррекция
- Б) Организационно-управленческий метод
- В) Социально-психологический тренинг
- Г) Медиативные технологии

**23. Какой тип внутриличностного конфликта возникает при необходимости выбора между двумя одинаково непривлекательными альтернативами?**

- А) Приближение-приближение
- Б) Избегание-избегание
- В) Приближение-избегание
- Г) Двойное приближение-избегание

**24. Какой стиль поведения в конфликте, согласно модели К. Томаса, характеризуется низким уровнем напористости и низким уровнем кооперации?**

- А) Соревнование
- Б) Сотрудничество
- В) Избегание
- Г) Приспособление

**25. Какое понятие в конфликтологии обозначает глубинные причины конфликта, которые стороны не всегда осознают?**

- А) Предмет конфликта
- Б) Объект конфликта
- В) Интересы сторон
- Г) Позиции сторон

**26. Какой вид организационного конфликта возникает между сотрудниками одного уровня иерархии?**

- А) Вертикальный конфликт
- Б) Горизонтальный конфликт
- В) Диагональный конфликт
- Г) Функциональный конфликт

**27. Какой метод разрешения конфликта предполагает проведение серии встреч конфликтующих сторон с нейтральным ведущим без права принятия обязательных решений?**

- А) Медиация
- Б) Фасилитация

- В) Арбитраж
- Г) Супервизия

**28. Какой тип социального конфликта связан с борьбой за власть или влияние в обществе?**

- А) Экономический конфликт
- Б) Политический конфликт
- В) Культурный конфликт
- Г) Религиозный конфликт

**29. Какой эффект в динамике конфликта описывает ситуацию, когда каждая сторона видит свою позицию как морально оправданную, а позицию оппонента как ошибочную?**

- А) Эффект зеркального восприятия
- Б) Эффект бумеранга
- В) Эффект ореола
- Г) Эффект первичности

**30. Какой тип переговорной стратегии ориентирован на поиск взаимовыгодного решения, учитывающего интересы обеих сторон?**

- А) Конкурентная стратегия
- Б) Партнерская стратегия
- В) Компромиссная стратегия
- Г) Адаптивная стратегия

**31. Какое расстройство поведения в конфликте проявляется в неспособности человека отказаться от раз начатой линии поведения даже при изменении условий?**

- А) Ригидность
- Б) Импульсивность
- В) Конформность
- Г) Демонстративность

**32. Какой вид конфликта возникает из-за рассогласования между элементами когнитивной структуры личности?**

- А) Мотивационный конфликт
- Б) Когнитивный конфликт
- В) Ролевой конфликт
- Г) Нравственный конфликт

**33. Какой метод сбора данных в конфликтологии предполагает анализ текстов, документов и сообщений с целью выявления конфликтогенных единиц?**

- А) Контент-анализ
- Б) Интент-анализ
- В) Событийный анализ
- Г) Дискурс-анализ

**34. Какой стиль поведения в конфликте, по К. Томасу, требует высокого уровня напористости и высокого уровня кооперации?**

- А) Соревнование
- Б) Компромисс
- В) Сотрудничество
- Г) Приспособление

**35. Какое понятие обозначает совокупность условий и обстоятельств, предшествующих возникновению конфликта?**

- А) Конфликтогенная ситуация
- Б) Конфликтная среда
- В) Предконфликтная стадия
- Г) Латентный период

**36. Какой тип социального конфликта разворачивается между представителями разных национальностей или этнических групп?**

- А) Религиозный конфликт
- Б) Этнический конфликт
- В) Территориальный конфликт
- Г) Языковой конфликт

**37. Какая тактика в переговорах предполагает постепенное раскрытие своих истинных интересов для достижения взаимопонимания?**

- А) Тактика ультиматума
- Б) Тактика постепенного повышения требований
- В) Тактика открытости
- Г) Тактика манипуляции

**38. Какой вид конфликта возникает между личными потребностями человека и требованиями социальной роли, которую он выполняет?**

- А) Мотивационный конфликт
- Б) Ролевой конфликт
- В) Адаптационный конфликт
- Г) Статусный конфликт

**39. Какой метод оценки конфликтной ситуации предполагает анализ графической схемы, отражающей взаимосвязи между участниками конфликта?**

- А) Картография конфликта
- Б) Матрица конфликта
- В) Схема анализа конфликта
- Г) Древо конфликта

**40. Какое условие является обязательным для успешной медиации?**

- А) Наличие письменного соглашения сторон
- Б) Добровольное участие сторон

- В) Присутствие адвокатов у каждой стороны
- Г) Публичность процесса

**5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:**

Инструкция: выберите один правильный ответ.

**41. Какой ученый разработал теорию социального конфликта, основанную на категориях «группа», «власть» и «интерес»?**

- А) Льюис Козер
- Б) Ральф Дарендорф
- В) Кеннет Боулдинг
- Г) Георг Зиммель

**42. Какое понятие обозначает психическое состояние человека, возникающее под влиянием длительного конфликта и проявляющееся в чувстве безысходности?**

- А) Фрустрация
- Б) Депривация
- В) Эскалация
- Г) Стагнация

**43. Какой метод управления конфликтом предполагает использование служебного положения для принуждения сторон к определенному решению?**

- А) Административный метод
- Б) Переговорный метод
- В) Посреднический метод
- Г) Рефлексивный метод

**44. Какой тип внутриличностного конфликта характеризуется наличием одновременно привлекательных и непривлекательных сторон в одном объекте?**

- А) Приближение-приближение
- Б) Избегание-избегание
- В) Приближение-избегание
- Г) Двойное приближение-избегание

**45. Какая стадия переговорного процесса включает анализ достигнутых договоренностей и их влияние на будущие отношения?**

- А) Подготовительная стадия
- Б) Основная стадия
- В) Завершающая стадия
- Г) Постпереговорная стадия

**46. Какой вид конфликта возникает между личностью и группой при несовпадении норм, ценностей или ожиданий?**

- А) Межличностный конфликт
- Б) Личностно-групповой конфликт
- В) Внутригрупповой конфликт
- Г) Межгрупповой конфликт

**47. Какое явление в конфликтологии описывает процесс вовлечения все большего числа участников в противостояние?**

- А) Диффузия конфликта
- Б) Эскалация конфликта
- В) Локализация конфликта
- Г) Институционализация конфликта

**48. Какой стиль поведения в конфликте, по К. Томасу, чаще всего используется при равной силе сторон и ограниченном времени?**

- А) Сотрудничество
- Б) Компромисс
- В) Приспособление
- Г) Соревнование

**49. Какой метод исследования конфликта относится к группе социометрических методов?**

- А) Метод наблюдения
- Б) Метод опроса
- В) Метод социометрии
- Г) Метод экспертных оценок

**50. Какая стратегия поведения в конфликте ориентирована на полное удовлетворение интересов одной стороны за счет другой?**

- А) Стратегия соперничества
- Б) Стратегия уклонения
- В) Стратегия уступки
- Г) Стратегия компромисса

**51. Какой вид социального конфликта возникает между работодателями и наемными работниками?**

- А) Экономический конфликт
- Б) Трудовой конфликт
- В) Профессиональный конфликт
- Г) Организационный конфликт

**52. Какое понятие обозначает способность третьей стороны помогать конфликтующим в достижении соглашения без навязывания собственного решения?**

- А) Арбитраж
- Б) Медиация

- В) Фасилитация
- Г) Экспертиза

**53. Какой тип конфликтной личности характеризуется стремлением быть в центре внимания и склонностью к эмоциональным проявлениям?**

- А) Ригидный тип
- Б) Демонстративный тип
- В) Конформный тип
- Г) Тревожный тип

**54. Какой этап в динамике конфликта характеризуется переходом от скрытого противостояния к открытым действиям?**

- А) Латентный этап
- Б) Этап эскалации
- В) Этап инцидента
- Г) Постконфликтный этап

**55. Какой метод профилактики конфликтов направлен на развитие у участников навыков конструктивного взаимодействия?**

- А) Организационный метод
- Б) Социально-психологический тренинг
- В) Экономический метод
- Г) Правовой метод

**56. Какой тип конфликта возникает из-за различий в ценностных ориентациях сторон?**

- А) Конфликт интересов
- Б) Ценностный конфликт
- В) Ресурсный конфликт
- Г) Статусный конфликт

**57. Какое условие повышает эффективность переговорного процесса?**

- А) Скрытие истинных интересов сторон
- Б) Жесткая фиксация на начальных позициях
- В) Разделение проблемы и отношений между сторонами
- Г) Использование угроз и давления

**58. Какой вид внутриличностного конфликта возникает при столкновении двух равнозначных, но противоположных по направленности желаний, каждое из которых содержит как привлекательные, так и непривлекательные стороны?**

- А) Приближение-приближение
- Б) Избегание-избегание
- В) Приближение-избегание
- Г) Двойное приближение-избегание

**59. Какой метод завершения конфликта предполагает взаимные уступки сторон без полного разрешения противоречий?**

- А) Компромисс
- Б) Консенсус
- В) Капитуляция
- Г) Разъединение

**60. Какая формула описывает условия возникновения конфликта по теории относительной деприкации?**

- А) Конфликт = потребности + препятствия
- Б) Конфликт = ожидания + реальность + сравнение
- В) Конфликт = ресурсы + конкуренция + дефицит
- Г) Конфликт = статус + власть + привилегии

**Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	90-100% правильных ответов
хорошо	70-89% правильных ответов
удовлетворительно	50-69% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 50% правильных ответов

**5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Практическая задача) для оценки сформированности компетенции ПК-1.1:**

Инструкция: Попробуйте решить задачу, используя следующий алгоритм.

**Шаг 1. Анализ конфликтной ситуации**

- Определите участников конфликта (кто является сторонами, есть ли третьи лица)
- Выделите объективные обстоятельства конфликта
- Опишите поведение сторон до момента обращения

**Шаг 2. Диагностика конфликта**

- Определите тип конфликта по классификации (межличностный, внутриличностный, личностно-групповой, межгрупповой)
- Выделите предмет и объект конфликта
- Определите стадию развития конфликта
- Укажите возможные скрытые интересы сторон

**Шаг 3. Выявление возрастных особенностей участников**

- Определите возраст каждого участника (если указан)
- Опишите возрастные кризисы или нормативные особенности развития, влияющие на конфликт
- Укажите, как возрастные особенности проявляются в поведении

#### Шаг 4. Определение стратегии и стиля поведения сторон

- По модели К. Томаса определите стиль поведения каждого участника (соревнование, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление)
- Оцените конструктивность выбранных стилей

#### Шаг 5. Прогноз развития конфликта

- Опишите возможную эскалацию конфликта при отсутствии вмешательства
- Укажите риски для развития личности ребенка/подростка

#### Шаг 6. Разработка плана управления конфликтом

- Выберите метод разрешения (медиация, фасилитация, административное вмешательство, переговоры)
- Опишите конкретные действия психолога для каждой стороны
- Предложите профилактические меры

#### Шаг 7. Оценка результатов

- Определите критерии успешного разрешения конфликта
- Укажите, как будет оцениваться эффективность вмешательства

### Практические задачи

#### Задача 1. Кризис трёх лет

**Ситуация:** В семье воспитывается мальчик Вова, 2 года 10 месяцев. В последнее время он стал негативно реагировать на любые просьбы матери: на «пойдем есть» отвечает «не пойду», на «надень шапку» — «не надену». При попытке матери одеть его самостоятельно Вова падает на пол, стучит ногами и кричит. Мама раздражена, называет его поведение «капризами» и считает, что ребёнок делает это «назло». В семье также есть папа, который считает, что «ребёнка надо ставить в угол».

**Возраст участников:** мать (32 года), отец (34 года), Вова (2 года 10 месяцев).

#### Задача 2. Сиблинговый конфликт

**Ситуация:** В семье двое детей: Катя (9 лет) и Данила (6 лет). После рождения младшего брата Катя стала проявлять агрессию: она прячет игрушки Данилы, обзывает его «маленьким и глупым», иногда толкает. Данила жалуется маме, мама наказывает Катю лишением планшета. Катя в ответ заявляет: «Вы его больше любите!». Родители (оба работают) чувствуют усталость и не знают, как восстановить мир между детьми.

**Возраст участников:** мать (34 года), отец (36 лет), Катя (9 лет), Данила (6 лет).

### **Задача 3. Буллинг в младшей школе**

**Ситуация:** Андрей (8 лет) перешёл в новую школу во 2-й класс. Он застенчив, носит очки, говорит с небольшим дефектом речи. Одноклассники дразнят его «очкариком», прячут портфель, не берут в игры. Андрей отказывается ходить в школу, жалуется на головные боли по утрам. Классный руководитель считает, что Андрей «сам должен научиться давать сдачу». Родители Андрея в растерянности.

**Возраст участников:** Андрей (8 лет), одноклассники (7–8 лет), классный руководитель (42 года).

### **Задача 4. Подростковый конфликт с родителями**

**Ситуация:** Лена (14 лет) перестала делиться с мамой своими делами, закрывается в комнате, грубит на любые вопросы. Мама обнаружила, что Лена начала курить и встречается с компанией старшеклассников (16–17 лет). Мама запретила общение, забрала телефон и поставила пароль на выход из квартиры. Лена в ответ заявила: «Ты меня не понимаешь!» и ушла из дома на несколько часов. Отец занимает позицию «пусть делает, что хочет».

**Возраст участников:** Лена (14 лет), мать (40 лет), отец (42 года).

### **Задача 5. Конфликт между учителем и учеником-подростком**

**Ситуация:** Максим (13 лет) на уроке литературы громко разговаривал с соседом по парте. Учительница сделала замечание, Максим ответил грубостью. Учительница выгнала его с урока. Максим в ответ громко хлопнул дверью. На следующий день учительница вызвала маму Максима и заявила, что «ребёнок неуправляем, нужен психиатр». Мама возмущена, защищает сына. Максим теперь демонстративно игнорирует уроки этой учительницы.

**Возраст участников:** Максим (13 лет), учительница (50 лет), мать (38 лет).

#### **5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Практическая задача) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:**

Инструкция: Попробуйте решить задачу, используя следующий алгоритм.

Шаг 1. Анализ конфликтной ситуации

- Определите участников конфликта (кто является сторонами, есть ли третьи лица)
- Выделите объективные обстоятельства конфликта
- Опишите поведение сторон до момента обращения

#### Шаг 2. Диагностика конфликта

- Определите тип конфликта по классификации (межличностный, внутриличностный, личностно-групповой, межгрупповой)
- Выделите предмет и объект конфликта
- Определите стадию развития конфликта
- Укажите возможные скрытые интересы сторон

#### Шаг 3. Выявление возрастных особенностей участников

- Определите возраст каждого участника (если указан)
- Опишите возрастные кризисы или нормативные особенности развития, влияющие на конфликт
- Укажите, как возрастные особенности проявляются в поведении

#### Шаг 4. Определение стратегии и стиля поведения сторон

- По модели К. Томаса определите стиль поведения каждого участника (соревнование, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление)
- Оцените конструктивность выбранных стилей

#### Шаг 5. Прогноз развития конфликта

- Опишите возможную эскалацию конфликта при отсутствии вмешательства
- Укажите риски для развития личности ребенка/подростка

#### Шаг 6. Разработка плана управления конфликтом

- Выберите метод разрешения (медиация, фасилитация, административное вмешательство, переговоры)
- Опишите конкретные действия психолога для каждой стороны
- Предложите профилактические меры

#### Шаг 7. Оценка результатов

- Определите критерии успешного разрешения конфликта
- Укажите, как будет оцениваться эффективность вмешательства

### **Задача 6. Конфликт из-за выбора профессии**

**Ситуация:** Сергей (17 лет) хочет поступать на дизайнера. Отец настаивает на юридическом факультете, так как «это серьёзная профессия». Отец заявил, что не будет оплачивать обучение на дизайнера. Сергей замкнулся, перестал обсуждать тему поступления, тайно готовится к творческому конкурсу. В семье постоянные ссоры, мать пытается быть посредником, но безуспешно.

**Возраст участников:** Сергей (17 лет), отец (45 лет), мать (44 года).

### **Задача 7. Конфликт в детском саду**

**Ситуация:** Воспитательница жалуется маме Миши (5 лет), что он «дерется, не слушается, мешает проводить занятия». Мама считает, что воспитательница «не умеет найти подход». Миша дома спокойный и послушный. Воспитательница настаивает на консультации невролога. Мама отказывается и грозит жалобой заведующей.

**Возраст участников:** Миша (5 лет), мать (29 лет), воспитательница (48 лет).

### **Задача 8. Внутриличностный конфликт старшеклассника**

**Ситуация:** Оля (16 лет) — отличница, занимается музыкой, участвует в олимпиадах. В последнее время она чувствует сильную усталость, не хочет идти в школу, хотя продолжает учиться на «отлично». Оля говорит подруге: «Я не знаю, чего я хочу на самом деле. Я делаю всё, что от меня ждут родители и учителя. А когда думаю о будущем, становится страшно». Родители не замечают проблемы, так как Оля по-прежнему хорошо учится.

**Возраст участников:** Оля (16 лет), родители (45 и 47 лет).

### **Задача 9. Конфликт между родителями из-за воспитания**

**Ситуация:** В семье растёт сын Дима (10 лет). Мать считает, что ребёнку нужна строгость и контроль. Отец настаивает на свободе и самостоятельности. Каждый день происходят ссоры по поводу того, можно ли Диме играть в компьютер, когда делать уроки, как наказывать за двойки. Дима научился манипулировать родителями: маме говорит одно, папе — другое. Родители обвиняют друг друга в «испорченном характере сына».

**Возраст участников:** Дима (10 лет), мать (35 лет), отец (37 лет).

### **Задача 10. Конфликт из-за гаджетов**

**Ситуация:** Артём (12 лет) проводит за компьютером 6–8 часов в день, играет в онлайн-игры. Родители пытаются ограничить время, отключают интернет. Артём в ответ устраивает истерики, кричит, что «друзья только там», однажды разбил тарелку. В школе успеваемость снизилась, Артём стал раздражительным, перестал гулять с друзьями во дворе. Родители в отчаянии, не знают, как бороться с зависимостью.

**Возраст участников:** Артём (12 лет), мать (38 лет), отец (40 лет).

### 5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Практическая задача) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

Инструкция: Попробуйте решить задачу, используя следующий алгоритм.

#### Шаг 1. Анализ конфликтной ситуации

- Определите участников конфликта (кто является сторонами, есть ли третьи лица)
- Выделите объективные обстоятельства конфликта
- Опишите поведение сторон до момента обращения

#### Шаг 2. Диагностика конфликта

- Определите тип конфликта по классификации (межличностный, внутриличностный, личностно-групповой, межгрупповой)
- Выделите предмет и объект конфликта
- Определите стадию развития конфликта
- Укажите возможные скрытые интересы сторон

#### Шаг 3. Выявление возрастных особенностей участников

- Определите возраст каждого участника (если указан)
- Опишите возрастные кризисы или нормативные особенности развития, влияющие на конфликт
- Укажите, как возрастные особенности проявляются в поведении

#### Шаг 4. Определение стратегии и стиля поведения сторон

- По модели К. Томаса определите стиль поведения каждого участника (соревнование, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление)
- Оцените конструктивность выбранных стилей

#### Шаг 5. Прогноз развития конфликта

- Опишите возможную эскалацию конфликта при отсутствии вмешательства
- Укажите риски для развития личности ребенка/подростка

#### Шаг 6. Разработка плана управления конфликтом

- Выберите метод разрешения (медиация, фасилитация, административное вмешательство, переговоры)
- Опишите конкретные действия психолога для каждой стороны
- Предложите профилактические меры

#### Шаг 7. Оценка результатов

- Определите критерии успешного разрешения конфликта
- Укажите, как будет оцениваться эффективность вмешательства

### Задача 11. Конфликт между ребёнком и новым партнёром матери

**Ситуация:** После развода родителей у Насти (11 лет) появился отчим — Андрей (40 лет). Настя отказывается с ним общаться, не здоровается, уходит в комнату, когда он заходит на кухню. На попытки Андрея наладить контакт отвечает молчанием или грубостью. Мать требует от Насти

уважения к отчиму. Настя заявила: «Ты выбрала его, а не меня». Мать в растерянности, Андрей обижен.

**Возраст участников:** Настя (11 лет), мать (37 лет), отчим (40 лет).

### **Задача 12. Конфликт между педагогом-психологом и администрацией школы**

**Ситуация:** Школьный психолог Анна Ивановна (45 лет) предложила программу профилактики буллинга, включающую тренинги для учеников и обучение для учителей. Директор школы отказалась выделять время на занятия, заявив, что «у нас нет буллинга, а если и есть — это проблема классных руководителей». Анна Ивановна считает, что директор некомпетентна в вопросах психологии. Конфликт длится полгода, психолог подумывает об увольнении.

**Возраст участников:** Анна Ивановна (45 лет), директор (52 года).

### **Задача 13. Конфликт в детско-родительской группе из-за домашних обязанностей**

**Ситуация:** Мама требует от дочери-подростка Карины (15 лет) мыть посуду каждый день, убирать в своей комнате и помогать с готовкой. Карина отказывается, говорит, что устаёт в школе, и считает, что «это не мои обязанности». Ссоры происходят ежедневно. Отец вмешивается редко, когда конфликт достигает пика. Мама чувствует себя «прислугой», Карина — «задавленной контролем».

**Возраст участников:** Карина (15 лет), мать (42 года), отец (44 года).

### **Задача 14. Конфликт между подростками из-за социального статуса**

**Ситуация:** В 9-м классе лидером группы является агрессивный мальчик Даниил (15 лет). Он публично высмеял нового ученика Егора (14 лет) за «неправильную» одежду. Класс разделился: часть поддерживает Даниила, часть сочувствует Егору, но боится высказываться. Егор перестал ходить в школу, заявил родителям, что «все против меня». Родители Егора требуют от классного руководителя наказать обидчика.

**Возраст участников:** Даниил (15 лет), Егор (14 лет), класс (14–15 лет), классный руководитель (46 лет).

### **Задача 15. Конфликт между супругами, влияющий на ребёнка**

**Ситуация:** Родители Кирилла (7 лет) находятся в процессе развода. Они постоянно ссорятся при ребёнке, мать говорит Кириллу, что «папа нас бросил», отец обвиняет мать в том, что она «настраивает сына против меня». Кирилл стал плакать по ночам, появился энурез, в школе он агрессивен с одноклассниками. Учительница рекомендует обратиться к психологу, но родители заняты выяснением отношений.

**Возраст участников:** Кирилл (7 лет), мать (34 года), отец (36 лет).

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Практическая задача)**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.
хорошо	обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и

Оценка	Критерии оценивания
	инновационных технологий, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.
удовлетворительно	обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в проектировании, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.
неудовлетворительно	учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не умеет проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; не может прогнозировать и анализировать результаты психологического воздействия.

### 5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-1.1:

Задание 1. Охарактеризуйте развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока. Какие идеи, на ваш взгляд, актуальны и значимы в современном взаимодействии людей?

Задание 2. Охарактеризуйте эволюцию конфликтологических идей в античной философии. Какие идеи, на ваш взгляд, актуальны и значимы в современном взаимодействии людей?

Задание 3. Раскройте сущность и причины межличностных конфликтов в организации.

Задание 4. Какие проблемы современной психологии конфликтов являются наиболее актуальными?

Задание 5. Раскройте роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.

### **5.1.11 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:**

Задание 1. Охарактеризуйте этапы переговорного процесса.

Задание 2. Проанализируйте основные модели поведения в переговорном процессе.

Задание 3. Раскройте проблему внутриличностного конфликта в работах З.Фрейда.

Задание 4. В чем состоит влияние девиантного поведения как фактора конфликтности в семейных отношениях?

Задание 5. Систематизируйте виды социальных конфликтов и дайте их характеристику.

### **5.1.12 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:**

Задание 1. Назовите виды конфликтов в сфере управления и охарактеризуйте способы их разрешения.

Задание 2. В чем особенности восприятия конфликтной ситуации?

Задание 3. Охарактеризуйте общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

Задание 4. Раскройте стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.

Задание 5. Охарактеризуйте техники контроля и управления конфликтной ситуацией.

Задание 6. В чем особенности общения с конфликтными людьми?

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.
хорошо	вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.

Оценка	Критерии оценивания
удовлетворительно	неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации.
неудовлетворительно	обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки.

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена

		дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-1.1**

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Классификации видов конфликтов.
3. Признаки конфликтов.
4. Представление о конфликтной ситуации и инциденте.
5. Представления о причинах конфликта.
6. Общая характеристика конфликта. Функции конфликта.
7. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.
8. Структурные характеристики конфликта.
9. Методы изучения конфликтов в естественных условиях. Провоцирование конфликтов.
10. Методы изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Дилемма узника.
11. Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта.
12. Понятие личностных конфликтов. Основные их виды.
13. Изучение мотивационных конфликтов К.Левиным и Н. Миллером.
14. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.
15. Особенности ролевых конфликтов.

#### **5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2**

16. Особенности межличностных конфликтов. Интерпретации межличностных конфликтов в психологии
17. Причины и факторы межличностных конфликтов по В.Линкольну
18. Управление межличностными конфликтами.
19. Характеристика межгрупповых конфликтов. Эксперименты М.Шерифа.
20. Особенности внутригрупповых конфликтов.
21. Конфликт «личность - группа», его особенности и пути разрешения.
22. Понятие конфликтов в обществе. Политические конфликты.
23. Понятие конфликтов в обществе. Социальные конфликты.
24. Понятие конфликтов в обществе. Конфликты духовной сферы.
25. Понятие критической ситуации. Типология критических ситуаций Ф.Е.Василюка.
26. Особенности определения конфликтной ситуации. Объективно-субъективная природа конфликта.
27. Особенности определения конфликтной ситуации. Признаки конфликтной ситуации. Исследование Н.В.Гришиной.
28. Характеристика основных стратегий в конфликте.
29. Способы обеспечения сотрудничества при решении конфликтов.
30. Применение теории трансактного анализа Э.Берна к практике конфликтов.

### **5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2**

31. Технологии эффективного общения в конфликте. Их разновидности.
32. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.
33. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
34. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.
35. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе.
36. Особенности ведения переговоров при захвате заложников.
37. Понятие управления конфликтами. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.

38. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.

39. Динамика конфликта и содержание управления им.

40. Пути предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликтов.

41. Стимулирование конфликта, его формы и средства.

42. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.

43. Этапы регулирования конфликтов.

44. Юридическая конфликтология.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Бунтовская Л. Л. Конфликтология : учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 144 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08403-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842867&idb=0>.
2. Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие / В. Г. Каменская. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 150 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05670-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844279&idb=0>.
3. Кашапов М. М. Психология конфликта : учебник и практикум / М. М. Кашапов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 206 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07133-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847340&idb=0>.
4. Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник / Н. И. Леонов. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 264 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12570-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841525&idb=0>.
5. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие / Б. И. Хасан. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 204 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06474-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839448&idb=0>.

#### Дополнительная литература:

1. Замедлина Елена Александровна. Конфликтология : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 2. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2022. - 141 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-369-01082-2. - ISBN 978-5-16-110560-3. - ISBN 978-5-16-006034-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834465&idb=0>.
2. Демидова Л. И. Конфликтология: теория и практика / Демидова Л. И., Кашника О. И. - Новосибирск : СГУПС, 2022. - 144 с. - Книга из коллекции СГУПС - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-00148-222-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=829086&idb=0>.
3. Дмитриев Анатолий Васильевич. Конфликтология : Учебник / Федеральный научно-исследовательский социологический центр Российской академии наук. - 4. - Москва : Издательский дом "Альфа-М", 2023. - 336 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-98281-350-3. - ISBN 978-5-16-110209-1. - ISBN 978-5-16-006859-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837737&idb=0>.
4. Козырев Геннадий Иванович. Конфликтология : Учебник / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 3. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2023. - 289 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-8199-0934-8. - ISBN 978-5-16-110534-4. - ISBN 978-5-16-017764-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837304&idb=0>.
5. Охременко И. В. Конфликтология : учебное пособие / И. В. Охременко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 154 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05147-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848185&idb=0>.
6. Черкасская Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум / Г. В. Черкасская, М. Л.

Бадхен. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 236 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05153-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841970&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
2. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Интернет-ресурсы:

1. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/>
  2. Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
  3. Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
  4. Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
  5. Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
  6. Каталог периодических изданий "East View" <http://www.ivis.ru/>
  7. Подписка Elibrary на коллекцию 129 российских журналов в полнотекстовом электронном виде <http://biblio.tsutmb.ru>
- Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>
- Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.01 - Психология.

Автор(ы): Степанова Светлана Олеговна, кандидат психологических наук.

Рецензент(ы): Дворникова Ирина Николаевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Тихонова Элеонора Викторовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.12.2025, протокол № 10.