

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Разработка управленческих решений

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Направленность образовательной программы

Управление муниципальным хозяйством

Форма обучения

заочная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.14 Разработка управленческих решений относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-2: Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов;	ОПК-2.1: Умеет применять технологии подготовки, принятия и реализации управленческих решений. ОПК-2.2: Оценивает экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) проектов и программ. ОПК-2.3: Выявляет отклонения и несоответствия в процессе реализации управленческих решений.	ОПК-2.1: Знать технологии подготовки, принятия и реализации управленческих решений; Уметь применять технологии подготовки, принятия и реализации управленческих решений; Владеть подготовкой реализацией управленческих решений. ОПК-2.2: Знать социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) проектов и программ; Уметь оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) проектов и программ; Владеть навыками оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) проектов и программ	Практическое задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		ОПК-2.3: Знать процесс реализации управленческих решений; Уметь выявлять отклонения и несоответствия в процессе реализации управленческих решений; Владеть навыками выявления отклонений и несоответствий в процессе реализации управленческих решений		
ПК-14: Умеет оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	ПК-14.1: Определяет необходимые показатели оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов. ПК-14.2: Проводит оценку соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов.	ПК-14.1: Знать показатели оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов; Уметь определять необходимые показатели оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов; Владеть навыками определения показателей оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов ПК-14.2: Знать показатели оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов; Уметь проводить оценку соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов; Владеть навыками оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	Практическое задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	8	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	8	4
- КСР	1	1
самостоятельная работа	91	95
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	4 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	0 з Ф 0	3 Ф 0	0 з Ф 0	3 Ф 0	0 з Ф 0	3 Ф 0	0 з Ф 0	3 Ф 0	0 з Ф 0	3 Ф 0
Тема 1. Основы теории принятия управленческого решения	27	25	2	1	2	1	4	2	23	23
Тема 2. Методы принятия управленческих решений	27	25	2	1	2	1	4	2	23	23
Тема 3. Критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска	27	25	2	1	2	1	4	2	23	23
Тема 4. Оценка эффективности управленческих решений	26	28	2	1	2	1	4	2	22	26
Аттестация	0	4								
КСР	1	1					1	1		
Итого	108	108	8	4	8	4	17	9	91	95

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Основы теории принятия управленческого решения

Значение, сущность и функции решений. Интеллектуальная деятельность при разработке решений.

Информационное обеспечение решений и информационная безопасность. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Классификация решений. Типология решений. Проблемы и их решение. Графическое изображение проблемной ситуации.

Тема 2. Методы принятия управленческих решений

Технология разработки решений. Моделирование процесса разработки решения. Разновидности математических моделей и их использование. Использование технических средств в процессе моделирования. Методология процесса разработки решений. Организация разработки решений. Демократизация разработки решений. Организация и эффективность использования экспертных оценок. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив. Сравнение альтернатив и выбор решения. Анализ альтернатив при разработке групповых решений.

Тема 3. Критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска

Разработка решения при неопределенности ситуации. Оценка степени риска. Теория полезности и ее использование для поиска решений в условиях неопределенности и риска. Применение механизма интуиции для разработки решений. Источники и виды неопределенности. Риск и его разновидности. Анализ и оценка последствий риска. Меры по снижению возможного риска. Психология поведения руководителей в ситуациях риска.

Тема 4. Оценка эффективности управленческих решений

Решения как инструмент изменений в функционировании и развитии предприятий. Особенности оценки эффективности решений. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Примеры расчета эффективности коммерческих решений. Сущность и виды ответственности. Регламентное управление и разделение ответственности. Нравственная ответственность руководителя.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

«Методы принятия управленческих решений», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=3084>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

Администрация крупного города проводила конкурс на закупку автобусов для нужд города. Необходимо было принять решение о закупке большой партии автобусов, которые в наибольшей степени были бы

удобны для пассажиров и имели высокое качество. При этом стоимость автобуса должна была быть минимальной. Естественно, что это важное управленческое решение должно приниматься коллегиально, для чего и был организован конкурс.

Проведение конкурса было поручено подведомственной организации, которая имела опыт проведения конкурсов, но не имела опыта работы с городским транспортом.

В конкурсной комиссии, которая была сформирована для принятия решения о закупке автобусов, преобладали чиновники, а не специалисты, имевшие непосредственное отношение к эксплуатации городского транспорта.

Проблема: Как вы относитесь к решению администрации города о проведении конкурса на закупку большой партии автобусов для нужд города? Правильно ли сформирована конкурсная комиссия? Какие рекомендации вы бы дали организаторам конкурса?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-14:

Задание 1. Известно, что на рынке компьютеров ежемесячно может быть реализовано до 5 тыс. единиц этой техники. Действующие фирмы реализуют только 4 тыс. Они предполагают нарастить их выпуск до 4,2 тыс. Доход от продажи каждого компьютера составляет 100 у.е. Ваша фирма производит видеомагнитофоны. По данным маркетинговых исследований можно увеличить их выпуск на 400 единиц.

Доход от продажи каждого – 200 у.е. Перед вами стоит дилемма, что выгоднее сделать:

перепрофилировать производство на выпуск компьютеров, что обойдется в 3 0000 у.е., или расширить выпуск магнитофонов, что будет стоить 20 000 у.е. Ваша задача состоит в следующем: а. Определить факторы, которые вы будете учитывать при принятии решения. б. Определить весь перечень возможных альтернатив. с. Провести расчеты доходности. d. Выбрать единственное решение.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	«зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено полностью; в решении задач отсутствуют ошибки и пробелы, возможны неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.
не зачтено	«не зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено не полностью; имеются существенные ошибки и пробелы в решении задач, являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

1. Чем вызывается необходимость принимать решения?

- А) Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора.
- Б) Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта.
- В) Принятие решений связано с изменением целей управления.
- Г) Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации.

2. Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?

- А) Условия определенности.
- Б) Условия риска.
- В) Условия неопределенности.
- Г) Условия риска и неопределенности.

3. Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

- А) Стандартное.

Б) Хорошо структурированное.

В) Формализованное.

Г) Детерминированное.

4. Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?

А) Да, справедливо.

Б) Да, если менеджер имеет необходимые полномочия.

В) Нет, группа тоже может быть ЛПР.

5. Модель принятия решений Врума-Йеттона:

А) Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения возникшей проблемы.

Б) Помогает руководителю обосновать принятое решение.

В) Позволяет выбрать метод разработки решения.

Г) Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-14:

1. Что вы понимаете под управленческим решением?

1) Распределение работы между работниками организации;

2) Конечный результат деятельности организации;

3) Завершающий этап процесса управления организацией;

4) Выбор альтернативы из множества вариантов действий;

5) План действий, формулировка задания и организационно-практическая работа по достижению поставленных целей.

2. Какие этапы процесса управления составляют необходимую последовательность этапов разработки управленческих решений?

1) Целеполагание, разработка сценариев, выбор альтернативного сценария, принятие решения;

2) Определение проблемы, разработка вариантов решения проблемы, выбор одного из вариантов, реализация решения;

3) Цель, ситуация, проблема, решение;

4) Проблема, цель, ситуация, решение;

5) Решение, оценка последствий, разработка нового решения.

3. От чего в процессе управления организацией зависит управленческое решение?

1) Последовательность этапов и процедур процесса управления;

2) Временные разрывы и дискретность в управленческой деятельности;

3) Инерционность процессов управления;

4) Колебательный характер этапов и процедур процесса управления;

5) Необходимая последовательность этапов и процедур процесса управления.

4. Какую роль играют функции менеджмента в разработке управленческих решений?

1) Функции порождают тип управленческого решения;

2) Функции отражают содержание управленческих решений;

3) Функции — это условия разработки управленческого решения;

- 4) Функции создают информационное поле управленческого решения;
- 5) Функции менеджмента позволяют реализовывать управленческие решения.

5. Какую роль играет внешняя среда в разработке управленческих решений органами государственной власти?

- 1) Формирует ограничения и цели стратегических решений;
- 2) Не оказывает никакого влияния;
- 3) Оказывает влияние на структуру и систему принятия решений;
- 4) Государственные и муниципальные органы управления создают внешнюю среду деятельности организаций.
- 5) В зависимости от характеристики внешней среды изменяется технология разработки управленческих решений.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	85-100% правильных ответов
хорошо	66-84% правильных ответов
удовлетворительно	50-65% правильных ответов
неудовлетворительно	меньше 50%

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме

			с недочетами	
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Значение, сущность и функции решений.
2. Интеллектуальная деятельность при разработке решений.
3. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
4. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений
5. Классификация решений.
6. Типология решений.
7. Проблемы и их решение.
8. Графическое изображение проблемной ситуации
9. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия.
10. Элементы внутренней среды предприятия.
11. Классификация ситуаций и проблем.
12. Прогнозирование состояния внешней среды
13. Источники и виды неопределенности.
14. Риск и его разновидности.
15. Анализ и оценка последствий риска
16. Меры по снижению возможного риска.
17. Психология поведения руководителей в ситуациях риска

18. Разработка решения при неопределенности ситуации.
19. Оценка степени риска.
20. Теория полезности и ее использование для поиска решений в условиях неопределенности и риска.
21. Применение механизма интуиции для разработки решений
22. Организация выполнения решений.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-14

1. Свойства качественных решений.
2. Условия и факторы качества решений.
3. Организационно-психологические предпосылки качества решений
4. Технология разработки решений.
5. Моделирование процесса разработки решения.
6. Разновидности математических моделей и их использование.
7. Использование технических средств в процессе моделирования
8. Методология процесса разработки решений.
9. Организация разработки решений.
10. Демократизация разработки решений.
11. Организация и эффективность использования экспертных оценок
12. Взаимосвязь целей и решений.
13. Альтернативы достижения цели и выбор решения.
14. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь
15. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив.
16. Сравнение альтернатив и выбор решения.
17. Анализ альтернатив при разработке групповых решений
18. Характеристика сетевых моделей.
19. Технология построения сетевых моделей.
20. Расчет параметров сетевого графика
21. Значение, функции и виды контроля.
22. Методы контроля и механизм его осуществления.
23. Социально-психологические аспекты контроля
24. Решения как инструмент изменений в функционировании и развитии предприятий.
25. Особенности оценки эффективности решений.
26. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
27. Примеры расчета эффективности коммерческих решений
28. Сущность и виды ответственности.
29. Регламентное управление и разделение ответственности.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Оценка «зачтено» - Ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.
не зачтено	Оценка «не зачтено» - Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум / А. Т. Зуб. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 332 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06006-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845892&idb=0>.
2. Филинов-Чернышев Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум / Н. Б. Филинов-Чернышев. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 324 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03558-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848493&idb=0>.
3. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. - Москва : Юрайт, 2023. - 279 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03859-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844689&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Мкртычян Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. - Москва : Юрайт, 2023. - 140 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13827-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839481&idb=0>.
2. Голубков Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум / Е. П. Голубков. - 3-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 183 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06815-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848797&idb=0>.
3. Голубков Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум / Е. П. Голубков. - 3-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 249 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06700-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848797&idb=0>.

lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839669&idb=0.

4. Тебекин А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник / А. В. Тебекин. - Москва : Юрайт, 2023. - 431 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03115-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847906&idb=0>.

5. Бусов В. И. Управленческие решения : учебник / В. И. Бусов. - Москва : Юрайт, 2023. - 254 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01436-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839774&idb=0>.

6. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 350 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16409-1. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=871633&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа:

<http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление.

Автор(ы): Андреев Олег Евгеньевич, кандидат исторических наук, доцент.

Рецензент(ы): Болотин Юрий Евгеньевич, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.