

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Факультет естественных и математических наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Стратегический управленческий анализ

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

09.04.03 - Прикладная информатика

Направленность образовательной программы

Разработка и управление проектами в области информационных технологий

Форма обучения

очная, заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Стратегический управленческий анализ относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1: Демонстрирует знание основных этапов жизненного цикла ИТ-проекта. УК-2.2: Демонстрирует умение разрабатывать и анализировать альтернативные варианты планирования этапов проекта для достижения намеченных целей. УК-2.3: Демонстрирует наличие практического опыта принятия решений на различных этапах конкретных проектов.	УК-2.1: Знать базовые приемы проектирования ИС, необходимые для реализации алгоритмов проведения стратегического управленческого анализа на персональных компьютерах Уметь осуществлять анализ параметров рыночной среды, разрабатывать и модифицировать стратегии фирмы на основе применения средств и технологий проектирования и управления ИС. Владеть практическими навыками использования технологий управления ИС для решения задач стратегического управленческого анализа. УК-2.2: Знать основы разработки и анализа альтернативных вариантов планирования этапов проекта для достижения намеченных целей Уметь проводить анализ информационных ресурсов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные	Задания Практическое задание Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		направления работ Владеть методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах. УК-2.3: Знать основы принятия решений на различных этапах конкретных проектов Уметь применять на практике основы принятия решений на различных этапах конкретных проектов Владеть навыками практического опыта принятия решений на различных этапах конкретных проектов.		
ПК-4: Способен формировать гибкую стратегию информатизации прикладных процессов на основе интеллектуальных информационных систем (ИИС), адаптирующихся к стратегии развития предприятий	ПК-4.1: Демонстрирует знание базовых принципов организации и основных этапов проектирования ИИС, базирующихся на моделях и методах искусственного интеллекта. ПК-4.2: Демонстрирует умение применять системный подход к анализу предметной (проблемной) области с учетом перспектив ее развития. ПК-4.3: Имеет опыт проектирования конкретной ИИС (оболочки ИИС, способной через формализм базы знаний адаптироваться к конкретным условиям применения).	ПК-4.1: Знать методы компьютерного анализа экономических систем; макромоделей экономической динамики в условиях равновесия и неравновесия, конкурентной экономики, монополии, олигополии, сочетания различных форм собственности; модели и компьютерные методы анализа микроэкономических процессов и систем; прикладной экономической анализ экономических и компьютерных моделей национальной экономики и ее секторов. Уметь использовать оптимальные методы поиска и сортировки данных; создавать и использовать абстрактные типы данных, экспериментально (с помощью компьютера) исследовать эффективность алгоритма и программы; индексировать данные; кешировать данные Владеть навыками проведения анализа и прогнозирования развития социально-экономических процессов	Задания Практическое задание Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		общественной жизни, демографических процессов, рынка труда и занятости населения, качества жизни населения и др. с помощью математических методов и моделей. ПК-4.2: Знать основы системного подхода к анализу предметной (проблемной) области с учетом перспектив ее развития. Уметь применять системный подход к анализу предметной (проблемной) области с учетом перспектив ее развития. Владеть навыками составления стратегического плана с использованием технологий проектирования и управления ИС. ПК-4.3: Знать основы проектирования конкретных ИИС (оболочки ИИС, способные через формализм базы знаний адаптироваться к конкретным условиям применения) Уметь проектировать конкретные ИИС (оболочки ИИС, способные через формализм базы знаний адаптироваться к конкретным условиям применения). Владеть навыками проектирования конкретных ИИС.		
ПК-6: Способен управлять процессами и проектами по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал) Интернет.	ПК-6.1: Демонстрирует знание способов управления процессами и проектами по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал) Интернет. ПК-6.2: Демонстрирует умение планировать и организовывать разработку	ПК-6.1: Знать структуру и общую схему управления ИС, реализующих задачи стратегического управленческого анализа; принципы формирования, хранения, преобразования цифровой информации в	Задания Практическое задание Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

	процессов и проектов по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал), применять инструментальные средства. ПК-6.3: Имеет практический опыт планирования и организации деятельности по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал) Интернет.	памяти ЭВМ. Уметь строить интерфейсы на основе технологий управления ИС для решения задач стратегического управленческого анализа Владеть навыками формулирования миссии и целей развития фирмы; составления стратегического плана с использованием технологий проектирования и управления ИС. ПК-6.2: Знать основные концепции моделирования систем с применением вэб-технологий; классификацию и основные концептуальные модели систем; Уметь планировать и организовывать разработку процессов и проектов по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал), применять инструментальные средства. Владеть навыками планирования и организации разработки процессов и проектов по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал), применять инструментальные средства. ПК-6.3: Знать основы планирования и организации деятельности по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал) Интернет. Уметь планировать и организовывать деятельность по созданию (модификации) информационных ресурсов (сайт, портал) Интернет. Владеть навыками анализа моделей, оценки и интерпретации результатов исследования и составления практических рекомендаций		
--	--	--	--	--

		по их применению и совершенствованию данных методов с применением веб-технологий.		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	0	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	34	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	73	95
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	4 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	
Тема 1. Введение в «Современный стратегический анализ»	16	16	0	0	4	1	4	1	12	15	
Тема 2. Методология стратегического анализа	18	17	0	0	6	1	6	1	12	16	
Тема 3. Стратегический анализ экономической среды	18	17	0	0	6	1	6	1	12	16	
Тема 4. Инструменты стратегического анализаб современного бизнеса	18	17	0	0	6	1	6	1	12	16	
Тема 5. Стратегические альтернативы и формулирование стратегии	18	18	0	0	6	2	6	2	12	16	
Тема 6. Современные тенденции стратегического управления.	19	18	0	0	6	2	6	2	13	16	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		

Итого	108	108	0	0	34	8	35	9	73	95
-------	-----	-----	---	---	----	---	----	---	----	----

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Введение в «Современный стратегический анализ»

Цели и задачи стратегического анализа. История развития стратегического анализа и его место в современном менеджменте.

Тема 2. Методология стратегического анализа.

Методы стратегического анализа: обзор и классификация.

PESTLE-анализ: методика проведения и интерпретация результатов. SWOT-анализ: определение, этапы проведения и примеры использования.

GAP-анализ: метод определения разрывов между текущим состоянием и желаемым результатом.

STEEPLE-анализ: расширенная версия PESTLE, учитывающая социальные, технологические, экологические и другие факторы. Модель «Пять сил Майкла Портера»: применение для анализа конкуренции в отрасли. Методы сценарного анализа: построение и оценка альтернативных сценариев развития событий. Анализ ключевых компетенций (Core Competence Analysis): определение и использование для разработки стратегии. Матрица BCG: применение для стратегического планирования и определения приоритетов развития.

Тема 3. Стратегический анализ экономической среды

Анализ макроэкономической среды: показатели и методы исследования. Исследование отраслевых и рыночных условий: ключевые факторы успеха и угрозы. Анализ конкурентной среды: методы оценки и прогнозирования конкурентных позиций. Стратегический анализ спроса и предложения на рынке: методы исследования и прогнозирования. Анализ ресурсной базы и технологических изменений в экономике: методы изучения и оценки. Оценка уровня глобализации и регионализации экономики: методы анализа и прогнозирования.

Тема 4. Инструменты стратегического анализа

современного бизнеса

Основные инструменты стратегического анализа современного бизнеса. Методы анализа цепочки создания стоимости и определения ключевых компетенций компании.

Анализ стейкхолдеров и их влияния на стратегию бизнеса.

Сценарное планирование и анализ чувствительности для прогнозирования и оценки рисков.

Реинжиниринг бизнес-процессов и анализ ключевых показателей эффективности компании.

Тема 5. Стратегические альтернативы и формулирование стратегии

Формирование стратегических альтернатив: методы и инструменты. Оценка и выбор оптимальной стратегии: подходы и критерии. Формулирование и разработка стратегии: этапы и ключевые элементы.

Миссия, видение и цели организации: определение и роль в стратегическом управлении. Базовые и альтернативные стратегии: классификация и применение. Стратегии роста и развития компании: методы реализации и оценка результатов.

Корпоративные, бизнес- и функциональные стратегии: взаимосвязь и выбор. Стратегия в условиях неопределенности и риска: подходы и методы. Реализация стратегии и стратегическое планирование: этапы, инструменты и ресурсы.

Мониторинг и контроль реализации стратегии: методы и оценка результатов.

Тема 6. Современные тенденции стратегического управления.

Стратегическое управление в условиях глобализации: особенности и возможности.

Стратегии устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Инновации и стратегия технологического развития организации. Цифровая трансформация бизнеса: стратегии и инструменты. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом в современной стратегии.

Сетевые формы организации и стратегия кооперации и сотрудничества. Организация и стратегия в условиях гиперконкуренции и турбулентности внешней среды.

Экосистема бизнеса и стратегия взаимодействия с партнерами и клиентами. Адаптивное управление и

стратегия организации в условиях быстрых изменений. Стратегия управления рисками и возможностями в современной бизнес-среде.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена

		дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Методы анализа внутренней среды: многофакторная диагностическая модель.
2. Методы комплексного анализа среды: SWOT- анализ.
3. Методы комплексного анализа среды: матрица взаимовлияний.
4. Методы конкурентного анализа: построение карты стратегических групп.
5. Методы конкурентного анализа: оценка конкурентной силы.
6. Определение набора стратегий в конкурентной борьбе.
7. Портфельный анализ: понятие, задачи, достоинства и недостатки.
8. Основные этапы портфельного анализа.
9. Модели конкурентного позиционирования: матрица БКГ.
10. Модели конкурентного позиционирования: матрица Джеренал Электрик – Маккинзи.
11. Модели конкурентного позиционирования: матрица Ансоффа.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4

1. Методы анализа макросреды: PEST-анализ.
2. Методы анализа макросреды: матрица возможностей и угроз.
3. 6 критериев оценки микросреды.
4. Методы анализа микроокружения: модель 5 сил М.Портера.
5. Критерии оценки и методы анализа потребителей.
6. Критерии оценки и методы анализа поставщиков.
7. Критерии оценки и методы анализа конкурентов.
8. Методы анализа внутренней среды: SNW-анализ стратегического потенциала.
9. Контрольная карта сильных и слабых сторон производственного потенциала.
10. Контрольная карта сильных и слабых сторон кадрового потенциала.
11. Контрольная карта сильных и слабых сторон финансового потенциала.
12. Контрольная карта сильных и слабых сторон маркетингового потенциала.
13. Контрольная карта сильных и слабых сторон управленческого потенциала.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-6

1. Предпосылки возникновения, понятие и сущность стратегического управления.
2. Теории стратегического менеджмента.
3. Основные понятия стратегического менеджмента.
4. Основные этапы стратегического менеджмента.
5. Критерии формулирования миссии организации и требования к системе целей.
6. Подходы к классификации стратегий.
7. Роль и место стратегического анализа в системе стратегического управления.
8. Среда организации как объект анализа.
9. Внешняя среда, ее структура и свойства.
10. Источники и методы сбора информации о внешней среде организации.
11. Понятие и основное содержание стратегического анализа.
12. Подходы к содержанию стратегического анализа.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.
не зачтено	Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Казакова Наталия Александровна. Современный стратегический анализ : Учебник и практикум для вузов / Казакова Н. А. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 469 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11138-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=760997&idb=0>.
2. Отварухина Н. С. Современный стратегический анализ : учебник и практикум / Н. С. Отварухина, В. Р. Веснин. - Москва : Юрайт, 2022. - 463 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489233> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14975-3 : 1759.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821605&idb=0>.
3. Каменнова М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. - Москва : Юрайт, 2023. - 534 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16695-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=870839&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Власов Марк Павлович. Моделирование экономических систем и процессов : Учебное пособие / Санкт-Петербургский государственный аграрный университет; Санкт-Петербургский государственный экономический университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. - 336 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005560-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=595101&idb=0>.
2. Чикуров Николай Георгиевич. Моделирование систем и процессов : Учебное пособие / Уфимский государственный авиационный технический университет. - 1. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2022. - 398 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-369-01167-6. - ISBN 978-5-16-102399-0. - ISBN 978-5-16-006482-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=833834&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа:
<http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение Yandex Browser;

программное обеспечение Paint.NET;

программное обеспечение 1С:

* "Бухгалтерия предприятия", редакция 3.0, см. <http://v8.1c.ru/buhv8/> ,

* "Управление торговлей", редакция 11.1, см. <http://v8.1c.ru/trade/> ,

* "Зарплата и управление персоналом", редакция 3.0, см. <http://v8.1c.ru/hrm/> ,

* "Управление небольшой фирмой", редакция 1.5, см. <http://v8.1c.ru/small.biz/> ,

* "ERP Управление предприятием 2.0", см. <http://v8.1c.ru/erp/> .

* "Бухгалтерия государственного учреждения", редакция 1.0, см. <http://v8.1c.ru/stateacc/> ,

* "Зарплата и кадры государственного учреждения", редакция 1.0, <http://v8.1c.ru/statehrm/> .

программное обеспечение PascalABC.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znaniium" <http://znaniium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>

Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 09.04.03 - Прикладная информатика.

Автор(ы): Первушкина Елена Александровна, кандидат педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Ямпурин Николай Петрович, доктор технических наук.

Заведующий кафедрой: Нестерова Лариса Юрьевна, кандидат педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.