

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Информационные технологии в туризме

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.02 - Туризм

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.26 Информационные технологии в туризме относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1: Применяет для решения задач профессиональной деятельности современные технические средства и информационные технологии. ОПК-8.2: Определяет требования к информационной системе организации.	ОПК-8.1: Знать информационные технологии, необходимые для решения педагогических и научно-методических задач. ОПК-8.2: Уметь применять информационные технологии в сфере туризма.	Доклад-презентация Исследовательское задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	18	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	18	6
- КСР	1	1
самостоятельная работа	71	95
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	
Тема 1. Роль информации и управления в туристской деятельности.	11	11	2	1	1		3	1	8	10	
Тема 2. Основные процессы преобразования информации.	11	11	2	1	1		3	1	8	10	
Тема 3. Определение, общие принципы построения и цели разработки информационных систем	11	11	2	1	1		3	1	8	10	
Тема 4. Архитектура информационных систем.	12	12	2	1	2	1	4	2	8	10	
Тема 5. Современные тенденции развития информационных систем	12	13	2	1	2	1	4	2	8	11	
Тема 6. Основные понятия, терминология и классификация информационных технологий	12	13	2	1	2	1	4	2	8	11	
Тема 7. Автоматизированные системы, базы и банки данных, специальные программные комплексы в сфере туризма. Их основной функционал	13	12	2		3	1	5	1	8	11	
Тема 8. Системы бронирования и резервирования. Технологии мультимедиа в туристической деятельности. Онлайн-сервисы.	13	12	2		3	1	5	1	8	11	
Тема 9. Автоматизация типовой турфирмы. Пакеты управления туристическими фирмами. Влияние информационных технологий на развитие туризма.	12	12	2		3	1	5	1	7	11	
Аттестация	0	0									
КСР	1	1						1	1		
Итого	108	108	18	6	18	6	37	13	71	95	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Роль информации и управления в туристской деятельности.

Понятие информации и данных. Фазы существования информации.

Понятие информационной системы. Структура информационной системы. Свойства информационных систем. Функции информационной системы. Классификация автоматизированных систем по характеру реализуемых функций и по форме функционирования

Тема 2. Основные процессы преобразования информации.

Информационные задачи информационной системы. Технологические задачи информационной системы. Системы информационного обеспечения. Системы обработки данных (СОД).

Тема 3. Определение, общие принципы построения и цели разработки информационных систем

Автоматизированные системы управления (АСУ). Информационно-поисковые системы (ИПС).

Информационно-справочные системы (ИСС). Информационно-управляющие системы (ИУС).

Тема 4. Архитектура информационных систем.

Построение автоматизированных систем. Основные функции автоматизированной системы. Основные программные и аппаратные компоненты автоматизированной системы. Документальные ИПС.

Фактографические ИПС и их поколения. Принципы развития новых информационных технологий.

Тема 5. Современные тенденции развития информационных систем

Глобальные компьютерные сети и распределительные системы (GDS). Интегрированные информационные системы.

Тема 6. Основные понятия, терминология и классификация информационных технологий

Основные принципы разработки базы данных. Особенности сетей типа клиент/сервер. Понятие базы и банка данных

Тема 7. Автоматизированные системы, базы и банки данных, специальные программные комплексы в сфере туризма. Их основной функционал

Автоматизация типовой турфирмы. Базы и банки данных в туристском бизнесе. Влияние информационных технологий на развитие туризма. Глобальные системы бронирования. Использование интернет в туристском бизнесе

Тема 8. Системы бронирования и резервирования. Технологии мультимедиа в туристической деятельности. Онлайн-сервисы.

Российские системы бронирования. Системы бронирования и резервирования. Состав автоматизированных информационных систем и ресурсов. Онлайн-сервисы в туристической деятельности

Тема 9. Автоматизация типовой турфирмы. Пакеты управления туристическими фирмами. Влияние информационных технологий на развитие туризма.

Основные информационные технологии в туризме. Пакеты управления туристическими фирмами.

Развитие туристических интернет-проектов. Специальные программные комплексы в сфере туризма.

Технологии мультимедиа в туристической деятельности. Типовая автоматизированная система турфирмы

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

информационные технологии, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8278>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:

Основы и сущность управления в сфере туризма. 2. Информационные технологии в менеджменте туризма. 3. Классификация информационных систем менеджмента. 4. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей. 5. Анализ автоматизированных систем управления в сфере туризма. 6. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом. 7. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом. 8. Информационный процесс представления данных и знаний. 9. Проектирование баз и банков данных. 10. Информационные технологии экспертных систем. 11. Интеллектуальные информационные технологии и системы в туристической деятельности. 12. Интеллектуальные информационные технологии и системы в гостинично-ресторанном бизнесе. 13. Создание базы туристов, туристических агентств, отелей, авиакомпаний, перевозчиков. 14. Разделение доступа к системе между агентствами, их менеджерами. Создание личных кабинетов для различных типов пользователей. 15. Покупка online индивидуальных и групповых экскурсий, индивидуальных и групповых туров, авиабилетов, бронирование отелей и трансферов. 16. Подключение популярных систем оплаты для приема online-платежей (PayPal, WebMoney и т.д.). 17. Управление бронировками физических лиц и туристических агентств. Создание вложенностей в бронировках, формирование сложных бронировок. 18. Гибкое управление базой туристических услуг, таких как экскурсии, туры, трансферы. Создание туристических пакетов. 19. Бухгалтерский учет, финансовая система для учета проводимых операций через сайт. Взаимодействие с существующими бухгалтерскими системами, обмен данными между системами. 20. Разработка автоматизированной системы выставления счетов, генерации ваучеров и других документов. 21. Использование геоинформационных систем. 22. Работа с API-функциями существующих систем для выполнения операций и обмена данными

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов
хорошо	Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Исследовательское задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:

Основы и сущность управления в сфере туризма. 2. Информационные технологии в менеджменте туризма. 3. Классификация информационных систем менеджмента. 4. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей. 5. Анализ автоматизированных систем управления в сфере туризма. 6.

Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом. 7. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом. 8. Информационный процесс представления данных и знаний. 9. Проектирование баз и банков данных. 10. Информационные технологии экспертных систем. 11. Интеллектуальные информационные технологии и системы в туристической деятельности. 12. Интеллектуальные информационные технологии и системы в гостинично-ресторанном бизнесе. 13. Создание базы туристов, туристических агентств, отелей, авиакомпаний, перевозчиков. 14. Разделение доступа к системе между агентствами, их менеджерами. Создание личных кабинетов для различных типов пользователей. 15. Покупка online индивидуальных и групповых экскурсий, индивидуальных и групповых туров, авиабилетов, бронирование отелей и трансферов. 16. Подключение популярных систем оплаты для приема online-платежей (PayPal, WebMoney и т.д.). 17. Управление бронировками физических лиц и туристических агентств. Создание вложенностей в бронированиях, формирование сложных бронировок. 18. Гибкое управление базой туристических услуг, таких как экскурсии, туры, трансферы. Создание туристических пакетов. 19. Бухгалтерский учет, финансовая система для учета проводимых операций через сайт. Взаимодействие с существующими бухгалтерскими системами, обмен данными между системами. 20. Разработка автоматизированной системы выставления счетов, генерации ваучеров и других документов. 21. Использование геоинформационных систем. 22. Работа с API-функциями существующих систем для выполнения операций и обмена данными

Критерии оценивания (оценочное средство - Исследовательское задание)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	– реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:

1. Что характеризуют реквизиты – признаки? А) количественную сторону объекта; Б) качественную сторону объекта; В) качественную и количественную стороны объекта; Г) ничего. 2. Что характеризуют реквизиты – основания? А) количественную сторону объекта; Б) качественную сторону объекта; В) качественную и количественную стороны объекта; Г) ничего. 3. Номенклатура - это (Продолжить запись). А) реквизиты – основания; Б) однородные реквизиты – признаки; В) однородные реквизиты основания; Г) реквизиты – признаки. 4. Показатель содержит (Продолжить запись). А) качественную характеристику отображаемого явления; Б) количественную характеристику отображаемого явления; В) качественную и количественную характеристику отображаемого явления; Г) никакую характеристику. 5. Что является основой для принятия управленческих решений? А) информационное обеспечение; Б) обработка информации; В) файлы; Г) базы данных. 6. Информационное обеспечение (ИО) состоит из (Продолжить). А) внешнего ИО; Б) внутримашинного ИО; В) внешнего и внутримашинного ИО; Г) ничего. 7. Что такое CASE – технология? А) разработка ИС; Б) система; В) автоматизированный процесс; Г) инструмент для автоматизации процесса проектирования и разработки ИС. 8. Выбрать стадии жизненного цикла любой автоматизированной технологии в экономике ИТ управления ? А) эксплуатация; Б) предпроектная и проектная; В) внедрение; Г) предпроектная, проектная, внедрение, эксплуатация; Д) внедрение и обучение. 9. Что является конечной целью ИО ИТ? А) автоматизация системы управления; Б) повышение качества управления организацией; В) база знаний; Г) принятие управленческих решений. 10. Что такое SQL? А) структурированный язык запросов; Б) английский язык; В) структурированный язык; Г) реляционный язык.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100 % правильных ответов
хорошо	60-79 % правильных ответов
удовлетворительно	40-59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок

<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-8

Понятие информации и данных. Фазы существования информации.

Понятие информационной системы. Структура информационной системы. Свойства информационных систем.

Функции информационной системы.

Информационные задачи информационной системы.

Технологические задачи информационной системы

Системы информационного обеспечения.

Системы обработки данных (СОД).

Автоматизированные системы управления (АСУ).

Информационно-поисковые системы (ИПС).

Информационно-справочные системы (ИСС).

Информационно-управляющие системы (ИУС).

Документальные ИПС.

Фактографические ИПС и их поколения.

Принципы развития новых информационных технологий.

Автоматизация типовой турфирмы

Базы и банки данных в туристском бизнесе

Влияние информационных технологий на развитие туризма

Глобальные компьютерные сети и распределительные системы (GDS)

Глобальные системы бронирования

Интегрированные информационные системы

Использование интернет в туристском бизнесе

Классификация автоматизированных систем по характеру реализуемых функций и по форме функционирования

Онлайн-сервисы в туристической деятельности

Основные информационные технологии в туризме

Основные функции автоматизированной системы

Основные программные и аппаратные компоненты автоматизированной системы

Основные принципы разработки базы данных

Особенности сетей типа клиент/сервер

Пакеты управления туристическими фирмами

Понятие базы и банка данных

Развитие туристических интернет-проектов

Построение автоматизированных систем

Российские системы бронирования

Системы бронирования и резервирования

Состав автоматизированных информационных систем и ресурсов

Специальные программные комплексы в сфере туризма

Технологии мультимедиа в туристической деятельности

Типовая автоматизированная система турфирмы

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации
не зачтено	выставляется студенту, в ответе которого обнаружилось существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Чудновский А.Д.; Жукова М.А. Информационные технологии управления в туризме : Учебное пособие / Чудновский А.Д. - Москва : КноРус, 2021. - 101 с. - ISBN 978-5-406-05194-8. - Текст : электронный // ЭБС "BOOK.RU"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=562747&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Логинова Ф. С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: Электронное учебное пособие : учебное пособие / Логинова Ф. С. - Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. - 193 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ИЭО СПбУТУиЭ - Сервис и туризм. - ISBN 978-5-94047-567-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=700812&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

- программное обеспечение Paint.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: проектор, интерактивная доска

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.02 - Туризм.

Автор(ы): Павленков Владимир Иванович, кандидат физико-математических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Фролов Иван Валентинович, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.