

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Введение в туристско-экскурсионную деятельность

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.02 - Туризм

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.02 Введение в туристско-экскурсионную деятельность относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1: Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели в профессиональной деятельности. УК-6.2: Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков. УК-6.3: Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста.	УК-6.1: Знать – особенности системы профессиональной подготовки бакалавра в ННГУ и основную профессиональную образовательную программу направления подготовки 43.03.02 "Туризм" Уметь – управлять своим временем для приобретения новых знаний и навыков в сфере туристско-экскурсионной деятельности Владеть – способами получения информации для достижения целей профессиональной деятельности УК-6.2: Знать – туристско-экскурсионную документацию Уметь – использовать потенциал самообразования для приобретения новых знаний и навыков в сфере туристско-экскурсионной деятельности Владеть – способами приобретения новых знаний и навыков в сфере туристско-экскурсионной деятельности УК-6.3: Знать – требования к персоналу туристско-	Опрос Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы

		экскурсионного предприятия Уметь – осуществлять основные виды учебной деятельности, приобретать и развивать универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции Владеть – способами определения индивидуально-личностных причин выбора профессии в сфере туризма		
ПКД-1: Способен к разработке экскурсий	ПКД-1.1: Использует принципы организации и методики проведения экскурсий; туристские ресурсы Российской Федерации, историко-культурные и географические достопримечательности региона; методы обработки информации с использованием современных технических средств. ПКД-1.2: Разрабатывает различные экскурсионные маршруты и программы; составляет технологическую карту экскурсии; выбирает правильные направления продвижения экскурсионных программ. ПКД-1.3: Составляет экскурсионные программы, подготавливает текст экскурсии и составляет методическую разработку.	ПКД-1.1: Знать – туристские ресурсы Российской Федерации Уметь – ориентироваться в основных понятиях, связанных с туристско-экскурсионной деятельностью Владеть – навыками обработки информации в сфере туризма с использованием современных технических средств ПКД-1.2: Знать особенности работы организаций туристской индустрии, основы разработки экскурсионных маршрутов и программ Уметь – использовать различные источники информации для подготовки туристско-экскурсионных услуг Владеть – навыками анализа туристско-экскурсионной деятельности ПКД-1.3: Знать – основы туристско-экскурсионной деятельности Уметь – классифицировать экскурсии; обеспечивать безопасность в туристско-экскурсионной деятельности Владеть – технологиями подготовки туристско-экскурсионных услуг для международного и внутреннего туризма	Опрос Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	18	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	18	18
- КСР	2	2
самостоятельная работа	70	80
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	
Тема 1. Основы туристской деятельности	10	11	2	1	2	2	4	3	6	8	
Тема 2. Основы экскурсионной деятельности	12	11	2	1	2	2	4	3	8	8	
Тема 3. Место экскурсионной деятельности в сфере туризма	12	11	2	1	2	2	4	3	8	8	
Тема 4. Классификация экскурсий	12	11	2	1	2	2	4	3	8	8	
Тема 5. Мировой рынок туристско-экскурсионных услуг	12	11	2	1	2	2	4	3	8	8	
Тема 6. Технология подготовки туристско-экскурсионных услуг для международного и внутреннего туризма	12	13	2	1	2	2	4	3	8	10	
Тема 7. Туристско-экскурсионная документация	12	13	2	1	2	2	4	3	8	10	
Тема 8. Безопасность в туристско-экскурсионной деятельности	12	13	2	1	2	2	4	3	8	10	
Тема 9. Требования к персоналу туристско-экскурсионного предприятия	12	12	2		2	2	4	2	8	10	
Аттестация	36	36									
КСР	2	2						2	2		

Итого	144	144	18	8	18	18	38	28	70	80
-------	-----	-----	----	---	----	----	----	----	----	----

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Основы туристской деятельности

Туризм как система. Цели туризма. Определение туризма. Туристская поездка. Сезонность. Эксплуатация туристских ресурсов. Политика и туризм. Виды туризма. Внутренний и международный туризм. Групповой плановый туризм. Индивидуальный плановый туризм. Туристские фирмы и предприятия. Самостоятельный туризм. Социальный туризм. Определение туриста.

Тема 2. Основы экскурсионной деятельности

Понятие «экскурсия». Экскурсия как процесс познания. Экскурсия как вид деятельности. Экскурсия как форма общения. Различные аспекты экскурсии. Сущность экскурсионной деятельности. Особенности экскурсии как туристского продукта. Роль экскурсионного обслуживания во внутреннем и въездном туризме.

Тема 3. Место экскурсионной деятельности в сфере туризма

Экскурсионный туризм как одна из форм туристско-рекреационной деятельности. Экскурсионный процесс и цели экскурсии. Основные функции экскурсии. Основные аспекты практической деятельности экскурсии.

Тема 4. Классификация экскурсий

Разновидности экскурсионных туров: стационарные (пребывание туристов в одном городе, дестинации) и маршрутные (посещение нескольких дестинаций и городов по определенному маршруту).

Тема 5. Мировой рынок туристско-экскурсионных услуг

Международный туризм в регионах мира. Факторы, влияющие на развитие международного туризма в мире. Основные туристские потоки. Особенности экскурсионного туризма в различных регионах мира. Составные части рынка экскурсионных услуг.

Тема 6. Технология подготовки туристско-экскурсионных услуг для международного и внутреннего туризма

Содержание договоров и контрактов с зарубежными партнерами. Технология их подготовки и оформления. Ценообразование туристского продукта. Обеспечение рентабельности и конкурентоспособности. Средства удовлетворения интересов участников рынка туристско-экскурсионных услуг. Технология разработки туристско-экскурсионного маршрута. Формирование тура. Методика подготовки экскурсии.

Тема 7. Туристско-экскурсионная документация

Документальная основа туристского путешествия. Технологическая карта экскурсии. Контрольный пакет экскурсии. Материалы «Портфеля экскурсовода». Схема трассы маршрута транспортной экскурсии. Информационный листок к путевке туристского путешествия. Содержимое «папки тура».

Тема 8. Безопасность в туристско-экскурсионной деятельности

Понятие опасности (риска) в туристской деятельности. Классификация факторов риска туристской деятельности. Факторы, определяющие безопасность туристской деятельности. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.

Тема 9. Требования к персоналу туристско-экскурсионного предприятия

Требования к разработчику экскурсий. Должностные инструкции и стандарты работы персонала туроператоров и турагентов. Современная практика подготовки экскурсоводов. Требования к директору (управляющему) экскурсионной организацией и организаторам экскурсий.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Введение в туристско-экскурсионную деятельность, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8289>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-6:

1. История развития туризма
2. История развития экскурсионной деятельности
3. Назовите основные термины экскурсоведения
4. В чем заключается сущность понятия «экскурсия» и какова ее роль в процессе познания
5. Какова роль экскурсионной практики в развитии туризма
6. Перечислите функции экскурсии и профессиональные требования к экскурсоводу
7. Назовите, какими практическими умениями и навыками должен обладать экскурсовод
8. В чём проявляется индивидуальность экскурсовода
9. Перечислите известные вам туристско-экскурсионные услуги
10. Какова роль экскурсионной деятельности в обслуживании туристов
11. Охарактеризуйте мировой туристско-экскурсионный рынок
12. Назовите современные проблемы туристско-экскурсионной деятельности
13. Назовите особенности туристско-экскурсионного рынка в России
14. Дайте определение понятиям «экскурсия» и «экскурсант»

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

1. Дайте определение понятию «туризм»
2. Назовите главные туристские достопримечательности нижегородской области
3. Каким законом регулируется туристская деятельность в РФ
4. Перечислите главные туристско-экскурсионные ресурсы России
5. Назовите историко-культурные ресурсы России
6. Выделите главные туристско-экскурсионные центры познавательного туризма России
7. Выделите главные туристско-экскурсионные центры делового туризма России
8. Выделите главные туристско-экскурсионные центры спортивного туризма России

9. Выделите главные туристско-экскурсионные центры экологического туризма России
10. Выделите главные туристско-экскурсионные центры лечебного туризма России
11. Оцените культурное наследие России и его современное использование в целях туризма
12. Охарактеризуйте водные туристские ресурсы России
13. Охарактеризуйте растительный мир как туристский ресурс России
14. Охарактеризуйте животный мир как туристский ресурс России
15. Оцените климатические ресурсы России, как фактор привлекательности для туристов

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Ответ полный и правильный, на основании изученной теории; материал изложен в определенной логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный.
хорошо	Ответ полный и правильный, на основании изученной теории; материал изложен в определенной логической последовательности при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.
удовлетворительно	Ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка или неполный, несвязный ответ.
неудовлетворительно	Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-6:

1. Анализ туристско-экскурсионной деятельности туристской фирмы
2. Совершенствование туристско-экскурсионной деятельности (на примере любой области России)
3. Теоретические аспекты туристско-экскурсионной деятельности
4. Экскурсионные программы для туристских маршрутов
5. Технология подготовки экскурсии
6. Вопросы обеспечения безопасности в туристско-экскурсионной деятельности
7. История туристско-экскурсионной деятельности в России
8. Состояние экскурсионного дела в России на современном этапе
9. Перспективы развития туристско-экскурсионной деятельности
10. Структура и основные направления деятельности туристско-экскурсионного учреждения
11. Профессиональная культура экскурсовода
12. Анализ законодательной базы в сфере туристско-экскурсионной деятельности
13. Характеристика обязательной документации в туристско-экскурсионной деятельности
14. Ответственность за правонарушения в туристско-экскурсионной деятельности
15. Характеристика правового положения туриста и экскурсанта
16. Анализ мирового туристско-экскурсионного рынка

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

1. Какие признаки отличают туриста от всех остальных путешественников согласно анализу Российского законодательства?

- 1) цель поездки;
- 2) расстояние и продолжительность;
- 3) цель поездки и расстояние;
- 4) продолжительность и цель поездки.

2. Какими временными параметрами пребывания вне постоянного места жительства ограничено понятие «турист» согласно определению ООН, данному в 1993 г.?

- 1) от 12 до 24 часов;
- 2) от 24 часов до года;
- 3) от 24 часов до 6 месяцев;
- 4) от 24 часов до нескольких лет.

3. Временный (однодневный) посетитель местности, населенного пункта или страны, независимо от его гражданства, пола, языка и религии, находящийся в данной местности в целях туризма менее чем 24 ч:

- 1) турист
- 2) посетитель
- 3) экскурсант
- 4) путешественник

4. Укажите категорию, не относящуюся к туристам и экскурсантам согласно международной практике и исторически сложившимся реалиям?

- 1) однодневные посетители, находящиеся в стране (месте) временного пребывания менее 24 часов (без ночевки);
- 2) лицо, находящееся в месте временного пребывания до года;
- 3) группа лиц, осуществляющая поездку с паломническими целями в течение 3 месяцев;
- 4) работник приграничной зоны.

5. Технология организации экскурсий включает в себя:

- 1) пять этапов;
- 2) четыре этапа;
- 3) три этапа;
- 4) два этапа.

6. Сколько времени необходимо, чтобы экскурсант стал туристом:

- 1) 20 часов;
- 2) 10 часов;
- 3) 12 часов;
- 4) более 24 часов.

7. Перечислите не менее 4 главных туристских ресурса России:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100% правильных ответов
хорошо	60-79% правильных ответов
удовлетворительно	40-59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем	Уровень знаний в объеме, соответствующем

	место грубые ошибки	много негрубых ошибок	программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-6

1. Основные понятия туристской индустрии
2. Туристские услуги. Туристский продукт.
3. Туристские ресурсы Российской Федерации
4. Федеральный закон №132 «Об основах туристской деятельности в РФ»
5. Основные термины экскурсоведения
6. Сущность экскурсии
7. Экскурсия и экскурсанта
8. Правовое положение экскурсанта
9. Функции экскурсии
10. Туристско-экскурсионные услуги
11. Определение международного туриста, внутренний турист
12. Экскурсанта. Посетитель
13. Миграционное законодательство Российской Федерации
14. Роль экскурсионной деятельности в обслуживании туристов. Понятие и задачи экскурсии
15. Классификация экскурсий
16. Современные проблемы туристско-экскурсионной деятельности
17. Характеристика основных этапов подготовки туристско-экскурсионных услуг
18. Мировой туристско-экскурсионный рынок
19. Страны-лидеры в туристско-экскурсионных турах

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Технология подготовки туристско-экскурсионных услуг для международного туризма
2. Технология подготовки туристско-экскурсионных услуг для внутреннего туризма
3. Туристско-экскурсионные фирмы
4. Виды деятельности туристско-экскурсионных фирм
5. Этапы создания туристско-экскурсионной фирмы
6. Технологическая документация экскурсии
7. Договор об экскурсионном обслуживании
8. Технологическая карта экскурсионного маршрута и требования к ней
9. Нормативные акты в сфере туристско-экскурсионной деятельности
10. Памятки, инструкции, правила для туристов
11. Характеристика обязательной документации экскурсионного тура
12. Законодательная база экскурсионного обслуживания туристов
13. Требования к персоналу туристско-экскурсионной фирмы
14. Квалификационные требования к персоналу туристско-экскурсионной фирмы
15. Содержание деятельности экскурсовода
16. Безопасность в туристско-экскурсионной деятельности
17. Международное правовое обеспечение безопасности экскурсантов
18. Внутригосударственное обеспечение безопасности экскурсантов
19. Страхование экскурсантов. Страхование экскурсионных организаций
20. Юридическая ответственность за правонарушения в предпринимательской деятельности экскурсионных организаций

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Балюк Н. А. Экскурсоведение / Балюк Н. А. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 235 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496283> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-12454-5 : 619.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787243&idb=0>.
2. Долженко Г. П. История туризма / Долженко Г. П., Путрик Ю. С., Черевкова А. И. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 227 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494023> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-09717-7 : 749.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786009&idb=0>.
3. Жираткова Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. - Москва : Юрайт, 2022. - 189 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496051> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-12370-8 : 659.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821365&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Ангелина И. А. Основы туризоведения : учебное пособие / Ангелина И. А., Градинарова А. А. - Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2020. - 110 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ДонНУЭТ имени Туган-Барановского - Сервис и туризм., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=752262&idb=0>.
2. Баранов Александр Сергеевич. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : Учебник / Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена; Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 383 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-011324-1. - ISBN 978-5-16-103498-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834420&idb=0>.
3. Панова Анна Владимировна. Статистика туризма : Учебное пособие / Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 248 с. - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-015326-1. - ISBN 978-5-16-109017-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=741476&idb=0>.
4. Севастьянов Д. В. Страноведение и международный туризм : учебник / Д. В. Севастьянов. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 317 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494196> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08873-1 : 1289.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819356&idb=0>.
5. Христов Т. Т. География туризма / Христов Т. Т. - Москва : Юрайт, 2022. - 273 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496605> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-13905-1 : 949.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786188&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.02 - Туризм.

Автор(ы): Болотин Юрий Евгеньевич, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Бодрин Алексей Владимирович, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.

