

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Введение в профессию

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в
сфере социальной защиты населения

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.26 Введение в профессию относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; ИУК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; ИУК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого; ИУК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; ИУК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.	ИУК-3.1: Знать основы социальной работы как профессии, особенности практической деятельности социального работника. Уметь работать в команде на основе стратегии сотрудничества. Владеть способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели. ИУК-3.2: Знать сущность командных и личных интересов и особенности их согласования. Уметь выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы. Владеть способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы. ИУК-3.3: Знать особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе. Уметь анализировать	Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		возможные последствия личных действий в командной работе. Владеть способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям. ИУК-3.4: Знать критерии оценки идей, информации, знаний и опыта. Уметь конструктивно оценивать идеи, информацию, знания и опыт членов команды. Владеть способностью обмениваться идеями, информацией, знанием и опытом в командной работе. ИУК-3.5: Знать правила и нормы командной работы. Уметь соблюдать правила и нормы командной работы. Владеть способностью нести личную ответственность в командной работе.		
ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-2.1: Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; ИОПК-2.2: Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.	ИОПК-2.1: Знать профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне. Уметь проводить самостоятельно и творчески исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране. Владеть практическими навыками самостоятельного анализа диагностики социального объекта и анализа социальной информации. ИОПК-2.2:	Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		Знать типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.). Уметь обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов. Владеть навыками социального анализа и прогнозирования.		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	18	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	36	18
- КСР	2	2
самостоятельная работа	16	44
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	

	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О
Тема 1. Социальная работа как профессия	8	7	2		4	2	6	2	2	5
Тема 2. Этический и профессиональный кодекс социального работника	8	8	2	1	4	2	6	3	2	5
Тема 3. Социальная работа как учебная дисциплина	8	7	2	1	4	2	6	3	2	4
Тема 4. Социальная работа как вид практической деятельности	8	8	2	1	4	2	6	3	2	5
Тема 5. Очерки истории социальной работы в России	8	8	2	1	4	2	6	3	2	5
Тема 6. Зарубежный опыт социальной работы	8	8	2	1	4	2	6	3	2	5
Тема 7. Система социальных служб в России	8	8	2	1	4	2	6	3	2	5
Тема 8. Семья как главный объект социальной работы	8	8	2	1	4	2	6	3	2	5
Тема 9. Социальная работа с «группами риска»	6	8	2	1	4	2	6	3	0	5
Аттестация	36	36								
КСР	2	2						2	2	
Итого	108	108	18	8	36	18	56	28	16	44

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Социальная работа как профессия

Истоки зарождения социальной работы за рубежом. Становление социальной работы за рубежом. Зарождение социальной работы в России. Становление социальной работы как профессии в России. Цели социальной работы. Задачи социальной работы. Уровни социальной работы.

Тема 2. Этический и профессиональный кодекс социального работника

Поведение социального работника. Облик социального работника. Этические обязательства социального работника по отношению к клиентам. Этические нормы социального работника по отношению к своим коллегам. Этические обязательства социального работника по отношению к руководителю. Этические обязательства социального работника по отношению к руководящей организации. Этические обязательства социального работника перед своей профессией. Этические обязательства социального работника перед обществом. Личностные и профессиональные качества социального работника.

Тема 3. Социальная работа как учебная дисциплина

Сущность учебного курса «Введение в профессию». Особенности подготовки социальных работников на современном этапе развития общества. Основные задачи подготовки специалистов по социальной работе. Специализации, разновидности профессии «социальный работник». Взаимодействие социальной работы с философией. Взаимодействие социальной работы с социологией. Взаимодействие социальной работы с психологией. Взаимодействие социальной работы с педагогикой. Взаимодействие социальной работы с правоведением. Взаимодействие социальной работы с медициной.

Тема 4. Социальная работа как вид практической деятельности

Субъекты социальной работы. Объекты социальной работы. Принципы профессиональной социальной работы. Социально-политические принципы. Организационные принципы. Педагогические принципы. Функции профессиональной социальной работы. Диагностическая функция. Прогностическая функция. Предупредительно-профилактическая функция. Правозащитная функция. Социально-педагогическая функция. Социально-психологическая функция. Социально-медицинская функция. Социально-бытовая функция. Коммуникативная функция. Рекламно-пропагандистская функция. Нравственно-гуманистическая функция. Организационная функция.

Тема 5. Очерки истории социальной работы в России

Биполярная модель управления системой социальной защиты в советский период. Социальное страхование. Социальное обеспечение. Государственная система социальной защиты. Частная система

социальной защиты. Административная модель управления системой социальной защиты в советский период. Социальная помощь и поддержка населения в России в 1990-е годы 20 века.

Тема 6. Зарубежный опыт социальной работы

Основные направления социальной работы за рубежом. Социальная терапия на индивидуально-личностном и семейном уровне. Социальная работа с группами. Социальная работа в общине. Специализированная социальная работа. Работа с детьми и семьей. Социально-медицинская работа. Социальная работа в образовательных учреждениях. Социальная работа в системе правоохранительных органов. Социальная поддержка в зарубежных странах. Сущность социального обеспечения в Великобритании. Социальное обеспечение в скандинавских странах. Социальное обеспечение в Германии. Особенности социального обеспечения в США.

Тема 7. Система социальных служб в России

Система социальных служб в контексте задач социальной работы в современном обществе. Функции и принципы в деятельности социальных служб. Основные виды помощи в деятельности социальных служб. Территориальный центр социальной помощи как модель системы социальной работы. Структура центра, основные задачи и направления деятельности. Центры социального обслуживания населения, кризисные, реабилитационные центры и т.д. Служба занятости в системе социальной работы. Территориальные центры занятости. Негосударственные кадровые агентства. Система социальных служб как отражение социального заказа общества на социальные услуги населению. Дефицитный социальный заказ в условиях современного российского общества как фактор дефицитной системы социальных служб. Система органов управления социальной работой: структура, задачи, принципы деятельности. Взаимодействие органов управления различного уровня как фактор эффективности социальной работы.

Тема 8. Семья как главный объект социальной работы

Понятие «семья» и «брак» в современном обществе. Семья как социальная система. Функции семьи. Типология семейных структур. Основные разновидности семейных структур. Семья как объект социальной поддержки в современных условиях. Объект социальной поддержки семьи. Роль социального работника в разрешении конфликтных ситуаций семье. Опыт социальной работы с семьей. Социально-психологические проблемы современной семьи. Проблемы семейного воспитания. Семьи группы риска. Категории семей, нуждающиеся в социальной помощи. Правовое регулирование отношений между супругами, между родителями и детьми. Роль социального работника в пропаганде правовых норм, касающихся охраны труда и здоровья работающих женщин, создание родителям благоприятных условий для воспитания детей; денежные выплаты семье; льготы и компенсации. Социальное обслуживание семьи. Законодательство в сфере защиты семьи. Методы, приемы, используемые в практике социальной работы с семьей.

Тема 9. Социальная работа с «группами риска»

Определение понятия «группы риска». Категории людей «группы риска». Типология личностных проблем людей «группы риска». Инвалидность людей «группы риска». Неспособность людей «группы риска» к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью. Малообеспеченность людей «группы риска». Безработица людей «группы риска». Эмоциональное одиночество людей «группы риска». Технологии, методы и формы работы с «группой риска». Основные направления работы социального работника с «группами риска».

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Введение в профессию, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=7504>.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

- <https://arz.unn.ru/sveden/document/>
- https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена

		дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Особенности изучения предмета «Введение в профессию Социальную работа».
2. Основные задачи предмета «Введение в профессию Социальную работа».
3. Исходные позиции термина «социальная работа» в науке.
4. Социальная работа и проблемы, стоящие перед ней.
5. Предпосылки появления социальной работы за рубежом и в России.
6. Социальная работа как профессия.
7. Роль зарубежных ученых в становлении подготовки специалистов социальной работы.
8. Создание системы социальных служб, их структура.
9. Характеристика системы социальной защиты населения в России.
10. Формирование региональных программ для малообеспеченных слоев населения.
11. Формы и методы социальной защиты населения на региональном уровне.
12. Теоретические аспекты модели социального образования.
13. Деятельность социального работника с учетом выполняемых им основных функций.
14. Профессиональные требования к социальному работнику.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Роль дисциплины «Введение в профессию Социальную работа» в системе социальных наук.
2. Основные направления в развитии социальной работы в XIX – XX вв.
3. Объект социальной работы.
4. Предмет социальной работы.
5. Философский смысл практики социальной работы.
6. Социальная работа как общественное явление.
7. Социальная работа за рубежом.
8. Становление социальной работы в России.
9. Организация службы срочной социальной помощи. Социальная помощь, ее значение.
10. Основные направления и формы работы социальных служб.
11. Органы социальной защиты населения России. Структура и основные задачи.
12. Характеристика исполнительной власти в системе социальной защиты населения на территориальном уровне.
13. Понятие социального образования.
14. Социальная сущность образования.
15. Содержание подготовки специалистов в системе социального образования.
16. Должностные обязанности социального работника, содержащиеся в квалификационном справочнике, их содержание.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Шмелева Наталья Борисовна. Введение в профессию "Социальная работа" : Учебник. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 222 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-01246-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=603037&idb=0>.
2. Основы социальной работы / под ред. Басова Н.Ф. - 5-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 213 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493121> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-09616-3 : 709.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785562&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Холостова Евдокия Ивановна. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : Учебник Для академического бакалавриата / Холостова Е. И. - Москва : Юрайт, 2019. - 445 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-04631-1 : 829.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=737179&idb=0>.
2. Холостова Евдокия Ивановна. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : Учебник Для академического бакалавриата / Холостова Е. И. - Москва : Юрайт, 2019. - 465 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-04633-5 : 859.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=737016&idb=0>.
3. Павленок Павел Денисович. Основы социальной работы : Учебник. - 4-е изд. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 534 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-004920-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=621734&idb=0>.
4. Шмелева Н. Б. Методика преподавания социальных дисциплин: социальная работа : учебное пособие / Н. Б. Шмелева. - Москва : Юрайт, 2022. - 202 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/495358> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-10660-2 : 699.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821296&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система

адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа:

<http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук
Столярова Елена Валентиновна.

Рецензент(ы): Бодрин Алексей Владимирович, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.