

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Технологии социальной работы

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в
сфере социальной защиты населения

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.16 Технологии социальной работы относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>ИОПК-4.1: Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>ИОПК-4.2: Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>ИОПК-4.3: Использует методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>	<p>ИОПК-4.1: Знать теоретические основы технологии социальной работы, основные методы и технологии профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Уметь применять основные методы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеть основными приемами профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>ИОПК-4.2: Знать методы и приёмы, общие и частные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Уметь применять методы и приёмы, общие и частные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Владеть навыками оценки эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере</p>	<p>Опрос Реферат Тест</p>	<p>Курсовая работа Экзамен: Контрольные вопросы</p> <p>Зачёт: Контрольные вопросы</p>

		<p>социальной работы.</p> <p>ИОПК-4.3: Знать методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Уметь использовать методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеть общими и частными технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения, в том числе, для контроля и оценки методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>		
<p>ПК-3: Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ИПК-3.1: Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;</p> <p>ИПК-3.2: Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>ИПК-3.3: Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>	<p>ИПК-3.1: Знать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. Уметь применять законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. Владеть навыками предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p> <p>ИПК-3.2: Знать современные</p>	<p>Задания Опрос Реферат Тест</p>	<p>Курсовая работа Экзамен: Контрольные вопросы</p> <p>Зачёт: Контрольные вопросы</p>

		<p>технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>Уметь применять базовые технологии социальной работы с различными категориями населения: социальной адаптации, социальной диагностики, профилактики и социальной реабилитации.</p> <p>Владеть навыками обеспечения прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>ИПК-3.3: Знать технологии взаимодействия со специализированными социальными учреждениями в целях направления получателей социальных услуг к профильным специалистам, на соответствующие программы с целью расширения их возможностей по удовлетворению основных жизненных потребностей и расширению спектра используемых ресурсов.</p> <p>Уметь взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p> <p>Владеть технологиями взаимодействия со специализированными социальными учреждениями в целях направления получателей социальных услуг к профильным специалистам,</p>		
--	--	--	--	--

		на соответствующие программы с целью расширения их возможностей по удовлетворению основных жизненных потребностей и расширению спектра используемых ресурсов.		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	6	6
Часов по учебному плану	216	216
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	64	14
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	64	32
- КСР	4	4
самостоятельная работа	48	130
Промежуточная аттестация	36 Экзамен, Зачёт	36 Экзамен, Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего					
О	З	О	З	О	З	О	З	О	З	
Тема 1. Предмет и задачи технологии социальной работы как учебной дисциплины	6	7	2	1	2		4	1	2	6
Тема 2. Технологический процесс в социальной работе	6	8	2	1	2	1	4	2	2	6
Тема 3. Типология технологий социальной работы	10	7	2	1	4		6	1	4	6
Тема 4. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.	8	8	2	1	4	1	6	2	2	6
Тема 5. Социальное консультирование и посредничество.	8	8	2	1	4	1	6	2	2	6
Тема 6. Адаптивные процессы и адаптационные технологии	6	7	2	1	2		4	1	2	6

в социальной работе.											
Тема 7. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	8	8	2	1	4	1	6	2	2	6	
Тема 8. Социальная терапия и методы ее осуществления.	8	8	2	1	4	1	6	2	2	6	
Тема 9. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	8	8	2	1	4	1	6	2	2	6	
Тема 10. Социальная экспертиза в системе социальной работы.	8	7	2	1	4		6	1	2	6	
Тема 11. Технологии социальной работы в сфере образования	8	9	2	1	4	2	6	3	2	6	
Тема 12. Технологии социальной работы в системе здравоохранения	6	9	2	1	2	2	4	3	2	6	
Тема 13. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений	6	8	2	1	2	2	4	3	2	5	
Тема 14. Технологии социальной работы с малообеспеченными	6	8	2	1	2	2	4	3	2	5	
Тема 15. Технологии социальной работы с бездомными	8	7	4		2	2	6	2	2	5	
Тема 16. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами	8	8	4		2	2	6	2	2	6	
Тема 17. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности	8	7	4		2	2	6	2	2	5	
Тема 18. Технология работы с пожилыми людьми	8	7	4		2	2	6	2	2	5	
Тема 19. Технологии социальной работы с семьей	8	7	4		2	2	6	2	2	5	
Тема 20. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств	8	7	4		2	2	6	2	2	5	
Тема 21. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие	8	7	4		2	2	6	2	2	5	
Тема 22. Технологии социальной работы с безработными	8	7	4		2	2	6	2	2	5	
Тема 23. Технологии социальной работы с детьми и подростками	10	9	4		4	2	8	2	2	7	
Аттестация	36	36									
КСР	4	4					4	4			
Итого	216	216	64	14	64	32	132	50	48	130	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи технологии социальной работы как учебной дисциплины

Потребность реформирования системы социальной защиты населения в условиях капитализации общества. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Понятия «социальная технология» и «технология социальной работы». Использование маркетинговых технологий в социальной сфере. Технология как система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта. Смысловое пространство понятия «технология». Предметное пространство социальной технологии в отечественной науке. Объект социальной технологии и технологии социальной работы. Возможности технологизации социальной работы. Условия технологизации практической деятельности в социальной сфере. Основные этапы разработки технологии социальной работы: теоретический, методический, процедурный. Основные характеристики технологии социальной работы. Задачи академической дисциплины «Технологии социальной работы». Профессиональный

уровень социального работника: технологическая компетентность.

Тема 2. Технологический процесс в социальной работе

Технология социальной работы как алгоритм деятельности социального работника. Деятельность как процесс. Сущность и структура технологического процесса. Понятие и специфика внешних факторов воздействия на предмет в социальной работе. Понятие и специфика внутренних факторов воздействия на предмет в социальной работе. Основная функция технологии социальной работы. Алгоритм действий – как основа технологического процесса. Использование маркетинговых технологий в социальной сфере. Специфика термина в смысловом пространстве социальной работы. Структура технологического процесса: алгоритм, операция, инструментарий. Основные этапы технологического процесса. Технологическая задача социальной работы. Социальная проблема как исходный фактор, определяющий технологический ресурс социальной работы с клиентом. Решение проблемы через разрешение противоречий. Социальное противоречие. Стадии развития социального противоречия. Принципы социальной работы с личностным противоречием с технологических позиций. Замкнутый цикл технологического процесса.

Тема 3. Типология технологий социальной работы

Основное назначение социальных технологий. Многообразие социальных технологий. Социальная технология и социальная проблема. Условия технологизации процессов социальной сферы. «Адресность» социальных технологий. Специфика социальных технологий на конкретных примерах: медицинское обслуживание, социальная защита семей, имеющих детей-инвалидов. Детерминанты многообразия социальных технологий. Потребность классификации и типизации социальных технологий. Типология как научный метод. Особенность типологии в социальной работе. Основания классификации социальных технологий. Дискуссионность вопроса о классификации социальных технологий. Классификация В.В.Богдан и В.Н.Иванова. Классификация академика В.И. Банерушева.

Тема 4. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.

Сущность и характеристика социальной диагностики. Диагностика как социальная практика: исторический аспект. Социальная диагностика как важнейшее направление в социальной работе. Значение диагностики в области социальных отношений. Сущность социального диагноза. Цель диагностики социального объекта. Постановка социального диагноза. Характеристика технологичности творческого анализа и диагноза проблем социального развития В.И. Вернадским. Социально-этические требования диагностики. Структура технологии социальной диагностики. Практическое поле социальной диагностики. Роль технологий в проведении социальной диагностики. Задачи социальной диагностики. Диагноз-прогноз-программа-внедрение: место и роль социальной диагностики в преобразовательной практике. Требования к специалисту в области социальной диагностики. Взаимосвязь диагностической технологии и теории. Модели технологии диагностики в социальной работе. Социально-диагностические методы в социальной работе. Общие требования. Специальные требования. Методы диагностики, применяемых в иных сферах научного познания: проблема выбора. Социально-диагностическая технология выявления реальных проблем и прогнозирования развития ситуации. Социальный прогноз как один из видов оказания помощи клиенту. Методы социальной диагностики на уровне общества, социальной группы или территориальной общности, на личностном уровне.

Тема 5. Социальное консультирование и посредничество.

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедуру расоциального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности

посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Тема 6. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Роль личности социального работника при использовании адаптационной технологии. Виды социальной адаптации. Функциональная адаптация. Организационная адаптация. Ситуативная адаптация. Девиантная адаптация.

Тема 7. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

Реабилитация – понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭК – его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание технологического процесса социальной реабилитации. Направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

Тема 8. Социальная терапия и методы ее осуществления.

Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии. Разновидности социальной терапии. Когнитивная терапия в социальной работе. Модели когнитивной терапии. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии. Групповые методы психотерапевтической работы.

Тема 9. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Привлечение внимания общественности к необходимости осуществления социальной профилактики. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Тема 10. Социальная экспертиза в системе социальной работы.

Сущность социальной экспертизы. Содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая экспертиза. Судебно-психиатрическая экспертиза. Медико-социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.

Тема 11. Технологии социальной работы в сфере образования

Сущность экономических проблем в сфере образования. Особенности социальных проблем в образовании. Специфика психологических проблем в образовании. Сущность педагогических проблем в сфере образования. Роль личности социального работника при осуществлении технологии социальной работы в сфере образования. Взаимодействие органов образования и социальной защиты. Особенности технологий социальной работы в школе и учреждениях образования. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.

Тема 12. Технологии социальной работы в системе здравоохранения

Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения. Виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения. Социально-бытовые проблемы. Психологические проблемы. Этические проблемы. Духовные проблемы. Роль личности социального работника в популяризации социальных услуг при осуществлении технологии социальной работы в сфере здравоохранения. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в

учреждениях здравоохранения. Индивидуальная работа. Групповая работа.

Тема 13. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений

Консультативная деятельность. Посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Позитивное влияние специалиста социальной работы на процесс ресоциализации осужденного. Влияние социального работника на изменение общественного взгляда на людей, имеющих судимость. Консультативная деятельность. Посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия.

Тема 14. Технологии социальной работы с малообеспеченными

Малообеспеченность. Бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической поддержки. Методы психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

Тема 15. Технологии социальной работы с бездомными

Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. Специфические проблемы бездомных. Привлечение внимания к проблеме бездомных. БОМЖи и бродяги — общие и особенные в поведении и определении сущности своих проблем. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи.

Тема 16. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами

Вынужденные переселенцы. Беженцы. Мигранты. Понятия и принципы работы с каждой категорией. Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность государственной миграционной политики. Содержание государственной миграционной политики. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимопомощи. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.

Тема 17. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности

Международное право по защите интересов людей с ОВЗ. Российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная работа с лицами с ОВЗ. Групповая работа с лицами с ОВЗ. Роль личности социального работника при осуществлении технологии социальной работы в отношении лиц с ОВЗ. Роль социального работника в формировании позитивного образа людей с ОВЗ в глазах общественности. Привлечение общественного внимания к проблемам людей с ОВЗ.

Тема 18. Технология работы с пожилыми людьми

Международный механизм социальной защиты пожилых. Государственный механизм социальной защиты пожилых. Старость как социокультурное явление. Основные проблемы пожилых людей. Привлечение внимания общественности к проблемам одиноких пожилых граждан. Функционал социального работника при обслуживании пожилых граждан на дому. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых. Привлечение общественного внимания к проблемам пожилых людей.

Тема 19. Технологии социальной работы с семьей

Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные

приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Привлечение внимания к проблемам семьи со стороны общественности. Роль личности социального работника при осуществлении взаимодействия с нуждающейся семьей. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т.д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

Тема 20. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств

Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально — демографический портрет алкоголиков и наркоманов. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Роль и значение личности и личностных качеств социального работника при взаимодействии с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств и привлечении внимания со стороны общества на данную проблему. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико-социальная помощь проблемным семьям. Профилактическая помощь проблемным семьям. Терапевтическая помощь проблемным семьям. Индивидуальная терапия. Групповая терапия. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России. Привлечение внимания общественности к проблеме алкоголизации и наркотизации. Роль социального работника в реабилитации алко-наркозависимых.

Тема 21. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие

Понятие насилия. Формы и виды насилия. Физическое, духовное, психологическое, нравственное и т.д. насилие. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Привлечение внимания общественности к проблеме насилия. Роль социального работника в формировании негативного отношения общественности к проблеме насилия. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении с детьми. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие.

Тема 22. Технологии социальной работы с безработными

Безработица как социальное явление. Виды, причины и особенности проявления безработицы. Показатели безработицы. Безработный, как объект социальной работы. Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи. Формы реализации государственной политики занятости. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Функции службы занятости. Права и обязанности службы занятости. Социальная и психологическая помощь безработному. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.

Тема 23. Технологии социальной работы с детьми и подростками

Социальные проблемы детей и подростков. Основные направления решения проблем детей и подростков. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Превентивно-консультативная работа с детьми и подростками. Охранно-защитная работа с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Технологии социальной работы, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8986>.

Иные учебно-методические материалы:
http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf
<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

1. Назовите типологию социальных технологий?
2. Каковы условия технологизации социальной работы?
3. Назовите основные методы и навыки, необходимые в социальной работе?
4. Каково значение социальной диагностики в социальной работе?
5. Назовите основные принципы социальной диагностики?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. Опишите систему методов социальной диагностики?
2. Составьте логическую схему научной диагностики в социальной работе?
3. Назовите причины технологизации социальной деятельности?
4. В чем заключается специфика социальных технологий?
5. Каковы особенности технологий социальной работы?

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка	Критерии оценивания
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

1. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
2. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
3. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
4. Социальная работа как технологический процесс.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
7. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. Технология социальной адаптации бездомных.
2. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками.
3. Специфика социальной работы с пожилыми людьми.
4. Технология социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
5. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
6. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические

Оценка	Критерии оценивания
	примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

1. Выберите правильный ответ.

Учебный курс «Технология социальной работы» призван готовить специалистов, способных выполнять разнообразные виды деятельности, для этого студенту необходимо

- А) все ответы верны;
- Б) овладеть методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования;
- В) изучать технологию работы по решению проблем занятости населения;
- Г) применять знания специальных разделов психологии и педагогики, методы социальной статистики в социальной работе

2. Выберите правильный ответ.

Одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации – это:

- А) технология материального производства;
- Б) социальная технология;
- В) технология социальной работы;
- Г) технологизация.

3. Выберите правильный ответ.

Система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов – это

- А) социальное консультирование;
- Б) социальная диагностика;
- В) социальные технологии;
- Г) технология социальной работы.

4. Выберите правильный ответ.

В каком случае технологии носят обучающий, информационный характер, когда речь идет...

- А) о социальной работе как учебной дисциплине;
- Б) о социальной работе как особом виде деятельности;
- В) о социальной работе как о науке;
- Г) о технологии социальной экспертизы.

5. Выберите правильный ответ.

Какая функция технологии социальной работы характеризуется приращением понимания социальных проблем, улучшение образовательной и общекультурной подготовки самих социальных работников, повышения их квалификации

- А) аналитико-прогнозная;
- Б) активационная;
- В) эвристическая;
- Г) инструментально-практическая.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. Выберите несколько правильных ответов.

К необходимым условиям технологизации практической деятельности в социальной сфере относятся

- А) формализация реально происходящих процессов и представления их в виде определенных операций, процедур, показателей;
- Б) объект воздействия должен обладать, определенной степенью сложности, т.е. иметь признаки социальной системы;
- В) улучшение жизни конкретного человека с помощью определенных методов;
- Г) должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения (структура) и функционирования;

2. Выберите несколько правильных ответов.

Технология работы в группе клиентов решает следующие задачи

- А) корректировка цели, исправление, когда дело касается поведения одного или нескольких ее членов;

- Б) предупреждение дисфункций;
- В) обеспечение нормального развития членов группы, особенно в критические периоды роста;
- Г) изучение потребностей жизни конкретного человека, оказавшегося в затруднительном положении.

3. Выберите несколько правильных ответов.

В технологическом процессе к факторам, препятствующим групповой социальной работе, относятся

- А) слишком жесткие условия ее существования
- Б) состав группы, неподходящий для решения задачи
- В) значимость задачи для всех участников
- Г) слишком много людей

4. Выберите несколько правильных ответов.

В технологическом процессе к задаче социальной диагностики относится

- А) исправление, корректировка поведения клиента;
- Б) выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента;
- В) определение степени развитости различных свойств, их выраженности в количественных и качественных показателях;
- Г) описание диагностируемых особенностей клиента

5. Соотнесите понятия

Какой цели в системе технологического процесса не бывает:

- 1. Конкретная цель;
- 2. Абстрактная цель;
- 3. Тактическая цель;
- 4. Стратегическая цель.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100% правильных ответов.
хорошо	60-89% правильных ответов.
удовлетворительно	40-59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

Задача 1.

Шкловский, 55 лет, 1 марта 2006 г. обратился за назначением трудовой пенсии по старости. Согласно представленным документам его общий трудовой стаж составляет 30 лет, страховой стаж – 36 лет, из которых последние 22 года он работал водителем автобуса на регулярном

городском пассажирском маршруте. Средний заработок Шкловского за 2000-2001 гг. – 4000 руб., а с 1 января 2002 г. – 7000 руб. Среднемесячная заработная плата в Российской Федерации за 2000-2001 гг. составляла 1495 руб., а за период с 1 июля по 30 сентября 2001 г. – 1671 руб.

Имеет ли Шкловский право на трудовую пенсию по старости?

Задача 2.

Курсант военного училища Зименков, 17 лет, при исполнении обязанностей военной службы получил увечье и был признан инвалидом II группы вследствие военной травмы. До поступления в училище не работал.

Денежное довольствие его составляет 2000 руб.

Определите право на пенсию.

Задача 3.

20-летний сержант Красилов, служивший по призыву, погиб при исполнении обязанностей военной службы. Матери погибшего 51 год, отцу – 57 лет. На иждивении сына не состояли, получают пенсии по возрасту на льготных условиях.

Имеют ли родители погибшего право на пенсию по случаю потери кормильца?

Задача 4.

Пономаренко признан инвалидом III группы вследствие военной травмы, ему назначена пенсия по инвалидности. По достижении возраста 55 лет, 1 марта 2006 г., он обратился в территориальное управление Пенсионного фонда РФ с заявлением о назначении трудовой пенсии по старости. Согласно представленным документам его общий трудовой стаж – 30 лет, страховой стаж – 36 лет. Средний заработок Пономаренко за 2000-2001 гг. – 6000 руб., а с 1 января 2002 г. – 10000 руб. Среднемесячная заработная плата в Российской Федерации за 2000-2001 гг. составляла 1495 руб., а за период с 1 июля по 30 сентября 2001 г. – 1671 руб.

Имеет ли Пономаренко право на трудовую пенсию по старости? Если да, то сохранится ли у него право на получение пенсии по инвалидности?

Задача 5.

Рядовой Гордилов, 19 лет, во время прохождения военной службы по призыву заболел и был уволен из армии. Его признали инвалидом II группы вследствие заболевания, полученного в период военной службы. До призыва в армию не работал. На иждивении имеет годовалую дочь.

Определите право на пенсию.

Задача 6.

Капитан милиции Демин погиб при исполнении служебных обязанностей. На его иждивении находились жена, 50 лет, работает, и сын, 16 лет, учащийся общеобразовательного учреждения. Денежное довольствие Демина – 5000 руб. в месяц.

Кто из членов семьи имеет право на пенсию по случаю потери кормильца?

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати проведя её анализ,

Оценка	Критерии оценивания
	детализируя основные особенности методики научно-исследовательской работы, возможно приводят практические примеры собственного опыта преподавания. Оформление методической работы соответствует требуемому шаблону.
хорошо	выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей методики преподавания. Оформление методической работы не полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что работу выполняли не все члены группы, готовивший работу студент приводит информацию из источников литературы без детализации методики научно-исследовательской работы. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят не достаточно информации для отражения сути методических подходов или информация по методике научно-исследовательской работы, материал является ошибочным. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме

			с недочетами	
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
Социальные проблемы: социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
Типология технологий социальной работы.
Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
Технология посреднической деятельности.
Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.
Методы социальной работы.
Психолого-педагогические методы социальной работы.
Социальная экспертиза в системе социальной работы.
Система органов и учреждений социальной защиты населения.
Социальное обслуживание как социальная технология.

Технологии социальной работы в сфере образования.
Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
Технологии социальной работы с бездомными.
Основные социальные технологии в работе с мигрантами: консультирование, информирование, психологическая и социальная коррекция, реабилитация и т.д.
Технологии социальной работы с пожилыми.
Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.
Технологии социальной работы с безработными.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3

Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
Проблемы технологизации процессов социальной работы.
Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
Консультирование в социальной работе.
Социальная терапия и методы ее осуществления.
Социально-экономические методы социальной работы.
Методы преобразования трудных жизненных ситуаций.
Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
Социальное страхование.
Коммуникативные навыки в социальной работе.
Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
Технологии социальной работы с малообеспеченными.

Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
Технологии социальной работы с семьей.
Технологии социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
Технологии социальной работы с детьми и подростками

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

Предмет и задачи технологии социальной работы как учебной дисциплины
1. Возможности технологизации социальной работы
Структура технологического процесса: алгоритм, операция, инструментарий
Целеполагание и его место в технологии социальной работы
Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения
Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам
Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы.
Методы преобразования жизненных ситуаций человека
Анализ жизненных сценариев
Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.
Социальная терапия и методы ее осуществления
Социальная экспертиза в системе социальной работы

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3

Понятия «социальная технология» и «технология социальной работы»
Основная функция технологии социальной работы
Типология технологий социальной работы
Общие и частные технологии социальной работы
Социальное консультирование и посредничество
Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе
Прогнозирование, виды прогнозов
Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация
Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе

Сущность и содержание технологии социальной реабилитации
Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения
Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
не зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Примерный перечень тем оценочного средства – Курсовая работа:

1. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства
2. Технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста
3. Технологии социальной работы с молодыми семьями
4. Технологии социальной работы с семьями группы риска
5. Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья
6. Технологии социальной работы с неполными семьями
7. Технологии социальной работы в системе социального обслуживания населения
8. Технологии социальной работы в системе здравоохранения
9. Технологии социальной работы в системе образования
10. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе
11. Технология профилактики профессионального выгорания специалистов по социальной работе в системе социального обслуживания населения
12. Основные методы технологии социальной работы с различными группами населения.
13. Технология социальной профилактики девиантного поведения подростков
14. Технология социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы
15. Технология социальной реабилитации молодых инвалидов
16. Инновационные технологии социальной работы с лицами пожилого возраста
17. Инновационные технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья
18. Технологии социальной работы с беженцами и мигрантами

19. Технологии социальной работы с пожилыми людьми в сельской местности
20. Технологии социальной работы с пожилыми людьми в условиях социального центра
21. Технологии социальной работы с детьми из неблагополучных семей в условиях социального центра
22. Технологии социальной работы по организации досуговой деятельности людей пожилого возраста
23. Социальная работа с девиантными подростками в условиях социального приюта
24. Технологии социальной работы по трудоустройству молодёжи
25. Технологии социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации

Критерии оценивания (оценочное средство - Курсовая работа)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	в ходе выполнения курсовой работы оптимально проведены планирование, организация и проведение определенных видов работ, на практике применены определенные методы и технологии, проведено взаимодействие с людьми, организациями, специальными службами с целью достижения поставленной профессиональной задачи и др.; материал курсовой работы изложен четко, логично, грамотно, соблюдены все требования, предъявляемые к оформлению; студент при публичной защите обнаружил свободное владение научной проблемой, освещенной в работе
хорошо	в ходе выполнения курсовой работы проведены планирование, организация и проведение определенных видов работ, описано как возможно на практике применять определенные методы и технологии, в материале курсовой работы имеются недочеты в оформлении; студент при публичной защите обнаружил достаточное владение научной проблемой, освещенной в работе
удовлетворительно	в ходе выполнения курсовой работы не верно проведены планирование / организация / проведение определенных видов работ, в материале курсовой работы не учтены требования, предъявляемые к структуре работы; имеются серьезные ошибки по предмету и в оформлении; студент при публичной защите обнаружил слабое владение научной проблемой, освещенной в работе
неудовлетворительно	в материале курсовой работы отсутствует четкость в изложении материала; не учтены требования, предъявляемые к структуре работы; содержание работы не соответствует структуре; имеются серьезные ошибки в оформлении; студент при публичной защите обнаружил крайне слабое владение научной проблемой, освещенной в работе

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Кононова Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. - Москва : Юрайт, 2022.

- 503 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/509168> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-2076-5 : 1529.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820352&idb=0>.
2. Технология социальной работы : учебник и практикум / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. - Москва : Юрайт, 2022. - 463 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/498851> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-02820-1 : 1759.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=816870&idb=0>.
3. Павленок Петр Денисович. Технологии социальной работы с различными группами населения : Учебное пособие / Российский государственный университет туризма и сервиса. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 272 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-003292-4. - ISBN 978-5-16-103342-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834329&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Галасюк Ирина Николаевна. Психология социальной работы : Учебник / Московский государственный областной университет; Московский государственный областной университет. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 302 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03530-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632542&idb=0>.
2. Замаева Зинаида Петровна. Социальная защита и социальное обслуживание населения : Учебник для бакалавров; Учебник / Пермский государственный национальный исследовательский университет. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 174 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03042-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632448&idb=0>.
3. Коряковцева О. А. Технология социальной работы с семьей и детьми / Коряковцева О. А. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 225 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492513> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08985-1 : 749.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787832&idb=0>.
4. Прохорова О. Г. Семейведение : учебник / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова ; под редакцией О. Г. Прохоровой, Е. И. Холостовой. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 379 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/502865> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08730-7 : 1179.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819113&idb=0>.
5. Холостова Евдокия Ивановна. Российская энциклопедия социальной работы : Справочная литература / Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 1032 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03304-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632439&idb=0>.
6. Фирсов М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 6-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 356 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/509350> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-15666-9 : 1119.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт".,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820062&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук.

Рецензент(ы): Болотин Юрий Евгеньевич, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.