

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Технологии индивидуально-групповой психосоциальной работы

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в
сфере социальной защиты населения

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.07 Технологии индивидуально-групповой психосоциальной работы относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-13А: Способен осуществлять содействие оказанию помощи семьям, имеющим детей, находящимся в трудной жизненной ситуации	ИПК-13А.1: Знает законодательство, междunarодные правовые документы в сфере профилактики социального сиротства; технологии и методы работы с неблагополучными семьями; ИПК-13А.2: Умеет разрабатывать меры для сохранения кровной семьи для ребёнка; разрабатывать программы взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации; ИПК-13А.3: Владеет способами организации взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации; навыками подготовки договоров социального патронажа и разработки рекомендаций к принятию решений об их расторжении.	ИПК-13А.1: Знать нормативно-правовые документы в сфере профилактики социального сиротства. Уметь осуществлять взаимодействие семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании законодательных документов Владеть технологиями и методами психосоциальной работы с неблагополучными семьями ИПК-13А.2: Знать технологии разработки мер для сохранения кровной семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации Уметь грамотно подбирать основные технологии психосоциальной работы для решения проблем различных категорий клиентов с учетом их индивидуально-психологических и половозрастных особенностей и спецификой их проблемной ситуации Владеть способами взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными	Задания Опрос Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы Экзамен: Контрольные вопросы

		организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации ИПК-13А.3: Знать способы взаимодействия с государственными и муниципальными органами по оказанию помощи нуждающимся гражданам Уметь оказывать индивидуальную помощь семьям детей, находящимся в трудной жизненной ситуации Владеть способами организации взаимодействия с различными структурами для оказания психосоциальной помощи детям и семьям попавшим в трудную жизненную ситуацию		
ПК-3: Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-3.1: Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи; ИПК-3.2: Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; ИПК-3.3: Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	ИПК-3.1: Знать нормативно-правовые документы при предоставлении социальных услуг нуждающимся гражданам Уметь применять технологии, формы и методы индивидуальной и групповой психосоциальной работы для оказания помощи различным категориям граждан в соответствии с законодательством РФ Владеть способами социального сопровождения, социальной поддержки и помощи ИПК-3.2: Знать деятельность по предоставлению социальных услуг нуждающимся гражданам Уметь применять технологии, формы и методы индивидуальной и групповой психосоциальной работы для оказания помощи различным	Задания Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы Экзамен: Контрольные вопросы

		категориям граждан в соответствии с законодательством РФ Владеть технологиями социальной поддержки, направленных на профилактику обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживанию граждан ИПК-3.3: Знать способы выявления, оценки и мобилизации личностных ресурсов граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Уметь организовывать межведомственное взаимодействие в процессе реализации мер социальной поддержки и защиты граждан Владеть технологиями, формами и методами индивидуальной и групповой психосоциальной работы для оказания помощи различным категориям граждан попавшим в трудную жизненную ситуацию, навыками организации межведомственного взаимодействия в процессе психосоциальной работы		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	9	9
Часов по учебному плану	324	324
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	84	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	84	34
- КСР	3	3
самостоятельная работа	117	235

Промежуточная аттестация	36 Экзамен, Зачёт	36 Экзамен, Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ
Тема 1. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы	20	22	6	1	6	2	12	3	8	19
Тема 2. Психосоциальная помощь: границы профессиональной компетенции специалиста	20	21	6	1	6	2	12	3	8	18
Тема 3. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности	20	21	6	1	6	2	12	3	8	18
Тема 4. Психология трудных жизненных ситуаций	24	23	8	2	6	3	14	5	10	18
Тема 5. Посттравматический синдром и психическая травма как объекты профилактики реабилитации	22	23	6	2	6	3	12	5	10	18
Тема 6. Теории агрессии и насилия, стратегии поведения жертвы	20	22	6	1	6	3	12	4	8	18
Тема 7. Аддиктивность как проявление социального неблагополучия	20	21	6	1	6	2	12	3	8	18
Тема 8. Психологические основы социальной работы	24	22	8	1	6	3	14	4	10	18
Тема 9. Методика и технология индивидуальной и групповой психосоциальной работы	24	23	8	2	6	3	14	5	10	18
Тема 10. Психосоциальная работа с семьей: методика, содержание, диагностика, формы	24	22	6	1	8	3	14	4	10	18
Тема 11. Методики профилактики и реабилитации с социально-неблагополучным населением	24	22	6	1	8	3	14	4	10	18
Тема 12. Технологии психосоциальной работы в службах занятости населения, учреждениях здравоохранения, образования и пенитенциарной системы	24	22	6	1	8	3	14	4	10	18
Тема 13. Частные методики, технологии и техники психосоциальной работы	19	21	6	1	6	2	12	3	7	18
Аттестация	36	36								
КСР	3	3					3	3		
Итого	324	324	84	16	84	34	171	53	117	235

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы
Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Понятие социальной дезадаптации. Понятийный аппарат: понятие, функции, методы и формы психосоциальной работы. Соотношение понятий: содержание, методика, технология и техники психосоциальной работы. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.

Тема 2. Психосоциальная помощь: границы профессиональной компетенции специалиста
Психологическая помощь: понятие, содержание. Соотношение понятий: психологическое консультирование и психотерапия. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.

Тема 3. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности
Социальная адаптация как механизм социализации личности. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Теория социальной компетенции В. Слота. Дезадаптация личности. Стратегии социальной адаптации.

Тема 4. Психология трудных жизненных ситуаций
Понятие ситуации. Личностные и ситуационные переменные, их соотношение. Классификация ситуаций. Общие характеристики трудных жизненных ситуаций. Критические ситуации: кризис, стресс, фрустрация, конфликт. Напряженные ситуации: долго назревающие, скоро проходящие. Стратегии поведения в трудных жизненных ситуациях. Профилактика кризисных состояний.

Тема 5. Посттравматический синдром и психическая травма как объекты профилактики реабилитации
Феномен посттравматического расстройства. Профилактика психической и вторичной травмы. Профилактика суицида и суицидального поведения. Кризисная помощь различным категориям населения: подросткам, пожилым, женщинам, мужчинам, безработным, осужденным (в местах лишения свободы) и т.п. Специфика реабилитационного процесса в работе с различными группами населения.

Тема 6. Теории агрессии и насилия, стратегии поведения жертвы
Понятие агрессии. Научные концепции агрессивного поведения: биологическая концепция (К.Лоренц, Т.Тиборген), генетическая, неврологическая, физиологическая база агрессии (Х.Дельгадо). Психоаналитическое понимание агрессии и агрессивности в работах З.Фрейда, А.Адлера, К.Юнга, К.Хорни, Э.Фромм. Концепция социального научения (А.Бандура). Субкультура насилия, носители образцов агрессивного поведения. Насилие и преступность. Насилие в семье (физическое, психологическое, сексуальное). Психосоциальная помощь жертвам насилия, ее формы (телефон доверия, консультация, реабилитация).

Тема 7. Аддиктивность как проявление социального неблагополучия
Феномен аддиктивности (зависимость). Понятие аддиктивного поведения. Виды зависимого поведения (социально-пассивный тип, аутоагрессия, саморазрушающийся). Формы аддиктивного поведения (члены тоталитарных сект, наркомания и алкоголизм). Деформация ценностно-нормативных представлений и личности. Понятие о первичной (медицинской), вторичной (психологической) и социальной реабилитации алкоголиков и наркозависимых. Психосоциальная и психотерапевтическая работа с их семейным окружением. Проституция как форма саморазрушающего поведения. Феномен суицида.

Тема 8. Психологические основы социальной работы
Структурный, диагностический и функциональный подходы в социальной работе. Психоаналитический подход. Современная теория психоаналитического консультирования. Когнитивно-бихевиоральные модели. Принципы гуманистической психологии.

Тема 9. Методика и технология индивидуальной и групповой психосоциальной работы
Общая модель индивидуальной работы. Понятие психологического консультирования. Содержание процесса консультирования (запрос, проблемная ситуация, психологическая проблема, процесс формирования контракта). Базовые навыки консультирования (перефразирование, использование вводных слов, отражение чувств клиента, присоединение чувства к содержанию, прояснение, отражение собственных чувств). Терапевтическое пространство. Методы социальной работы с группой. Групповая терапевтическая помощь, ее формы и содержание.

Тема 10. Психосоциальная работа с семьей: методика, содержание, диагностика, формы

Семейное консультирование. Психологическая и социальная помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства. Поддержка родителей детей с особыми потребностями. Особенности эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков. Специфика семейного консультирования и психотерапии.

Тема 11. Методики профилактики и реабилитации с социально-неблагополучным населением. Социальное неблагополучие, причины возникновения. Система профилактики и реабилитации подростков, пожилых, женщин, мужчин, безработных, осужденных, инвалидов и т.п. Специфика методики профилактики и реабилитации в учреждениях социальной защиты и в ведомственных учреждениях пенитенциарной системы, в здравоохранении, образовании.

Тема 12. Технологии психосоциальной работы в службах занятости населения, учреждениях здравоохранения, образования и пенитенциарной системы

Психологическая помощь и поддержка безработных. Виды, направления, формы и методы психологической помощи безработным. Виды, направления, формы и методы социальной поддержки безработных. Государственная система помощи безработным. Специфика психосоциальной работы в психиатрии. Методы, способы профилактики психосоматических нарушений. Ресурсы здоровьесбережения (ресурсы личности, ресурсы социальной среды). Социальная поддержка. Специфика психосоциальной работы с детским сообществом и ребенком в образовательном учреждении. Социальная реабилитация осужденных. Адаптация осужденных к новым условиям жизнедеятельности.

Тема 13. Частные методики, технологии и техники психосоциальной работы

Методика работы с детьми и семьями «группы риска». Понятие «группы риска». Технология сопровождения. Принцип сопровождения. Этапы, процедуры, операции процесса сопровождения. Методы индивидуального сопровождения ребенка и методы сопровождения семьи. Технология кризисной интервенции. Психологические особенности проживания кризиса. Стадии кризисного процесса. Кризисная помощь различным категориям населения. Технологии кризисной интервенции и дебрифинга: стадии, процедуры, операции, психотехники, обратная связь. Психосоциальная работа с ситуацией утраты и острого горя. Психологические особенности переживания утрат и острого горя. Стадии работы, технология работы с утратами, психо-техники психосинтеза, арттерапии и консультирования. Технологии медиации в разрешении психосоциальных конфликтов.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 6 ч., очно-заочная форма обучения - 6 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Технологии индивидуально-групповой психосоциальной работы,

<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=9008>.

Иные учебно-методические материалы:
http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf
<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-13А:

1. Раскройте специфику профилактики суицида и суицидального поведения.
2. Опишите кризисную помощь различным категориям населения.
3. Опишите специфику реабилитационного процесса в работе с различными группами населения.
4. Опишите понятие агрессии и раскройте научные концепции агрессивного поведения.
5. Опишите специфику психосоциальной помощи жертвам насилия.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. Дайте понятие социальной дезадаптации, содержание, методика, технология и техники психосоциальной работы.
2. Опишите границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.
3. Опишите социальную адаптацию как механизм социализации личности. Стратегии социальной адаптации.
4. Раскройте специфику профилактики кризисных состояний.
5. Дайте характеристику посттравматического расстройства, профилактики психической и вторичной травмы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	выполненные контрольные задания содержательно соответствуют

Оценка	Критерии оценивания
	поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-13А:

1. Профилактика суицида и суицидального поведения.
2. Кризисная помощь различным категориям населения.
3. Специфика реабилитационного процесса в работе с различными группами населения.
4. Понятие агрессии. Научные концепции агрессивного поведения.
5. Психосоциальная помощь жертвам насилия, ее формы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении

Оценка	Критерии оценивания
	практических заданий.
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-13А:

1. Групповые и индивидуальные формы психотерапевтической работы.
2. Агрессия и агрессивность как предмет анализа и коррекции.
3. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы.
4. Основные психосоциальные технологии.
5. Индивидуальные психотехники.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. Объект психосоциальной помощи.
2. Функции психосоциальной помощи.
3. Роль социально-психологической диагностики и ее значение.
4. Методы социально-психологической диагностики.
5. Пути и способы коррекции нарушений межличностных отношений.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и

Оценка	Критерии оценивания
	аргументированный ответ.
неудовлетворительно	ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-13А:

1. Выберите правильный ответ.

Особенно остро нуждаются в психосоциальной поддержке:

- А) люди, переживающие посттравматический стресс после аварий;
- Б) люди, переживающие посттравматический стресс после катастроф;
- В) участники военных конфликтов;
- Г) бывшие воины афганской и чеченской войны;
- Д) все варианты.

2. Выберите правильный ответ.

Источниками внешнего социально-психологического неблагополучия человека становятся:

- А) потеря работы;
- Б) хроническая болезнь;
- В) смена места жительства и привычных условий жизни;
- Г) адаптация после травм;
- Д) психологические последствия военных конфликтов;
- Е) все варианты.

3. Выберите правильный ответ.

К субъектам психосоциальной работы относят:

- А) людей с ограниченными возможностями;

- Б) детей-сирот;
- В) социально неблагополучных;
- Г) входящих в «группу риска»;
- Д) переживающих боль утрат и потерь;
- Е) все варианты.

4. Выберите правильный ответ.

К основным функциям психосоциальной работы относятся:

- А) информационная;
- Б) диагностическая;
- В) консультативная;
- Г) коррекционная;
- Д) посредническая;
- Е) терапевтическая;
- Ж) все варианты.

5. Выберите правильные ответы.

Формы оказания психосоциальной помощи:

- А) индивидуальные;
- Б) групповые;
- В) однократные;
- Г) многократные.

6. Выберите правильные ответы.

Основные методы психосоциальной работы:

- А) психотерапевтическая беседа;

- Б) ведение групп;
- В) психологическая диагностика;
- Г) включенное наблюдение.

7. Выберите правильный ответ.

Групповая психосоциальная работа может быть посвящена поиску способов решения трудной жизненной ситуации и овладению ими. К таким способам относятся:

- А) нейтрализация или разрешение проблем, связанных с работой, занятостью трудоустройством;
- Б) проживание утрат и потерь;
- В) приспособление к изменившимся условиям жизни и выживание в трудной жизненной ситуации;
- Г) выработка конструктивных социальных навыков сотрудничества, партнерства и построение новых безопасных отношений;
- Д) все варианты.

8. Выберите правильный ответ.

Методика психосоциальной работы отражает:

- А) терапевтическую функцию профессиональной деятельности специалиста;
- Б) организационную функцию профессиональной деятельности специалиста;
- В) профилактическую функцию профессиональной деятельности специалиста;
- Г) реабилитационную функцию профессиональной деятельности специалиста;
- Д) развивающую функцию профессиональной деятельности специалиста;
- Е) все варианты.

9. Выберите правильный ответ.

Задачи методики психосоциальной работы:

- А) устанавливаются нормативные требования к первичной (кризисной) психологической помощи клиенту, оказываемой специалистом по социальной работе;

Б) обеспечивается возможность постоянного обновления теоретических и методических знаний специалиста;

В) создаются условия для повышения профессионального мастерства и обмена опытом, в том числе методическим;

Г) усиливает адаптацию, оптимизирует совладающий (копинг) и адаптационный потенциал клиента;

Д) все варианты.

10. Выберите правильные ответы.

Посттравматический стресс (ПТС) - это:

А) болезненное, шокирующее переживание;

Б) реакция на стрессовый фактор за пределами обычного воздействия;

В) психологическая реакция на травму;

Г) осмысление негативных действий.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100% правильных ответов.
хорошо	60-79% правильных ответов.
удовлетворительно	40-59% правильных ответов.
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных	Минимально допустимый уровень	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,

	требований. Имели место грубые ошибки	знаний. Допущено много негрубых ошибок	соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-13А

1. Понятие, функции, методы и формы психосоциальной работы.
2. Понятие социальной дезадаптации, содержание, методика, технология и техники психосоциальной работы.
3. Понятие трудных жизненных ситуаций. Личностные и ситуационные переменные, их соотношение. Классификация ситуаций. Понятие кризиса, стресса, фрустрации, конфликта.
4. Профилактика кризисных состояний.
5. Кризисная помощь различным категориям населения.
6. Понятие агрессии. Научные концепции агрессивного поведения.
7. Психосоциальная помощь жертвам насилия, ее формы.
8. Содержание структурного, диагностического и функционального подходов в социальной работе.
9. Психоаналитический подход в психосоциальной работе. Современная теория психоаналитического консультирования.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3

1. Понятие психосоциальной работы, ее роль в системе социальной работы.
2. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.
3. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Стратегии социальной адаптации.
4. Посттравматическое расстройство. Профилактика психической и вторичной травмы.
5. Профилактика суицида и суицидального поведения.
6. Специфика реабилитационного процесса в работе с различными группами населения.
7. Принципы взаимодействия социального работника и психолога с агрессивными клиентами и жертвами агрессии.
8. Понятие аддиктивного поведения. Виды зависимого поведения.
9. Психосоциальная работа с алкоголиками и наркозависимыми.
10. Понятие суицида. Содержание работы превентивной службы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
не зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-13А

1. Понятие, функции, методы и формы психосоциальной работы.
2. Понятие социальной дезадаптации, содержание, методика, технология и техники психосоциальной работы.
3. Понятие трудных жизненных ситуаций. Личностные и ситуационные переменные, их соотношение. Классификация ситуаций. Понятие кризиса, стресса, фрустрации, конфликта.
4. Профилактика кризисных состояний.
5. Кризисная помощь различным категориям населения.
6. Понятие агрессии. Научные концепции агрессивного поведения.
7. Психосоциальная помощь жертвам насилия, ее формы.
8. Содержание структурного, диагностического и функционального подходов в социальной работе.
9. Психоаналитический подход в психосоциальной работе. Современная теория психоаналитического консультирования.
10. Когнитивно-бихевиоральные модели в психосоциальной работе.
11. Индивидуальная и групповая модели психосоциальной работы.
12. Содержание семейного консультирования.
13. Специфика психосоциальной работы в учреждениях социальной защиты, в здравоохранении, образовании и в ведомственных учреждениях пенитенциарной системы.

14. Социальная реабилитация осужденных. Адаптация осужденных к новым условиям жизнедеятельности.
15. Психосоциальная работа с детьми и семьями «группы риска».
16. Содержание и стадии кризисного процесса. Кризисная помощь различным категориям населения.
17. Психосоциальная работа с ситуацией утраты и острого горя.

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3

1. Понятие психосоциальной работы, ее роль в системе социальной работы.
2. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.
3. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Стратегии социальной адаптации.
4. Посттравматическое расстройство. Профилактика психической и вторичной травмы.
5. Профилактика суицида и суицидального поведения.
6. Специфика реабилитационного процесса в работе с различными группами населения.
7. Принципы взаимодействия социального работника и психолога с агрессивными клиентами и жертвами агрессии.
8. Понятие аддиктивного поведения. Виды зависимого поведения.
9. Психосоциальная работа с алкоголиками и наркозависимыми.
10. Понятие суицида. Содержание работы превентивной службы.
11. Принципы гуманистической психологии в психосоциальной работе.
12. Понятие психологического консультирования. Содержание процесса консультирования.
13. Основные техники психологического консультирования.
14. Содержание группового процесса: динамика и фазы, характеристики группы.
15. Психотехники групповой работы: арттерапевтические, экспрессивной терапии, психосинтеза, психодрамы.
16. Виды, направления, формы и методы психологической помощи и социальной поддержки безработных.
17. Специфика психосоциальной работы в психиатрии. Методы, способы профилактики психосоматических нарушений.
18. Специфика психосоциальной работы с детским сообществом и ребенком в образовательном учреждении.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности

Оценка	Критерии оценивания
	осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Галасюк Ирина Николаевна. Психология социальной работы : Учебник / Московский государственный областной университет; Московский государственный областной университет. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 302 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03530-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632542&idb=0>.
2. Фирсов М. В. Психология социальной работы / Фирсов М. В., Шапиро Б. Ю. - 6-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 386 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489858> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-02428-9 : 949.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784934&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Кононова Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. - Москва : Юрайт, 2022. - 503 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/509168> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-2076-5 : 1529.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820352&idb=0>.
2. Технология социальной работы : учебник и практикум / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. - Москва : Юрайт, 2022. - 463 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/498851> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-02820-1 : 1759.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=816870&idb=0>.

3. Замараева Зинаида Петровна. Социальная защита и социальное обслуживание населения : Учебник для бакалавров; Учебник / Пермский государственный национальный исследовательский университет. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 174 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03042-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632448&idb=0>.

4. Методология исследования, управление и психология в социальной работе с разными группами населения / Куриленко Л. В., Вандышева Л. В., Галимова А. Ш., Егорова С. В., Миронова Е. А., Стрельникова В. Н. - Самара : СамГУ, 2020. - 80 с. - Рекомендовано редакционно-издательским советом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» в качестве учебного пособия для обучающихся по основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СамГУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-7883-1577-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=782594&idb=0>.

5. Павленок Петр Денисович. Технологии социальной работы с различными группами населения : Учебное пособие / Российский государственный университет туризма и сервиса. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 272 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-003292-4. - ISBN 978-5-16-103342-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834329&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук
Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Болотин Юрий Евгеньевич, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.