

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
(протокол от 31.05. 2023 г. № 6)

Рабочая программа дисциплины

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность
37.03.01 Психология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы
Психология развития

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения
очная/ очно-заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2021

Арзамас
2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.33 «Психологическое консультирование» относится к обязательной части ООП направления подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психология развития.

Дисциплина предназначена для освоения студентами 6 семестре 3 курса (ОФО) 7 семестре 4 курса (ОЗФО)

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства |
|---|--|---|--|
| | Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)** | |
| ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования | ИОПК-4.1. Знает теоретические основы, принципы и формы оказания психологической помощи, методы решения психологических проблем индивидов, групп и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья. | <i>Знать</i> теоретические основы, принципы и формы оказания психологической помощи, методы решения психологических проблем индивидов, групп и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Тестирование Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы |
| | ИОПК-4.2. Умеет оказывать помощь в решении психологических проблем, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья | <i>Уметь</i> осуществлять подбор и применение методов и процедур оказания помощи в решении психологических проблем, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья | |
| | ИОПК-4.3. Владеет методами оказания психологической помощи. | <i>Владеть</i> методами и технологиями психологической помощи различным категориям клиентов | Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины |
| ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией | ИОПК-7.1. Знает ключевые концепции развития профессионализма, профилактики профессиональных деструкций, понимает важность супервизии для профессиональной деятельности психолога | <i>Знать</i> ключевые концепции развития профессионализма, профилактики профессиональных деструкций, понимает важность супервизии для профессиональной деятельности психолога | Тестирование Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы |
| | ИОПК-7.2. Умеет поддерживать развитие профессиональных компетенций. | <i>Уметь</i> поддерживать развитие профессиональных компетенций. | |
| | ИОПК-7.3. Владеет способами профилактики профессиональных деструкций. | <i>Владеть</i> способами профилактики профессиональных деструкций. | Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины |

| | | | |
|--|---|--|--|
| ПК-7.2 Способен осуществлять психологическое консультирование с целью поддержки личностного и социального развития индивида. | ИПК-7.2.1 Знает теоретические концепции личностного и социального развития. | <i>Знать</i> теоретические концепции личностного и социального развития. | Тестирование Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы |
| | ИПК-7.2.2. Умеет осуществлять психологическое консультирование с целью поддержки личностного и социального развития человека. | <i>Уметь</i> осуществлять психологическое консультирование с целью поддержки личностного и социального развития человека | |
| | ИПК-7.2.3. Владеет способами поддержки личностного и социального развития человека. | <i>Владеть</i> способами поддержки личностного и социального развития человека. | Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины |

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Структура дисциплины

| Трудоемкость | очная форма обучения | Очно-заочная форма обучения |
|--|----------------------|-----------------------------|
| Общая трудоемкость | 3 з.е. | 3 з.е. |
| часов по учебному плану, из них | 108 | 108 |
| Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия: | | |
| – занятия лекционного типа | 24 | 16 |
| – занятия семинарского типа | 36 | 32 |
| контроль самостоятельной работы | 2 | 2 |
| Промежуточная аттестации экзамен | 36 | 36 |
| Самостоятельная работа | 10 | 22 |

3.2 Содержание дисциплины

| Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) | Всего (часы) | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период | |
|--|--------------|---|--|---------------------------------|---|-------------------------|
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости) | Контроль самостоятельной работы | промежуточной аттестации (контроля) | теоретического обучения |

| | | | | | семинары, практические занятия | | лабораторные работы | | | | | | | |
|---|------------|------------|-----------|-----------|--------------------------------------|-----------|------------------------|---------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | Очная | Заочная | Очная | Заочная | Очная | Заочная | Очная | Заочная | Очная | Заочная | Очная | Заочная | Очная | Заочная |
| Тема 1. Понятие психологического консультирования. Цели и задачи. | 6 | 6 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | 2 | 2 |
| Тема 2. Виды и направления психологического консультирования. | 8 | 8 | 4 | 2 | 2 | 4 | | | | | | | 2 | 2 |
| Тема 3. Нормативные и организационные аспекты консультативной деятельности психолога. Этические аспекты психолого-педагогического консультирования. Личность консультанта как фактор эффективности процесса консультирования | 12 | 12 | 4 | 2 | 6 | 6 | | | | | | | 2 | 4 |
| Тема 4. Основные теоретические подходы к психологическому консультированию в отечественной и зарубежной психологии | 10 | 12 | 2 | 2 | 6 | 6 | | | | | | | 2 | 4 |
| Тема 5. Структурные компоненты психологического консультирования | 4 | 6 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | 2 |
| Тема 6. Этапы и фазы консультирования | 8 | 10 | 2 | 2 | 6 | 4 | | | | | | | | 4 |
| Тема 7. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования | 14 | 8 | 4 | 2 | 8 | 4 | | | | | | | 2 | 2 |
| Тема 8. Виды и формы психологического консультирования | 8 | 8 | 4 | 2 | 4 | 4 | | | | | | | | 2 |
| В т.ч. текущий контроль | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | |
| Экзамен | 36 | 36 | | | | | | | | | | | | |
| ИТОГО | 108 | 108 | 24 | 16 | 36 | 32 | | | 2 | 2 | 36 | 36 | 10 | 22 |

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

4. Учебно-методические обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Психологическое консультирование», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8037>, созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психологическое консультирование» осуществляется в следующих видах: дополнительная работа с литературой; написание учебно-исследовательской-реферативной работы, подготовка к тестированию, подготовка к экзамену.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.3.

Методические рекомендации к самостоятельной работе

Методические рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа

Подготовка к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) – традиционная форма самостоятельной работы обучающихся, включает отработку лекционного материала, изучение рекомендованной литературы, конспектирование предложенных источников.

Подготовка к опросу, проводимому в рамках практического занятия, требует выяснения вопросов, вынесенных на конкретное занятие, подготовки выступлений, повторения основных терминов, запоминания формул и алгоритмов.

На практических занятиях рассматриваются наиболее важные, существенные, сложные вопросы, которые, как свидетельствует преподавательская практика, наиболее трудно усваиваются студентами. Готовиться к практическим занятиям необходимо заблаговременно.

Подготовка к семинарским (практическим) занятиям включает в себя:

- обязательное ознакомление с планом практического занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- изучение дополнительной литературы по теме практического занятия с обязательным конспектированием материала, который понадобится при обсуждении на семинаре.

Помните, что необходимо:

- выписать основные термины и запомнить их дефиниции;
- записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- иметь продуманные и аргументировано обоснованные формулировки собственной позиции по каждому вопросу плана практического занятия;
- обращаться за консультацией к преподавателю при возникновении затруднений в освоении материала практической работы.

Выступление на практических занятиях должно удовлетворять следующим требованиям: в выступлении излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Большую помощь при подготовке к занятиям может оказать изучение публикаций

в научных журналах, а также специальные Интернет-ресурсы по тематике дисциплины, указанные п. 6 настоящей рабочей программы дисциплины

Работа с дополнительной литературой

Изучение дополнительной литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

Методические рекомендации

Работа с дополнительной литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Написание учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) - изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Методические рекомендации

Представляемый научному руководителю реферат должен быть набран на компьютере шрифтом 14, через 1,5 интервала на одной стороне бумаги стандартного формата А 4 с полями слева – 2,5 см, справа – 1,5 см, сверху и снизу - не менее 2 см.

Страницы текста должны быть обязательно пронумерованы. Объем реферата не должен превышать 16 - 20 страниц.

Структура реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса, под-вопроса (пункта). План реферата должен включать:
 - введение,
 - основную часть,
 - заключение.
 - список использованной литературы,
 - приложение (необязательная часть реферата).
- 3) введение;

- 4) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
 - 5) заключение;
 - 6) список использованной литературы;
 - 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем.
- Реферат оценивается научным руководителем исходя из установленных кафедрой показателей и критериев оценки реферата.

Примерные показатели и критерии оценки

1. Новизна реферированного текста - 20 баллов

- актуальность проблемы и темы;
- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.

2. Степень раскрытия сущности проблемы - 30 баллов

- соответствие содержания теме и плану реферата;
- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
- обоснованность способов и методов работы с материалом;
- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.

3. Обоснованность выбора источников - 20 баллов

- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
- привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).

4. Соблюдение требований к оформлению - 15 баллов

- правильное оформление ссылок на используемую литературу;
- грамотность и культура изложения;
- владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
- соблюдение требований к объему реферата;
- культура оформления: выделение абзацев.

5. Грамотность - 15 баллов

- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
- литературный стиль.

Оформление отчетов по практическим занятиям и подготовка к их защите
Методические рекомендации

1. Обратитесь к методическим рекомендациям по проведению практических работ и оформите работу, указав название, цель и порядок проведения работы.

2. Повторите основные теоретические положения по теме практической работы, используя конспект лекций.

3. Сформулируйте выводы по результатам работы, выполненной на учебном занятии. В случае необходимости, закончите выполнение расчетной части.

4. Подготовьтесь к защите выполненной работы: повторите основные теоретические положения и ответьте на контрольные вопросы, представленные в методических указаниях по проведению лабораторных или практических работ.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- оформление практических работ в соответствии с требованиями, описанными в методических указаниях;
- качественное выполнение всех этапов работы;
- необходимый и достаточный уровень понимания цели и порядка выполнения

работы;

- правильное оформление выводов работы;
- обоснованность и четкость изложения ответа на контрольные вопросы к работе.

Подготовка к промежуточной аттестации: подготовка к экзамену

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Зачет может проводиться как в традиционных формах (ответ на вопросы, контрольная работа, тестирование), так и в иных формах (коллоквиум, кейс, деловая или ролевая игра, презентация проекта и др.) Виды и формы проведения промежуточной аттестации, оценочные средства, описание системы контроля прописаны в рабочих программах дисциплин, практик.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, практике, на котором важно уяснить общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной отчетности. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неувоенным вопросам.

Экзамены проводятся с целью оценки полученных теоретических знаний, их прочности, развития творческого мышления, приобретения навыков самостоятельной работы, умений применять полученные знания при решении практических задач. Поэтому лекции, практические, лабораторные и контрольные работы являются важными этапами подготовки к экзамену поскольку заранее имеется возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Для подготовки к экзамену необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче экзамена включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к зачету, экзамену;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

Учебно-методические материалы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|---------------|---------------------|---|
| Зачтено | Отлично | сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы |
| | Хорошо | сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы |
| | Удовлетворительно | сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы |
| Не зачтено | Неудовлетворительно | сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы |

Шкала оценивания сформированности компетенции

| Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
|---|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | не зачтено | зачтено | | |
| Знания | Уровень знаний ниже минимальных | Минимально допустимый уровень | Уровень знаний в объеме, | Уровень знаний в объеме, |

| | | | | |
|---------------|---|---|---|--|
| | требований. Имели место грубые ошибки. | знаний. Допущено много негрубых ошибок. | соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. | соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок. |
| Умения | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. | Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме. | Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме. |
| Навыки | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки. | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами. | Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов. |

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» 80 – 100 % правильных ответов;

Оценка «хорошо» 60 – 79 % правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» 40 – 59% правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно» менее 40% правильных ответов

Критерии оценки ответа студента на экзамене

Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым

владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Критерии оценивания контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

Оценка **«отлично»** ставится, когда в ответе на контрольное задание представлен систематизированный и структурированный материал, отражающий углубленный уровень знаний студента, наличие рефлексии, готовность к реализации теоретических основ этнопсихологии на практике. Студент владеет навыками публичного выступления, текст выступления четко и детально раскрывает основное содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.

Оценка **«хорошо»** ставится, когда ответ отличается уверенным использованием научной терминологии, прочными знаниями и осознанием значимости их применения в практике профессиональной деятельности педагога. Текст выступления в целом отражает содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится в том случае если ответ характеризуется базовыми знаниями теоретических основ дисциплины, но отсутствием навыков интеграции знаний в учебно-образовательный процесс. Студент слабо владеет навыками публичного выступления, текст выступления краток, мало отражает содержание проблемы.

Оценка **«неудовлетворительно»** – ставится за отказ отвечать, за незнание значительной части материала; за существенные ошибки в его изложении; не ответ на поставленные основные и дополнительные вопросы, за незнание определений и терминологии.

Критерии оценки устного ответа

Оценка отлично (5) ставится за глубокие и прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за последовательное, грамотное, эмоциональное и полное изложение материала темы; за свободное применение знаний на практике.

Оценка хорошо (4) – за прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за грамотное и существенное, с допущением некоторых неточностей, изложение материала темы; за достаточно свободное и самостоятельное применение теоретических знаний на практике.

Оценка удовлетворительно (3) – за знание основного материала темы; за упрощенное, с незначительными ошибками, его изложение; за умение с помощью преподавателя применять полученные знания на практике.

Оценка неудовлетворительно (2) – за отказ отвечать, за незнание значительной части материала темы; за существенные ошибки в его изложении; не ответ на поставленные основные и дополнительные вопросы, за незнание определений и терминологии, за неумение выполнять практические работы.

Критерии оценки учебно-исследовательские реферативные работы

«отлично» реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе).

«хорошо» реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на

дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«удовлетворительно» реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

"неудовлетворительно" оценивается реферативная работа, не раскрывающая процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; Студент приводит ненаучную информацию. При ответах на дополнительные вопросы молчит или путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

5.3. Типовые контрольные задания как иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля сформированности компетенции

Вопросы к устному опросу

для оценки сформированности компетенций

ОПК-4, ОПК-7, ПК-7.2

для оценки сформированности компетенции ОПК-4

- Специфические особенности консультирования людей предпенсионного возраста.
- Групповое консультирование
- Управленческое консультирование
- Профессиональная подготовка психолога-консультанта.
- Консультирование лиц, переживших психологические травмы.
- Основные этапы процедуры консультирования.
- Подготовка и проведение психологического консультирования: этапы и процедуры.

для оценки сформированности компетенции ОПК -7

- Характеристика организационно-технологического инструментария психолога-консультанта.
- Особенности сбора информации о клиенте психологического консультирования.
- Характеристика психологических моделей проблем консультирования.
- Характеристика различных направлений психологического консультирования
- Особенности психологического консультирования молодых специалистов.
- Морально-нравственные и этические аспекты в профессиональной деятельности консультанта.
- Консультирование по выбору и развитию карьеры.

для оценки сформированности компетенции ПК-7.2

- Профессиональные проблемы консультирования (этические, юридические, современные) и перспективные направления.
- Организация работы психологической службы.
- Особенности психологического консультирования в центре занятости.
- Психологическое консультирование работников помогающих профессий.
- Психологическое консультирование оппонентов конфликта.
- Особенности психологического консультирования в условиях экономического кризиса.

Тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций ОПК-4, ОПК-7, ПК-7.2 для оценки сформированности компетенции ОПК-4

1. Консультирование в практике воспитательной работы вуза.
2. Методы психолого-психологической диагностики проблем семьи.
3. Основы семейного консультирования.
4. Консультирование семьи по поводу сложностей во взаимоотношениях с детьми юношеского возраста.
5. Консультирование в ситуации развода.
6. Технология индивидуального консультирования.
7. Технология группового консультирования.

для оценки сформированности компетенции ОПК -7

8. Диагностика в практике психологического консультирования.
9. Консультирование родителей по поводу проблем детей младшего школьного возраста.
10. Особенности консультирования студентов.
11. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.
12. Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей юношеского возраста.
13. Личностно-центрированное консультирование.
14. Гештальт – консультирование.

для оценки сформированности компетенции ПК-7.2

15. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
16. Психоаналитическое консультирование.
17. Практика в поведенческом консультировании.
18. Интегративное консультирование.
19. Этические принципы в консультировании.
20. Роль и место консультанта в консультировании.

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций ОПК-4, ОПК-7, ПК-7.2

для оценки сформированности компетенции ОПК-4

- Дайте характеристику основных стадий процесса консультирования.
- Раскройте сущность понятия «консультативный контакт», назовите его основные и специфические особенности.
- Перечислите основные этапы консультирования.
- Дайте общую характеристику консультативной беседы
- Сформулируйте общие принципы консультирования.
- Раскройте специфические особенности интимно-личностного консультирования

для оценки сформированности компетенции ОПК-7

- Раскройте специфические особенности консультирования молодых специалистов
- Раскройте специфические особенности консультирования администрации и руководящего состава
- Раскройте специфические особенности консультирования людей зрелого возраста
- Раскройте специфические особенности алгоритма консультирования в ходе разрешения трудового конфликта
- Дайте общую характеристику консультативного контакта
- Дайте общую характеристику первого этапа консультации
- Дайте общую характеристику второго этапа консультирования

для оценки сформированности компетенции ПК-7.2

- Дайте общую характеристику третьего этапа консультативного контакта
- Дайте общую характеристику четвертого этапа консультативного контакта
- Дайте общую характеристику пятого этапа консультативного контакта

- Раскройте специфические особенности консультирования четырех шаговой модели консультирования
- Раскройте специфические особенности эклектической модели консультирования
- Раскройте специфические особенности экзистенциального консультирования
- Раскройте специфические особенности медиативного консультирования

Тестовые задания

для оценки сформированности ОПК-4, ОПК-7, ПК-7.2

для оценки сформированности компетенции ОПК-4

1. Вставьте пропущенные слова.

Глубокое чувство взаимного доверия и легкости, которое позволяет психологу и клиенту хорошо контактировать друг с другом и, следовательно, хорошо выполнять задачи. _____ — это механизм, который возникает между людьми вследствие их взаимоуподобления друг другу»:

1. раппорт;
2. эмпатия;
3. симпатия;
4. «биокибернетический резонанс»

2. Выберите несколько правильных вариантов ответа

К основным признакам диалогического консультирования относят:

1. безусловное принятие
2. эмпатическое слушание
3. критичность
4. отстраненность

3. Выберите несколько правильных вариантов ответа

Основными принципами практического психолога, регламентирующие его работу в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, являются:

1. принцип открытости
2. принцип уважения коллег
3. принцип отзывчивости
4. принцип беспристрастности

4. Выберите несколько правильных вариантов ответа

Функции психолога в организации:

1. просветительская
2. экспертная
3. консультативная
4. регулируемую

для оценки сформированности компетенции ОПК -7

5. Выберите несколько правильных вариантов ответа

Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц согласно принципу...

1. уважения коллег
2. благополучия клиента
3. профессиональной кооперации
4. информирования клиента о целях и результатах обследования

6. Выберите несколько правильных вариантов ответа

В процессе консультирования для выявления эмоционального состояния клиента психолог может использовать методики:

1. Цветозапись
2. Пиктограмма
3. цветовой тест Люшера
4. Сложная фигура
5. тест Векслера

7. Выберите несколько правильных вариантов ответа

В процессе консультирования для выявления уровня развития познавательной сферы клиента психолог может использовать методики:

1. Цветозапись
2. Дом-дерево-человек
3. цветовой тест Люшера
4. Сложная фигура
5. тест Векслера

для оценки сформированности компетенции ПК-7.2

8 Выберите несколько правильных вариантов ответа

В процессе консультирования для выявления личностных черт и акцентуации характера клиента психолог может использовать методики:

1. тест Векслера
2. Личностный опросник, разработанный Г Шмишеком
3. тест Айзенка
4. тест Шнайдера
5. тест Т. Элерса

9. Выберите несколько правильных вариантов ответа

В процессе консультирования для выявления детско-родительских отношений психолог может использовать методики:

1. тест Рене Жиля
2. тест Векслера
3. тест Шнайдера
4. Методика PARI
5. опросник ACB

10. Выберите несколько правильных вариантов ответа

В процессе консультирования для выявления способностей к той или иной профессиональной деятельности у клиента психолог может использовать методики:

1. Тест-опросник Холланда
2. тест Векслера
3. тест Шнайдера
4. тест Т. Элерса
5. «Дифференциально-диагностический опросник» (ДДО)

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

| | Вопрос | Код компетенции (согласно РПД) |
|----|---|---------------------------------------|
| 1. | Понятие, цели и задачи психологического консультирования | ОПК-4 |
| 2. | Факторы эффективности психологического консультирования | ОПК-7 |
| 3. | Современные концепции психологического консультирования. | ПК-7.2 |
| 4. | Характеристика психоаналитических подходов к психологическому | ОПК-4 |

| | | |
|-----|--|--------|
| | консультированию. | |
| 5. | Характеристика когнитивно-поведенческих подходов к консультированию. | ОПК-7 |
| 6. | Основные этапы процедуры консультирования. | ПК-7.2 |
| 7. | Профессиональная и психологическая подготовка психолога-консультанта. | ОПК-4 |
| 8. | Организация работы психологической консультации | ОПК-7 |
| 9. | Техника психологического консультирования | ПК-7.2 |
| 10. | Специфика индивидуального психологического консультирования | ОПК-4 |
| 11. | Групповое консультирование: задачи, технологии, особенности. | ОПК-7 |
| 12. | Модели психологического консультирования. Сравнительная характеристика четырехступенчатой модели и шестишаговой модели А. Блазера | ПК-7.2 |
| 13. | Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта | ОПК-4 |
| 14. | Консультирование лиц, переживших психологические травмы. | ОПК-7 |
| 15. | Оценка результатов психологического консультирования | ПК-7.2 |
| 16. | Подготовка и проведение психологического консультирования: этапы и процедуры. | ОПК-4 |
| 17. | Характеристика организационно-технологического инструментария психолога-консультанта (технологии беседы, типы запросов на консультацию). | ОПК-7 |
| 18. | Особенности сбора информации о клиенте психологического консультирования. | ПК-7.2 |
| 19. | Характеристика психологических моделей проблем консультирования. | ОПК-4 |
| 20. | Характеристика различных направлений психологического консультирования | ОПК-7 |
| 21. | Организация деятельности практического психолога. Оснащения консультативного кабинета | ПК-7.2 |
| 22. | Морально-нравственные и этические аспекты в профессиональной деятельности консультанта. | ОПК-4 |
| 23. | Принципы конфиденциальности в психологическом консультировании. Границы конфиденциальности в психологическом консультировании | ОПК-7 |
| 24. | Профессиональные проблемы консультирования (этические, юридические, современные) и перспективные направления. | ПК-7.2 |
| 25. | Психодиагностика в практике психологического консультирования. | ОПК-4 |
| 26. | Эклектическая модель психологического консультирования (Р.Кочунас) | ОПК-7 |
| 27. | Этапы психологического консультирования: Начальный этап исследование проблем, знакомство с клиентом и начало беседы, психологическое «присоединение» к клиенту, формулирование начального терапевтического запроса, изучение биографии и истории развития кризиса, сбор психологического анамнеза. | ПК-7.2 |
| 28. | Этапы психологического консультирования; второй этап: двумерное определение проблем. Расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез . | ОПК-4 |
| 29. | Этапы психологического консультирования: третий этап: идентификация проблем. | ОПК-7 |
| 30. | Этапы психологического консультирования: четвертый этап: планирование. | ПК-7.2 |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/472768>

Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/471731>

Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/471149>

б) дополнительная литература:

Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога : практическое пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 341 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08734-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/470250>

Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/472937>

Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/468721>

Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/474735>

Шарапов, А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13062-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/448866>

Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/476261>

Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/473582>

в) Программное обеспечение

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

- Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение Yandex Browser;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

| Название | Гиперссылка |
|---|---|
| Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского | http://www.lib.unn.ru/ |
| Электронная библиотечная система "Znanium" | http://znanium.com/ |
| Электронная библиотечная система "Лань" | https://e.lanbook.com/ |
| Электронная библиотечная система "Консультант студента" | http://www.studentlibrary.ru/ |
| Электронная библиотечная система "Юрайт" | http://www.urait.ru/ |

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины «**Психологическое консультирование**» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) по направлению подготовки 37.03.01 Психология направленность (профиль) Психология развития (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):
к.п.н., доцент

Калинина Т.В.

Рецензент (ы):
к.п.с.н., доцент

Патрикеева Э.Г.

Кафедра общей и практической психологии
зав. кафедрой
к.п.с.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель МК психолого-педагогического факультета
к.п.с.н., доцент

Ганичева И.А.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.б. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.

