

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Разработка и оценка социальных программ

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в
сфере социальной защиты населения

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.14 Разработка и оценка социальных программ относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>ИУК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними;</p> <p>ИУК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;</p> <p>ИУК-2.3: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p> <p>ИУК-2.4: Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;</p> <p>ИУК-2.5: Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.</p>	<p>ИУК-2.1: Знать основы проектирования различных мероприятий по социальной защите граждан исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Уметь проектировать различные мероприятия по социальной защите граждан исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Владеть навыками определения круга задач в рамках проектирования различных мероприятий по социальной защите граждан.</p> <p>ИУК-2.2: Знать основы разработки и оценки социальных программ. Уметь разрабатывать социальные программы с точки зрения соответствия цели проекта. Владеть навыками оценки социальных программ с точки зрения соответствия цели проекта.</p> <p>ИУК-2.3: Знать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц.</p>	<p>Задания Опрос Реферат Тест</p>	<p>Экзамен: Контрольные вопросы</p>

		<p>Уметь осуществлять мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц.</p> <p>Владеть навыками анализа имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.</p> <p>ИУК-2.4: Знать методы сбора информации и интерпретации эмпирических данных, методы обработки результатов исследования.</p> <p>Уметь использовать методы сбора информации и интерпретации эмпирических данных, методы обработки результатов исследования.</p> <p>Владеть навыками корректировки методов сбора информации и интерпретации эмпирических данных, методов обработки результатов исследования.</p> <p>ИУК-2.5: Знать методы представления и использования результатов социального проекта.</p> <p>Уметь реализовывать результаты социального проекта с возможностью их совершенствования.</p> <p>Владеть методами представления результатов социального проекта.</p>		
<p>ПК-3: Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств,</p>	<p>ИПК-3.1: Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;</p> <p>ИПК-3.2: Применяет современные технологии</p>	<p>ИПК-3.1: Знать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p> <p>Уметь применять законодательные и другие</p>	<p>Задания Опрос Реферат Тест</p>	<p>Экзамен: Контрольные вопросы</p>

<p>обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании; ИПК-3.3: Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>	<p>нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. Владеть навыками предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p> <p>ИПК-3.2: Знать современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Уметь применять базовые технологии социальной работы с различными категориями населения: социальной адаптации, социальной диагностики, профилактики и социальной реабилитации. Владеть навыками обеспечения прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>ИПК-3.3: Знать технологии взаимодействия со специализированными социальными учреждениями в целях направления получателей социальных услуг к профильным специалистам, на соответствующие</p>		
--	--	---	--	--

		<p>программы с целью расширения их возможностей по удовлетворению основных жизненных потребностей и расширению спектра используемых ресурсов.</p> <p>Уметь взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p> <p>Владеть технологиями взаимодействия со специализированными социальными учреждениями в целях направления получателей социальных услуг к профильным специалистам, на соответствующие программы с целью расширения их возможностей по удовлетворению основных жизненных потребностей и расширению спектра используемых ресурсов.</p>		
<p>ПК-5: Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг</p>	<p>ИПК-5.1: Применяет технологии социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни различных групп населения;</p> <p>ИПК-5.2: Разрабатывает программы социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных услуг на основе системы стандартизации в социальном обслуживании;</p> <p>ИПК-5.3: Применяет нормативно-правовые акты, регламентирующие соответствие мер социальной поддержки нуждающихся граждан законодательно установленным нормам;</p> <p>ИПК-5.4: Использует результаты исследований, анализирует данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной</p>	<p>ИПК-5.1:</p> <p>Знать технологии социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни различных групп населения.</p> <p>Уметь использовать технологии социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни различных групп населения.</p> <p>Владеть навыками контроля качества предоставления социальных услуг различным группам населения.</p> <p>ИПК-5.2:</p> <p>Знать программы социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных услуг.</p> <p>Уметь разрабатывать программы социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных услуг.</p> <p>Владеть способностью</p>	<p>Задания</p> <p>Опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

	<p>работы; ИПК-5.5: Осуществляет ведение документации в организациях, реализующих меры социальной защиты и поддержки граждан; ИПК-5.6: Разрабатывает модели оценки и оценивает качество, эффективность деятельности учреждений социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг.</p>	<p>разрабатывать программы социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных услуг на основе системы стандартизации в социальном обслуживании.</p> <p>ИПК-5.3: Знать нормативно-правовые акты, регламентирующие соответствие мер социальной поддержки нуждающихся граждан законодательно установленным нормам. Уметь использовать нормативно-правовые акты, регламентирующие соответствие мер социальной поддержки нуждающихся граждан законодательно установленным нормам. Владеть способностью применять нормативно-правовые акты, регламентирующие соответствие мер социальной поддержки нуждающихся граждан законодательно установленным нормам с учетом контроля качества предоставления социальных услуг.</p> <p>ИПК-5.4: Знать статистическую отчетность в сфере социальной работы. Уметь использовать результаты исследований с целью контроля качества предоставления социальных услуг. Владеть способностью анализировать данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.</p> <p>ИПК-5.5: Знать общее понятие о документации в организациях,</p>		
--	--	--	--	--

		<p>реализующих меры социальной защиты и поддержки граждан.</p> <p>Уметь вести документацию в организациях, реализующих меры социальной защиты и поддержки граждан.</p> <p>Владеть навыками ведения документации в организациях, реализующих меры социальной защиты и поддержки граждан с учетом контроля качества предоставления социальных услуг.</p> <p>ИПК-5.6:</p> <p>Знать модели оценки и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг.</p> <p>Уметь разрабатывать модели оценки и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг.</p> <p>Владеть навыками контроля качества предоставления социальных услуг различным группам населения.</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	6	6
Часов по учебному плану	216	216
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	18	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	36	8
- КСР	2	2
самостоятельная работа	124	162
Промежуточная аттестация	36	36

	Экзамен	Экзамен
--	---------	---------

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего					
							О	З	О	З
Ф	Ф	Ф	Ф	Ф	Ф	Ф	Ф	Ф	Ф	
Тема 1. Восходящие и нисходящие социальные программы: общее и особенное.	22	22	2	1	4	1	6	2	16	20
Тема 2. Принципы и порядок разработки целевых социальных программ.	22	22	2	1	4	1	6	2	16	20
Тема 3. Методики разработки социальной программы.	22	22	2	1	4	1	6	2	16	20
Тема 4. Разработка социальных программ: этапы.	22	22	2	1	4	1	6	2	16	20
Тема 5. Технологические аспекты использования теорий стадий изменения и социального научения в процессе осуществления социальных программ.	22	22	2	1	5	1	7	2	15	20
Тема 6. Методы реализации социальных программ.	22	22	2	1	5	1	7	2	15	20
Тема 7. Оценка выполнения социальных программ.	22	22	2	1	5	1	7	2	15	20
Тема 8. Понятие и назначение социально значимых проектов и программ.	24	24	4	1	5	1	9	2	15	22
Аттестация	36	36								
КСР	2	2					2	2		
Итого	216	216	18	8	36	8	56	18	124	162

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Восходящие и нисходящие социальные программы: общее и особенное.

Разнообразие видов и уровней социальных программ. Целевые, федеральные и региональные, муниципальные и социально-педагогических организаций. Социальные программы как инструмент активной социальной политики.

Тема 2. Принципы и порядок разработки целевых социальных программ.

Принципы разработки социальных программ. Этапы разработки целевых социальных программ.

Требования к разработке целевых социальных программ.

Тема 3. Методики разработки социальной программы.

Методика всеобщего обсуждения. Методика мозгового штурма. Методы построения данных для разработки социальных программ.

Тема 4. Разработка социальных программ: этапы.

Социальные программы и социальные проекты: общее и особенное. Социальные программы как инструмент социальной политики. Эксперты Счетной палаты об эффективности современных

социальных программ. Подготовительный этап как базовый в разработке социальных программ.

Тема 5. Технологические аспекты использования теорий стадий изменения и социального научения в процессе осуществления социальных программ.

Научные основания современных социальных программ: теоретические и практические проблемы.

Потенциал теорий и моделей в разработке и реализации современных социальных программ. Понятие социального научения в процессе осуществления социальных программ.

Тема 6. Методы реализации социальных программ.

К. Мангейм об эффективности социальных технологий. Технология, методы и техники: их потенциал в реализации социальных программ. Потенциал метода метафоры в реализации социальных программ.

Тема 7. Оценка выполнения социальных программ.

Диагностика и оценка: общее и особенное. М. Сипорин о сути оценки как метода вмешательства.

Оценочные исследования и их роль в измерении эффективности социальных программ. Дизайн оценочных исследований. Способы оценки качества социальных услуг как теоретическая и практическая проблема.

Тема 8. Понятие и назначение социально значимых проектов и программ.

Характеристика нормативной базы по составлению социальных программ. Виды социальных проектов и программ, реализуемых на территории Российской Федерации.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Разработка и оценка социальных программ, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=9884>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Раскройте понятия «проект», «социальный проект», «программа», «социальная программа». Зафиксируйте данные понятия в терминологическом словаре рабочей тетради.
2. Составьте план-тезис для ответа на вопрос «Значение социальных программ в социальной сфере».

3. Сформулируйте основные принципы разработки социальных программ и зафиксируйте их в рабочей тетради.
4. Охарактеризуйте этапы и стадии разработки социальных программ. Тезисно зафиксируйте наработанные материалы по данному вопросу в рабочей тетради.
5. Тезисно в рабочей тетради зафиксируйте основные характеристики методов социального программирования.
6. Изучите теоретический материал об основных методиках разработки программ: методики всеобщего обсуждения: опрос, анкетирование, интервьюирование; выборочное мнение. Выявите положительные и отрицательные стороны использования данных методик в практике разработки социальных программ.
7. Используя теоретический материал о методике «Мозговой штурм», определите основные этапы данной методики и тезисно зафиксируйте материал в рабочей тетради.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. В методическую копилку подберите несколько социальных программ по актуальным проблемам современного общества. Изучив конкретную программу по наиболее актуальной социальной проблеме, предположите какие методы построения данных могли быть использованы разработчиками. Обоснуйте свою точку зрения.
2. Применяя изученные вами методы, постройте матрицу данных для разработки социальной программы по выбранной вами социальной проблеме. Представьте к защите ваш проект по результатам проведенной работы данного задания.
3. Оформите в терминологический словарь определения следующих понятий: социальное картографирование; выборочный опрос; экспертный опрос; мониторинг; матрицирование.
4. Зафиксируйте в рабочую тетрадь определение понятия жизненного цикла социальной программы. Раскройте содержание понятия.
5. Проанализируйте концептуальный этап разработки социальной программы, выявите основные составляющие этого этапа.
6. Проанализируйте этап реализации проекта, определите особенности мониторинга эффективности данного этапа.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

1. Участники социального проектирования и программирования. Функции участников. Состав участников теоретического и практического этапа социального проектирования и программирования.
2. Потенциал социального субъекта проектирования и программирования. Оценки текущего состояния и потенциала субъекта.
3. Финансирование социального проекта и программы. Источники финансовых ресурсов для реализации социального проекта и программы.
4. Принципы оценки эффективности социальных проектов и программ и типы оценки (оценка процессов, оценка вклада, оценка конечных результатов).

5. Критерии оценки результатов социальных проектов и программ. Количественные и качественные показатели.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати проведя её анализ, детализируя основные особенности методики научно-исследовательской работы, возможно приводят практические примеры собственного опыта преподавания. Оформление методической работы полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей методики преподавания. Оформление методической работы не полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что работу выполняли не все члены группы, готовивший работу студент приводит информацию из источников литературы без детализации методики научно-исследовательской работы. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят недостаточно информации для отражения сути методических подходов или информация по методике научно-исследовательской работы, материал является ошибочным. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Восходящие и нисходящие социальные программы: общее и особенное.
2. Разнообразие видов и уровней социальных программ.
3. Целевые федеральные, региональные, муниципальные социальные программы.
4. Социальные программы как инструмент активной социальной политики.
5. Принципы разработки социальных программ.
6. Этапы разработки целевых социальных программ.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. Методика всеобщего обсуждения.
2. Методика мозгового штурма.

3. Методы построения данных для разработки социальных программ.
4. Социальные программы и социальные проекты: общее и особенное.
5. Социальные программы как инструмент социальной политики.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

1. Области применения социального проектирования и программирования.
2. Социальное проектирование и программирование в зарубежных странах: специфика, достижения, проблемы (можно выбрать конкретную страну).
3. Перспективы социального проектирования и программирования в социальной работе.
4. Паспорт социальной программы. Порядок составления.
5. Виды рисков в социальных проектах и программах. Методы работы с рисками.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	ответ студента содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины; студент не умеет использовать полученные знания при решении практических задач.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Методы работы с рисками в социальных программах.
2. Соотношение понятий риск и неопределенность.
3. Понятие и фазы жизненного цикла социальной программы.

4. Взаимосвязь социальных программ и социальных проектов.
5. Эффекты оценки результатов социальных программ.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. Показатели оценки эффективности социальных программ.
2. Методологический потенциал метода классификации в изучении современных социальных программ
3. Виды контроля и коррекции в социальных программах.
4. Технология управления рисками в социальных программах
5. Методики разработки социальной программы.

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

1. Потенциал развития социального субъекта (на примере социального учреждения).
2. Паспорт социального проекта и программы.
3. Правила ресурсов, времени, места и последствий при разработки социального проекта и программы.
4. Управление в социальном проектировании и программировании: сущность, ошибки.
5. Концепция социального проекта и программы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. *Выберите правильный ответ:*

К основным методам проведения фандрайзинга относятся:

- 1) участие в совместных проектах и получение целевого финансирования по программам международных организаций
- 2) организация специальных мероприятий по сбору средств, привлечение волонтеров
- 3) использование ресурсов Интернета, реклама, рассылка писем благодарности
- 4) все ответы верны

2. *Выберите правильный ответ:*

Компании, физические лица, оказывающие финансовую поддержку взамен на оговоренный пакет услуг со стороны организатора, позволяющий компании удовлетворить свои интересы в рамках конкретного события называют

- 1) спонсоры
- 2) инвесторы
- 3) меценаты
- 4) медиапартнеры

3. *Выберите правильный ответ:*

Компания, оказывающие услуги на безвозмездной основе являются

- 1) спонсоры
- 2) инвесторы
- 3) меценаты
- 4) медиапартнеры

4. *Выберите правильный ответ:*

К подготовительному этапу организации мероприятия относятся по привлечению ресурсов организации, общественных объединений и частных лиц:

- 1) определение темы, постановка целей, уточнение аудитории
- 2) приглашение зрителей, гостей
- 3) репетиция, корректировка сценария, генеральная репетиция
- 4) распространение опыта работы

5. Выберите правильный ответ:

К коррекционному этапу организации мероприятия по привлечению ресурсов организации, общественных объединений и частных лиц относится

- 1) подготовка и проверка оборудования и технических средств
- 2) разработка сценария
- 3) установка оборудования, технических средств
- 4) решение организационных вопросов

6. Выберите правильный ответ:

К основному этапу организации мероприятия по привлечению ресурсов организации, общественных объединений и частных лиц относится

- 1) подготовка и проверка оборудования и технических средств
- 2) составление и оформление сценария
- 3) анализ проведенного мероприятия (самоанализ)
- 4) решение организационных вопросов

7. Выберите правильный ответ:

К основным требованиям организации и проведения мероприятий можно отнести

- 1) актуальность тематики и адекватность содержания
- 2) ориентация на соответствующую аудиторию (темы, содержание, манеры подачи).
- 3) доказательность позиции (подтверждение цифрами, фактами, примерами)
- 4) все ответы верны

5.1.11 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. Выберите правильный ответ:

К простым формам проведения мероприятий можно отнести

- 1) концертные программы
- 2) диспуты
- 3) митинги
- 4) аукционы

2. Выберите правильный ответ:

К комплексным формам проведения мероприятий можно отнести

- 1) концертные программы
- 2) диспуты
- 3) фестивали
- 4) аукционы

3. Выберите правильный ответ:

К массовым формам проведения мероприятий можно отнести

- 1) балы
- 2) лекции
- 3) вечера отдыха
- 4) тематические вечера

4. Выберите правильный ответ:

Массовое мероприятие, насыщенное игровыми элементами и посвященное какой-либо теме. Например, историческая, экологическая, экономическая, профориентационная, игра-загадка, игра-фантазия.

- 1) игра тематическая
- 2) игра деловая
- 3) игра ролевая
- 4) игра познавательная

5. Выберите правильный ответ:

Мероприятие, посвященное художественному творчеству, проводимое в торжественной обстановке, на котором присутствуют специально приглашённые лица

- 1) библиотечный вечер
- 2) литературный вечер
- 3) вернисаж
- 4) вечер поэтического настроения

6. Выберите правильный ответ:

Комплексное мероприятие, сочетающее познавательные и занимательные элементы, межличностное общение участников, художественное (литературное, изобразительное, музыкальное) оформление

- 1) вечер поэтического настроения
- 2) литературный вечер
- 3) вернисаж
- 4) библиотечный вечер

7. Выберите правильный ответ:

Творческое мероприятие, разновидность викторины, способствующие привитию интереса к познанию, расширению кругозора, росту творческой активности участников, приобретению знаний всеми участниками

- 1) аукцион интеллектуальный
- 2) аукцион знаний
- 3) аукцион литературный
- 4) мозговой штурм

5.1.12 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

1. Какие фазы содержит жизненный цикл социального проекта и программы?

- а). фазу концепции, разработки, реализации и завершения
- б). фазу концепции и реализации
- в). фазу разработки и завершения

2. Среднесрочным проектом называется проект длительностью осуществления

- а). 1 месяц
- б). 1 год
- в). 3 года

3. Жизненный цикл социальной программы – это

- а) набор логически взаимосвязанных работ, по завершении которых, достигается один из основных результатов
- б) набор последовательных фаз, выделяемых для оптимальной организации деятельности, контроля и управления ею
- в) утвержденный документ, используемый для руководства при выполнении и контроле над социальной программой

4. Под целью социальной программы понимается:

- а) идеальное представление о результате, то есть о новом измененном состоянии социальной системы, являющемся итогом всей деятельности
- б) возникновение в сознании человека идеи, которая заставляет его продвигаться вперед к ее реализации, не отклоняясь в сторону
- в) цепочка шагов к достижению предполагаемого социального результата

5. План осуществления социальной программы представляет собой:

- а) оба варианта верны
- б) документ, содержащий перечень мероприятий по разработке и реализации программы
- в) документ, официально утвержденный и используемый как руководство при реализации социальной программы

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100% правильных ответов.
хорошо	60-89% правильных ответов.
удовлетворительно	40-59% правильных ответов.
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки,

		ошибок	подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Определение понятий "проект" и "программа", их соотношение и взаимосвязь.
2. Классификация социальных программ
3. Понятие "жизненный цикл программы", его характеристика.
4. Понятие "фаза жизненного цикла программы", его характеристика.
5. Фаза жизненного цикла программы – концепция.
6. Фаза жизненного цикла программы – разработка.
7. Фаза жизненного цикла программы – реализация.
8. Фаза жизненного цикла программы – завершение.
9. Понятия "неопределенность" и "риск", их соотношение и взаимосвязь.
10. Виды риска в социальном программировании.

11. Методы работы с рисками: анализ и прогнозирование.
12. Методы работы с рисками: снижение и защита.
13. Технология управления рисками.
14. Участники социального программирования – разработчики.
15. Участники социального программирования – исполнители.
16. Функции участников социального программирования.
17. Программно-целевое управление: принципы программно-целевого управления.
18. Определение понятия "цель". Правила постановки целей.
19. Приоритеты общественного развития при постановке целей социальной программы.
20. Классификация целей социальной программы.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3

1. Правильное и неправильное поведение при формулировке целей социального программирования.
2. Оценка состояния, структуры, деятельности социальной сферы или конкретного социального учреждения.
3. Критерии оценки текущего состояния субъекта социального трансформирования.
4. Задачи оценки текущего состояния субъекта социального трансформирования.
5. Технология определения потенциала развития социального субъекта.
6. Показатели развития социального учреждения.
7. Методика разработки программы непосредственного решения социальных проблем – "всеобщее обсуждение".
8. Методика разработки программы непосредственного решения социальных проблем – "мозговой штурм", его этапы.
9. Требования к качеству социальной программы.
10. Требования к эффективности социальной программы.
11. Методика построения "дерева социальных проблем": социальное картографирование; выборочные опросы местных жителей.
12. Методика построения "дерева социальных проблем": экспертные опросы; мониторинг.
13. Непосредственный контроль и коррекция за реализацией программы.
14. Плановые контроль и коррекция за реализацией программы.
15. Аксиомы, необходимые при использовании технологии контроля и коррекции за реализацией социальной программы.
16. Подведение итогов выполнения социальной программы.
17. Показатели оценки эффективности социальных программ.

18. Социальные эффекты оценки результатов социальных программ.
19. Экономические эффекты оценки результатов социальных программ.
20. Финансовые эффекты оценки результатов социальных программ.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-5

1. Функциональное управление социальным проектом.
2. Матричное управление социальным проектом.
3. Общее, стратегическое, тактическое, оперативное планирование.
4. Контроль реализации социального проекта и программы.
5. Проблема мониторинга и коррекции реализации социального проекта.
6. «Неопределенность» и «риск» в социальном проектировании и программировании.
7. Виды риска в социальном проектировании и программировании.
8. Анализ рисков и снижение рисков в социальном проектировании и программировании.
9. Управление рисками в социальном проектировании и программировании.
10. Финансирование социального проекта и программы.
11. Эффективность социального проекта и программы.
12. Оценка эффективности социального проекта и программы.
13. Социальные эффекты реализации социального проекта и программы.
14. Финансовые эффекты реализации социального проекта и программы.
15. Область применения социального проектирования и программирования.
16. Опыт социального проектирования и программирования в РФ.
17. Национальные проекты РФ.
18. Федеральные целевые программы.
19. Президентские гранты РФ.
20. Перспективы социального проектирования и программирования в социальной работе.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Солодянкина О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе / Солодянкина О. В. - 4-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 206 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491237> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-07566-3 : 699.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786662&idb=0>.
2. Морозов Андрей Викторович. Социальное проектирование в социальной работе : Учебное пособие / Казанский национальный исследовательский технологический университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 208 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-009199-0. - ISBN 978-5-16-100367-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?>

Action=FindDocs&ids=834335&idb=0.

Дополнительная литература:

1. Тульчинский Г. Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учебник и практикум / Г. Л. Тульчинский. - Москва : Юрайт, 2022. - 338 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489144> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-03469-1 : 1069.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821492&idb=0>.
2. Павленок Петр Денисович. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : Учебное пособие / Российский государственный университет туризма и сервиса. - 10-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017. - 592 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-01426-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=601747&idb=0>.
3. Основы социальной работы / под ред. Басова Н.Ф. - 5-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 213 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493121> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-09616-3 : 709.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785562&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа:

<http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «Консультант Плюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань"<https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента"<http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium"<http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. –Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Бодрин Алексей Владимирович, кандидат исторических наук, доцент.

Рецензент(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.