

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология труда

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

37.03.01 - Психология

Направленность образовательной программы

Психология развития

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.34 Психология труда относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-5: Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	ИОПК-5.1: Знает теоретические основы и принципы планирования, организации и проведения мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера. ИОПК-5.2: Умеет применять методы решения задач профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера. ИОПК-5.3: Владеет средствами профилактической, развивающей, коррекционной или реабилитационной работы.	ИОПК-5.1: Знать теоретические основы и принципы планирования, организации и проведения мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера. ИОПК-5.2: Уметь применять методы решения задач профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера. ИОПК-5.3: Владеть средствами профилактической, развивающей, коррекционной или реабилитационной работы.	Доклад-презентация Задания Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы
ОПК-8: Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ИОПК-8.1: Знает основы профессиональной деятельности психолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами. ИОПК-8.2: Умеет выполнять профессиональные	ИОПК-8.1: Знать основы профессиональной деятельности психолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами. ИОПК-8.2: Уметь выполнять	Доклад-презентация Задания Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы

	психологические функции в организациях разного типа. ИОПК-8.3: Владеет способами решения профессиональных психологических задач.	профессиональные психологические функции в организациях разного типа. ИОПК-8.3: Владеть способами решения профессиональных психологических задач.		
ПК-3.2: Способен осуществлять психологическое просвещение индивидов с целью повышения психологической грамотности и совершенствования психологической культуры поведения	ИПК-3.2.1: Знает теорию, принципы и методы психологического просвещения. ИПК-3.2.2: Умеет проводить психологическое просвещение индивидов с целью повышения психологической грамотности или совершенствования психологической культуры поведения. ИПК-3.2.3: Владеет методами и технологиями психологического просвещения.	ИПК-3.2.1: Знать теорию, принципы и методы психологического просвещения. ИПК-3.2.2: Уметь проводить психологическое просвещение индивидов с целью повышения психологической грамотности или совершенствования психологической культуры поведения. ИПК-3.2.3: Владеть методами и технологиями психологического просвещения.	Доклад-презентация Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-4.2: Способен проводить оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности	ИПК-4.2.1: Знает теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов. ИПК-4.2.2: Умеет проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности. ИПК-4.2.3: Владеет способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов.	ИПК-4.2.1: Знать теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов. ИПК-4.2.2: Уметь проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности. ИПК-4.2.3: Владеть способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов.	Доклад-презентация Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	18	12
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	36	24
- КСР	2	2
самостоятельная работа	16	34
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	
Тема 1. Психология труда как область знания, отрасль науки и практики.	7	6	2	1	4	2	6	3	1	3	
Тема 2. Современные психологические концепции трудовой деятельности.	8	6	2	1	4	2	6	3	2	3	
Тема 3. Методы психологии труда, инженерной психологии, эргономики.	8	8	2	1	4	3	6	4	2	4	
Тема 4. Процесс труда как объект комплексного исследования.	7	7	2	1	4	2	6	3	1	4	
Тема 5. Психология субъекта труда.	8	9	2	2	4	3	6	5	2	4	
Тема 6. Психологические аспекты профориентации и профконсультирования.	8	9	2	2	4	3	6	5	2	4	
Тема 7. Психология безопасности в труде.	8	9	2	2	4	3	6	5	2	4	
Тема 8. Психологическая атмосфера в трудовом коллективе.	8	8	2	1	4	3	6	4	2	4	
Тема 9. Трудовая мотивация, её виды.	8	8	2	1	4	3	6	4	2	4	
Аттестация	36	36									
КСР	2	2						2	2		

Итого	108	108	18	12	36	24	56	38	16	34
-------	-----	-----	----	----	----	----	----	----	----	----

Содержание разделов и тем дисциплины

ема 1. Психология труда как область знания, отрасль науки и практики. Предмет, объект и задачи психологии труда. Психологические признаки труда. Значение психологии труда для современного общества. Межпредметные связи дисциплины «Психология труда». Становление психологии труда как самостоятельной научной отрасли.

Тема 2. Современные психологические концепции трудовой деятельности. Гуманистические теории: теория В.Н. Дружинина, Б.Г.Ананьева, В.И.Ковалева, А.Г.Шмелева. Мотивационные теории: теория А. Маслоу, теория Д. Мак Клеlland, двухфакторная модель Ф. Герцберга. Процессуальные теории: теория ожиданий В. Врума и теория справедливости, модель Портера-Лоулера.

Тема 3. Методы психологии труда, инженерной психологии, эргономики. Конструктивные методы психологии труда, инженерной психологии, эргономики. Методы психологического изучения профессий. Профессиографические методы. Личностные методы. Алгоритмический метод описания трудового процесса. Структурный метод.

Тема 4. Процесс труда как объект комплексного исследования.

Труд как фактор исторического развития человека. Труд как вид деятельности. Продукты, произведения труда. Психологический анализ труда и профессиональной деятельности. Системный подход к анализу деятельности. Трудовой процесс и его влияние на субъекта труда. Этапы формирования трудовых навыков. Уровни и этапы профессионализма.

Тема 5. Психология субъекта труда. Понятие субъекта труда, уровни и цели его изучения в психологии труда. Структура субъекта труда. Развитие человека как субъекта труда. Основные этапы развития субъекта труда. Критерии зрелой личности и формы организации труда. Индивидуальный стиль трудовой деятельности. Противоречия и кризисы профессионального развития личности.

Профессиональная адаптация и дезадаптация в экстремальных трудовых условиях. Нормальное профессиональное развитие и признаки деформации. Психология профессионального самоопределения. Профессиональная мотивация. Профессиональное обучение и подготовка. Методы исследования развития личности профессионала.

Тема 6. Психологические аспекты профориентации и профконсультирования. Психологические аспекты проведения профориентации. Профессионально значимые качества и их диагностика. Составление профессиограммы. Назначение и проведение профконсультации. Профессионально важные качества и способности в трудовой деятельности. Психологические основы профессионального отбора. Профессиональная адаптация.

Тема 7. Психология безопасности в труде. Функциональные состояния человека в трудовой деятельности. Ошибки человека и надежность профессиональной деятельности. Концепция безопасности Д. Петерсона. Психологические состояния в трудовой деятельности и их классификация. Состояние утомления. Состояние монотонии. Состояние психологической готовности к деятельности. Организация рабочего места. Условия труда и психологические состояния человека. Индивидуализация условий труда.

Тема 8. Психологическая атмосфера в трудовом коллективе.

Понятие «психологическая атмосфера в трудовом коллективе». Психологическая совместимость сотрудников. Профессиональные конфликты: причины и способы их разрешения. Профессиональный стресс и синдром эмоционального выгорания: причины и способы их профилактики.

Тема 9. Трудовая мотивация, её виды. Теории трудовой мотивации. Виды трудовой мотивации. Управление трудовой мотивацией персонала. Средства воздействия на трудовую мотивацию работников.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

«Психология труда», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8032>.

Иные учебно-методические материалы:
http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf
<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

1. Влияние профессии на личность.
2. Главные задачи психологии труда.
3. Проблема профессионального становления.
4. Деятельность и активность как основные категории психологии труда.
5. Зарождение и развитие психологии труда.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:

1. Личностная и социальная значимость профессионального выбора.
2. Методы психологии труда.
3. Общая схема профессиональной деятельности.
4. Основные задачи психотехники.
5. Основные направления в современной психологии труда.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

1. Профориентация: определение понятия, методы, подходы.
2. Профессиональное консультирование.
3. Типология профессий по Е.А. Климову.
4. Психологический климат в коллективе.
5. Тренинг повышения трудовой мотивации.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

1. Тренинг повышения корпоративной культуры.

2. Тренинг повышения корпоративной сплочённости.
3. Тренинг личностного роста профессионала.
4. «Синдром эмоционального выгорания»: причины, признаки, способы профилактики.
5. Профессиональные деформации и их предупреждение.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	Частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	В общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	Имеются нарушения общих требований к структуре доклада; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

1. Дайте развернутую характеристику, что такое профессия?
2. Дайте развернутую характеристику, что такое специальность?
3. Дайте развернутую характеристику, что такое выбор профессии?
4. Дайте развернутую характеристику, что такое профессиональное самоопределение?
5. Дайте развернутую характеристику, чем специфика профессии, которую Вы выбрали?

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:

1. Раскройте, каковы будут Ваши функциональные обязанности?
2. Раскройте, какие требования предъявляет избранная Вами профессия к Вам?
3. Дайте развернутую характеристику, необходимых Вам профессионально важных качеств?
4. Проанализируйте, какие качества мешают выполнению Вашей будущей профессии?
5. Разработайте способы самоорганизации и самообразования для совершенствования в выбранной профессии.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

1. Трудовой метод в психологии труда: история возникновения, сущность и специфика использования.
2. Методики диагностики интересов и установок в профессиональной психодиагностике.
3. Опросный метод в изучении профессиональной деятельности.
4. Использование компьютерной техники в исследованиях по психологии труда: возможности и ограничения.
5. Сравнительный анализ развития отечественной и зарубежной психологии труда.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:

1. Возможности и ограничения процедуры профессионального психологического отбора.
2. Структура профессионального обучения.
3. Активные методы в профессиональном обучении.
4. Необходимость и значение личностных качеств работника при аттестации.
5. Анализ факторов, влияющих на оценку персонала.

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

1. Психологические стратегии личностного роста работника.
2. Организация труда с учётом индивидуально-психологических свойств работника.
3. Организации трудовой деятельности людей с ОВЗ и при различных заболеваниях.

4. Факторы, способствующие и препятствующие нормальной профессиональной деятельности людей с ОВЗ.
5. Профессиональные риски и ресурсы людей с ОВЗ: психологический аспект.

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

1. Организационная психология как новое направление в изучении трудовой деятельности.
2. Вопросы совместимости и работанности в малой группе.
3. Конфликты на производстве: классификация, причины, пути решения.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

5.1.11 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

1. Изучение психических особенностей и закономерностей различных видов трудовой деятельности и отношения человека к труду – это:
 - а) задача психологии труда; б) направление исследований в психотехнике; в) составляющая предмета психологии труда.
2. Организация труда может дать большую производительность, чем его интенсификация – это:
 - а) направление исследований в психологии труда; б) положение психологии труда; в) задача психологии труда.

3. Устранение аварийных ситуаций – это:

а) задача психотехники; б) задача психологии труда; в) составляющая предмета психологии труда.

4. В рамках психологии труда сложилась:

а) медицинская психология; б) возрастная психология; в) психотехника.

5. Род трудовой деятельности, требующий определенной подготовки и являющийся источником существования – это:

а) профессия; б) должность; в) специальность.

5.1.12 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

1. Автор «Опросника профессиональных предпочтений»:

а) Дж.Голланд; б) Е.А.Климов; в) Л.Н.Кабардова.

2. Живые организмы, растения, животные и биологические процессы – это объекты профессиональной деятельности типа профессий:

а) «человек – человек»; б) «человек – природа неживая»; в) «человек – природа живая».

3. Временное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки, возникающее вследствие истощения внутренних ресурсов индивида и рассогласования в работе систем, обеспечивающих деятельность – это:

а) усталость; б) дееспособность; в) утомление.

4. Кто впервые выделил основные стадии работоспособности:

а) А.Е.Голомшток; б) Е.А.Климов; в) Э.Крепелин.

5. Автор методики «Карта интересов»:

а) А.Е.Голомшток; б) Е.А.Климов; в) Э.Крепелин.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100% правильных ответов
хорошо	60-79% правильных ответов
удовлетворительно	40-59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

Предмет, объект и задачи психологии труда.

Значение психологии труда для современного общества.

Межпредметные связи дисциплины «Психология труда».

История становления психологии труда как самостоятельной научной отрасли.

Гуманистические теории трудовой деятельности.

Мотивационные теории трудовой деятельности.

Процессуальные теории трудовой деятельности.

Конструктивные методы психологии труда, инженерной психологии, эргономики.

Методы психологического изучения профессий.

Профессиографические методы.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-8

Уровни и этапы профессионализма.

Понятие субъекта труда, уровни и цели его изучения в психологии труда.

Структура субъекта труда.

Основные этапы развития человека как субъекта труда.

Индивидуальный стиль трудовой деятельности.

Противоречия и кризисы профессионального развития личности.

Адаптация и дезадаптация в экстремальных трудовых условиях.

Нормальное профессиональное развитие и признаки деформации.

Психология профессионального самоопределения.

Профессиональная мотивация, её виды.

Профессиональное обучение и подготовка.

Методы исследования развития личности профессионала.

Психологические аспекты проведения профориентации.

Профессионально значимые качества и их диагностика.

Профессиограмма: назначение и структура. Составление профессиограммы.

Назначение и проведение профконсультации.

Профессионально важные качества и способности в трудовой деятельности.

Психологические основы профессионального отбора.

Функциональные состояния человека в трудовой деятельности.

Ошибки человека и надежность профессиональной деятельности.

Психологические состояния в трудовой деятельности и их классификация.

Состояние утомления.

Состояние монотонии.

Состояние психологической готовности к деятельности.

Организация рабочего места: психологические аспекты.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2

Труд как фактор исторического развития человека.

Труд как вид деятельности.

Продукты, произведения труда.

Психологический анализ труда и профессиональной деятельности.

Системный подход к анализу деятельности.

Трудовой процесс и его влияние на субъект труда.

Трудовая мотивация, её виды.

Этапы формирования трудовых навыков.

Уровни и этапы профессионализма.

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2

Условия труда и психологические состояния человека.

Индивидуализация условий труда с учётом индивидуально-психологических особенностей человека (ОВЗ и т.п.)

Понятие «психологическая атмосфера в трудовом коллективе».

Психологическая совместимость сотрудников.

Конфликты в трудовом коллективе: причины и способы их разрешения.

Профессиональный стресс: причины, способы устранения.

Синдром эмоционального выгорания: причины и способы профилактики.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Психология труда / под ред. Климова Е.А., Носковой О.Г. - Москва : Юрайт, 2022. - 249 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492050> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-00294-2 : 809.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785681&idb=0>.
2. Пряжникова Елена Юрьевна. Психология труда: теория и практика : Учебник для бакалавров / Пряжникова Е. Ю. - Москва : Юрайт, 2021. - 520 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-1964-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=761654&idb=0>.
3. Психология труда : учебник и практикум / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. - Москва : Юрайт, 2022. - 485 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489101> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-7215-3 : 1479.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?>

Action=FindDocs&ids=816396&idb=0.

Дополнительная литература:

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : Учебник для вузов / под ред. Климова Е.А., Носковой О.Г., Солнцевой Г.Н. - Москва : Юрайт, 2021. - 351 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00129-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=765069&idb=0>.
2. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 2 / под ред. Климова Е.А., Носковой О.Г., Солнцевой Г.Н. - Москва : Юрайт, 2022. - 186 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492049> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-00131-0 : 639.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788010&idb=0>.
3. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности / Душков Б.А., Смирнов Б.А., Королев А.В. - Москва : Академический Проект, 2020., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=663349&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.
- Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система
адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
 - ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>
 - Свободно распространяемое программное обеспечение:
 - программное обеспечение LibreOffice;
 - программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
 - программное обеспечение Paint.NET;
 -
 - Электронные библиотечные системы и библиотеки:
 - Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
 - Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
 - Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
 - Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
 - Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/
 - Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими

средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.01 - Психология.

Автор(ы): Тихонова Элеонора Викторовна, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Патрикеева Элла Геннадьевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.