

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Проектная деятельность в сфере туризма

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

43.03.02 - Туризм

---

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

---

Форма обучения

очная, очно-заочная

---

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.25 Проектная деятельность в сфере туризма относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции<br>(код, содержание компетенции)                                                                                                                         | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Наименование оценочного средства   |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                  | Индикатор достижения компетенции<br>(код, содержание индикатора)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации  |
| УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | <p>УК-2.1: Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.</p> <p>УК-2.2: Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>УК-2.3: Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.</p> <p>УК-2.4: Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.</p> | <p>УК-2.1:<br/>Знать принципы целеполагания и формулировки конкретных задач при организации проектной деятельности в сфере туризма.<br/>Уметь формулировать цели и задачи туристского проекта.<br/>Владеть навыками выбора приемов информационно-экскурсионной работы.</p> <p>УК-2.2:<br/>Знать основы организации проектной деятельности в туризме.<br/>Уметь выбирать ресурсы и оптимальные способы решения задач проектной деятельности в туризме.<br/>Владеть навыками проектной деятельности.</p> <p>УК-2.3:<br/>Знать основы проектирования туристско-экскурсионных программ.<br/>Уметь проектировать туристско-экскурсионные программы согласно задачам проектной деятельности.<br/>Владеть навыками прогнозирования успешности туристско-экскурсионных программ.</p> | Опрос<br>Тест                      | Зачёт:<br>Контрольные вопросы |

|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                     | <p>УК-2.4:</p> <p>Знать принципы организации и методики проведения экскурсий;</p> <p>Уметь использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии;</p> <p>Владеть навыками выбора приемов информационно-экскурсионной работы</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                               |
| <p>ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p> | <p>ОПК-8.1: Применяет для решения задач профессиональной деятельности современные технические средства и информационные технологии.</p> <p>ОПК-8.2: Определяет требования к информационной системе организации.</p> | <p>ОПК-8.1:</p> <p>Знать сущность и значение исследовательской и аналитической работы при разработке проектов в сфере туризма.</p> <p>Уметь составлять бизнес-проекты на основе анализа, систематизации и отбора информации из различных источников.</p> <p>Владеть технологиями проектирования в различных видах туризма.</p> <p>ОПК-8.2:</p> <p>Знать технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современных бизнес-системах, методы и инструменты управления проектами.</p> <p>Уметь проектировать организационную структуру и основные бизнес-процессы туристских предприятий.</p> <p>Владеть методами анализа и оценки уровня развития организационной структуры, и бизнес-процессов в туристском предприятии.</p> | Опрос<br>Реферат | Зачёт:<br>Контрольные вопросы |

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

|                          | очная | очно-заочная |
|--------------------------|-------|--------------|
| Общая трудоемкость, з.е. | 2     | 2            |

|                                                                          |                          |                          |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                          |                          |                          |
| <b>Часов по учебному плану</b>                                           | <b>72</b>                | <b>72</b>                |
| в том числе                                                              |                          |                          |
| <b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>                           |                          |                          |
| - занятия лекционного типа                                               | <b>8</b>                 | <b>8</b>                 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | <b>24</b>                | <b>8</b>                 |
| - КСР                                                                    | <b>1</b>                 | <b>1</b>                 |
| <b>самостоятельная работа</b>                                            | <b>39</b>                | <b>55</b>                |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                          | <b>0</b><br><b>Зачёт</b> | <b>0</b><br><b>Зачёт</b> |

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины                             | Всего<br>(часы) |                  | в том числе                                                                |                  |                                                                            |                  |             |                  |                                           |                  |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------------------------------------|------------------|
|                                                                    |                 |                  | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них |                  |                                                                            |                  |             |                  | Самостоятельная работа обучающегося, часы |                  |
|                                                                    |                 |                  | Занятия лекционного типа                                                   |                  | Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы |                  | Всего       |                  |                                           |                  |
|                                                                    | 0<br>Ф<br>0     | 0<br>З<br>Ф<br>0 | 0<br>Ф<br>0                                                                | 0<br>З<br>Ф<br>0 | 0<br>Ф<br>0                                                                | 0<br>З<br>Ф<br>0 | 0<br>Ф<br>0 | 0<br>З<br>Ф<br>0 | 0<br>Ф<br>0                               | 0<br>З<br>Ф<br>0 |
| Тема 1. Проектирование деятельности как инструмент развития.       | 12              | 15               | 2                                                                          | 2                | 2                                                                          | 1                | 4           | 3                | 8                                         | 12               |
| Тема 2. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования | 15              | 14               | 2                                                                          | 2                | 5                                                                          | 1                | 7           | 3                | 8                                         | 11               |
| Тема 3. Туристские продукты и услуги: основы проектирования        | 14              | 14               | 2                                                                          | 2                | 5                                                                          | 2                | 7           | 4                | 7                                         | 10               |
| Тема 4. Технологии проектирования в различных видах туризма        | 14              | 13               | 1                                                                          | 1                | 5                                                                          | 2                | 6           | 3                | 8                                         | 10               |
| Тема 5. Проектирование бизнес-процессов туристской организации.    | 16              | 15               | 1                                                                          | 1                | 7                                                                          | 2                | 8           | 3                | 8                                         | 12               |
| Аттестация                                                         | 0               | 0                |                                                                            |                  |                                                                            |                  |             |                  |                                           |                  |
| КСР                                                                | 1               | 1                |                                                                            |                  |                                                                            |                  | 1           | 1                |                                           |                  |
| Итого                                                              | 72              | 72               | 8                                                                          | 8                | 24                                                                         | 8                | 33          | 17               | 39                                        | 55               |

#### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Проектирование деятельности как инструмент развития.

Понятие социокультурного проектирования. Задачи проектной деятельности. Создание социальных программ и социальных проектов. Объекты и сферы проектной деятельности. Принципы проектной деятельности.

Тема 2. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования

Понятие и сущность туристско-рекреационного проектирования. Туристско-рекреационная

деятельность как объект проектирования. Туристско-рекреационные занятия и их циклы. Типы циклов туристско-рекреационных занятий.

Тема 3. Туристские продукты и услуги: основы проектирования

Туристские услуги как составной элемент турпроектирования. Туристский продукт и его структура.

Туристские маршруты и туры как основа турпродукта. Потребительские свойства туристского продукта.

Специфика проектирования туристского продукта. Внутренняя и внешняя среды фирмы как составляющая проектирования. Туристский проект как вербальная модель тура. Разработка программы обслуживания и договорного плана тура.

Тема 4. Технологии проектирования в различных видах туризма

Специфика проектирования туристского продукта. Внутренняя и внешняя среды фирмы как составляющая проектирования. Туристский проект как вербальная модель тура. Разработка программы обслуживания и договорного плана тура. Технологии проектирования в культурно-познавательном, деловом, образовательном, лечебном, спортивном, рекреационном, сельском туризме.

Тема 5. Проектирование бизнес-процессов туристской организации.

Проектирование и создание туристского предприятия. Проектирование организационной структуры туристского предприятия. Проектирование кадровой политики фирмы. Проектирование документационной среды туристской фирмы. Бизнес-план как корпоративный проект.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Проектная деятельность в сфере туризма, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10334>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

**5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-2:**

1. Определите понятия: «отдых», «туризм», «рекреация», «досуг». Выделите общие черты и различия.
2. Отнесите понятия, перечисленные п.1, к категориям: экономика, социальная сфера, производство, коммерция.
3. Дайте собственное определение понятия «проект».

4. Как вы думаете, проектирование маршрута экскурсии это скорее техническое или гуманитарное проектирование?
5. В чем особенность туризма и туристической деятельности как объекта проектирования?
6. Поясните сущность туристского проектирования и подчеркните его территориальный аспект.
7. Опишите основные признаки восьми типов туристического пространства, приведите примеры.
8. Охарактеризуйте уровни туристского проектирования.
9. Какие факторы оказывают влияние на развитие туристского рынка?
10. Можно ли проектировать объемы туристского рынка (страны, города, района)? Почему?
11. Выделите основные тенденции формирования мирового туристского рынка.

#### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:**

1. В чём заключается экспертиза актуальности и реализуемости проекта.
2. Как проводится оценка жизнеспособности туристского проекта, его экономическая и социальная эффективность.
3. Охарактеризуйте формы продвижения туристского проекта на уровне туристского предприятия/ города/ региона/ страны.
4. Оцените современную конъюнктуру туристского рынка РФ и любого регионального туристского рынка.
5. Какие сегменты туристского рынка наименее уязвимы, а какие более уязвимы под воздействием мирового финансового кризиса?
6. Назовите виды и методы контроля по показателям проекта.
7. В чём заключаются особенности управления туристскими проектами на стадии разработки.
8. Что такое «Календарный план» и для чего он нужен при туристском проектировании?
9. Структуры управления туристскими проектами.
10. В чём заключаются преимущества и недостатки структур управления.
11. Как происходит выбор организационной структуры управления.
12. Определите понятие и актуальность презентации туристского проекта.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)**

| Оценка              | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| отлично             | Студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок. |
| хорошо              | студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.                                                                              |
| удовлетворительно   | студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.                                                                                            |
| неудовлетворительно | ответ студента содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач                                                                                                                                                                       |

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Инвестиционный проект – это:

- а) экономический или социальный проект, основывающийся на инвестициях
- б) инвестиционная акция, предусматривающая вложение определенного количества ресурсов для получения запланированного результата
- в) обоснование экономической целесообразности, объемов и сроков осуществления капитальных вложений, при этом необходима проектно-сметная документация
- г) обоснование экономической целесообразности, объема и сроков осуществления капитальных вложений

2. Основные задачи проекта:

- а) ликвидация планово-распределительной системы, основанной на волевом администрировании
- б) рассчитать смету и бюджет проекта
- в) планировать и учитывать риски
- г) выявить структуру проекта

3. Что входит подсистему управления проекта?

- а) управление человеческими ресурсами
- б) ограниченность ресурсов
- в) качество исполнения
- г) конструктивное управление

4. Основные причины появления проектов:

- а) формирование инвестиционных ресурсов
- б) инициатива предпринимателей
- в) обеспечение бюджетных ограничений
- г) создание нового продукта

5. Сложные проекты – это...

- а) программы, которые планируют стратегию и цель проекта
- б) проект, который реализуется на предприятиях по производству
- в) технические, организационные или ресурсных задач, решение которых предполагает нетрадиционные подходы
- г) программы, которые планируют стратегию и цель проекта.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)**

| Оценка              | Критерии оценивания          |
|---------------------|------------------------------|
| отлично             | 80-100 % правильных ответов  |
| хорошо              | 60-79 % правильных ответов   |
| удовлетворительно   | 40-59% правильных ответов    |
| неудовлетворительно | менее 40% правильных ответов |

### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:**

1. Актуальность и перспективы развития проектного менеджмента в туристской деятельности.

2. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования.
3. Основные этапы проектной деятельности в туризме.
4. Сущность, структура и методы проектного анализа. Организация работ по анализу рисков.
5. Определение необходимых для реализации проекта туристских ресурсов.
6. Основные этапы организации проектной деятельности.
7. Измерение и оценка состояния и хода выполнения проектных работ.
8. Разработка структуры управления проектом.
9. Руководство проектом: требования к руководителю и организации его работы.
10. Разработка сетевого графика проекта.
11. Оценка рекреационных потребностей населения в различных видах кратковременного и длительного отдыха
12. Особенности проектирования курортно-рекреационных районов в различных природ-ных условиях
13. Проектирование городских парков как основных полифункциональных комплексов кратковременного отдыха
14. Проектирование экскурсионных программ в различных видах культурного туризма
15. Проектирование лечебно-оздоровительных туров

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)**

| Оценка            | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| отлично           | реферат полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов         |
| хорошо            | реферат частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации |
| удовлетворительно | реферат в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ                   |

| Оценка              | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| неудовлетворительно | реферат практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы |

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | неудовлетворительно                                                                            | удовлетворительно                                                                                                            | хорошо                                                                                                                                                    | отлично                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | не зачтено                                                                                     | зачтено                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |
| <u>Знания</u>                                                            | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки                          | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок                                                                         |
| <u>Умения</u>                                                            | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме |
| <u>Навыки</u>                                                            | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки  | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами                                      | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами                                                                   | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов                                                                  |

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка     |                     | Уровень подготовки                                                                                                                                                                                                   |
|------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено    | отлично             | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»                     |
|            | хорошо              | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»                       |
|            | удовлетворительно   | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».                                                                                                                                               |

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2**

1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.
2. Типы циклов туристско-рекреационных занятий.
3. Моделирование циклов туристско-рекреационных занятий.
4. Государственные стандарты туристского проектирования.
5. Туристские формальности в процессе туристского проектирования.
6. Проектирование организационной структуры туристского предприятия.
7. Проектирование комплекса маркетинга и стратегий бизнеса.
8. Проектирование кадровой политики фирмы.
9. Проектирование документационной среды туристской фирмы.
10. Бизнес-план как корпоративный проект.
11. Туристский продукт и его структура.
12. Туристские маршруты и туры как основа турпродукта.
13. Потребительские свойства туристского продукта.
14. Стратегии менеджмента туристского продукта.
15. Специфика проектирования туристского продукта.
16. Внутренняя и внешняя среды фирмы как составляющая проектирования.
17. Маркетинговая составляющая туристского проектирования.
18. Туристский проект как вербальная модель тура.
19. Разработка программы обслуживания и договорного плана тура.

#### **5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-8**

1. Технологии проектирования в культурно-познавательном туризме.
2. Технологии проектирования в деловом туризме.
3. Технологии проектирования в лечебном туризме.
4. Технологии проектирования в природоориентированном (экологическом) туризме.
5. Технологии проектирования в сельском туризме.
6. Интернет-технологии в офисе туристской фирмы.
7. Инновационные технологии в туроперейтинге.
8. Системы обеспечения качества туристского продукта. Техническое регулирование процессов туристского проектирования.
9. Корпоративные стандарты качества туристского обслуживания.
10. Проектирование и организация туристско-рекреационных территорий.
11. Проектирование специализированных туристско-рекреационных территорий.
12. Кластерная организация туристского бизнеса. Технологии проектирования туристских кластеров.
13. Туристско-рекреационные проблемы региона.
14. Инновационные подходы к туристско-рекреационному проектированию.
15. Этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ.
16. Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона.
17. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ. Бюджетные и внебюджетные источники финансирования. Условия получения средств.
18. Особенности формирования бюджета проекта.

19. Методы и приемы подготовки заявок на финансирование туристско-рекреационной программы.  
Структура заявки, основные разделы. Экспертиза заявок.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

| Оценка     | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено    | студент знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.                                                                                                                                                                            |
| не зачтено | студент не освоил основной материал, не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает существенные затруднения в выполнении анализа информации. В ответе студента обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания. |

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Шаркова Антонина Васильевна. Бизнес-планирование в туризме : Учебник / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2021. - 310 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-04314-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=741621&idb=0>.
2. Боголюбов В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 256 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490963> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-06549-7 : 1049.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819366&idb=0>.
3. Джанджугазова Е. А. Туристско-рекреационное проектирование / Джанджугазова Е. А. - 3-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 257 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496195> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-13120-8 : 829.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787537&idb=0>.
4. Игнатьева И. Ф. Организация туристской деятельности / Игнатьева И. Ф. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 392 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490605> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-13873-3 : 1199.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784712&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Колесова Юлия Анатольевна. Туристско-рекреационное проектирование : Учебное пособие / Вятский государственный гуманитарный университет. - Москва : ООО "КУРС", 2019. - 352 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-906818-65-2. - ISBN 978-5-16-101041-9. - ISBN 978-5-16-012055-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=631201&idb=0>.

2. Бронникова Тамара Семеновна. Разработка бизнес-плана проекта : Учебное пособие / Технологический университет Московской области. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 215 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-013492-5. - ISBN 978-5-16-105309-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791673&idb=0>.
3. Пахомова Ольга Михайловна. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : Учебное пособие / Санкт-Петербургский национальный исследовательский Академический университет Российской академии наук. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 135 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-010354-9. - ISBN 978-5-16-102326-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=740258&idb=0>.
4. Панова Анна Владимировна. Статистика туризма : Учебное пособие / Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 287 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-015481-7. - ISBN 978-5-16-108093-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837027&idb=0>.
5. Севастьянова С.А. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : Учебное пособие / Севастьянова С.А. - Москва : КноРус, 2021. - 255 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-07908-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=737774&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими

средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.02 - Туризм.

Автор(ы): Болотин Юрий Евгеньевич, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Бодрин Алексей Владимирович, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.