

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Н.И. ЛОБАЧЕВСКОГО»

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

Директор Арзамасского филиала ННГУ
Щелина Т.Т.

Ученым советом Арзамасского филиала ННГУ
(протокол от « 27 » января 2023 г. № 1)

« 27 » января 2023 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ
НАСЕЛЕНИЯ**

(Наименование программы)

252 часа

Руководитель программы д.п.н., профессор, заведующий кафедрой социальной работы, сервиса
и туризма

(Акутина С.П.)

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Цель программы

Целью реализации программы является получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области социальной работы с различными категориями населения

1.2. Нормативные документы для разработки программы профессиональной переподготовки:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат. Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа . Утвержден приказом ННГУ от 11.01.2023 г. № 2-ОД ;
- Приказ Минтруда России от 18.06.2020 № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»;

1.3. Категории слушателей на обучение которых рассчитана программа профессиональной переподготовки (далее – Программа):

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

1.4. Входные требования к обучающимся (в случае необходимости): отсутствуют

1.5. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний.

Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Нормативный срок освоения программы 252 часа

2.2. Срок обучения 12 недель

2.3. Общая трудоемкость 7 ЗЕ¹

2.4. Режим обучения 21 час в неделю

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Слушатель, освоивший программу, должен:

3.1. обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ;

ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК – 4. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан

3.2. знать:

- порядок предоставления социальных услуг;
- виды социальных услуг;
- требования к безопасности труда социального работника;
- элементарные правила приготовления пищи;
- организация и принципы ведения домашнего хозяйства;
- правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;
- основы личной гигиены;
- особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами;
- основы этики в социальной работе;
- правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

3.3. уметь:

- применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан;
- использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
- определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- оформлять документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты;

¹ 1 ЗЕ = 36 ак. часов

- применять законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;
- применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- Взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.

3.4. владеть:

- технологиями социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни различных групп населения;
- разработкой программ социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных услуг на основе системы стандартизации в социальном обслуживании;
- применением нормативно-правовых актов, регламентирующих соответствие мер социальной поддержки нуждающихся граждан законодательно установленным нормам;
- использованием результатов исследований, анализом данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;
- ведением документации в организациях, реализующих меры социальной защиты и поддержки граждан;
- разработкой модели оценки и оценивает качество, эффективность деятельности учреждений социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг.

3.5. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний.

- Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг;
- Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг;
- Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг;
- Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг;
- Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг;
- Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг;
- Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ

Программа предусматривает изучение следующих модулей:

- Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей и детей;
- Психологические основы социальной работы с социально незащищенными категориями населения;
- Социальная защита и социальное обслуживание граждан;
- Разрешение конфликтов в социальной работе;
- Итоговая аттестация.

Учебный план программы профессиональной переподготовки представлен в Приложении

№1 к программе профессиональной переподготовки.

Календарный учебный график программы профессиональной переподготовки представлен в Приложении №2 к программе профессиональной переподготовки.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«Социальная работа с различными категориями населения»

Итоговая аттестация проводится в форме итогового междисциплинарного экзамена.

Итоговый междисциплинарный экзамен проводится устно по содержанию дисциплины «Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей и детей», «Социальная защита и социальное обслуживание граждан», результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Итоговый экзамен проводится по билетам с вопросами по разделам программы итогового междисциплинарного экзамена. Полнота знаний на итоговом междисциплинарном экзамене оценивается по ответам на теоретические вопросы и выраженность личной готовности выпускников к профессиональному самосовершенствованию.

Список примерных вопросов к итоговому междисциплинарному экзамену

1. Становление социальной работы как общественного феномена и вида профессиональной деятельности
2. Сущность и содержание профессиональной социальной работы
3. Клиент социальной службы как объект профессионального взаимодействия в социальной работе
4. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества
5. Социальная работа с разными группами населения
6. Теория социальной работы как наука
7. Теоретические концепции и модели социальной работы. Их характеристика
8. Технологический процесс в социальной работе: сущность, содержание и особенности
9. Социальная диагностика: цель, этапы и методы осуществления
10. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения
11. Социальная адаптация в социальной работе
12. Социальная терапия в социальной работе
13. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
14. Технологии социальной работы с ограниченными возможностями здоровья
15. Социальная работа в учреждениях пенитенциарной сферы
16. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства и лицами, освободившимися из мест заключения
17. Социальная помощь больным алкоголизмом и наркоманией
18. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами
19. Социально-правовые аспекты проблемы занятости населения. Технологии социальной работы с безработными
20. Социальная защита населения: принципы, функции и организационно-правовые формы социальной защиты населения
21. Социальная политика: сущность, цели, задачи, функции, принципы и приоритеты социальной политики в России

22. Государственная пенсионная политика в РФ
23. Государственная политика в области занятости населения в Российской Федерации
24. Современные социальные проблемы общества: сущность, специфика, классификация, способы решения
25. Технология социального прогнозирования в социальной работе
26. Социальное проектирование в социальной работе
27. Социальная экспертиза в системе социальной работы
28. Социальные проблемы детей и подростков и пути их преодоления
29. Основные направления социальной работы с детьми и молодёжью, склонных к девиантному поведению
30. Технологии социальной работы с детьми и молодёжью
31. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации: цели, основные положения, проекты
32. Государственная семейная политика в Российской Федерации
33. Молодая семья как объект социальной защиты
34. Основные направления и технологии социальной работы с многодетной семьей
35. Социальная защита, социальное обеспечение и социальное обслуживание инвалидов: сущность, принципы, формы социального обслуживания
36. Основные задачи и направления деятельности учреждений социального обслуживания граждан
37. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности
38. Социальная реабилитация в социальных службах
39. Правовой статус несовершеннолетних в Российской Федерации
40. Современные теории социального благополучия
41. Конфликт как социально-психологическое явление и способы социального взаимодействия в конфликтной ситуации
42. Специфика исследования в теории и практике социальной работы
43. Сущность методов групповой социальной работы
44. Классификация практикоориентированных методов в социальной работе
45. Технологии индивидуальной работы с клиентом в социальной сфере
46. Организация социальной работы в микросоциальной среде
47. Профессиональная этика специалиста по социальной работе как область прикладной этики
48. Этические принципы социальной работы
49. Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья
50. Инновационные решения в сфере социальной защиты населения

**Критерии оценивания ответа на итоговом междисциплинарном экзамене
по направлению подготовки**

Тема (раздел)	Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Теоретически	ПК 1 ПК 2 ПК 3 ПК 4	Нулевой уровень- компетенции не	Отсутствие знаний у слушателей в рамках вопросов материала или отказ от ответа. Слушатель показал фрагментарные знания, знания отдельных литературных	неудовлетворительно

вопросы		сформированы	источников, рекомендованных учебной программой, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.	
		Низкий уровень	Недостаточно полный объем знаний; знание части основной литературы; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях	удовлетворительно
		Средний уровень	Полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; освоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях	хорошо
		Высокий уровень знаний	Слушатель показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам экзаменационного материала для проведения экзамена; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы экзаменационного материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ	отлично

			дисциплин экзаменационного материала; полное освоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку	
--	--	--	--	--

Полнота знаний на итоговом междисциплинарном экзамене оценивается по ответам на теоретические вопросы, наличие умений (навыков) оценивается по ответам на практические вопросы, владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию оценивается по ответам на дополнительные вопросы.

Оценка сформированности компетенций на итоговом междисциплинарном экзамене проводится на основе соответствующей Программы в части полноты знаний (теоретические вопросы) и наличия умений и навыков (практические задания), а также выраженности личностной готовности к профессиональному совершенствованию.

В обобщенном виде формы и методы контроля и оценки результатов итогового междисциплинарного экзамена представлены в таблице 1:

Таблица 1

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модулей

№ п/п	Наименование процедуры	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
	Итоговая аттестация	Полнота знаний Наличие умений и навыков Выраженность личностной готовности к профессиональному совершенствованию	Устный экзамен Беседа по теоретическим вопросам Беседа по практическим вопросам Беседа по дополнительным вопросам

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Руководитель программы профессиональной переподготовки:

Акутина Светлана Петровна – д.п.н., профессор, заведующий кафедрой социальной работы, сервиса и туризма

Разработчики программы профессиональной переподготовки:

Акутина Светлана Петровна – д.п.н., профессор, заведующий кафедрой социальной работы, сервиса и туризма

Митичева Татьяна Ивановна – к.п.н., доцент кафедры общей педагогики и педагогики профессионального образования ;

Калинина Татьяна Валентиновна – к.п.с. н., доцент кафедры общей и практической психологии

Составители учебно-тематического плана программы профессиональной переподготовки:

Акутина Светлана Петровна – д.п.н., профессор, заведующий кафедрой социальной работы, сервиса и туризма

Марина Антонина Васильевна – к.п.н., доцент, руководитель отделения дополнительного образования и профессионального обучения

Сведения о педагогических (научно-педагогических) работниках, участвующих в реализации программы профессиональной переподготовки, и лицах, привлекаемых к реализации дополнительной образовательной программы на иных условиях, представлены в таблице 2.

Таблица 2

Преподаватели программы профессиональной переподготовки
«Социальная работа с различными категориями населения»

п/п	Наименование модулей (тем, разделов)	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Мест о работы и должность по совместительству (если есть)
1.	Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей и детей	Калинина Татьяна Валентиновна ,	к.п.н., доцент	кафедра общей и практической психологии Арзамасский филиал ННГУ	
2.	Психологические основы социальной работы с социально незащищенными категориями населения	Акутина Светлана Петровна,	д.п.н., профессор	Кафедра социальной работы, сервиса и туризма Арзамасский филиал ННГУ	

3.	Социальная защита и социальное обслуживание граждан	Митичева Татьяна Ивановна,	к.п.н, доцент	Кафедра общей педагогики и педагогики профессионального образования ; Арзамасский филиал ННГУ	
4.	Разрешение конфликтов в социальной работе	Калинина Татьяна Валентиновна ,	к.п.н., доцент	кафедры общей и практической психологии Арзамасский филиал ННГУ	

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы, а также материально-технические условия реализации программы представлены в приложении 3 «Рабочая программа модуля (курса)» к программе профессиональной переподготовки.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к программе профессиональной переподготовки

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
Арзамасский филиал ННГУ
факультет/институт/филиал
Теория и методика обучения химии
наименование программы профессиональной переподготовки

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)		Форма аттестации		Зачетные единицы	Часов					
					Всего	В том числе				
		Экзамен	Зачет	Всего		Аудиторных	В том числе		Самостоятельная работа	Контроль (зачет, экзамен)
							Лекции	Семинары, практические занятия		
1.	Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей и детей	э		2	72	48	28	20	24	
2.	Психологические основы социальной работы с социально незащищенными категориями населения	э		2	72	36	20	16	36	
3.	Социальная защита и социальное обслуживание граждан	э		2	72	48	24	24	24	

4.	Разрешение конфликтов в социальной работе		3	1	36	18	8	10	18	
	Итоговая аттестация									междисциплинарный экзамен
	ИТОГО			7	252	150	80	70	102	

	Теоретическое обучение
П	Практика
Э	Экзаменационная сессия
Иа	Итоговая аттестация
К	Каникулы
*	Обучение не ведется

Календарный учебный график составляется для программ профессиональной переподготовки и представляет собой график учебного процесса, устанавливающий последовательность и продолжительность теоретического обучения, экзаменационных сессий, практик, стажировок, итоговой аттестации.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля (курса)

«Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей и детей »

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей и детей » знакомит слушателей с методами работы с различными категориями семей и детей , их применением в работе с семьей. Представлены основные технологии работы с семьями, позволяющие успешно решать проблемы сопровождения различных категорий семей и детей.

Цель:

- знакомство слушателей с методами и технологиями профессиональной деятельности специалиста по социальной работе с семьей;
- сравнительный анализ различных категорий семей;
- знакомство слушателей со спецификой социальной работы с различными категориями семей.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен.

2. СОДЕРЖАНИЕ

Учебная программа по модулю

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
1	Сущность понятий «методика», «технология». Социально-педагогическая технология и содержание социально-педагогической деятельности.	Сущность понятий «методика», «технология». Социально-педагогическая технология: понятие, сущность, классификация технологий, структура и содержание социально-педагогической деятельности. Лекции 2 часа
2	Технология работы социального педагога с различными категориями семей.	Технологии работы социального педагога с различными категориями семей. Сопровождение. Патронат. Консультирование. Профилактика и просвещение. Социально – психологический тренинг Лекции 4 часа
3	Диагностическое исследование социально-психологических особенностей семьи.	Диагностическое исследование социально-психологических особенностей семьи. Социально-психологические и педагогические методы

		изучения особенностей функционирования семей и детско-родительских отношений Лекции 2 часов
4	Получение первичной информации о семье. Состав семьи, её структура Жилищно-бытовые условия.	Изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью, т.е. сбор первичной информации; первичное обследование жилищных условий семьи, составление акта ЖБУ; знакомство с членами семьи и ее окружением, оценка условий жизни; знакомство со службами, оказывающими помощь семье; изучение причин неблагополучия в семье, ее особенностей, ее целей, ценностных ориентаций; изучение личностных особенностей членов семьи. Анкеты, наблюдение. составление карты семьи или программы реабилитации; координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (образовательные, дошкольные учреждения, Центр социальной реабилитации детей и подростков, Центр защиты семьи, приюты, детские дома, инспекция по делам несовершеннолетних, комиссия, отдел опеки и попечительства и т.д.) составление программы работы с неблагополучной семьей непосредственное выполнение коррекционной программы; текущие и контрольные посещения семьи, составление акта ЖБУ; выводы и заключение о результатах работы с неблагополучной семьей, Лекции 4 часа
5	Воспитательный потенциал семьи.	Сущность воспитательного потенциала семьи. Характеристика основных факторов воспитательного потенциала семьи. Аномальные стили воспитания Лекции 4 часа
6	Характер взаимоотношений в семье.	Основные функции семьи. Взаимосвязь и взаимное развитие базовых функций семьи. Основные типы семьи Лекции 4 часа
7	Содержание информационной, консультационной работы с родителями. Педагогическое просвещение родителей.	Консультационная работа с родителями. Педагогическое просвещение родителей. Профилактика дисфункциональности семьи. Лекции 4 часа
8.	Содержание коррекционной работы с родителями.	Направления коррекционной работы: индивидуальная и групповая формы работы. Виды индивидуальной формы работы. Направления групповых коррекционных занятий. Лекции 2 часов
9.	Социально-педагогическая поддержка семьи «группы риска»: многодетные, неполные, неблагополучные, с ребенком-инвалидом и др. Основные направления социально-педагогической поддержки.	Социально-педагогическая поддержка различных категорий семей: многодетные, неполные, неблагополучные, с ребенком-инвалидом и др. Основные направления социально-педагогической поддержки и сопровождения. Лекции 2 часа

10.	Нормативно-правовое обеспечение деятельности социально-педагогических учреждений по поддержке различных категорий семей	Государственная семейная политика в Российской Федерации Система норм права в обеспечении социально-правовых гарантий семье и детям Лекции 2 часа
	Лабораторные работы	Наименование (кол-во часов)
	Практические занятия (семинары)	20 часов Диагностическое исследование социально-психологических особенностей семьи Получение первичной информации о семье. Состав семьи, её структура Жилищно-бытовые условия. – Содержание информационной, консультационной работы с родителями. Педагогическое просвещение родителей Содержание коррекционной работы с родителями.
	Самостоятельная работа	Технология работы социального педагога с различными категориями семей Диагностическое исследование социально-психологических особенностей семьи Получение первичной информации о семье. Состав семьи, её структура Воспитательный потенциал семьи Содержание информационной, консультационной работы с родителями Педагогическое просвещение родителей Содержание коррекционной работы с родителями Социально-педагогическая поддержка семьи «группы риска»: многодетные, неполные, неблагополучные, с ребенком-инвалидом и др Основные направления социально-педагогической поддержки

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Программа предусматривает организацию самостоятельной работы слушателей. Основные виды самостоятельной работы: изучение основной и дополнительной литературы, выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям; поиск ответов на вопросы, подготовка к экзамену.

Самостоятельная работа предполагает следующие формы и методы:

- *индивидуальные задания:*
 - изучение теоретического материала,
 - анализ интернет-ресурсов;
 - подготовка к сдаче экзамена.
- *групповые задания:*
 - фронтальные опросы (устные и письменные),
 - выполнение проблемных заданий.

Текущий контроль осуществляется посредством индивидуальных и фронтальных форм организации обучения (опрос, групповая форма работы (тренинг), работа в мини группах).

Промежуточный контроль осуществляется по результатам изучения темы в форме подготовки ответов на проблемные задания.

Для проведения контроля сформированности компетенции используется устный опрос или тестирование.

Критерии оценки ответа на экзамене

Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Критерии оценки решения практических заданий проблемного характера:

отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе адекватных способов ее решения; умение выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программы (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленные на решение проблемы; умение предвидеть и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия.

хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; испытывал незначительные затруднения в процессе выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение

проблемы; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.

удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; испытывал затруднения в процессе выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.

неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не смог выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; не может прогнозировать и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модуля могут быть оформлены в таблице:

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модуля

№ п/п	Наименование модуля	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
1	«Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей и детей»	Экзамен	Экзамен осуществляется в виде тестов, предусматривается итоговая оценка

Примерные практические задания

Практическое задание № 1. Дайте характеристику основных направлений деятельности специалиста социальной работы с семьей.

Практическое задание № 2. Раскройте сущность понятия «социально-

педагогическая технология», назовите его основные и специфические особенности. Перечислите основные социально-педагогические и психологические технологии в работе с различными категориями семей.

Практическое задание № 3. Опишите особенности социально–педагогического сопровождения в работе с различными категориями семей

Практическое задание № 4. Составьте табличку отразив возможности социального работника при защите имущественных прав несовершеннолетних.

Практическое задание № 5. Опишите специфические возможности социального работника в защите прав ребенка в работе с различными категориями семей.

Практическое задание № 6. Перечислите методы и технологии социального работника в рамках псих просвещения по вопросам воспитания и развития в работе с родителями.

Практическое задание № 7. Составьте таблицу, в которой, дайте характеристику основных направлений деятельности социального работника в работе с различными категориями семей.

Типовые тестовые задания с ответами

1. Семья- это.....

Варианты ответов:

А. ячейка общества.

В. основанная на единой общесемейной деятельности общность людей, связанных узами супружества-родительства-родства, и тем самым осуществляющих воспроизводство населения и преемственность семейных поколений, а также социализацию детей и поддержание существования членов семьи.

С. общность людей связанная узами брака.

2. Наиболее распространенной моделью семьи является:

Варианты ответов:

1. разветвленная семья;

2. неполная семья;

3. нуклеарная семья;

4. все ответы верны;

5. все ответы не верны

3. Психолого-педагогическое просвещение родителей это:

Варианты ответа:

1. Рассказы о том, какие особенности отличают личность ребенка на том или ином этапе ее онтогенеза

2. Анализ нарушений развития личности детей и обучение родителей методам их преодоления (психокоррекции)

3. Тренировка родителей правилам проведения воспитательных и профилактических бесед с детьми

4. Обучение и тренировка навыков эффективного воспитания детей на каждом этапе онтогенеза их личности

4. Нарушение функций семьи это такие особенности ее жизнедеятельности, которые:

Варианты ответов:

1. нарушают функции семьи
2. стимулируют функции семьи
3. структурируют функции семьи

5.Изучение структуры семьи возможно через:

Варианты ответов:

- 1.выявление статуса составляющих ее индивидов
- 2.анализ межличностных отношений в семье
- 3.выявление количественного состава семьи
- 4.определение индивидуального состава семьи

6. Выберите правильный ответ:

Тренинг воспитательной (родительской) компетентности это:

Варианты ответа:

- 1.Рассказы о том, какие особенности отличают личность ребенка на том или ином этапе ее онтогенеза
2. Тренировка навыков эффективного воспитания детей на каждом этапе онтогенеза их личности
- 3.Тренировка родителей правилам проведения воспитательных и профилактических бесед с детьми
4. Анализ нарушений развития личности детей и обучение родителей методам их преодоления (психокоррекции).

7. Основное направление оказания психологической помощи семье:

1. Психологическое собеседование
- 2.Обучение родителей
- 3.Консультирование
- 4.Материальная помощь семье

8. Соотнесите группы помощи в рамках взаимодействия с семьей с формами социально-педагогической деятельности:

- А. Психотерапевтическая помощь
Б. Пассивная социально-педагогическая помощь
В. Активная социально-педагогическая помощь
1. Клубная работа
 2. Социально-педагогические услуги на дому
 3. Арттерапия
 4. Кружковая работа

Правильный ответ: а -3; б-2;в -1

9. Социальная роль специалиста по социальной работе в практической деятельности между личностью и социальными службами:

- 1.посредник
- 2.защитник
- 3.участник совместной деятельности
- 4.духовный наставник
- 5.социальный терапевт

- 6.эксперт
- 7.все ответы верны
- 8.все ответы не верны

10. Основная форма работы специалиста по социальной работе с несовершеннолетними со склонностью к девиантным формам поведения является:

- 1.лекция
- 2.беседа
- 3.профилактика
- 4. коррекция
- 5.просвещение

Вопросы к экзамену

- 1. Раскройте сущность методов социально-педагогической деятельности
- 2. Раскройте сущность понятия «социально-педагогическая технология», назовите его основные и специфические особенности. Перечислите основные социально-педагогические и психологические технологии в работе с различными категориями семей.
- 3. Особенности социально-педагогической технологии.
- 4. Дайте типологию проституции и раскройте факторы, сдерживающие ее развитие.
- 5. Приемы социально-педагогического воздействия на трудных детей и школьников.
- 6. Дайте характеристику основных направлений деятельности специалиста социальной работы с семьей.
- 7. Методика и технология профессиональной деятельности социального работника.
- 8. Раскройте деятельность специальных учебно-воспитательных учреждений для несовершеннолетних правонарушителей.
- 9. Опишите специфические возможности социального работника в защите прав ребенка в работе с различными категориями семей.
- 10. Методы и технологии социального работника в рамках психологического просвещения по вопросам воспитания и развития в работе с родителями.
- 11. Дайте характеристику основных направлений деятельности социального работника в работе с различными категориями семей.
- 12. Раскройте сущность основных подходов к профилактике девиантного поведения
- 13 Методика социально-профилактической деятельности социального работника
- 14. Технологии социально-педагогической реабилитации подростков девиантного поведения
- 15. Дайте определения понятия «семья» и раскройте ее основные понятия
- 16. Раскройте сущность реабилитационных социально-педагогических технологий
- 17. Раскройте взаимосвязь компонентов социального статуса семьи в деятельности социального работника.
- 18. Структура социально-педагогической деятельности с детьми, склонными к употреблению алкоголя
- 19. Раскройте сущность образовательной, психологической, посреднической функции в работе с различными категориями семей

20. Раскройте содержание социально-педагогической деятельности в сопровождении различных категорий семей

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

1. Гутина Е.В., Кузенков О.А. Организация самостоятельной работы студентов в Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского. Методические рекомендации. - Н. Новгород, 2012. - 47 с.

2. Типовое положение о реферате разработано учебно-методическим отделом Арзамасского филиала ННГУ, рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета Арзамасского филиала ННГУ (Протокол № 1 от 27 августа 2014 г.).

4.2. Используемые образовательные технологии

Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. Для каждой темы разработаны учебно-методические и оценочные материалы, размещенные в системе дистанционного обучения, которые позволяют слушателям самостоятельно осваивать содержание программы.

В процессе реализации программы используются: проблемные лекции, практические занятия (практикумы), техники технологий проблемно - ориентированного обучения.

4.4. Литература.

а) основная литература:

1. Змановская, Е. В. Психология семьи. Основы супружеского консультирования и семейной психотерапии : учебное пособие / Е.В. Змановская. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 378 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/20159. - ISBN 978-5-16- 011851-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1153777>
2. Соловьева, Е. А. Психология семьи и семейное воспитание : учебное пособие для вузов / Е. А. Соловьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01631-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453513>
3. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472126>

б) дополнительная литература:

1. Краткий справочник практического психолога / Н. Н. Ежова. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. - (Психологический практикум) - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222215203.html>
2. Галасюк, И. Н. Семейная психология: методика «оценка детско- родительского взаимодействия». Evaluation of Child-parent Interaction (есрi-2. 0) : практическое пособие / И. Н. Галасюк, Т. В.

Шинина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 223 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-09636-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456160>

3. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00775-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433624>

4. Соловьева, Е. А. Психология семьи и семейное воспитание : учебное пособие для вузов / Е. А. Соловьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01631-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453513>

5. Чиркова, Ю. В. Проективные методы в диагностике нарушений развития личности в детском возрасте : учебное пособие для вузов / Ю. В. Чиркова, Т. А. Колосова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05895-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473376>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Лицензионное программное обеспечение: операционная система: Microsoft Windows. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

1. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.lib.unn.ru>

2. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://e-learning.unn.ru>

3. Федеральный портал "Российское образование" [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.edu.ru>

4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://window.edu.ru>

5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. — Режим доступа: www.gks.ru

6. Электронная библиотечная система "Znanium" [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://znanium.com/>

7. Электронная библиотечная система "Лань" [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

8. Электронная библиотечная система "Консультант студента" [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

9. Электронная библиотечная система "Юрайт" [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.urait.ru/>

10. ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garant.ru>

11. «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

12. Научная электронная библиотека. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://elibrary.ru/> Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/> Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

13. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. — ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415032>

14. Коряковцева, О. А. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми : учебное пособие для академического бакалавриата / О. А. Коряковцева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 289 с. — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. —

4.3. Материально-технические условия реализации программы:

Материально-технические условия для реализации образовательного процесса соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и обеспечивают проведение:

- аудиторных занятий (лекций, практических и лабораторных работ, консультаций и т.п.);
- самостоятельной учебной работы слушателей.

Для проведения аудиторных занятий материально-техническое обеспечение включает:

– учебные аудитории (в том числе оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, и имеющие выход в Интернет);

– помещения для проведения семинарских и практических занятий (оборудованные учебной мебелью, учебным оборудованием).

Материально-техническое обеспечение включает: компьютерные классы с выходом в сеть Интернет, аудитории, специально оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные и исследовательские лаборатории (центры), специализированную библиотеку.

Материально-техническая база

№ п.п.	Наименование модуля (тем, разделов)	Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы профессиональной переподготовки)
1.	Сущность понятий «методика», «технология». Социально-педагогическая технология и содержание социально-педагогической деятельности.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
2.	Технология работы социального педагога с различными категориями семей.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
3.	Диагностическое исследование социально-психологических особенностей семьи.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
4.	Получение первичной информации о семье. Состав семьи, её структура Жилищно-бытовые условия.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
5.	Воспитательный потенциал семьи.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
6.	Характер взаимоотношений в семье.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.

7.	Содержание информационной, консультационной работы с родителями. Педагогическое просвещение родителей.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
8.	Содержание коррекционной работы с родителями.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
9.	Социально-педагогическая поддержка семьи «группы риска»: многодетные, неполные, неблагополучные, с ребенком-инвалидом и др. Основные направления социально-педагогической поддержки.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
10.	Нормативно-правовое обеспечение деятельности социально-педагогических учреждений по поддержке различных категорий семей	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
	Практические занятия (семинары)	Для проведения практических занятий используется учебная аудитория, или при условии дистанционной работы площадка e-лернинг ННГУ, отдельные классы для проведения работы в мини-группах
	Самостоятельная работа	Освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля (курса)

«Психологические основы социальной работы с социально незащищенными категориями населения»

4. АННОТАЦИЯ

Программа рассматривает психологические основы социальной работы с основными категориями социально незащищённых граждан – женщинами, пожилыми гражданами, мигрантами, вынужденными переселенцами, национальными меньшинствами и маргинальными общностями граждан, безработными гражданами, осужденными как жертвами социализации,. Существенное внимание уделено основным направлениям работы социально-психологических служб с данными социально-незащищенными категориями населения

Основной формой итоговой аттестации слушателя при освоении курса является экзамен.

Цель: состоит в освоении слушателями основ группы наук, изучающих методы и технологии социальной работы с различными категориями социальной защищенности, женщинами, пожилыми людьми, дезадаптированными подростками, молодежью, инвалидами, национальными меньшинствами, семьями военнослужащих.

5. СОДЕРЖАНИЕ

В данном разделе приводится подробное описание содержания учебных тем. Описание должно соответствовать структуре программы.

Учебная программа по модулю

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
1	Психологические основы социальной работы с женщинами	Специфика проблем женщин. Трудовая занятость женщин на производстве и дома. Карьера женщины. Специфика работы с женщинами, потерявшими работу, воспитывающими несовершеннолетних детей. Социальный статус женщин. Психологические основы социальной работы с женщинами. Лекция 4 часа
2	Психологические основы социальной работы с пожилыми гражданами	Специфика семей пожилых граждан. Материальные, бытовые, медицинские и психологические проблемы семей пожилых. Социально-правовая, экономическая, медицинская, социально-психологическая помощь. Социальный патронаж семей пожилых граждан. Семья пожилых людей. Характеристика данной социально-демографической группы. Психология старости и социально-психологические типы старости. Изменение положения членов пожилой семьи в сфере общественного труда. Последствия и пути решения возникающих трудностей. Проблемы адаптации пожилых людей в собственной семье, специальных учреждениях и обществе. Государственная система социальной защиты пожилой семьи. Пенсионное обеспечение. Социальные услуги. Виды услуг

		государственных, общественных и частных организаций семье пожилых людей. Система государственного обслуживания пожилой семьи: дома-интернаты, семейные дома ветеранов войны и труда, центры социального обслуживания и отделения социальной помощи на дому. Общественная, добровольная, благотворительная, гериатрическая помощь. Кризисные жизненные ситуации у пожилых: типы и механизмы возникновения. Социальные службы в их преодолении. Механизмы, формы и методы социальной защиты семьи пожилых людей; социально-психологическая помощь, технологии работы. Лекция 4 часа
3	Психологические основы социальной работы с мигрантами, вынужденными переселенцами, национальными меньшинствами и маргинальными общностями граждан	Особенности семей-мигрантов. Технология социальной работы с семьями. Материальная помощь. Социально-бытовая помощь. Социально-психологическая помощь. Социально-педагогическая помощь. Сущность и структура современных миграционных процессов. Психологические особенности граждан-мигрантов. Организация и технологические подходы к социальной работе с мигрантами. Сущность и структура современных миграционных процессов, особенности семей-мигрантов. Организационные и технологические подходы к социально-педагогической работе с мигрантами. Технология социальной работы с семьями. Социально-педагогическая помощь семьям мигрантов. Технологии работы с национальными меньшинствами в преодолении виктимности. Психологические основы граждан, относящихся к национальным меньшинствам. Психологические основы технологий работы с национальными меньшинствами. Психологические основы работы бомжами, попрошайками, бывшими заключенными, людьми без определенного места жительства и занятий и особенности психологической помощи и социальной работы с ними. Лекция 4 часа
4	Психологические основы социальной работы с безработными гражданами. Осужденные как жертва социализации	Психологические и социальные проблемы граждан, потерявших работы. Проблемы оказания помощи таким гражданам. Индивидуально-воспитательная работа с осужденными. Основные направления индивидуально-воспитательной работы

		(индивидуальный подход, выбор способов воздействия, опора на положительные черты характера осужденного, использование примера ИВС и т.д.). Единство режимно-педагогических требований к осужденному в ИУ. Технологии работы с осужденными. Лекция 4 часа
5	Основные направления работы социально-психологических служб с социально-незащищенными категориями населения	Задачи и основные направления работы психолого-педагогических служб по диагностике, профилактике и преодолению виктимности личности. Понятийный и концептуальный аппарат социального работника (педагога), занимающегося социальной реабилитацией: адаптация, социальная адаптация, трансформация, социальные метотехнологии, реадаптация, социальная реабилитация. Типы социально-реабилитационных учреждений для социально-незащищенных категорий населения по преодолению виктимности. Лекция 4 часа
	Лабораторные работы	Наименование (кол-во часов)
	Практические занятия (семинары)	16 часов Психологические основы социальной работы с женщинами Психологические основы социальной работы с пожилыми гражданами Психологические основы социальной работы с мигрантами, вынужденными переселенцами, национальными меньшинствами и маргинальными общностями граждан Психологические основы социальной работы с безработными гражданами. Осужденные как жертва социализации Основные направления работы социально-психологических служб с социально-незащищенными категориями населения
	Стажировка	Тематика (кол-во часов)
	Самостоятельная работа	Тематика (кол-во часов)

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

(формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Программа предусматривает организацию самостоятельной работы слушателей. Основные виды самостоятельной работы: изучение основной и дополнительной литературы, нормативных документов; выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям; поиск интернет-ресурсов при подготовке рефератов, ответов на вопросы, подготовка к экзамену.

Самостоятельная работа предполагает следующие формы и методы:

- *индивидуальные задания:*
- изучение и конспектирование нормативных документов ,
- анализ интернет-сайтов;

- подготовка конспектов, рефератов с мультимедиа-презентацией;
- работа с интернет-сайтами для получения материалов при подготовке рефератов и ответов;
- подготовка к сдаче экзамена.
- *групповые задания:*
- фронтальные опросы (устные и письменные).

Текущий контроль осуществляется посредством индивидуальных и фронтальных форм организации обучения (опрос, дискуссия, презентация).

Промежуточный контроль осуществляется по результатам изучения темы в форме подготовки рефератов, презентаций, кластеров, буклетов, интеллект-карт.

Для проведения контроля сформированности компетенции используется устный опрос при проведении экзамена.

Шкалы оценки для проведения экзамена

Оценки **«отлично»** заслуживает студент, получивший оценку «отлично» за устный ответ на экзамене и выполнивший не менее 5 индивидуальных заданий.

Оценки **«хорошо»** заслуживает студент, получивший оценку «хорошо» за устный ответ на экзамене и выполнивший не менее 4 индивидуальных заданий.

Оценки **«удовлетворительно»** заслуживает студент, получивший оценку «удовлетворительно» за устный ответ на экзамене и выполнивший не менее 3 индивидуальных заданий.

Оценка **«неудовлетворительно»** заслуживает студент, получивший оценку «неудовлетворительно» за устный ответ на экзамене и выполнивший менее 3 индивидуальных заданий.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- устный ответ;

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- письменная реферативная работа;
- презентации.

Критерии и показатели оценки устного ответа

<i>Показатели</i>	<i>Критерии оценки показателя</i>		
	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>
<i>Знание материала</i>	– содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренным программой	– не полно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программ. материала	– не раскрыто основное содержание учебного материала
<i>Последовательность изложения</i>	– содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано	– последовательность изложения материала недостаточно продумана	– путаница в изложении материала
<i>Владение речью и терминологией</i>	– материал изложен четко, с точным использованием терминологии	– в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии	– допущены ошибки в определении понятий

<i>Применение конкретных примеров</i>	– показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами	– приведение примеров вызывает затруднение	– неумение приводить примеры при объяснении материала
<i>Знание ранее изученного материала</i>	– продемонстрировано усвоение ранее изученного материала	– с трудом вспоминает ранее изученный материал	– незнание ранее изученного материала
<i>Уровень теоретического о анализа</i>	– показано умение делать обобщение, выводы, сравнение; –	– обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя	– полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения
<i>Степень самостоятельности</i>	– содержание материала изложено самостоятельно, без наводящих вопросов	– содержание материала излагалось с помощью наводящих вопросов и подсказок	– содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала
<i>Выполнение регламента</i>	– материал изложен в строго определенных рамки, ответы лаконичны	– изложение материала растянуто	– регламент выступления не соблюден

Критерии оценки письменной реферативной работы

«Отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе).

«Хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«Удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценивания презентаций

Оценка «отлично» ставится, если:

Тема презентации	Соответствие названию ВМ.
Дидактические и методические цели и задачи презентации	Соответствие целей поставленной теме. Достижение поставленных целей и задач.
Выделение основных идей презентации	Соответствие целям и задачам. Содержание умозаключений. Вызывают интерес у аудитории.
Содержание	Достоверная информация. Все заключения подтверждены достоверными источниками. Язык изложения материала понятен аудитории. Актуальность, точность и полезность содержания.
Подбор информации для создания презентации	Наличие графических иллюстраций для презентации, статистики, диаграмм, графиков, примеров, сравнений, цитат и т.д. Использование ресурсов Интернет.
Подача материала презентации	Хронология. Приоритет. Тематическая последовательность. Структура по принципу «проблема–решение».
Логика и переходы во время презентации	От вступления к основной части. От одной основной идеи (части) к другой. От одного слайда к другому.

	Гиперссылки.
Заключение	Яркое высказывание – переход к заключению. Повторение основных целей и задач. Выводы. Подведение итогов. Короткое и запоминающееся высказывание в конце.
Дизайн презентации	Шрифт (читаемость). Корректно выбран цвет (фона, шрифта, заголовков). Элементы анимации.
Техническая часть	Грамматика. Культура письменной речи. Отсутствие ошибок правописания и опечаток.

Оценка «хорошо» бакалавру ставится, если:

Тема презентации	Соответствие названию ВМ.
Дидактические и методические цели и задачи презентации	Незначительное нарушение в постановке целей, задач.
Выделение основных идей презентации	Выявлены незначительные нарушения в содержании умозаключений. Затруднён процесс восприятия презентации.
Содержание	Достоверная информация. Все заключения подтверждены достоверными источниками. Наблюдаются моменты, затрудняющие понимание аудиторией излагаемого материала. Актуальность, точность и полезность содержания.
Подбор информации для создания презентации	Не использованы все возможности подбора информации для создания презентации (наличие графических иллюстраций для презентации, статистики, диаграмм, графиков, примеров, сравнений, цитат и т.д.) Использование ресурсов Интернет.
Подача материала презентации	Незначительно нарушена хронология события. Приоритет. Тематическая последовательность. Структура по принципу «проблема–решение».
Логика и переходы во время презентации	Незначительно нарушены переходы (от вступления к основной части, от одной основной идеи (части) к другой, от одного слайда к другому). Гиперссылки.
Заключение	Незначительные нарушения в оформлении заключения. (яркое высказывание – переход к заключению, повторение основных целей и задач, выводы, подведение итогов, короткое и запоминающееся высказывание в конце).
Дизайн презентации	Незначительное нарушение в дизайне презентации (шрифт (читаемость), корректно выбран цвет (фона, шрифта, заголовков), элементы анимации.
Техническая часть	Незначительные нарушения в речевом оформлении (Грамматика, культура письменной речи, отсутствие ошибок правописания и опечаток).

Оценка «удовлетворительно» бакалавру ставится, если:

Тема презентации	Соответствие названию ВМ.
Дидактические и методические цели и задачи презентации	Нарушение в постановке целей, задач.
Выделение основных идей презентации	Выявлены нарушения в содержании умозаключений. Затруднён процесс восприятия презентации.
Содержание	Нарушена достоверность информации. Не все заключения подтверждены достоверными источниками. Наблюдаются моменты, затрудняющие понимание аудиторией излагаемого материала. Не прописана актуальность, наличие неточностей в содержании.
Подбор информации для создания презентации	Не использованы все возможности подбора информации для создания презентации (наличие графических иллюстраций для презентации, статистики, диаграмм, графиков, примеров, сравнений, цитат и т.д.) Не использование ресурсов Интернет.

Подача материала презентации	Нарушена хронология событий. Отсутствует тематическая последовательность. Нарушена структура по принципу «проблема–решение».
Логика и переходы во время презентации	Нарушены переходы (от вступления к основной части, от одной основной идеи (части) к другой, от одного слайда к другому). Наличие нерабочих гиперссылок.
Заключение	Нарушения в оформлении заключения (яркое высказывание – переход к заключению, повторение основных целей и задач, выводы, подведение итогов, короткое и запоминающееся высказывание в конце).
Дизайн презентации	Нарушение в дизайне презентации (шрифт (читаемость), корректно выбран цвет (фона, шрифта, заголовков), элементы анимации).
Техническая часть	Нарушения в речевом оформлении (грамматика, культура письменной речи, отсутствие ошибок правописания и опечаток).

Примерная тематика письменных реферативных работ.

1. Материнство, его сущность. Ценностные ориентации материнства. Социальный статус детей. Материнство и детство в структуре социальных проблем.
2. Укрепление здоровья матери и ребенка, снижение их заболеваемости, смертности, и инвалидизации
3. Основные направления и механизмы реализации социальной защиты здоровья матери и ребенка.
4. Обеспечение комплексного подхода к оказанию медицинской помощи женщинам, детям и подросткам.
5. Улучшения медицинской помощи женщинам, детям и подросткам.
6. Система обучения родителей основам реабилитации и воспитания детей с нарушением физического и умственного развития.
7. Система профилактики девиантного поведения и употребления детьми психоактивных веществ (алкоголя, наркотиков).
8. Классификация девиантных семей, проблемы девиантных семей.
9. Особенности семейной атмосферы в конфликтных семьях. Социально-психологическое консультирование членов конфликтных семей.
10. Педагогическая помощь конфликтных семей.
11. Криминальные семьи. Социальная работа в криминальной семье.
12. Аморально-асоциальные семьи – технология социальной работы.
13. Алкогольная семья. Виды социальной помощи алкогольной семьи.
14. Проблема дисфункциональных семей. Воспитание детей в различных типах семьи.
15. Норма и нарушения семейных отношений, их влияние на развитие личности и на поведение детей. Проблемы внутрисемейной жестокости и жестокого обращения с детьми.
16. Роль и социально-психологические технологии в работе социального работника при разрешении проблем семьи.
17. Правовая основа и законодательные акты государства в осуществлении социальной защиты материнства и детства.
18. Проблема создания приемных семей в современной России. Правовые аспекты функционирования приемной семьи.
19. Социально-психологические и социально-педагогические проблемы приемных семей.
20. Технологии временного и постоянного усыновления
21. развитие различных форм помощи и патронажа приемной (опекунской, патронатной и т.п.) семьи, принимающей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
22. Социальная поддержка семье с усыновленными детьми

23. Особенности социального патронажа приемной семьи. Социально-правовое, социально-психологическое консультирование.
24. Брак и семья в структуре ценностных ориентации молодежи. Трансформация предбрачных отношений.
25. Планирование семьи. Проблемы молодой семьи и ее положение в условиях рыночных отношений.
26. Молодежная политика в РФ и ее основные направления. Определение молодой семьи и её статус в обществе.
27. Мотивация формирования молодой семьи. Подготовка молодежи к браку и семейной жизни.
28. Проблемы психосексуальной акселерации и социального инфантилизма.
29. Современные знания о культуре репродуктивного поведения в молодом и среднем возрасте. Проблемы осознанного родительства.
30. Типы молодых семей: студенческие, неполные, несовершеннолетних, военнослужащих срочной службы.
31. Факторы стабильности молодой семьи и методы воздействия на них.
32. Решение материальных проблем молодой семьи через трудовую деятельность молодежи.
33. Кредитование молодых семей: система льгот и пособий.
34. Социальная помощь и технологии социальной работы с молодой семьей.
35. Многодетная семья среди семей категории социального риска: исторический аспект и современное состояние. Социальные особенности многодетности.
36. Типы многодетных семей
37. Основные проблемы многодетных семей Социально-психологическая помощь многодетным семьям.
38. Механизмы социальной поддержки многодетной семьи в условиях рыночной экономики. Технологии работы с многодетными семьями
39. Правовые, экономические, социальные, бытовые, социально-психологические, педагогические проблемы семей с детьми-инвалидами. Технологии социальной помощи семьям с детьми-инвалидами.
40. Организация работы с семьей с ребенком-инвалидом и ее социальное обслуживание
41. Социально-экономические проблемы неполных семей и организация психологической и социальной работы с ними
42. Особенности семей наркозависимых.
43. Медицинская, психологическая, социально-педагогическая помощь наркозависимым и созависимым.
44. Социально-медицинские, медицинские, психологические, педагогические проблемы семей психически больных.
45. Социально-медицинская, социально-бытовая, социально-психологическая социально-педагогическая помощь семьям, имеющих в составе психически больных.

Примерная тематика презентаций.

1. Анализ опыта работы общественной, благотворительной организации, фонда по организации помощи семье и детям.
2. Характеристика и социальная защита типа семьи с ребенком – инвалидом,
3. Характеристика и социальная защита типа семьи – молодая семья.
4. Характеристика и социальная защита типа семьи – семья с усыновленным ребенком, опекунская семья.
5. Характеристика и социальная защита типа семьи – семья с ребенком, имеющим социально девиантное поведение.
6. Характеристика и социальная защита разных типов неполной семьи.

7. Характеристика и социальная защита типов пожилой семьи.
8. Характеристика и социальная защита семьи несовершеннолетних.
9. Развитие государственной семейной политики; понятие «семейная политика».
10. Характеристика и анализ основных нормативно-правовых документов государственной семейной политики РФ.
11. Механизмы эффективной реализации государственной семейной политики.
12. Государственное управление семейной политикой.
13. Подготовка кадров для работы с семьей и реализации государственной семейной политики.
14. Информационное и пропагандистское обеспечение социальной поддержки семьи.
15. Законодательно-нормативная база службы помощи семье и детям.
16. Основные понятия и технологии в службе помощи семье и детям.
17. Анализ модели действующего учреждения службы помощи семье и детям.
18. Стратегия развития службы семьи и ее вероятные варианты развития.
19. Механизмы активизации и стимуляции работы центров социальной помощи семье и детям.
20. Основные социальные программы социальной защиты семьи и детей.
21. Функции и технологии социального работника службы помощи семье и детям.
22. Построение индивидуальных моделей оказания помощи семьям социального риска.

Примерные вопросы к экзамену

1. Психологические основы социальной работы с женщинами.
2. Специфика проблем женщин. Трудовая занятость женщин на производстве и дома.
3. Карьера женщины. Специфика работы с женщинами, потерявшими работу, воспитывающими несовершеннолетних детей.
4. Социальный статус женщин.
5. Психологические основы социальной работы с женщинами.
6. Специфика семей пожилых граждан.
7. Материальные, бытовые, медицинские и психологические проблемы семей пожилых.
8. Социально-правовая, экономическая, медицинская, социально-психологическая помощь.
9. Социальный патронаж семей пожилых граждан.
10. Семья пожилых людей. Характеристика данной социально-демографической группы.
11. Психология старости и социально-психологические типы старости.
12. Изменение положения членов пожилой семьи в сфере общественного труда. Последствия и пути решения возникающих трудностей.
13. Проблемы адаптации пожилых людей в собственной семье, специальных учреждениях и обществе.
14. Государственная система социальной защиты пожилой семьи.
15. Пенсионное обеспечение.
16. Социальные услуги. Виды услуг государственных, общественных и частных организаций семье пожилых людей.
17. Система государственного обслуживания пожилой семьи.
18. Общественная, добровольная, благотворительная, гериатрическая помощь.
19. Кризисные жизненные ситуации у пожилых: типы и механизмы возникновения. Социальные службы в их преодолении.
20. Механизмы, формы и методы социальной защиты семьи пожилых людей; социально-психологическая помощь, технологии работы.
21. Психологические основы социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами.
22. Особенности семей-мигрантов. Технология социальной работы с семьями.

23. Материальная помощь. Социально-бытовая помощь. Социально-психологическая помощь. Социально-педагогическая помощь.
24. Сущность и структура современных миграционных процессов.
25. Психологические особенности граждан-мигрантов.
26. Организация и технологические подходы к социальной работе с мигрантами.
27. Психологические основы социальной работы с национальными меньшинствами.
28. Психологические основы граждан, относящихся к национальным меньшинствам.
29. Психологические основы технологий работы с национальными меньшинствами.
30. Психологические основы социальной работы с маргинальными общностями граждан
31. Психологические основы социальной работы с безработными гражданами.
32. Психологические и социальные проблемы граждан, потерявших работы.
33. Проблемы оказания социально-психологической помощи гражданам, потерявшим работу
34. Осужденные как жертва социализации и работа с ними
35. Психологические основы социальной работы с военнослужащими и их семьями.
36. Специфика социально-психологических проблем военнослужащих.
37. Технологии работы с военнослужащими.
38. Психологическая помощь воинам – интернационалистам.
39. Деятельность общественных организаций, фондов, ассоциаций по поддержке семьи.
40. Нормативно-правовая база социального обслуживания социально-незащищенных категорий населения
41. Семья с усыновленным ребенком, опекунская семья и модели социально-психологической помощи им
42. Социально-экономические проблемы жизнедеятельности семьи в современных условиях.
43. Основные аспекты взаимоотношений семьи, государства и общества
44. Зарубежный опыт социальной помощи социально-незащищенным категориям населения
45. Модели социально-психологической помощи социально-незащищенным категориям населения
46. Задачи и основные направления работы психолого-педагогических служб по диагностике, профилактике и преодолению виктимности личности
47. Основные направления работы социально-психологических служб с социально-незащищенными категориями населения
48. Типы социально-реабилитационных учреждений для социально-незащищенных категорий населения по преодолению виктимности.

7. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Мультимедийные презентации по темам дисциплины:

1. Психологические основы социальной работы с женщинами
2. Психологические основы социальной работы с пожилыми гражданами
3. Психологические основы социальной работы с мигрантами, вынужденными переселенцами, национальными меньшинствами и маргинальными общностями граждан
4. Психологические основы социальной работы с безработными гражданами. Осужденные как жертва социализации
5. Основные направления работы социально-психологических служб с социально-незащищенными категориями населения

7.2. Содержание комплекта учебно-методических материалов.

1. Гурина Е.В., Кузенков О.А. Организация самостоятельной работы студентов в Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского. Методические рекомендации.- Н. Новгород, 2012.- 47 с.
2. Типовое положение о реферате разработано учебно-методическим отделом Арзамасского филиала ННГУ, рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета Арзамасского филиала ННГУ (Протокол № 1 от 27 августа 2014 г.).

7.3. Используемые образовательные технологии. Краткое описание

– технология проблемного обучения – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– технология обучения в сотрудничестве – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– информационные образовательные технологии направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

7.4. Литература.

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. – Официальный текст с изменениями от 21 июля 2014 г. – Москва: ИНФРА-М, 2014.
2. Закон РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 02.12.2019) «О занятости населения в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2020)
3. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 27.12.2019) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 16.07.1999 N 165-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «Об основах обязательного социального страхования».
5. Федеральный закон от 24.10.1997 N 134-ФЗ (ред. от 01.04.2019) «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»
6. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 27.12.2019) «О государственной социальной помощи» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2020)
7. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019)
8. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 02.12.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2020)
9. Федеральный закон от 28.12.2013 N 400-ФЗ (ред. от 01.10.2019, с изм. от 28.01.2020) «О страховых пенсиях»
10. Федеральный закон от 17.12.2001 N 173-ФЗ (ред. от 01.10.2019) «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»
11. Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ (ред. от 01.10.2019) «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»

Основная литература

1. Бронников Б.А., Надымова М. С. Глоссарий по комплексной реабилитации инвалидов // АНО НВЦ «Аркус».- Пермь, 2017 [Электронный ресурс]. URL: http://www.studmed.ru/bronnikov-va-nadymova-ms-glossariy-po-kompleksnoy-reabilitacii-invalidov_9c1ee367707.html

2. Инвалиды в России: причины и динамика инвалидности, противоречия и перспективы социальной политики / Т.М. Малева, С.А. Васин, О.Ю. Голодец, С.В. Бесфамильная. – М.: РОССПЭН, 20019. 368 с.
3. Замараева, З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: технологии помощи современной российской семье: учеб. пособие / З. П. Замараева, Г. А. Телегина; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Пермь, 2019. – 108 с.
4. Осадчая Г.И. Социология социальной сферы. Учебное пособие для высшей школы. Изд. 4-е, перераб., доп. М.: Академический проект, 2019. - 334 с
5. Основы современного социального управления: учебное пособие / под ред. В.Н. Иванова. - М.: КНОРУС, 2018. – 231 с.
6. Павлюченко В.Г. Социальное страхование. Учебное пособие. - М.: «Дашков и К», 2007. С. 12 [12] Ронк В. Д.. Основы социального страхования. М. Анкия, 2015
7. Петров В.П. Основы социального государства [Электронный ресурс]: Учебн. пособие / В.П. Петров, В.Э. Семёнова, К.А. Шкенеv; Нижегород. гос. архитектур-строит, ун-т. - Н.Новгород: ННГАСУ, - 2016. – 283 с.
8. Якимчук С.В. Социальная защита населения и ее совершенствование в современных условиях. Монография –Белгород:ИП Остащенко А.А. 2018, С.66)

Дополнительная литература

1. Андреева, Л.А. Социальная защита населения: проблемы и перспективы муниципального уровня / Л.А. Андреева // Актуальные проблемы юриспруденции: сб. ст. по матер. XXIII междунар. науч.-практ. конф. № 6(22). – Новосибирск: СибАК, — 2019. – С. 52-60.
2. Бихдрикер, А.С. Информационное обеспечение управления сферой социальной защиты населения в регионе / А.С. Бихдрикер, Т.В. Лисицина // Социальная работа: современные проблемы и технологии. — 2020. — № 1. — С. 30-37.
3. Бондаренко, Н.А. Социальная защита населения и ее нормативно-правовое регулирование в РФ / Н.А. Бондаренко, И.О. Демьянова // Электронное научное издание «Ученые заметки ТОГУ» — 2017, — Том 8, — № 1, — С. 429 – 433.
4. Докторова, Н.П. Место и роль социальной защиты населения в структуре социальной политики / Н.П. Докторова // В сборнике: Актуальные проблемы современной экономики Материалы VI международной научно-практической конференции: в 2 частях. Омский государственный университет путей сообщения. — 2018. — С. 161-166.
5. Замараева, З.П. Социальная защита населения: ресурсный подход / З.П. Замараева // Отечественный журнал социальной работы. — 2019. — № 4. — С. 137-141.
- Золотов, А.С. Социальная защита населения / А.С. Золотов // Инновации и инвестиции. — 2018. — № 11. — С. 275-276.
6. Зуй, К.В. Социальная защита населения в регионе / К.В. Зуй // В сборнике: Молодые экономисты — будущему России Сборник научных трудов по материалам XI Международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых. — 2019. — С. 153-154.
- 7.Казеева, Ю.Н. Местное самоуправление как гарант в сфере социальной защиты населения / Ю.Н. Казеева // В сборнике: Социально-экономическое и политическое развитие территории: проблемы и решения Сборник статей VII Международной научно-практической конференции. Под редакцией Э.В. Алёхина, А.В. Осташкова. 2019. С. 66-68.
- 8.Камышников, А.И. Проблематика социальной защиты населения в современной России / А.И. Камышников // В сборнике: Социально-политические процессы в современном мире: взгляд молодых Материалы 4-й студенческой научно-практической конференции. — 2019. — С. 61-67.
- 9.Киселев, И.Н. Теоретико-правовые основы социальной защиты населения / И.Н. Киселев // Вопросы российского и международного права. — 2019. — Т. 9. — № 11-1. — С. 150-163.
- 10.Кожухова, Н.В. Реализация минимальных социальных стандартов в системе социальной защиты населения / Н.В. Кожухова // Проблемы развития предприятий: теория и практика. — 2018. — № 2. — С. 84-88.
- 11.Кострица, Е.О. Совершенствование управления социальной защитой населения региона: анализ, методика, инструменты / Е.О. Кострица // В сборнике: Аспирантские тетради Сборник научных статей научно-методического семинара молодых ученых. — 2020. — С. 94-99.

12.Палкина, Д.С. Проблемы социальной защиты населения в условиях рынка / Д.С. Палкина // В сборнике: Проблемы экономического роста и устойчивого развития территорий Материалы региональной межвузовской научной студенческой конференции. — 2019. — С. 11-15.

13.Петрова, А.А. Содержание, формы и принципы социальной защиты населения / А.А. Петрова // В сборнике: Теоретические и прикладные проблемы современной науки и образования материалы Международной научно-практической конференции. — 2019. — С. 326-331.

14.Разиньков, П.И. Вопросы совершенствования государственного и муниципального управления социальной защиты населения / П.И. Разиньков // Оригинальные исследования. — 2019. — Т. 9. — № 11. — С. 32-39.

15.Середа, А.С. Механизмы, формы и методы управления социальной защитой населения / А.С. Середа // Научный электронный журнал Меридиан. — 2020. — № 5 (39). — С. 24-26.

16. Соснова, А.В. Механизмы формирования социальной защиты населения в современном обществе / А.В. Соснова // Государство и общество: вчера, сегодня, завтра. — 2018. — № 5. — С. 18-24.

17.Тарасова, Л. А. Деятельность органов государственной власти в сфере социальной защиты населения / Л.А. Тарасова, Ф.Ж. Суркина // Молодой ученый. — 2014. — №14. — С. 187-189.

18.Темамова, Н.М. Состав и значение системы социальной защиты населения / Н.М. Теманова // В сборнике: Теоретический и практический потенциал современной науки Сборник научных статей. Научный редактор Д.В. Фурсова. Москва, — 2019. — С. 134-137.

19.Урусова, А.Б. Перспективы развития социальной защиты населения в сельской местности / А.Б. Урусова // International Agricultural Journal. — 2020. — Т. 63. — № 1. — С. 16.

20.Федоренко, П.А. Правовая природа и соотношение понятий «социальная защита» и «социальное обеспечение» населения / П.А. Федоренко, Е.В. Коваленко // В сборнике: Проблемы и перспективы современной науки. Материалы Международной (заочной) научно-практической конференции. — 2019. — С. 179-182.

21.Хромойкина, А.Н. Социальная защита населения в механизме реализации социальной политики / А.Н. Хромойкина // В сборнике: Актуальные проблемы и современные тенденции социально-экономического развития региона и страны. Сборник научных трудов по итогам Международной научно-практической конференции. — 2018. — С. 125-126.

Интернет –ресурсы

1. Фонд Социального Страхования Российской Федерации -
2. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования - <http://www.ffoms.ru>.
3. Пенсионный фонд Российской Федерации – <http://www.pfrf.ru>.
4. Журнал «Право: Теория и Практика» - <http://www.yurclub.ru/docs/pravo/1203/index.html>.
5. Библиотечные каталоги - http://www.benran.ru/Lib_kat.htm.
6. Российская Государственная библиотека - <http://www.rsl.ru>.
7. Юридическая научная библиотека - <http://www.lawlibrary.ru>.
8. Каталог образовательных ресурсов - <http://window.edu.ru/window>.

7.5. Материально-технические условия реализации программы:

Материально-техническая база

№ п.п.	Наименование модуля (тем, разделов)	Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы)
--------	-------------------------------------	--

		профессиональной переподготовки)
1.	Психологические основы социальной работы с женщинами	Компьютер, мультимедийный проектор
2.	Психологические основы социальной работы с пожилыми гражданами	Компьютер, мультимедийный проектор
3.	Психологические основы социальной работы с мигрантами, вынужденными переселенцами, национальными меньшинствами и маргинальными общностями граждан	Компьютер, мультимедийный проектор
4.	Психологические основы социальной работы с безработными гражданами. Осужденные как жертва социализации	Компьютер, мультимедийный проектор
5.	Основные направления работы социально-психологических служб с социально-незащищенными категориями населения	Компьютер, мультимедийный проектор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля (курса)

«Социальная защита и социальное обслуживание граждан»

1. АННОТАЦИЯ

Программа раскрывает особенности система социальной защиты населения:, принципы социальной защиты, организационно-правовые формы социальной защиты населения, технологии социальной работы: защита, обслуживание, попечительство

Особое внимание уделено технологиям социального обеспечения, рассмотрению социального обслуживание населения как неотъемлемой части системы социальной защиты населения

Основной формой итоговой аттестации слушателя при освоении курса является экзамен.

Цель: формирование у слушателей теоретического представления о сущности и задачах социальной защиты населения, об основных направлениях, функциях, структуре социальных служб, призванных обеспечивать социальную защиту и поддержку различным социальным группам общества.

2. СОДЕРЖАНИЕ

В данном разделе приводится подробное описание содержания учебных тем. Описание должно соответствовать структуре программы.

Учебная программа по модулю

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
1	Система социальной защиты населения: понятие, основные функции и принципы	Понятие социальной защиты и его связь с понятиями социальной работы, социального обеспечения, социального обслуживания. Социальная защита как система правовых, организационных, финансово-экономических гарантий и мер, направленных на обеспечение реализации основных прав личности в области фундаментальных социальных благ. Лекция 4 часа
2	Принципы социальной защиты	Функции социальной защиты: экономическая, социально-медицинская, юридическая, психолого-педагогическая, организации труда и отдыха и др. Субъекты и объекты социальной защиты. Организационно-правовые формы социальной защиты населения: пенсионное обеспечение, социальное страхование, предоставление льгот, выплата пособий и компенсаций и др. Лекция 4 часа
3	Организационно-правовые формы социальной защиты населения.	Государственные гарантии и минимальные социальные стандарты в социальной сфере. Характеристика современной системы социальной защиты граждан РФ. Министерство труда и социального развития: задачи и функции. Органы социальной защиты населения в структуре Министерства труда и социального развития: задачи и функции. Общественные организации как субъект социальной защиты населения Лекция 4 часа
4	Технология социальной работы: защита, обслуживание, попечительство	Определение социальной опеки и попечительства. Категории населения, на которые направлены социальная опека и

		попечительство. Органы социальной опеки и попечительства. Государственные учреждения социального попечительства. Опека и попечительство как формы социальной защиты населения. Проблемы развития системы опеки и попечительства в России. Правовое обеспечение социальной опеки и попечительства Лекция 4 часа
5	Технологии социального обеспечения.	Формирование фондов социального обеспечения. Социальное страхование как средство социального обеспечения. Основные виды государственного социального страхования. Формы государственного социального страхования. Формирование фондов социального страхования. Система социального страхования. Пенсионное обеспечение как основной вид социального обеспечения. Общая характеристика страхового и трудового стажа работы. Виды стажа установленные действующим законодательством. Понятие и виды пенсий в праве социального обеспечения. Трудовые пенсии по старости, инвалидности, по случаю потери кормильца. Лекция 4 часа
6	Социальное обслуживание населения как неотъемлемая часть системы социальной защиты населения	Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы. Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию населения на территории Российской Федерации. Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание. Типология учреждений социального обслуживания населения. Комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСО) как универсально учреждение социального обслуживания. Структура, цели и задачи деятельности КЦСО. Основные технологии работы в КЦСО. Лекция 4 часа
	Лабораторные работы	Наименование (кол-во часов)
	Практические занятия (семинары)	24 часа Система социальной защиты населения: понятие, основные функции и принципы Принципы социальной защиты Организационно-правовые формы социальной защиты населения.

		Технология социальной работы: защита, обслуживание, попечительство Технологии социального обеспечения. Социальное обслуживание населения как неотъемлемая часть системы социальной защиты населения
	Стажировка	Тематика (кол-во часов)
	Самостоятельная работа	Тематика (кол-во часов)

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Программа предусматривает организацию самостоятельной работы слушателей. Основные виды самостоятельной работы: изучение основной и дополнительной литературы, нормативных документов; выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям; поиск интернет-ресурсов при подготовке рефератов, ответов на вопросы, подготовка к экзамену

Самостоятельная работа предполагает следующие формы и методы:

- *индивидуальные задания:*
 - изучение и конспектирование нормативных документов ,
 - анализ интернет-сайтов;
 - подготовка конспектов, рефератов с мультимедиа-презентацией;
 - работа с интернет-сайтами для получения материалов при подготовке рефератов и ответов;
 - подготовка к сдаче экзамена.
- *групповые задания:*
 - фронтальные опросы (устные и письменные).

Текущий контроль осуществляется посредством индивидуальных и фронтальных форм организации обучения (опрос, дискуссия, презентация).

Промежуточный контроль осуществляется по результатам изучения темы в форме подготовки рефератов, презентаций, кластеров, буклетов, интеллект-карт.

Для проведения контроля сформированности компетенции используется устный опрос при проведении экзамена .

Шкалы оценки для проведения экзамена

Оценка «отлично» ставится за глубокие и прочные знания всего программного материала; за последовательное, грамотное, эмоциональное и полное его изложение; за свободное применение знаний на практике.

Оценка «хорошо» – за знание основного материала; за упрощенное, с незначительными ошибками, его изложение; за умение с помощью преподавателя применять полученные знания на практике.

Оценка «удовлетворительно» – за незнание значительной части программного материала; за существенные ошибки в его изложении; за неумение выполнять практические работы.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- устный ответ;

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- письменная реферативная работа;
- презентации.

Критерии и показатели оценки устного ответа

<i>Показатели</i>	<i>Критерии оценки показателя</i>		
	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>
<i>Знание материала</i>	– содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренным программой	– не полно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программ. материала	– не раскрыто основное содержание учебного материала
<i>Последовательность изложения</i>	– содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано	– последовательность изложения материала недостаточно продумана	– путаница в изложении материала
<i>Владение речью и терминологией</i>	– материал изложен четко, с точным использованием терминологии	– в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии	– допущены ошибки в определении понятий
<i>Применение конкретных примеров</i>	– показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами	– приведение примеров вызывает затруднение	– неумение приводить примеры при объяснении материала
<i>Знание ранее изученного материала</i>	– продемонстрировано усвоение ранее изученного материала	– с трудом вспоминает ранее изученный материал	– незнание ранее изученного материала
<i>Уровень теоретического анализа</i>	– показано умение делать обобщение, выводы, сравнение; –	– обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя	– полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения
<i>Степень самостоятельности</i>	– содержание материала изложено самостоятельно, без наводящих вопросов	– содержание материала излагалось с помощью наводящих вопросов и подсказок	– содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала
<i>Выполнение регламента</i>	– материал изложен в строго определенных рамки, ответы лаконичны	– изложение материала растянуто	– регламент выступления не соблюден

Критерии оценки письменной реферативной работы

«Отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе).

«Хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«Удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию только из

учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценивания презентаций

Оценка «отлично» ставится, если:

Тема презентации	Соответствие названию ВМ.
Дидактические и методические цели и задачи презентации	Соответствие целей поставленной теме. Достижение поставленных целей и задач.
Выделение основных идей презентации	Соответствие целям и задачам. Содержание умозаключений. Вызывают интерес у аудитории.
Содержание	Достоверная информация. Все заключения подтверждены достоверными источниками. Язык изложения материала понятен аудитории. Актуальность, точность и полезность содержания.
Подбор информации для создания презентации	Наличие графических иллюстраций для презентации, статистики, диаграмм, графиков, примеров, сравнений, цитат и т.д. Использование ресурсов Интернет.
Подача материала презентации	Хронология. Приоритет. Тематическая последовательность. Структура по принципу «проблема–решение».
Логика и переходы во время презентации	От вступления к основной части. От одной основной идеи (части) к другой. От одного слайда к другому. Гиперссылки.
Заключение	Яркое высказывание – переход к заключению. Повторение основных целей и задач. Выводы. Подведение итогов. Короткое и запоминающееся высказывание в конце.
Дизайн презентации	Шрифт (читаемость). Корректно выбран цвет (фона, шрифта, заголовков). Элементы анимации.
Техническая часть	Грамматика. Культура письменной речи. Отсутствие ошибок правописания и опечаток.

Оценка «хорошо» бакалавру ставится, если:

Тема презентации	Соответствие названию ВМ.
Дидактические и методические цели и задачи презентации	Незначительное нарушение в постановке целей, задач.
Выделение основных идей презентации	Выявлены незначительные нарушения в содержании умозаключений. Затруднён процесс восприятия презентации.
Содержание	Достоверная информация. Все заключения подтверждены достоверными источниками. Наблюдаются моменты, затрудняющие понимание аудиторией излагаемого материала. Актуальность, точность и полезность содержания.
Подбор информации для создания презентации	Не использованы все возможности подбора информации для создания презентации (наличие графических иллюстраций для презентации, статистики, диаграмм, графиков, примеров, сравнений, цитат и т.д.) Использование ресурсов Интернет.
Подача материала презентации	Незначительно нарушена хронология события. Приоритет. Тематическая последовательность. Структура по принципу «проблема–решение».
Логика и переходы во время презентации	Незначительно нарушены переходы (от вступления к основной части, от одной основной идеи (части) к другой, от одного слайда к другому). Гиперссылки.

Заключение	Незначительные нарушения в оформлении заключения. (яркое высказывание – переход к заключению, повторение основных целей и задач, выводы, подведение итогов, короткое и запоминающееся высказывание в конце).
Дизайн презентации	Незначительное нарушение в дизайне презентации (шрифт (читаемость), корректно выбран цвет (фона, шрифта, заголовков), элементы анимации).
Техническая часть	Незначительные нарушения в речевом оформлении (Грамматика, культура письменной речи, отсутствие ошибок правописания и опечаток).

Оценка «удовлетворительно» бакалавру ставится, если:

Тема презентации	Соответствие названию ВМ.
Дидактические и методические цели и задачи презентации	Нарушение в постановке целей, задач.
Выделение основных идей презентации	Выявлены нарушения в содержании умозаключений. Затруднён процесс восприятия презентации.
Содержание	Нарушена достоверность информации. Не все заключения подтверждены достоверными источниками. Наблюдаются моменты, затрудняющие понимание аудиторией излагаемого материала. Не прописана актуальность, наличие неточностей в содержании.
Подбор информации для создания презентации	Не использованы все возможности подбора информации для создания презентации (наличие графических иллюстраций для презентации, статистики, диаграмм, графиков, примеров, сравнений, цитат и т.д.) Не использование ресурсов Интернет.
Подача материала презентации	Нарушена хронология событий. Отсутствует тематическая последовательность. Нарушена структура по принципу «проблема–решение».
Логика и переходы во время презентации	Нарушены переходы (от вступления к основной части, от одной основной идеи (части) к другой, от одного слайда к другому). Наличие нерабочих гиперссылок.
Заклучение	Нарушения в оформлении заключения (яркое высказывание – переход к заключению, повторение основных целей и задач, выводы, подведение итогов, короткое и запоминающееся высказывание в конце).
Дизайн презентации	Нарушение в дизайне презентации (шрифт (читаемость), корректно выбран цвет (фона, шрифта, заголовков), элементы анимации).
Техническая часть	Нарушения в речевом оформлении (грамматика, культура письменной речи, отсутствие ошибок правописания и опечаток).

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» 80 – 100 % правильных ответов;

Оценка «хорошо» 60 – 79 % правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» 40 – 59% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» менее 40% правильных ответов

Примерная тематика рефератов:

1. Социальное партнерство как тип социально-трудовых отношений в условиях перехода к рыночной экономике.
2. Социальное партнерство как идеология цивилизованного развития общества с рыночной экономикой.
3. Становление социального партнерства в России в условиях перехода к рыночной экономике (или на примере другой страны).
4. Экономические реформы в России и проблема социального партнерства.
5. Социально-экономические предпосылки формирования социального партнерства.
6. Роль и задачи государства в становлении и развитии социального партнерства.
7. Роль Международной организации труда (МОТ) в развитии социального

партнерства.

8. Основные принципы и сферы реализации социального партнерства.
9. Специфические черты процесса становления социального партнерства в России на современном этапе (или на примере другой страны).
10. Региональный опыт становления и развития социального партнерства в России (или на примере другой страны).
11. Субъекты социального партнерства, их роль и место в системе социально-трудовых отношений демократического общества.
12. Профсоюзы как субъект системы социального партнерства.
13. Общероссийский профсоюз, его роль и функции, содержание работы в системе социального партнерства.
14. Общероссийские объединения (ассоциации) профессиональных союзов, их структура, функции, роль в системе социального партнерства.
15. Разработка и заключение коллективного договора на предприятии, контроль над его выполнением.
16. Опыт подготовки и заключения соглашений между объединениями предпринимателей, объединениями работников и представителями государственных органов.
17. Союзы предпринимателей, их роль и содержание деятельности в системе социального партнерства.
18. Трипартизм как инструмент социального партнерства.
19. Правовая база развития социального партнерства в России.
20. Российская модель социального партнерства.
21. Генеральное соглашение между общероссийскими объединениями профсоюзов, общероссийскими объединениями работодателей и Правительством Российской Федерации.
22. Роль социального партнерства в решении проблем управления персоналом.
23. Международный опыт развития социального партнерства, возможность его использования в России (или на примере одной страны).
24. Опыт становления социального партнерства при переходе к рыночной экономике в странах Восточной Европы.
25. Мировые модели социального партнерства, их специфические черты (или на примере одной страны).
26. Международный опыт заключения коллективных соглашений (или на примере одной страны).
27. Социальное партнерство в транснациональных корпорациях.
28. Социальное партнерство в условиях глобализации: тенденции, противоречия.
29. Мировой опыт финансового участия работников в прибыли предприятия.
30. Участие работников в управлении предприятием.
31. Социальные конфликты, причины и формы их разрешения в рамках трудовых коллективов.
32. Понятие и виды трудовых споров. Принципы рассмотрения трудовых споров.
33. Порядок создания и деятельности комиссии по трудовым спорам. Рассмотрение индивидуальных трудовых споров.
34. Коллективные трудовые споры и примирительные процедуры. Забастовки. Правовое регулирование забастовок.
35. Коллективные переговоры как основное средство достижения компромисса между представителями работников и работодателей.
36. Порядок ведения и предмет коллективных переговоров. Участники переговоров, их права и обязанности.
37. Социальное партнерство в сфере занятости и противодействия безработице
38. Государственная политика и федеральная целевая программа в области

занятости.

39. Социальное партнерство в сфере профессиональной подготовки и обеспечения кадрами отраслей экономики

40. Участие работодателей в обеспечении занятости населения.

41. Правовое положение профессиональных союзов в сфере занятости.

42. Координационные комитеты содействия занятости населения: их функции и реальная деятельность.

Тестовые задания

1. Социальная работа – это совокупность различных видов деятельности работников социальных служб, ориентированная на помощь ...

- а) всем группам населения
- б) социально обеспеченным группам
- в) социально-депривированным группам
- г) социально защищенным группам

2. Социальную работу принято рассматривать как (выберите один неправильный вариант ответа):

- а) деятельность по защите прав граждан
- б) учебная дисциплина
- в) научное направление
- г) общественное явление
- д) профессиональный вид деятельности

3. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:

- а) сложное общественное явление
- б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем
- в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно

- г) малообеспеченность и потребность в защите государства

4. Основоположителем *индивидуального метода социальной работы* является:

- а) М. Ричмонд
- б) М. Кук
- в) М. Раймонд
- г) М. Рурк

5. Основоположителем *медицинской модели социальной работы* является:

- а) Ю. Шапиро
- б) М. Ричмонд
- в) З. Фрейд
- г) П. Кункель

6. Идеи М. Ричмонд нашли свое отражение в развитии следующих теоретических школ:

- а) диагностической и проблематической
- б) диагностической и лечебной
- в) диагностической и структурной
- г) диагностической и функциональной

7. Согласно М. Ричмонд социальные мероприятия, относящиеся к *косвенному* методу, направлены:

- а) на социальное окружение клиента
- б) на самого клиента
- в) на решение конкретной проблемы
- г) на выявление социальных потребностей клиента

8. Согласно М. Ричмонд социальные мероприятия, относящиеся к *непосредственному* методу, направлены:

- а) на ближайшее окружение клиента
- б) на самого клиента
- в) на создание «здоровой» окружающей среды
- г) на решение конкретной проблемы

9. Все определения «социальная работа» сводятся в трактовке данного социального института как к механизму помощи, в результате которой клиент:

- а) получает все полагающиеся ему льготы
- б) получает помощь от соответствующих специалистов
- в) получает услуги в учреждениях социального обслуживания
- г) получает навыки к самопомощи

10. Формирование теоретических представлений о «помощи» как социального феномена прошло в несколько этапов:

- а) 5 этапов развития
- б) 4 этапов развития
- в) 3 этапов развития
- г) 6 этапов развития

11. Представители диагностической школы претерпели сильное влияние со стороны теории:

- а) Дж. Адамс
- б) З. Фрейда
- в) Р. Роджерса
- г) Дж. Дьюи

12. Представители диагностической школы при работе с клиентом основной акцент делали:

- а) на сбор информации о детстве клиента
- б) на сбор информации о проблемах клиента
- в) на сбор информации об окружении клиента
- г) на сбор информации о заболеваниях клиента

13. Родоначальником теории социальной работы, связанной с развитием Движения селтльментов является:

- а) Дж. Адамс
- б) З. Фрейд
- в) М. Раймонд
- г) Роджерс

14. В нашей стране социальная работа, как профессиональный вид деятельности, была введена:

- а) в 1993 году
- б) в 1992 году
- в) в 1991 году
- г) в 1990 году

Вопросы к экзамену

1. Современная реформа системы социального обеспечения.
2. Система учреждений социального обслуживания: технологии работы (на примере конкретного учреждения)
3. Специфика методов групповой работы с различными категориями населения (по выбору)
4. Социальное попечительство: правовые основы и методы их осуществления.

5. Социальное страхование и его виды.
6. Социальные программы помощи неполным семьям.
7. Планирование социальной работы: анализ, виды, принципы, методы.
8. Социальное обслуживание: организация, принципы, стандарты социального обслуживания
9. Оказание услуг как вид деятельности в работе с клиентом.
10. Основные виды социального обслуживания.
11. Характеристика основных видов услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания
12. Социальное обслуживание: организация, принципы, стандарты социального обслуживания.
13. Основные виды социального обслуживания.
14. Характеристика основных видов услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания
15. Система учреждений социального обслуживания, причины социального Обслуживания
16. Профессиональная деятельность в системе социального обслуживания.
17. Права и обязанности гражданина в системе социального обслуживания.
18. Стационарное обслуживание.
19. Полустационарное обслуживание и обслуживание на дому.
20. Срочное социальное обслуживание.
21. Социальное обеспечение: характеристика, истоки финансирования
22. Социально-консультативное обслуживание.
23. Система социальной защиты населения: понятие, основные функции.
24. Принципы социальной защиты.
25. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.
26. Технология социальной работы: защита, обслуживание, попечительство
27. Формирование фондов социального обеспечения.
28. Социальное страхование как средство социального обеспечения.
29. Основные виды государственного социального страхования.
30. Формы государственного социального страхования.
31. Формирование фондов социального страхования.
32. Система социального страхования.
33. Пенсионное обеспечение как основной вид социального обеспечения.
34. Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы.
35. Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию населения на территории Российской Федерации.
36. Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание.
37. Типология учреждений социального обслуживания населения.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Содержание комплекта учебно-методических материалов.

1. Гугина Е.В., Кузенков О.А. Организация самостоятельной работы студентов в Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского. Методические рекомендации.- Н. Новгород, 2012.- 47 с.
2. Типовое положение о реферате разработано учебно-методическим отделом Арзамасского филиала ННГУ, рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета Арзамасского филиала ННГУ (Протокол № 1 от 27 августа 2014 г.).

4.2. Используемые образовательные технологии. Краткое описание

– технология проблемного обучения – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– технология обучения в сотрудничестве – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– информационные образовательные технологии направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

Литература

основная литература:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие для вузов. Изд. 2-е доп. и испр. М.: Академический проект, 2017. – 512 с.
2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. – 12-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. – 568 с.
3. Содержание и методика социальной работы: Учебное пособие для вузов / Е.А. Сигида, Н.И. Бабкин, К.В. Беззубик, И.Е. Лукьянова; под ред. Е.А. Сигиды. – М.: ВЛАДОС, 2018. – 345 с.

дополнительная литература:

1. Ерасова П.Н., Кольцова В.Л., Якимова Е.В. Теория поведения и практика социальной работы// Реферативный журнал. Серия «Социология». М., 1994, № 3.
2. Иванов В.Н. Социальные технологии в современном мире. М.: Н. Новгород, 1996.
3. Кан А.Д. Социальные проблемы: теории и определения // Энциклопедия социальной работы. Т.3. С.267-275.
4. Киддлмэн Р.Р., Гольдберг Г.С. Социальная работа с группой / Энциклопедия социальной работы: Пер. с англ. Т. №. - М., 1994.
5. Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практикум социального работника. Серия «Учебные пособия». Ростов-на-Дону: Феникс, 2001.
6. Лексикон социальной работы. Вологда: Русь, 1999.
7. Лекции по технологии социальной работы. В 3 частях./Под ред. Холостовой Е.И.- М.: Социально-технологический институт, 1998.
8. Литвак Б.Г. Экспертные оценки и принятие решений. М., 1996.
9. Луков В.А. Концептуальные основы социальной службы как организационной формы социальной работы // Социальная работа. - 1992. - №. 5.
10. Луков В.А. Социальное проектирование. - М., 1997. Подготовка специалиста по социальной работе: диссеминация опыта международного сотрудничества: Сб. науч. ст. / Под ред. Т.Ю. Андрущенко и др. Гл. 3. Волгоград: Перемена, 2004.
11. Общие основы методики социальной работы. М., 1996. Гершунский Б.С. Педагогическая прогностика: методология, теория, практика. - Киев, 1986.
12. Прогнозное социальное проектирование: теоретико-методологические и методические проблемы. М., 1994.
13. Технология социальной работы. Учебник под. общ. ред. проф. Е.И.

Холостовой. - М.: ИНФРА-М, 2001.

Технология социальной работы: Учебное пособие для ст. высш. учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева. М.: Гуманит. издат. Центр ВЛАДОС, 2000

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Особенности методики социальной работы с детьми и молодежью. <http://socialpol.ru/otvety-k-gosam-po-socialnojrabote->
2. Методика исследований в социальной работе. <http://do.gendocs.ru/docs/index-192446.html>
3. Конфликтология в социальной работе. <http://do.gendocs.ru/>
4. Форум "Социальная гостиная". <http://andreigubinarod2yandex.0pk.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Технические средства обучения (средства ИКТ): компьютер, мультимедиа проектор, экран.

Материально-техническая база

№ п.п.	Наименование модуля (тем, разделов)	Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы профессиональной переподготовки)
1.	Система социальной защиты населения: понятие, основные функции и принципы	Компьютер, мультимедийный проектор
2.	Принципы социальной защиты	Компьютер, мультимедийный проектор
3.	Организационно-правовые формы социальной защиты населения.	Компьютер, мультимедийный проектор
4	Технология социальной работы: защита, обслуживание, попечительство	Компьютер, мультимедийный проектор
5	Технологии социального обеспечения.	Компьютер, мультимедийный проектор
6	Социальное обслуживание населения как неотъемлемая часть системы социальной защиты населения	Компьютер, мультимедийный проектор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля (курса)

«Разрешение конфликтов в социальной работе»

8. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Разрешение конфликтов в социальной работе» знакомит слушателей с фундаментальными концепциями и методами конфликтологии, их применением в практике разрешения конфликтов в учреждениях социальной защиты населения. Представлены основные технологии работы по разрешению конфликтов, позволяющие успешно решать проблемы функционирования организации.

Цель:

- развитие компетенций профессиональной деятельности социального работника в сфере постановки профессиональных задач в области социальной работы, в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;

- предупреждение и профилактика личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»;

- формирование навыков организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

9. СОДЕРЖАНИЕ

Учебная программа по модулю

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
1	Общая теория конфликта. История развития конфликтологии	Понятие конфликта, его сущность, структура. Типологии конфликтов. Функции конфликта. Исторические условия возникновения конфликтологии. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Психология конфликта. Социология конфликта. Лекции 2 часа
2	Возникновение конфликта. Конфликтное взаимодействие.	Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Определение ситуации как конфликтной. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия.

		Лекции 2 часа
3	Методы изучения конфликтов. Отдельные виды конфликтов	Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Игровые процедуры. Провоцирование конфликта в естественных условиях. Личностные конфликты: мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Формы проявления внутриличностных конфликтов и способы их разрешения. Межличностные конфликты: основные подходы, сферы проявления, способы разрешения. Лекции 2 часа
4	Теории поведения личности в конфликтах.	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения личностей в конфликте. Лекции 2 часа
	Лабораторные работы	Наименование (кол-во часов)
	Практические занятия (семинары)	8 часов Методы изучения конфликтов. Отдельные виды конфликтов Управление и разрешение конфликтов в организации Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения
	Самостоятельная работа	Общая теория конфликта. История развития конфликтологии - 6 часов Возникновение конфликта. Конфликтное взаимодействие – 6 часов Методы изучения конфликтов. Отдельные виды конфликтов - 2 часа Социальные конфликты. Конфликты в организации – 4 часа

10. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

(формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Программа предусматривает организацию самостоятельной работы слушателей. Основные виды самостоятельной работы: изучение основной и дополнительной литературы, выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям; поиск ответов на вопросы, подготовка к зачету.

Самостоятельная работа предполагает следующие формы и методы:

- *индивидуальные задания:*
 - изучение теоретического материала,
 - анализ интернет-ресурсов;
 - подготовка к сдаче зачета.
- *групповые задания:*
 - фронтальные опросы (устные и письменные),
 - выполнение проблемных заданий.

Текущий контроль осуществляется посредством индивидуальных и фронтальных форм организации обучения (опрос, групповая форма работы (тренинг), работа в мини группах).

Промежуточный контроль осуществляется по результатам изучения темы в форме подготовки ответов на проблемные задания.

Для проведения контроля сформированности компетенции используется устный опрос или тестирование.

Критерии оценки для проведения зачета

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он не менее чем на 80% посетил аудиторские занятия, выполнил все предложенные ему задания (или более 70%), освоил терминологический минимум, без грубых ошибок в содержании (минимум на удовлетворительно) ответил на выбранные случайным образом три теоретических вопроса на зачёте.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он посетил менее 80% аудиторских занятий, выполнил менее 70% самостоятельных заданий, не освоил терминологический минимум, допустил грубые ошибки в содержании ответов на выбранные случайным образом три теоретических вопроса на зачёте.

Критерии оценки решения практических заданий проблемного характера:

отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе адекватных способов ее решения; умение выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программы (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленные на решение проблемы; умение предвидеть и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия.

хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; испытывал незначительные затруднения в процессе выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.

удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; испытывал затруднения в процессе

выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.

неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не смог выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; не может прогнозировать и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модуля могут быть оформлены в таблице:

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модуля

№ п/п	Наименование модуля	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
1	Разрешение конфликтов в социальной работе	Зачет	Зачет осуществляется в виде тестов, предусматривается итоговая оценка зачтено/не зачтено

Примерные практические задания проблемного характера

Задача 1

Решите следующие задачу с конкретной ситуацией, ответив на вопросы, приведенные в конце, обоснуйте свой ответ.

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Является описанная ситуация конфликтом?

Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Задача 2

Решите следующие задачу с конкретной ситуацией, ответив на вопросы, приведенные в конце, обоснуйте свой ответ.

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

Задача 3

Решите следующие задачу с конкретной ситуацией, ответив на вопросы, приведенные в конце, обоснуйте свой ответ.

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт?

Задача 4.

Решите следующие задачу с конкретной ситуацией, ответив на вопросы, приведенные в конце, обоснуйте свой ответ.

Вы начальник отдела социальной защиты. Получили задание и едете в командировку. В аэропорту случайно встречаете свою подчиненную – молодую сотрудницу, которая уже две недели не работает. Вам сказали, что она болеет. А вы видите ее не только в полном здравии, но отдохнувшей и даже, как вам показалось, похорошевшей. Она кого-то с большим нетерпением встречает в аэропорту. Во вверенном вам отделе полный завал, не хватает сотрудников, срываются сроки выполнения работ.

Является описанная ситуация конфликтом?

Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Задача 5.

Решите следующие задачу с конкретной ситуацией, ответив на вопросы, приведенные в конце, обоснуйте свой ответ.

Одно из подразделений социальной защиты состоит из 9 женщин. Руководителем подразделения является Спиридонова И.Г. - женщина предпенсионного возраста, давно работающая в данной организации и успешно справляющаяся со своими обязанностями. В отдел не так давно (около года) поступил на работу новый сотрудник - Григорьева Н.Н. - молодая, симпатичная женщина, которая только что закончила институт. Ее приход был встречен достаточно дружелюбно со стороны всех сотрудников отдела и, в первую очередь начальника, у которой есть дочь такого же возраста. Начальник отдела Спиридонова И.Г. некоторое время “по-матерински” опекала новую сотрудницу, но потом наступил перелом в их взаимоотношениях, и по непонятным для Григорьевой Н.Н. причинам отношения резко ухудшились. Спиридонова И.Г. стала постоянно придирается к Григорьевой Н.Н., стараясь унижить ее как личность, не дает возможности спокойно работать. Другие сотрудницы отдела внешне никак не реагировали на создавшуюся ситуацию. По своему характеру Спиридонова И.Г. достаточно властный человек, давно находится на руководящей должности. Определите стиль поведения руководителя в конфликтной ситуации. Составьте картографию конфликта. Проведите анализ структуры конфликта

Является описанная ситуация конфликтом?

Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы разрешения конфликта?

Типовые тестовые задания с ответами

1. Ситуационный подход к изучению конфликта представлен:

- А. исследованиями конфликта как реакции на внешнюю ситуацию
- Б. исследованиями конфликта как формы ответа на конкурентную ситуацию
- В. исследованиями конфликта как постоянного элемента душевной жизни человека

2. Конфликт как борьба, в основе которой лежат проблемы выживания, подобно животному миру, и приобретающая характер войны, вооруженного конфликта, забастовок и т.п., рассматривается

- А. психоанализе
- Б. конфликтном функционализме
- В. социал-дарвинизме

3. Спорт, рыцарские турниры, интеллектуальные игры, конкурсы, являются, по мнению социал-дарвинистов, формой

- А. развлечений
- Б. борьбы за существование
- В. заработка

4. Конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека изучался в

- А. бихевиоризме
- Б. психоанализе
- В. когнитивной психологии

5. Что представляют собой межличностные конфликты в организации по горизонтали:

- А. конфликт между руководителем и подчиненным
- Б. конфликт между субъектами одного иерархического уровня управления
- В. конфликт между руководителем и персоналом

6. Что представляют собой межличностные конфликты в организации по вертикале:

- А. конфликт между руководителем и подчиненным
- Б. конфликт между субъектами одного иерархического уровня управления
- В. конфликт между руководителем и персоналом

Вопросы к зачету

1. Понятие конфликта, его сущность и структура. Классификации видов конфликтов. Общая характеристика конфликта. Функции конфликта.
2. Признаки конфликтов. Представление о конфликтной ситуации и инциденте. Представления о причинах конфликта.
3. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта. Структурные характеристики конфликта. Представления о конфликте в науке и в общественном сознании.
4. Исторические условия возникновения конфликтологии. Специфика философско-социологического изучения конфликтов. Представление о конфликте в социал-дарвинизме.
5. Специфика психологического изучения конфликтов. Исследования конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Исследования конфликта как когнитивного феномена.
6. Методы изучения конфликтов в естественных условиях. Провоцирование конфликтов. Методы изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях.
7. Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта.

8. Понятие личностных конфликтов. Основные их виды. Особенности ролевых конфликтов. Особенности межличностных конфликтов.
9. Интерпретации межличностных конфликтов в психологии. Сферы проявления межличностных конфликтов. Причины и факторы межличностных конфликтов по В.Линкольну. Управление межличностными конфликтами.
10. Характеристика межгрупповых конфликтов. Эксперименты М.Шерифа. Ситуационные и когнитивные подходы к изучению межгрупповых конфликтов. Особенности внутригрупповых конфликтов.
11. Конфликт «личность - группа», его особенности и пути разрешения. Особенности межгрупповых конфликтов.
12. Организационные конфликты. Типы конфликтов в организации. Организационно-технические, социально-экономические и административно-управленческие предпосылки в конфликтов в организации. Основные способы управления конфликтами в организации.
13. Понятие критической ситуации. Типология критических ситуаций Ф.Е.Василюка. Особенности определения конфликтной ситуации. Объективно-субъективная природа конфликта. Особенности определения конфликтной ситуации.
14. Признаки конфликтной ситуации. Исследование Н.В.Гришиной. Факторы определения ситуации как конфликтной. Особенности определения конфликтной ситуации. Теорема Томаса.
15. Особенности конфликтного взаимодействия. Мотивы и цели участников конфликта. 48. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Характеристика основных стратегий в конфликте.
16. Способы обеспечения сотрудничества при решении конфликтов. Представление о продуктивном и непродуктивном конфликте. Применение теории трансактного анализа Э.Берна к практике конфликтов.
17. Технологии эффективного общения в конфликте. Их разновидности. Технологии рационального поведения в конфликте.
18. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
19. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе.
20. Понятие управления конфликтами. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
21. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.. Динамика конфликта и содержание управления им.
22. Источники прогнозирования конфликтов. Пути предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликтов.
23. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликтов. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

З.Гурина Е.В., Кузенков О.А. Организация самостоятельной работы студентов в Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского. Методические рекомендации.- Н. Новгород, 2012.- 47 с.

4. Типовое положение о реферате разработано учебно-методическим отделом Арзамасского филиала ННГУ, рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета Арзамасского филиала ННГУ (Протокол № 1 от 27 августа 2014 г.).

4.4.Используемые образовательные технологии

Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. Для каждой темы разработаны учебно-методические и оценочные материалы, размещенные в системе дистанционного обучения, которые позволяют слушателям самостоятельно осваивать содержание программы.

В процессе реализации программы используются: проблемные лекции, практические занятия (практикумы), техники технологий проблемно - ориентированного обучения.

4.4. Литература.

а) основная литература:

4. Соловьева Ю. А. Конфликты: влияние на персонал в организации и методы управления: учебно-методическое пособие для слушателей системы дополнительного образования врачей по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» / Соловьева Ю. А. - Челябинск : ЮУГМУ, 2018. - 75 с. - Книга из коллекции ЮУГМУ - Медицина. Соловьева, Е. А. URL: <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=797549&idb=0>

5. Белинская А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А. Б. Белинская. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 190 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494752> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14373-7 : 829.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт" URL: <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819927&idb=0>

б) дополнительная литература:

6. Бунтовская Л. Л. Конфликтология : учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 144 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492371> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08403-0 : 459.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт". URL: <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821193&idb=0>

7. Демидова Л. И. Конфликтология: теория и практика / Демидова Л. И., Кашника О. И. - Новосибирск : СГУПС, 2022. - 144 с. - Книга из коллекции СГУПС - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-00148-222-2. URL: <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=829086&idb=0>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Лицензионное программное обеспечение: операционная система: Microsoft Windows. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

1. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lib.unn.ru>

2. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e-learning.unn.ru>

3. Федеральный портал "Российское образование" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru> 4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>

5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gks.ru

6. Электронная библиотечная система "Znaniium" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znaniium.com/>

7.Электронная библиотечная система "Лань" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/> 8.Электронная библиотечная система "Консультант студента" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

9.Электронная библиотечная система "Юрайт" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.urait.ru/> 10.ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.garant.ru> 11.«КонсультантПлюс» [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

12. Научная электронная библиотека. [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://elibrary.ru/> Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/> Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

4.5.Материально-технические условия реализации программы:

Материально-технические условия для реализации образовательного процесса соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и обеспечивают проведение:

– аудиторных занятий (лекций, практических и лабораторных работ, консультаций и т.п.);

– самостоятельной учебной работы слушателей.

Для проведения аудиторных занятий материально-техническое обеспечение включает:

– учебные аудитории (в том числе оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, и имеющие выход в Интернет);

– помещения для проведения семинарских и практических занятий (оборудованные учебной мебелью, учебным оборудованием).

Материально-техническое обеспечение включает: компьютерные классы с выходом в сеть Интернет, аудитории, специально оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные и исследовательские лаборатории (центры), специализированную библиотеку.

Материально-техническая база

№ п.п.	Наименование модуля (тем, разделов)	Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы профессиональной переподготовки)
1.	Общая теория конфликта. История развития конфликтологии	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
2.	Возникновение конфликта. Конфликтное взаимодействие.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
3.	Методы изучения конфликтов. Отдельные виды конфликтов	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
4.	Теории поведения личности в конфликтах.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
5.	Социальные конфликты. Конфликты в организации.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.

6.	Управление и разрешение конфликтов в организации.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
7.	Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
	Практические занятия (семинары)	Для проведения практических занятий используется учебная аудитория, или при условии дистанционной работы площадка e-лернинг ННГУ, отдельные классы для проведения работы в мини-группах
	Самостоятельная работа	освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ