

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Физико-математический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума
Ученого совета ННГУ
протокол от «11» мая 2021 г. № 2

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

магистратура

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Антикризисное управление

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2021 год

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума ученого совета ННГУ
(протокол от 14.12 2021 г. № 4)

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 2022-2023 уч.г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины и приложение
к ней (фонд оценочных средств дисциплины) одобрены без изменений**

Решение кафедры экономики, управления и информатики
(протокол от 17.11.2021 № 9)
заведующий кафедрой к.п.н., доцент А.А. Статуев

Решение методической комиссии Арзамасского филиала ННГУ
(протокол от 05.12.2021 №4)
председатель методической комиссии к.п.н., доцент Т.А. Полякова

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Управление социальной сферой» относится к части ООП направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, магистерская программа Антикризисное управление.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы современного общества;	Знать ценностные системы современного общества Уметь анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы современного общества Владеть навыками анализа важнейших идеологических и ценностных систем современного общества	Тестирование Практические задания Учебно-исследовательские реферативные работы
	УК-5.2. Учитывает идеологические и ценностные системы при социальном и профессиональном взаимодействии;	Знать идеологические и ценностные системы при социальном и профессиональном взаимодействии Уметь учитывать идеологические и ценностные системы при социальном и профессиональном взаимодействии Владеть навыками учета идеологических и ценностных систем при социальном и профессиональном взаимодействии в профессиональной деятельности	Тестирование Практические задания Учебно-исследовательские реферативные работы
ПК-5. Способен применять методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем	ПК-5.1. Выявляет и оценивает социально-экономические проблемы	Знать социально-экономические проблемы для аналитической работы Уметь выявлять и оценивать социально-экономические проблемы	Тестирование Практические задания Учебно-исследовательские реферативные работы

		Владеть навыками выявления и оценки социально-экономических проблем в профессиональной сфере	
	ПК-5.2. Вырабатывает альтернативные решения социально-экономических проблем	Знать альтернативные решения социально-экономических проблем Уметь вырабатывать альтернативные решения социально-экономических проблем Владеть навыками выработки альтернативных решений социально-экономических проблем в рамках профессиональной деятельности	Тестирование Практические задания Учебно-исследовательские реферативные работы
ПК-6. Способен применять методы управления операциями в различных сферах государственного и муниципального управления;	ПК-6.1. Анализирует операции в различных сферах государственного и муниципального управления;	Знать методику анализа операций Уметь анализировать операции в различных сферах государственного и муниципального управления Владеть навыками анализа операций в различных сферах государственного и муниципального управления в рамках профессиональной деятельности	Тестирование Практические задания Учебно-исследовательские реферативные работы
	ПК-6.2. Применяет методы управления операциями	Знать методы управления операциями Уметь применять методы управления операциями Владеть навыками применения методов управления операциями в рамках профессиональной деятельности	Тестирование Практические задания Учебно-исследовательские реферативные работы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	Зз.е
часов по учебному плану, из них	108
Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия:	
– занятия лекционного типа	4
– занятия семинарского типа	6
– контроль самостоятельной работы	1

Промежуточная аттестация зачет	4
Самостоятельная работа	93

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них									Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период					
				Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)					Контроль самостоятельной работы	промежуточной аттестации (контроля)	теоретического обучения						
					семинары, практические занятия	лабораторные работы												
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная
Тема 1. Социальная сущность и специфика управления социальной сферой			17		2												15	
Тема 2. Региональная организация управления социальной сферой			17		2												15	
Тема 3. Государственная социальная политика: содержание, сферы, модели			17					2									15	
Тема 4. Социальная диагностика и мониторинг состояния отраслей социальной сферы и качества жизни населения			17					2									15	
Тема 5. Финансовые и экономические основы управления социальной сферой			17					2									15	
Тема 6. Социальная защита населения			18														18	
В том числе текущий контроль			1									1						
Зачет			4											4				
ИТОГО	108	108	108		4			6				1		4			93	

Тема 1. Социальная сущность и специфика управления социальной сферой

Социальное управление в широком и узком значении. Основные особенности социального управления, его функции и этапы. Субъекты и объекты социального управления. Государственное и негосударственное социальное управление. Этические аспекты управления в социальной сфере.

Характерные особенности и функциональная роль социальной сферы. Особенности производства, распределения и потребления в социальной сфере.

Структура социальной сферы: социальные отношения, социальные общности, социальная инфраструктура, непосредственные условия жизнедеятельности, социальные потребности, интересы и ожидания. Многофакторность состояния социальной сферы. Взаимодействие социальной сферы с другими сферами общества.

Социальная инфраструктура как основная составляющая социальной сферы. Отраслевая структура социальной сферы. Принципы выделения и состав отраслей социальной сферы. Основы классификации элементов социальной инфраструктуры.

Характеристика основных секторов социальной сферы: государственного, коммерческого, неприбыльного. Особенности услуг, оказываемых учреждениями социальной сферы.

Территориально-отраслевой принцип управления социальной сферой. Характеристика макро-, мезо- и микроуровней управления социальной сферой. Структура органов исполнительной власти в управление социальной сферой.

Тема 2. Региональная организация управления социальной сферой

Экономическое, географическое, юридическое, культурологическое, историческое, философское, политологическое и социологическое понимание региона. Структурная модель региона. Регионы и федеральный Центр. Нормативно-правовая база общефедеральной, региональной и муниципальной социальной политики.

Факторы социального развития региона и муниципальных образований. Диспаритеты в социальном развитии российских регионов: причины и пути преодоления. Территориальные профили доступности услуг социальной сферы.

Тема 3. Государственная социальная политика: содержание, сферы, модели

Социальная политика: основные трактовки, принципы, функции. Понятие субъекта социальной политики. Социальная политика как технология минимизации и профилактики социальных рисков. Социальная политика и социальная стабильность. Критерии эффективности социальной политики. Формы реализации социальной политики: социальная защита, социальное обеспечение, социальное страхование, социальная помощь, социальное обслуживание, социальная работа.

Дискурс социальной справедливости и идеологические парадигмы социальной политики и социальной защиты. Практические модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная. Положительные моменты и противоречия присущие разным моделям социальной политики.

Социальное государство: его признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство. Социальное рыночное хозяйство как ресурсная база социального государства. Опыт развитых стран в развитии рыночного социального хозяйства.

Социальные последствия экономических реформ. Особенности социальной политики транзитивного общества.

Тема 4. Социальная диагностика и мониторинг состояния отраслей социальной сферы и качества жизни населения

Социальная диагностика и мониторинг: понятие, методы. Задачи мониторинга и диагностики в управлении социальной сферой. Методологические и методические основы мониторинга и диагностики социальной сферы.

Сущность социальных индикаторов, социальных показателей и социальных нормативов как характеристик состояния социальной сферы и основы выработки стратегии социального развития. Статистические и социологические методы замеров социальных показателей.

Опыт разработки и применения в отечественной практике социальных нормативов и стандартов. Потребительская корзина и прожиточный минимум как показатели нормативных

возможностей жизнеобеспечения. Социальные нормативы в сфере образования и здравоохранения. Практика разработки социальных нормативов в субъектах Российской Федерации.

Типология социальных показателей. Показатели развития социально-трудовой сферы. Качество трудовой жизни. Система демографических показателей. Основные демографические процессы в регионах России. Показатели качественных характеристик населения: здоровья, образования, профессиональной подготовки, общей культуры.

Мониторинг уровня жизни в регионах: показатели номинальных и реальных доходов, прожиточного минимума, уровня бедности. Показатели социальной дифференциации.

Интегральные показатели социального развития общества: качество жизни, «кризисный» индекс качества жизни. Индикаторы «человеческого капитала» и «человеческого развития». Использование индекса развития человеческого потенциала в оценке развития российских регионов.

Оценки населением качества и доступности услуг социальной сферы. Задачи диагностики социальной напряженности и социального самочувствия населения и его отдельных групп. Индикаторы распространенности социальных неравенств и социальной эксклюзии.

Формирование информационных баз данных, организация мониторинга и социальной диагностики состояния социальной сферы и уровня жизни в регионах и муниципальных образованиях. Оценка экономической и социальной эффективности управления развитием отраслей социальной сферы.

Тема 5. Финансовые и экономические основы управления социальной сферой

Источники финансирования социальной инфраструктуры и социальных программ в условиях патерналистской модели социальной политики. Особенности финансирования отраслей социальной сферы в переходной экономике и факторы, влияющие на источники формирования финансовых источников. Формирование многоканальной системы финансирования отраслей социальной сферы.

Бюджет социальной политики и его финансовые нормативы. Показатели социально-экономической направленности бюджетов. Разграничение основных расходных полномочий между уровнями бюджетной системы по финансированию отраслей социальной сферы. Государственные финансовые обязательства социального характера. Финансовые нормативы в бюджете социальной политики.

Бюджетирование, ориентированное на результат, как механизм управления отраслями и учреждениями социальной сферы. Источники финансирования предприятий, организаций и учреждений социальной сферы, их особенности.

Место государственных внебюджетных социально-страховых фондов в финансировании социальной инфраструктуры. Источники доходов государственных внебюджетных фондов. Направления расходования средств Пенсионного фонда России, Фонда социального страхования и Фонда обязательного медицинского страхования. Организация работы территориальных отделений фондов. Финансовая помощь территориальным отделениям. Проблемы социального страхования.

Финансирование социальных мероприятий из специальных социальной фондов субъектов РФ и местных внебюджетных фондов.

Негосударственные источники финансирования: ресурсы негосударственных пенсионных фондов, добровольного медицинского страхования, благотворительных организаций, ассоциаций некоммерческого сектора. Привлечение ресурсов предприятий, фирм и домашних хозяйств.

Социальное партнерство органов власти и некоммерческих негосударственных организаций в реализации социальной политики. Направления социального партнерства. Государственный и муниципальный заказ на оказание социальных услуг.

Тема 6. Социальная защита населения

Сущность и содержание социальной защиты. Объекты социальной защиты. Принципы социального обеспечения.

Виды и формы социальной защиты: установление социальных гарантий, регулирование доходов и расходов населения, социальные выплаты, социальное страхование, социальная поддержка, социальные услуги. Основные черты и проблемы сферы социальной защиты населения в России. Бедность и ее формы.

Организационные и правовые основы социальной защиты и социальной поддержки населения. Разграничение полномочий органов власти и управления разного уровня в области социальной защиты населения. Права субъектов Российской Федерации в выборе форм социальной поддержки. Формы и виды социальных пособий, льгот, субсидий, компенсаций. Основные объекты социальной помощи в федеральных, региональных и муниципальных программах. Универсальные и селективные программы социальной поддержки. Категорийный и адресный принципы предоставления социальной помощи. Прямые и косвенные методы оценки уровня нуждаемости. Эффективные формы предоставления социальной помощи. Доступность социальной помощи населению.

Пенсионное обеспечение в социальной защите населения. Основные компоненты пенсионной системы – государственные и частные пенсионные схемы, их сочетание в разных странах.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к зачету.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Управление социальной сферой, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>

Методические рекомендации к самостоятельной работе

Методические рекомендации по оформлению отчетов по практическим занятиям и подготовка к их защите

1. Обратитесь к методическим рекомендациям «Методические рекомендации к выполнению практических заданий по дисциплине Основы государственного и муниципального управления» по проведению практических работ и оформите работу, указав название, цель и порядок проведения работы.

2. Повторите основные теоретические положения по теме практической работы, используя конспект лекций или методические указания.

3. Сформулируйте выводы по результатам работы, выполненной на учебном занятии. В случае необходимости, закончите выполнение расчетной части.

4. Подготовьтесь к защите выполненной работы: повторите основные теоретические положения и ответьте на контрольные вопросы, представленные в методических указаниях по проведению лабораторных или практических работ.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- оформление лабораторных / практических работ в соответствии с требованиями,

описанными в методических указаниях;

- качественное выполнение всех этапов работы;
- необходимый и достаточный уровень понимания цели и порядка выполнения работы;
- правильное оформление выводов работы;
- обоснованность и четкость изложения ответа на контрольные вопросы к работе.

Методические рекомендации к подготовке учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) – изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы.

Примерный алгоритм действий при написании реферата:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата предъявляемым требованиям.

Методические рекомендации к подготовке устного опроса на занятии

1. При подготовке сообщения, ответа используйте несколько источников литературы по выбранной теме (вопросу), используйте печатные издания и источники электронных библиотек или Интернет-ресурсов.

2. Сделайте цитаты из книг и статей по выбранной теме (обратите внимание на непонятные слова и выражения, уточните их значение в справочной литературе).

3. Проанализируйте собранный материал и составьте план сообщения или ответа, акцентируя внимание на наиболее важных моментах.

4. Напишите основные положения сообщения или ответа в соответствии с планом, выписывая по каждому пункту несколько предложений.

5. Перескажите текст сообщения или ответа, корректируя последовательность изложения материала.

6. Подготовленное сообщение может сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- полнота и качественность информации по заданной теме;
- свободное владение материалом сообщения или доклада;
- логичность и четкость изложения материала;
- наличие и качество презентационного материала.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД).

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на

		данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
--	--	---

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки практических заданий

Оценивание знаний, умений и навыков, приобретенных в ходе решения практических задач, осуществляется по шкале «зачтено» - «не зачтено».

«зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено полностью; в решении задач отсутствуют ошибки и пробелы, возможны неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.

«незачтено» выставляется студенту, если задание выполнено неполностью; имеются существенные ошибки и пробелы в решении задач, являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.

Критерии оценки тестирования

Оценка **«отлично»** - 85-100% правильных ответов;

Оценка **«хорошо»** 66-84% правильных ответов;

Оценка **«удовлетворительно»** – 50-65% правильных ответов;

Оценка **«неудовлетворительно»** - меньше 50%.

Критерии оценки письменной учебно-исследовательской реферативной работы

Оценка **«отлично»** - Реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом).

Оценка **«хорошо»** - Реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка «удовлетворительно» - Реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы (в процессе выступления с докладом) путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Оценка «неудовлетворительно» ставится за рефераты, в которых нет информации о проблематике работы и ее месте в контексте других работ по исследуемой теме.

Критерии устного ответа студента при опросе на зачёте

Оценка «зачтено» - Ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

Оценка «не зачтено» - Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Особенности управления в социальной сфере.	УК-5
2. Основные подходы к определению социальной сферы и ее структуры.	УК-5
3. Классификация элементов социальной инфраструктуры.	УК-5
4. Субъекты и объекты социального управления.	УК-5
5. Понятие региона: основные подходы. Структурная модель региона.	УК-5
6. Основные проявления диспаритетов в социальном развитии российских регионов: причины и пути преодоления.	УК-5
7. Социальная политика как технология социального развития: понятие, функции, принципы, критерии эффективности.	УК-5
8. Основные концепции социальной политики.	УК-5
9. Основные модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная.	ПК-5
10. Социальное государство: его признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство.	ПК-5
11. Противоречия, связанные с реализацией функций социального государства.	ПК-5
12. Особенности социальной политики в кризисном обществе. Приоритеты социального развития России на современном этапе.	ПК-5
13. Основные направления реформы в социальной сфере.	ПК-5
14. Проблемы и противоречия в осуществлении реформы в социальной сфере России.	ПК-5
15. Разделение функций Центра, региональных и муниципальных органов власти и управления по социальному развитию территорий.	ПК-5
16. Социальные нормативы и социальные показатели как основа выработки стратегии социального развития территорий.	ПК-5
17. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.	ПК-6
18. Новые подходы в управлении отраслями социальной сферы.	ПК-6
19. Показатели развития социально-трудовой сферы и качественных характеристик населения.	ПК-6
20. Система демографических показателей.	ПК-6
21. Оценка уровня жизни и социальной дифференциации населения.	ПК-6
22. Показатели качества жизни в регионах. «Кризисный» индекс качества жизни.	ПК-6
23. Использование индекса развития человеческого потенциала в оценке качественного развития российских регионов.	ПК-5
24. Финансирование, ориентированное на результат, в управлении отраслями социальной сферы.	ПК-5

25. Место внебюджетных государственных и негосударственных социальных фондов в реализации социальной политики.	ПК-5
26. Сущность социальной защиты и социального обеспечения населения.	ПК-5
27. Социальное страхование: сущность, принципы, формы.	ПК-5
28. Нормативно-правовое и организационное обеспечение системы социальной защиты населения.	ПК-5
29. Социальная поддержка населения: программы, формы.	ПК-5
30. Проблема эффективности льготного обеспечения в условиях рынка.	ПК-5
31. Необходимость адресной социальной поддержки и основные проблемы ее организации.	ПК-5
32. Прямые и косвенные методы оценки нуждаемости при организации адресной социальной поддержки.	ПК-5
33. Система социальной работы и ее основные технологии.	ПК-5
34. Профилактика, адаптации и реабилитация в социальной работе.	ПК-5
35. Социальное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста.	ПК-6
36. Формы социальной работы с бездомными.	ПК-6
37. Бедность и социальная эксклюзия.	ПК-6
38. Цели и задачи государственной политики в здравоохранении. Основные направления и принципы реформирования здравоохранения.	ПК-6
39. Организационные и правовые основы управления здравоохранением.	ПК-6
40. Инфраструктура системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне. Организационно-правовые формы медицинских организаций.	ПК-6
41. Источники финансирования территориальной системы здравоохранения.	ПК-5
42. Модели организации ОМС.	ПК-5
43. Основные направления реформы общего и профессионального образования в современной России.	ПК-5
44. Управление рынком медицинских услуг. Регулирование льготного лекарственного обеспечения.	ПК-5
45. Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения.	ПК-5
46. Система образования Российской Федерации. Основные проблемы российского образования.	ПК-5
47. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования.	ПК-5
48. Детерминанты развития региональной системы образования.	ПК-5
49. Государственная политика в сфере общего образования.	ПК-5
50. Государственная политика в сфере профессионального образования.	ПК-5
51. Мониторинг качества и доступности образования в регионах и муниципальных образованиях.	ПК-5
52. Финансово-экономическое обеспечение образовательных учреждений регионального и муниципального уровня.	ПК-5
53. Место процедур социальной диагностики в реализации проблемно-ориентированного управления социальной сферой.	ПК-5

Типовые тестовые задания

для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Социальная политика – это ...

А) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих групп населения и общественных институтов;

Б) движение во времени и пространстве определенной совокупности социальных факторов;

В) система мер, направленных на создание условий для удовлетворения жизненных потребностей населения.

2. Легитимизация – это ...

А) меры по обеспечению социальной политики со стороны населения и властей;

Б) борьба с контрабандой, преступностью и различными формами рабства;

В) комплекс социальных льгот, выплат и других пособий нуждающимся категориям населения.

3. Получатели жилищно-коммунальных услуг:

А) домохозяйства и объекты социальной сферы

- Б) жилищно-эксплуатационные управления
- В) предприятия разных форм собственности, занятые жизнеобеспечением локальных территорий

4. Предмет экономики социальной сферы:

- А) выявление и смягчение противоречий между властью, бизнесом и обществом;
- Б) эффективное вложение средств в «человеческий капитал»;
- В) механизм распределения ограниченных ресурсов для оказания реципиентам определенного объема и качества общественных услуг.

5. Легализация – это ...

- А) борьба органов власти и общественных организаций с коррупцией;
- Б) разработка и применения социального законодательства;
- В) контроль за деятельностью предприятий на территории РФ с участием иностранного капитала.

6. В половозрастной структуре населения РФ ...

- А) преобладают женщины;
- Б) преобладают мужчины;
- В) доли мужского и женского населения одинаковы.

7. Средства Пенсионного фонда РФ формируются за счет ...

- А) средств работодателей;
- Б) добровольных взносов физических лиц;
- В) средств международных финансовых организаций.

8. Цель функционирования социальной сферы

- А) удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества;
- Б) поддержка незащищенных слоев населения;
- В) увеличение государственных ассигнований на социальные нужды общества.

9. Социальный фактор – это ...

- А) скрытая причина, мешающая позитивным переменам в социальной сфере;
- Б) взаимодействие личностей с социальной сферой с целью получения услуг;
- В) набор условий направленных на повышение уровня жизни населения.

10. Социальное управление – это ...

- А) комплекс властных институтов в социальной сфере;
- Б) воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни;
- В) комплекс социальных льгот, пособий и других выплат.

для оценки сформированности компетенции ПК-5

11. Официальная безработица – это ...

- А) фактическое число незанятых;
- Б) число зарегистрированных безработных в бюро занятости;
- В) дисбаланс спроса и предложения на рынке труда, возникший вследствие изменений социально-политической обстановки в стране.

12. Контроль качества общественных услуг осуществляют ...

- А) международные правозащитные организации;
- Б) политические партии и профсоюзы;
- В) органы власти РФ.

13. Организация социального страхования является обязанностью ..

- А) профсоюзов;
- Б) Российской ассоциации промышленных предприятий;
- В) государства.

14. Социальные нормы – это ...

- А) единые или групповые для однородных территорий меры социальных потребностей;
- Б) система денежных пособий, компенсирующих основные виды утраты трудоспособности;

В) специальные меры, направленные на создание условий, достаточных для существования незащищенных групп населения.

для оценки сформированности компетенции ПК-6

15. Социальная сфера представляет собой ...

- А) комплекс крупных и средних предприятий в различных секторах экономики страны;
Б) комплекс услуг, совокупность которых определяет уровень благосостояния населения;
В) совокупность управленческих решений направленных на повышение уровня жизни населения.

16. Партикуляризация – это ...

- А) нарушение социальных приоритетов, неадекватность средств социальной защиты;
Б) манипулирование общественным сознанием для обогащения узкой группы заинтересованных лиц;
В) поддержка частных и групповых инициатив без материального или морального ущерба других групп населения.

Типовые задания/задачи

для оценки сформированности компетенции УК-5

Задание 1. Изучите теоретический материал по теме «Финансовые и экономические основы управления социальной сферой». Ответьте на вопросы:

1. Охарактеризуйте место государственных внебюджетных социально-страховых фондов в финансировании социальной инфраструктуры..
2. Опишите источники доходов государственных внебюджетных фондов.
3. Охарактеризуйте направления расходования средств Пенсионного фонда России, Фонда социального страхования и Фонда обязательного медицинского страхования.

для оценки сформированности компетенций ПК-5

Задание 2. Изучите теоретический материал по теме «Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования». Ответьте на вопросы:

1. Охарактеризуйте приоритеты реализации государственной политики в сфере образования.
2. Опишите принципы реализации государственной политики в сфере образования.
3. Охарактеризуйте механизмы реализации государственной политики в сфере образования.

для оценки сформированности компетенций ПК-6

Задание 3. Изучите теоретический материал по теме «Социальное страхование: сущность, принципы, формы». Ответьте на вопросы:

1. Охарактеризуйте сущность социального страхования.
2. Опишите принципы социального страхования.
3. Охарактеризуйте формы социального страхования.

Задание 4. Изучите теоретический материал по теме «Нормативно-правовое и организационное обеспечение системы социальной защиты населения». Ответьте на вопросы:

1. Охарактеризуйте нормативно-правовое обеспечение системы социальной защиты населения.
2. Опишите организационное обеспечение системы социальной защиты населения.

Задание 5. Изучите теоретический материал по теме «Организационно-правовой механизм социальной работы. Социальные услуги и социальные службы». Ответьте на вопросы:

1. Охарактеризуйте организационно-правовой механизм социальной работы.
2. Опишите социальные услуги.
3. Охарактеризуйте роль социальные службы для населения.

Тематика учебно-исследовательских реферативных работ

для оценки сформированности компетенций УК-5

1. Понятие и принципы кадровой политики в системе государственной службы Российской Федерации
2. Современные проблемы и приоритетные направления развития кадрового потенциала в системе госслужбы
3. Технологии развития кадрового потенциала в системе государственной службы Российской Федерации.
4. Роль и место кадровых служб в развитии кадрового потенциала государственных органов.
5. Кадровые технологии оценки персонала в системе государственной службы Российской Федерации.
6. Кадровая политика организации: направления, роль, связь со стратегией и эффективностью.
7. Зарубежные модели кадровой политики в системе государственного управления.

для оценки сформированности компетенций ПК-5

8. Роль кадровой политики в развитии и совершенствовании управления организацией.
9. Взаимосвязь основных форм и этапов работы с персоналом в организации.
10. Основные направления разработки кадровой политики, методы ее прогнозирования и планирования.
11. Персонал-технологии как основа реализации кадровой политики: основные элементы и возможности применения.
12. Направления, методы, технологии и проблемы кадрового маркетинга в современной организации, его вклад в эффективность реализации кадровой политики.
13. Современные технологии комплектования кадров в организации.
14. Кадровое планирование и кадровый аудит.
15. Стратегические подходы к рекрутингу в работе с кадрами.
16. Сравнительный анализ различных методов отбора персонала.
17. Аудит методов и критериев отбора: основные задачи, требования, особенности.
18. Деятельность по развитию персонала и ее взаимосвязь с кадровой политикой.
19. Аудит развития персонала и его связь с оценками эффективности персонала организации.
20. Адаптационные программы в кадровой политике.
21. Построение карьеры как технология развития персонала.
22. Планирование карьеры и ее значение для сотрудника и организации.
23. Резерв руководства как подход к планированию карьеры: роль аудита в работе с резервом руководства.
24. Обучение как развитие персонала и аудит системы обучения персонала.
25. Влияние стратегии развития организации на реализацию кадровой политики.
26. Аудит аттестационной документации и системы оценки персонала.
27. Увольнение в планировании развития персонала.
28. Высвобождение персонала как направление кадровой политики.
29. Программы мотивации и стимулирования труда в реализации кадровой политики.

для оценки сформированности компетенций ПК-6

30. Мотивационные программы: методы, подходы, формы реализации.

31. Кадровый документооборот в реализации кадровой политики.
32. Кадровый аудит, его роль в разработке и реализации кадровой политики.
33. Разновидности кадрового аудита и критерии их эффективности.
34. Аудит организационной культуры в ее диагностике и совершенствовании.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Ахинов Г.А. Социальная политика: Учебное пособие / Г.А. Ахинов, С.В. Калашников. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 272 с. // ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=356147>
2. Малофеев И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / И. В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2018. - 176 с. // ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415548>
3. Социальная политика государства и бизнеса: учебник для бакалавриата и магистратуры / О. А. Канаева [и др.]; под ред. О. А. Канаевой. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 343 с.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469189>
4. Тавокин Е.П. Основы социального управления: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 200 с.// ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=329625>

б) дополнительная литература

1. Осипова Е.А. Связи с общественностью в социальной сфере. Ценностно-ориентированный подход к PR-практике / Осипова Е.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 128 с.// ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=523515>
2. Палехова П.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Отв. ред. П.В. Палехова. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 128 с. // ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=372964>
3. Пенсионное обеспечение в системе социальной защиты населения: Монография / О.Н. Никифорова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 124 с.// ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406578>
4. Тавокин Е.П. Социальная политика: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 157 с. // ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366443>
5. Холостова Е. И. Социальная политика и социальная работа [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 208 с.// ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414964>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office

1. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lib.unn.ru>
2. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e-learning.unn.ru>
3. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>
5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gks.ru

6.Электронная библиотечная система «Znaniium»[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znaniium.com/>

7. Электронная библиотечная система «Лань»[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

8.Электронная библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.urait.ru/>

9.Электронная библиотечная система «Консультант студента»[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Компьютерный класс. Помещения для групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины «**Управление социальной сферой**» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (приказ ННГУ от 14.04.2020 г. №193-ОД).

Автор(ы):
к.и.н., доцент

Андреев О.Е.

Рецензент (ы):
к.э.н., доцент

Люшина Э.Ю.

Программа одобрена на заседании кафедры экономики, управления и информатики от 10.06.2021 года, протокол № 6

к.п.н., доцент

Статуев А.А.

Председатель МК
к.э.н., доцент

физико-математического факультета

Люшина Э.Ю.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий
библиотекой

Федосеева Т.А.