

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Н.И. ЛОБАЧЕВСКОГО»

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

Директор Арзамасского филиала ННГУ
Щелина Т.Т.

Ученым советом Арзамасского филиала ННГУ
(протокол от «27» января 2023 г. № 1)

«27» января 2023 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«Практическая психология в сфере образования и социальных
служб»

(Наименование программы)

252 часа

Руководитель программы
психологии

к.пс.н., доцент, заведующий кафедрой общей и практической
психологии (Беганцова И.С.)

(подпись)

(ФИО)

Арзамас 2023

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Целью программы является получение новых профессиональных компетенций в условиях изменения целей, содержания, технологий, нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности и совершенствование общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), способствующих успешной профессиональной деятельности в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

1.2. Нормативные документы для разработки программы профессиональной переподготовки:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказ Министерства науки и образования Российской Федерации от 21.11.2014 № 1505 « Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) ;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» ;

- Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере», , утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н;

- Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н;

1.3. Категории слушателей на обучение которых рассчитана программа профессиональной переподготовки (далее – Программа):

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

1.4. Входные требования к обучающимся (в случае необходимости):

1.5. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний.

- Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Нормативный срок освоения программы 252 часа.

2.2. Срок обучения – 12 недель (указать кол-во недель)

2.3. Общая трудоемкость – 7 ЗЕ¹

2.4. Режим обучения 21 час в неделю (*указывается количество часов в неделю, но не более 36 часов в неделю*)

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Слушатель, освоивший программу, должен:

3.1. обладать общепрофессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ПКР-2 Способен осуществлять организацию социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации ;

ПКР-4 Способен осуществлять выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия;

ПКР-5 Способен осуществлять ведение учета разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе, в замещающих семьях, передачу сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей;

ПКР-6 Способен осуществлять проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации

3.2. знать:

- социальную психологию, психологию малых групп;
- методологию командной работы;
- психологию управления, организационную психологию;
- регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств;
- технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств;
- методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки межведомственных команд;
- техники эффективной коммуникации со специалистами;
- конфликтологию (виды конфликтов, способы разрешения и т.д.);
- технологии разрешения конфликтов.

3.3. уметь:

- оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности;
- организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности

¹ 1 ЗЕ = 36 ак. часов

- разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представлять их в интернет-форумах и СМИ;
- аргументировать свою позицию;
- проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
- проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
- вести документацию и служебную переписку
- владеть технологиями работы с информационными сетями, основным программным обеспечением, необходимым для проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения проявлять психологическую устойчивость и нейтральность в ситуациях переговоров и примирения, в том числе в сложных и экстремальных условиях.

3.4. владеть:

- навыками конструктивного взаимодействия с людьми и оказания им психологической помощи в ситуациях переговоров и примирения, в том числе, в сложных и экстремальных условиях.
- навыками конструктивного взаимодействия с конфликтующими в ситуации переговоров и примирения, в том числе в сложных и экстремальных условиях.

3.5. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний.

- организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп;
- оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам);
- психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов);
- организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ

Программа предусматривает изучение следующих модулей:

- Психология возрастных кризисов и их деформация
- Психодиагностика
- Возрастно-психологическое консультирование и коррекция возрастного и личностного развития
- Психология девиантного и делинквентного поведения

- Психология социальной работы
- Организация психологической службы в образовании и социальных учреждениях

Учебный план программы профессиональной переподготовки представлен в Приложении 1 к программе профессиональной переподготовки.

Календарный учебный график программы профессиональной переподготовки в Приложении 2 к программе профессиональной переподготовки.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

« Практическая психология в сфере образования и социальных служб»

Итоговая аттестация проводится в форме итогового междисциплинарного экзамена.

Итоговый междисциплинарный экзамен проводится устно по содержанию дисциплин • «Психология девиантного и делинквентного поведения», « Психология социальной работы», «Организация психологической службы в образовании и социальных учреждениях», результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Итоговый экзамен проводится по билетам с вопросами по разделам программы итогового междисциплинарного экзамена. Полнота знаний на итоговом междисциплинарном экзамене оценивается по ответам на теоретические вопросы и выраженность личной готовности выпускников к профессиональному самосовершенствованию.

Примерные вопросы междисциплинарного экзамена:

1. Клиническая психология детей и подростков в психолого-педагогической деятельности.
2. Основы дефектологии в психолого-педагогической деятельности.
3. Основные направления психического развития ребенка в дошкольном возрасте.
4. Качественные и количественные методы в общей системе методов психолого-педагогического исследования.
5. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности.
6. Психолого-педагогическая диагностика и коррекция развития личности в дошкольном возрасте.
7. Психолого-педагогическая диагностика и коррекция развития личности в младшем школьном возрасте.
8. Психолого-педагогическая диагностика и коррекция развития личности в подростковом возрасте.
9. Психолого-педагогическая диагностика и коррекция развития личности в юношеском возрасте.
10. Психолого-педагогическая помощь родителям, воспитывающим детей дошкольного возраста.

11. Психолого-педагогическая помощь родителям, воспитывающим детей младшего школьного возраста.
12. Психолого-педагогическая помощь родителям, воспитывающим детей подросткового возраста.
13. Психологическая служба в образовании.
14. Возрастно-психологическое консультирование в работе педагога-психолога.
15. Психодиагностика и профилактика школьной дезадаптации.
16. Технологии психопрофилактической работы в образовании.
17. Психолого-педагогическое консультирование участников образовательного процесса.
18. Психология и педагогика подростковых групп и молодежных объединений.
19. Основы психологии семьи и семейного консультирования.
20. Методы активного социально-психологического обучения в работе педагога-психолога.
21. Особенности применения качественных и количественных методов описания результатов групповых и индивидуальных психолого-педагогических исследований.
22. Проектирование программ профилактики девиантного поведения учащихся.
23. Технологии психопрофилактической работы в образовании.
24. Психология асоциальных неформальных молодежных группировок.
25. Технологии работы психолога с дисфункциональными семьями.
26. Экстренная психологическая помощь субъектам образовательного процесса.
27. Психолого-педагогическая помощь семьям с детьми с особыми образовательными потребностями.
28. Основные направления психического развития ребенка в дошкольном возрасте.
29. Сущность и содержание профессиональной социальной работы.
30. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества.
31. Клиент социальной службы как объект профессионального взаимодействия в социальной работе.
32. Социальная работа с разными группами населения.
33. Социальная диагностика: цель, этапы и методы осуществления.
34. Социальная помощь больным алкоголизмом и наркоманией.
35. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.
36. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
37. Социальная адаптация в социальной работе.
38. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства и лицами, освободившимися из мест заключения.
39. Социальная терапия в социальной работе.
40. Технологии социальной работы с ограниченными возможностями здоровья.
41. Социальная работа в учреждениях пенитенциарной сферы.
42. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

	Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Теоретически вопросы	ПКР-2 ПКР-4 ПКР-5 ПКР-6	Нулевой уровень-компетенции не сформированы	Отсутствие знаний у слушателей в рамках вопросов материала или отказ от ответа. Слушатель показал фрагментарные знания, знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.	неудовлетворительно
		Низкий уровень	Недостаточно полный объем знаний; знание части основной литературы; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях	удовлетворительно
		Средний уровень	Полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; освоение основной литературы, рекомендованной	хорошо

			учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях	
		Высокий уровень знаний	Слушатель показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам экзаменационного материала для проведения экзамена; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы экзаменационного материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин экзаменационного материала; полное освоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку	отлично

Полнота знаний на итоговом междисциплинарном экзамене оценивается по ответам на теоретические вопросы, наличие умений (навыков) оценивается по ответам на практические вопросы, владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию оценивается по ответам на дополнительные вопросы.

Оценка сформированности компетенций на итоговом междисциплинарном экзамене проводится на основе соответствующей Программы в части полноты знаний (теоретические вопросы) и наличия умений и навыков (практические задания), а также выраженности личностной готовности к профессиональному совершенствованию.

В обобщенном виде формы и методы контроля и оценки результатов итогового междисциплинарного экзамена представлены в таблице 1.

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модулей

№ п/п	Наименование процедуры	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
	Итоговая аттестация	Полнота знаний Наличие умений и навыков Выраженность личностной готовности к профессиональному совершенствованию	Устный экзамен Беседа по теоретическим вопросам Беседа по практическим вопросам Беседа по дополнительным вопросам

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Руководитель программы профессиональной переподготовки:

Беганцова Ирина Серафимовна к.пс.н., доцент, доцент, заведующий кафедрой общей и практической психологии;

Разработчики программы профессиональной переподготовки:

Беганцова Ирина Серафимовна к.пс.н., доцент, доцент, заведующий кафедрой общей и практической психологии;

Калинина Татьяна Валентиновна, к.пс.н., доцент, доцент, кафедры общей и практической психологии;

Патрикеева Элла Геннадьевна к.пс. н.. доцент кафедры общей и практической психологии

Составители учебно-тематического плана программы профессиональной переподготовки:

Беганцова Ирина Серафимовна к.пс.н., доцент, доцент, заведующий кафедрой общей и практической психологии;

Марина Антонина Васильевна – к.п.н., доцент, руководитель отделения дополнительного образования и профессионального обучения

Сведения о педагогических (научно-педагогических) работниках, участвующих в реализации программы профессиональной переподготовки, и лицах, привлекаемых к реализации дополнительной образовательной программы на иных условиях, представлены в таблице 2.

Таблица 2

Преподаватели программы профессиональной переподготовки

«Практическая психология в сфере образования и социальных служб»

п/п	Наименование модулей (тем, разделов)	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству (если есть)
1.	Психология возрастных кризисов и их деформация	Калинина Т.В.	К.пс.н., доцент,	Кафедра общей и практической психологии Арзамасский филиал ННГУ	
2.	Психодиагностика	Беганцова И.С.	К.пс.н., доцент, заведующий кафедрой	кафедра общей и практической психологии Арзамасский филиал ННГУ	
3.	Возрастно-психологическое консультирование и коррекция возрастного и личностного развития	Калинина Т.В.	К.пс.н., доцент,	Кафедра общей и практической психологии Арзамасский филиал ННГУ	
4.	Психология девиантного и делинквентного поведения	Патрикеева Э.Г.	К.пс.н., доцент,	Кафедра общей и практической психологии Арзамасский филиал ННГУ	
5.	Психология социальной работы	Беганцова И.С.	К.пс.н., доцент, заведующий кафедрой	Кафедра общей и практической психологии Арзамасский филиал ННГУ	
6.	Организация психологической службы в образовании и социальных учреждениях	Беганцова И.С.	К.пс.н., доцент, Заведующий кафедрой	Кафедра ощей и практической психологии Арзамасский филиал ННГУ	

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы, а также материально-технические условия реализации программы представлены в приложении 3 «Рабочая программа модуля (курса)» к программе профессиональной переподготовки.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к программе профессиональной переподготовки

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Арзамасский филиал ННГУ

факультет/институт/филиал

«Практическая психология в сфере образования и социальных служб»

наименование программы профессиональной переподготовки

квалификация (для программ профессиональной переподготовки (при наличии))

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)		Форма аттестации		Зачетные единицы	Часов					
					Всего	В том числе				
		Аудиторных	В том числе			Самостоятельная работа	Контроль (зачет, экзамен)			
			Лекции	Семинары, практические занятия						
1	Психология возрастных кризисов и их деформация		з	1	36	20	12	8	16	
2	Психодиагностика		з	1	36	20	14	6	16	
3	Возрастно-психологическое консультирование и коррекция	э		1	36	24	16	8	12	

	возрастного и личностного развития									
4	Психология девиантного и делинквентного поведения			1	36	28	28		8	
5	Психология социальной работы	э		2	72	36	18	18	36	
6	Организация психологической службы в образовании и социальных учреждениях			1	36	18	14	4	18	
	Итоговая аттестация									Итоговый междисциплинарный экзамен
	Итого:			7	252	146	102	44	106	

Объем времени, отведенный на обмен опытом на базе иных образовательных учреждений/структурных подразделений, фиксируется в графе «выездные занятия» или в графе практических занятий.

Объем самостоятельной работы рассчитывается в зависимости от заданий для самостоятельной работы слушателей и выполняемой итоговой аттестационной работы. Он не может превышать 55% от общего объема учебной нагрузки.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к программе профессиональной переподготовки
Календарный учебный график

Первый учебный год

[illegible]

Второй учебный год

[illegible]

	Теоретическое обучение
П	Практика
Э	Экзаменационная сессия
Иа	Итоговая аттестация
К	Каникулы
*	Обучение не ведется

Календарный учебный график составляется для программ профессиональной переподготовки и представляет собой график учебного процесса, устанавливающий последовательность и продолжительность теоретического обучения, экзаменационных сессий, практик, стажировок, итоговой аттестации.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
модуля (курса)
«Психология возрастных кризисов и их деформация»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Психология возрастных кризисов и их деформация» представляет собой комплекс знаний о критических возрастах в отечественной и зарубежной психологии, современном состоянии проблемы переходных возрастов, содержании возрастных кризисов, психологическом воздействии на человека в период возрастного кризиса

Цель: формирование и развитие компетенций профессиональной деятельности психолога, обеспечивающих: готовность слушателей к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария.

2. СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
1	Изучение критических возрастов в отечественной и зарубежной психологии	Основные положения концепции возрастных кризисов в отечественной психологии. Развитие концепции о критических периодах в отечественной психологии. Проблема перехода в западных исследованиях. Новые направления в исследованиях онтогенеза. Лекция 2 часа
2	Современное состояние проблемы переходных возрастов	Возрастной кризис и проблема трудновоспитуемости. Представление о культурном возрасте. Возрастные кризисы детства. Возрастные кризисы отрочества. Возрастные кризисы взрослости. Лекция 2 часа

3	Содержание возрастных кризисов	Содержание критического возраста: субъективация способности. Механизм субъективации. Особенности поведения детей в переходные периоды. Переход в новый возраст. Социальная ситуация развития в кризисе. Структура возрастного кризиса. Переход к подростковому возрасту и временная перспектива. Представление о собственной взрослости. Практическая психология возрастных кризисов. Кризисы середины жизни и их содержание. Кризис выхода на пенсию и его содержание. Причины возникновения трудностей. Цели участников взаимодействия. Содержание действий участников ситуации. Лекция 4 часа
4	Психологическое воздействие на человека в период возрастного кризиса	Содержание коррекционной работы в кризисные периоды. Стратегии психологического консультирования в период возрастных кризисов. Учет возрастных аспектов кризисного возраста в процессе психологического консультирования. Сущность психотерапевтических техник и психосоциальных технологий. Лекция 4 часа
	Лабораторные работы	-
	Практические занятия (семинары)	8 часов Изучение критических возрастов в отечественной и зарубежной психологии Современное состояние проблемы переходных возрастов Содержание возрастных кризисов Психологическое воздействие на человека в период возрастного кризиса
	Стажировка	-
	Самостоятельная работа	

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

(формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Программа предусматривает организацию самостоятельной работы слушателей. Основные виды самостоятельной работы: изучение основной и дополнительной литературы, нормативных документов; выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям; поиск интернет-ресурсов при подготовке рефератов, ответов на вопросы, подготовка к зачету

Самостоятельная работа предполагает следующие формы и методы:

- *индивидуальные задания:*
- изучение и конспектирование нормативных документов ,
- анализ интернет-сайтов;
- подготовка конспектов, рефератов с мультимедиа-презентацией;

- работа с интернет-сайтами для получения материалов при подготовке рефератов и ответов;
- подготовка к сдаче зачета .
- *групповые задания:*
- фронтальные опросы (устные и письменные).

Текущий контроль осуществляется посредством индивидуальных и фронтальных форм организации обучения (опрос, дискуссия, презентация).

Промежуточный контроль осуществляется по результатам изучения темы в форме подготовки рефератов, презентаций, кластеров, буклетов, интеллект-карт.

Для проведения контроля сформированности компетенции используется устный опрос при проведении зачета .

Шкалы оценки для проведения зачета

Оценка «зачтено» выставляется слушателю, если он не менее, чем на 60% рекомендуемые задания практической составляющей курса, подготовил и защитил не менее двух докладов, одного реферата без грубых ошибок в содержании (минимум на удовлетворительно) ответил на выбранные случайным образом два теоретических вопроса на зачёте.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- устный ответ;

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- письменная реферативная работа;
- презентации.

Критерии и показатели оценки устного ответа

Показатели	Критерии оценки показателя		
	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно
<i>Знание материала</i>	– содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренным программой	– не полно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программ. материала	– не раскрыто основное содержание учебного материала
<i>Последовательность изложения</i>	– содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано	– последовательность изложения материала недостаточно продумана	– путаница в изложении материала
<i>Владение речью и терминологией</i>	– материал изложен четко, с точным использованием терминологии	– в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии	– допущены ошибки в определении понятий
<i>Применение конкретных примеров</i>	– показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами	– приведение примеров вызывает затруднение	– неумение приводить примеры при объяснении материала

<i>Знание ранее изученного материала</i>	– продемонстрировано усвоение ранее изученного материала	– с трудом вспоминает ранее изученный материал	– незнание ранее изученного материала
<i>Уровень теоретического анализа</i>	– показано умение делать обобщение, выводы, сравнение; –	– обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя	– полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения
<i>Степень самостоятельности</i>	– содержание материала изложено самостоятельно, без наводящих вопросов	– содержание материала излагалось с помощью наводящих вопросов и подсказок	– содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала
<i>Выполнение регламента</i>	– материал изложен в строго определенных рамки, ответы лаконичны	– изложение материала растянуто	– регламент выступления не соблюден

Критерии оценки письменной реферативной работы

«Отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе).

«Хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«Удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценивания презентаций

Оценка «отлично» ставится, если:

Тема презентации	Соответствие названию ВМ.
Дидактические и методические цели и задачи презентации	Соответствие целей поставленной теме. Достижение поставленных целей и задач.
Выделение основных идей презентации	Соответствие целям и задачам. Содержание умозаключений. Вызывают интерес у аудитории.
Содержание	Достоверная информация. Все заключения подтверждены достоверными источниками. Язык изложения материала понятен аудитории. Актуальность, точность и полезность содержания.
Подбор информации для создания презентации	Наличие графических иллюстраций для презентации, статистики, диаграмм, графиков, примеров, сравнений, цитат и т.д. Использование ресурсов Интернет.
Подача материала презентации	Хронология. Приоритет. Тематическая последовательность. Структура по принципу «проблема–решение».
Логика и переходы во время презентации	От вступления к основной части. От одной основной идеи (части) к другой. От одного слайда к другому. Гиперссылки.
Заключение	Яркое высказывание – переход к заключению. Повторение основных целей и задач. Выводы.

	Подведение итогов. Короткое и запоминающееся высказывание в конце.
Дизайн презентации	Шрифт (читаемость). Корректно выбран цвет (фона, шрифта, заголовков). Элементы анимации.
Техническая часть	Грамматика. Культура письменной речи. Отсутствие ошибок правописания и опечаток.

Оценка «хорошо» бакалавру ставится, если:

Тема презентации	Соответствие названию ВМ.
Дидактические и методические цели и задачи презентации	Незначительное нарушение в постановке целей, задач.
Выделение основных идей презентации	Выявлены незначительные нарушения в содержании умозаключений. Затруднён процесс восприятия презентации.
Содержание	Достоверная информация. Все заключения подтверждены достоверными источниками. Наблюдаются моменты, затрудняющие понимание аудиторией излагаемого материала. Актуальность, точность и полезность содержания.
Подбор информации для создания презентации	Не использованы все возможности подбора информации для создания презентации (наличие графических иллюстраций для презентации, статистики, диаграмм, графиков, примеров, сравнений, цитат и т.д.) Использование ресурсов Интернет.
Подача материала презентации	Незначительно нарушена хронология события. Приоритет. Тематическая последовательность. Структура по принципу «проблема–решение».
Логика и переходы во время презентации	Незначительно нарушены переходы (от вступления к основной части, от одной основной идеи (части) к другой, от одного слайда к другому). Гиперссылки.
Заключение	Незначительные нарушения в оформлении заключения. (яркое высказывание – переход к заключению, повторение основных целей и задач, выводы, подведение итогов, короткое и запоминающееся высказывание в конце).
Дизайн презентации	Незначительное нарушение в дизайне презентации (шрифт (читаемость), корректно выбран цвет (фона, шрифта, заголовков), элементы анимации.
Техническая часть	Незначительные нарушения в речевом оформлении (Грамматика, культура письменной речи, отсутствие ошибок правописания и опечаток).

Оценка «удовлетворительно» бакалавру ставится, если:

Тема презентации	Соответствие названию ВМ.
Дидактические и методические цели и задачи презентации	Нарушение в постановке целей, задач.
Выделение основных идей презентации	Выявлены нарушения в содержании умозаключений. Затруднён процесс восприятия презентации.
Содержание	Нарушена достоверность информации. Не все заключения подтверждены достоверными источниками. Наблюдаются моменты, затрудняющие понимание аудиторией излагаемого материала. Не прописана актуальность, наличие неточностей в содержании.
Подбор информации для создания презентации	Не использованы все возможности подбора информации для создания презентации (наличие графических иллюстраций для презентации, статистики, диаграмм, графиков, примеров, сравнений, цитат и т.д.) Не использование ресурсов Интернет.
Подача материала презентации	Нарушена хронология событий. Отсутствует тематическая последовательность. Нарушена структура по принципу «проблема–решение».
Логика и переходы во время презентации	Нарушены переходы (от вступления к основной части, от одной основной идеи (части) к другой, от одного слайда к другому).

	Наличие нерабочих гиперссылок.
Заключение	Нарушения в оформлении заключения (яркое высказывание – переход к заключению, повторение основных целей и задач, выводы, подведение итогов, короткое и запоминающееся высказывание в конце).
Дизайн презентации	Нарушение в дизайне презентации (шрифт (читаемость), корректно выбран цвет (фона, шрифта, заголовков), элементы анимации).
Техническая часть	Нарушения в речевом оформлении (грамматика, культура письменной речи, отсутствие ошибок правописания и опечаток).

Критерии оценки тестирования

«отлично» – 90-100% правильных ответов.

«хорошо» – 70-89% правильных ответов.

«удовлетворительно» – 50-69% правильных ответов

«не удовлетворительно» - менее 50% - правильных ответов

Критерии оценивания проблемных и творческих заданий

При оценке уровня выполнения творческих заданий могут контролироваться следующие умения и навыки: умение работать с объектами изучения, критическими источниками, справочной и энциклопедической литературой; умение собирать и систематизировать практический материал; умение самостоятельно осмысливать проблему на основе существующих методик; умение логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы; умение пользоваться глобальными информационными ресурсами; умение обосновывать и строить априорную модель изучаемого объекта или процесса; способность создать содержательную презентацию выполненной работы.

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

1. Приведите примеры периодизаций онтогенеза. Укажите их основания..
2. Дайте определение критического возраста в культурно-исторической теории, в теории деятельности.
3. Каково происхождение современных периодов детства?
4. Кризис и проблема трудновоспитуемое: каково соотношение этих явлений?
5. Дайте характеристику кризисам детства.
6. Дайте характеристику кризисам подростничества.
7. Дайте характеристику кризисам взрослости. В чем причина разноречивости в оценке и описании кризисов взрослости?
8. Перечислите цели участников взаимодействия при возрастном кризисе. Какие из этих целей и насколько являются осознаваемыми?
9. Чем определяются направления коррекционной работы в критический период?

Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ

1. Консультирование взрослых в ситуации кризиса.
2. Фазы кризисного возраста по Л.С.Выготскому.
3. Теория кризисов возрастного развития Э.Эриксона.
4. Сущность психотерапевтических техник и психосоциальных технологий в период прохождения кризиса.
5. Субъективация новообразования стабильного периода.
6. Структура возрастного кризиса.
7. Стратегии психологического консультирования в период возрастных кризисов.
8. Содержание коррекционной работы в кризисные периоды.
9. Причины возникновения трудностей и возрастных кризисов
10. Практическая психология возрастных кризисов.
11. Понятие о возрастном кризисе.
12. Переход к подростковому возрасту и временная перспектива.

13. Отличие критических периодов развития от стабильных периодов.
14. Наиболее распространенные нарушения развития у детей.
15. Кризисы детства в психологическом консультировании взрослых.

Примерные тестовые задания

1. Понятие нормального детства связано с...

- А) представлением о правильном, беспроблемном развитии ребенка.
- Б) критерием соответствия их предъявляемым требованиям со стороны социально-культурного окружения
- В) все ответы верны

2. Какое из представлений о детстве является некорректным в современной психологии:

- А) детство – это период подлинного формирования личности ребенка;
- Б) детство – «развертывание» наследственной программы;
- В) условия жизни ребенка и его развития имеют особое значение для организации ему психологической помощи

3. Легкие нарушения высшей нервной деятельности у детей вначале проявляются:

- А) на поведенческом уровне
- Б) на клиническом уровне.
- В) все ответы верны

4. Что понимается в современной науке под «расширением сферы психологического контроля за ходом развития»

- А) осознание многими медиками необходимости использования системы критериев и конкретных показателей психического развития детей разных возрастов
- Б) тесное сотрудничество врачей-педиатров и детских психиатров с психологами
- В) все ответы верны.

5. Психологические проблемы детей могут быть связаны с

- А) с ослаблением нервно-психического здоровья детей
- Б) связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития
- В) все ответы верны

6. Основной причиной многообразных проблем школьников является:

- А) недостаточный учет современной школой глубинных закономерностей и потребностей возрастных этапов формирования личности
- Б) игнорирование индивидуальных психологических и психофизиологических особенностей детей как результат стандартизованных требований к их поведению
- В) все ответы верны

7. Индивидуальная работа с населением по возрастно-психологическому консультированию должна быть направлена на:

- А) активную пропаганду психологических знаний среди родителей и учителей
- Б) профилактику отклонений от нормального хода психического развития ребенка
- В) разработку рекомендаций по организации коррекционно-педагогической работы с детьми.
- Г) все ответы верны

8. Согласно отечественной психологии, социализация ребенка, прежде всего, сводится к

- А) приобретению ребенком «знаний» и «умений» или совокупности «культурных навыков»,
- Б) формированию самих потребностей и способностей ребенка, его целостной личности
- В) все ответы верны

9. Подлинным объектом онтогенетического развития является:

- А) отдельный индивид
- Б) система «ребенок—взрослый»

10. В практике психологического консультирования детей и подростков следует, прежде всего, учитывать:

- А) стихийно-практическое взаимодействие ребенка с миром (не только в младенчестве или игре раннего возраста, но и в общении с окружающими людьми на протяжении всего детства)
- Б) целенаправленный, т. е. специально организованный взрослым и — лучше или хуже — управляемый процесс (например, школьное обучение).
- В) все ответы верны

Примерные профессиональные и исследовательские задачи

1. В консультацию обратилась мать 10-летней девочки с жалобой на страхи и тревожность ребенка. 10 месяцев назад во время поездки на автомобиле мама с дочерью попали в аварию (машина перевернулась), но никто не пострадал. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары и тик, но потом все прошло. В настоящее время девочка испытывает страх, что с мамой что-то случится, беспокоится, когда ее нет рядом, испытывает чувство тревоги. Родители в разводе. Мать много работает, занимается предпринимательством. Девочка хорошо учится в школе, отметки — 4 и 5.

Ваши гипотезы о причинах страхов? Составьте программу диагностического обследования, предложите программу коррекционной работы.

1. К школьному психологу обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался у бабушки в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение.

Предложите программу диагностического обследования. Определите стратегию и тактику коррекционно-профилактической работы в отношении подростка, его семьи, администрации и педагогов школы.

3. Родители девочки 5 лет обратились к психологу с запросом порекомендовать, как подготовить девочку к появлению нового ребенка в семье — рождению братика или сестрички. Родители жалуются на то, что девочка — «диктатор», постоянно требует к себе внимания, капризна, неуступчива. Родители считают, что появление маленького брата или сестры сделает ее менее эгоистичной и внимательной к другим.

Ваши рекомендации родителям?

4. В консультацию обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что он отказывается общаться с ней: прекратил разговаривать, повесил на дверь комнаты замок, питается отдельно (устроился работать на почту). Семья полная. Отношения сына с родителями всегда были дистантными, но в рамках принятых приличий. Сын, по словам матери, уже давно ничем не делится и ничего не рассказывает о себе. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, сам записался на подготовительные курсы в институт и посещает их. Запрос: помочь восстановить с сыном нормальные отношения.

Ваши предположения о возможных причинах поведения подростка? Составьте программу психологического обследования. Что можно рекомендовать родителям?

5. К психологу в детском саду обратилась мать девочки 6 лет с жалобой на необщительность дочери: избегает сверстников, предпочитает играть одна. Мать опасается, что в школе дочь будет испытывать трудности в общении со сверстниками. Запрос: как сделать ребенка более общительным?

Определите программу психологического обследования и основные направления и

Примерные вопросы к зачету

1. Цели и задачи возрастно-психологического консультирования.
2. Место возрастно-психологического консультирования в психологической службе образования.
3. Организационные формы возрастно-психологического консультирования.
4. Этические принципы возрастно-психологического консультирования.
5. Стратегические принципы возрастно-психологического консультирования.
6. Жалоба, ее структура.
7. Запрос в возрастно-психологическом консультировании. Виды запросов.
8. Формулирование гипотез о причинах трудностей развития ребенка как составляющая возрастно-психологического консультирования.
9. Типы беседы в консультировании.
10. Основные этапы возрастно-психологического консультирования.
11. Этап первичного приема.
12. Этап индивидуального психологического обследования ребенка.
13. Аналитический этап.
14. Принципы разработки системы психолого-педагогических рекомендаций по профилактике и коррекции развития.
15. Заключительный этап возрастно-психологического консультирования.
16. Проблема оценки эффективности консультирования.
17. Принцип реконструкции истории развития ребенка.
18. Схема сбора психологического анамнеза.
19. Правила проведения анамнестической беседы.
20. Задачи психологического обследования ребенка в возрастно-психологическом консультировании.
21. Общие правила проведения индивидуального психологического обследования ребенка.
22. Комплексный принцип возрастно-психологического консультирования.
23. Тестовый и клинический варианты обследования в возрастно-психологическом консультировании.
24. Правила подбора диагностических методик в обследовании.
25. Учет «зоны ближайшего развития» в диагностике психического развития ребенка.
26. Правила установления контакта с детьми различных возрастов ребенком в процессе обследования.
27. Факторы уязвимости и жизнестойкости развития ребенка.
28. Понятие психологического диагноза.
29. Психологический прогноз.
30. Условно-вариантный прогноз как основа формулирования психолого-педагогических рекомендаций.
31. Структура психологического заключения.
32. Правила составления психологического заключения.
33. Взаимодействие с родителями, педагогами, воспитателями, медицинскими учреждениями в процессе возрастно-психологического консультирования.
34. Особенности психологического консультирования родителей детей младенческого и раннего возраста.
35. Стратегия и тактика консультирования по проблемам детско-родительских отношений.
36. Консультирование по проблемам sibлинговых отношений.
37. Стратегия и тактика консультирования по проблемам школьной

неуспешности.

38. Стратегия и тактика консультирования по проблемам девиантного поведения детей и подростков.

39. Эмоциональные нарушения развития (страхи, тревожность, фобии): задачи и тактика консультирования.

40. Стратегия и тактика консультирования проблем личностного развития в детском и подростковом возрасте.

41. Консультирование по проблеме психологической готовности к школе и выбору образовательного учреждения.

42. Психологическое консультирование в работе с одаренными детьми.

43. Задачи психологического консультирования при разводе и утрате ребенком родителей.

44. Задачи консультирования родителей в случае возрастных кризисов детского развития.

45. Психологическое сопровождение подросткового кризиса в рамках психологического консультирования.

46. Возрастно-психологическое консультирование нарушений общения ребенка со сверстниками.

Психологическая экспертиза в возрастно-психологическом консультировании

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Мультимедийные презентации по темам дисциплины:

1. Изучение критических возрастов в отечественной и зарубежной психологии
2. Современное состояние проблемы переходных возрастов
3. Содержание возрастных кризисов
4. Психологическое воздействие на человека в период возрастного кризиса¹

4.2.Содержание комплекта учебно-методических материалов.

1. Гугина Е.В., Кузенков О.А. Организация самостоятельной работы студентов в Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского. Методические рекомендации.- Н. Новгород, 2012.- 47 с.

2. Типовое положение о реферате разработано учебно-методическим отделом Арзамасского филиала ННГУ, рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета Арзамасского филиала ННГУ (Протокол № 1 от 27 августа 2014 г.).

4.3.Используемые образовательные технологии. Краткое описание

– технология проблемного обучения – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– технология обучения в сотрудничестве – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– информационные образовательные технологии направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

4.4. Литература.

а) основная литература:

1. Введение в психологию развития: учеб. пособие / С.К. Нартова-Бочавер. - 4-е изд., стер. - М.: Флинта, 2017. - 216 с. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785893497595-SCN0000/000.html?SSr=120133c96510140dde42507>

2. Хилько, М. Е. Возрастная психология: учебное пособие для вузов / М. Е. Хилько, М. С. Ткачева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 201 с. — (Серия: Университеты России). — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/8BA0AB36-71C5-46D8-AFB3-AC199998D73D#page/1>

б) дополнительная литература:

1. Батюта М.Б. Возрастная психология: учеб. пособие / М.Б. Батюта, Т.Н. Князева. - М.: Логос, 2011. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785987046067-SCN0000/000.html?SSr=540133c96515683f4b2f507>

2. Венгер, А. Л. Клиническая психология развития: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 312 с. — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/A2CE2C92-5AF7-42EF-97D9-DC6E56A346ED#page/1>

3. Выготский, Л. С. Вопросы детской психологии / Л. С. Выготский. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 199 с. — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/271E98A5-20D2-4001-85E1-52FDF84BA64F#page/1>

4. Детская и подростковая психотерапия: учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Филиппова [и др.] ; под ред. Е. В. Филипповой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 430 с. — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/D43A7E3A-C10C-4E4B-8E13-72A71BBB5BB9#page/1>

5. Краткий справочник практического психолога / Н. Н. Ежова. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. - (Психологический практикум) - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222215203.html>

6. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров: учеб. пособие / В.П. Симонов. — М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2017. — 320 с. - ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=753361>

7. Психология развития и возрастная психология: учеб. пособие / Болотова А.К., Молчанова О.Н. - М.: ИД Высшей школы экономики, 2012. - - 526 с. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785759807315-SCN0000/000.html?SSr=120133c96510140dde42507>

8. Психологическая помощь: практ. пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под ред. Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 323 с. — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: www.biblio-online.ru/book/C0213298-ABCC-4F86-A3BF-FDD78701AE37.

в) Интернет-ресурсы:

Электронно-библиотечные системы:

ЭБС «Лань» - Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>
 ЭБС Znanium.com – Адрес доступа: [www/ znaniy.com](http://www.znaniy.com)
 ЭБС «Консультант студента» – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
 ЭБС ibooks. Ru – Адрес доступа: <http://ibooks.ru>
 Научная электронная библиотека eLIBRARY. RU – Адрес доступа: <http://www.elibrary.ru>
 ЭБС Книгафонд <http://www.knigafund.ru/>
 Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. <http://fcior.edu.ru/>
 Сайт для практических психологов, работающих в системе образования. – Адрес доступа: <http://practic.childpsy.ru/>
[Российская психология информационно-аналитический портал.](http://rospsy.ru/) – Адрес доступа: <http://rospsy.ru/>
 Все профессиональные психологические тесты. – Адрес доступа: <http://vsetesti.ru/cat/tests/>
 Портал Психнавигатор. – Адрес доступа: <http://www.psynavigator.ru/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы:

Материально-техническая база

№ п.п.	Наименование модуля (Введение в медиацию. Основы медиации)	Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы профессиональной переподготовки)
1.	Изучение критических возрастов в отечественной и зарубежной психологии	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
2	Современное состояние проблемы переходных возрастов	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
3	Содержание возрастных кризисов	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
4	Психологическое воздействие на человека в период возрастного кризиса	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
95	Практические занятия (семинары)	Для проведения практических занятий используется учебная аудитория. Отдельные занятия и дополнительная учебная подготовка, предусмотрена в Интернет-классе, с использованием сетевых компьютеров, ноутбуков
6	Самостоятельная работа	освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
модуля (курса)
«Психодиагностика»

1.АННОТАЦИЯ

Дисциплина «**Психодиагностика**» представляет собой комплекс знаний о диагностике как науке и практической деятельности, истории развития практической психодиагностики на Западе и в России, теоретических основах психодиагностики, методах психодиагностики, требованиях к методикам и их пользователям, путях развития современной теории и методологии психодиагностики.

Особое внимание уделено вопросам, связанным с рассмотрением психодиагностических тестов как предмета исследования, структуры психодиагностического обследования, диагностики интеллекта и интеллектуальных способностей, диагностики уровня достижений, диагностики креативности, диагностики личностных свойств и межличностных отношений

Цель: формирование и развитие компетенций применения методов, средств и принципов психодиагностики для обеспечения полноценной профессиональной деятельности на основе системы стратегии и тактики психодиагностического обследования.

5. СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
1	Введение в психодиагностику Диагностика как наука и практическая деятельность.	«Определение, цели, задачи, предмет и методы психодиагностики Области практического применения знаний по психодиагностике. Малоформализованные методы психодиагностики: наблюдение, беседа, интервью, анализ продуктов деятельности. Лекция 2 часа
2	История развития практической психодиагностики на Западе и в России	Появление новых научных школ (психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология) и новых отраслей психологии как попытка выйти из научно-практического кризиса в психологии. Лекция 2 часа
3	Теоретические основы психодиагностики. Методы психодиагностики Требования к	Теоретические основы психодиагностики. Методы психодиагностики Требования к

	методикам и их пользователям. Путь развития современной теории и методологии психодиагностики.	методикам и их пользователям. Путь развития современной теории и методологии психодиагностики. Лекция 2 часа
4	.Психодиагностический тест как предмет исследования	Понятие теста. Виды тестов. Требования к качеству, построению и проверке тестовых психодиагностических методик: стандартизация, надёжность, валидность. Лекция 2 часа
5	Структура психодиагностического обследования	Процедура научного психодиагностического обследования. Основные этапы психодиагностического обследования. Составление протокола психодиагностического обследования: правила и регламент. Теоретико-методологические основы планирования, организации и проведения полномасштабных эмпирических исследований. Лекция 2 часа
6	Диагностика интеллекта и интеллектуальных способностей	Соотношение понятий «умственное развитие» и «интеллект». Сущность понятия «интеллект». Интеллект как целостная характеристика основных свойств мышления: целенаправленности, темпа, широты, глубины мышления. Интеллект, его формы, проявления и выраженность в познавательной теоретической деятельности людей и в практической деятельности людей. Лекция 2 часа
7	Диагностика уровня достижений	Особенности тестов достижения (тестов на имеющиеся достижения, тестов уровня достижений). Отличия диагностики уровня достижений от тестов интеллекта, тестов специальных способностей и тестов на диагностику мотивации на достижение успеха и на диагностику мотивации на избегание неудач (Т. Элерс). Диагностика учебных и профессиональных достижений. Лекция 2 часа
	Лабораторные работы	-
	Практические занятия (семинары)	6 часов

		Диагностика уровня достижений Диагностика креативности Диагностика личностных свойств и межличностных отношений
	Стажировка	-
	Самостоятельная работа	

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

(формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Программа предусматривает организацию самостоятельной работы слушателей. Основные виды самостоятельной работы: изучение основной и дополнительной литературы, нормативных документов; выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям; поиск интернет-ресурсов при подготовке рефератов, ответов на вопросы, подготовка к зачету

Самостоятельная работа предполагает следующие формы и методы:

- *индивидуальные задания:*
 - изучение и конспектирование нормативных документов ,
 - анализ интернет-сайтов;
 - подготовка конспектов, рефератов с мультимедиа-презентацией;
 - работа с интернет-сайтами для получения материалов при подготовке рефератов и ответов;
 - подготовка к сдаче зачета .
- *групповые задания:*
 - фронтальные опросы (устные и письменные).

Текущий контроль осуществляется посредством индивидуальных и фронтальных форм организации обучения (опрос, дискуссия, презентация).

Промежуточный контроль осуществляется по результатам изучения темы в форме подготовки рефератов, презентаций, кластеров, буклетов, интеллект-карт.

Для проведения контроля сформированности компетенции используется устный опрос при проведении зачета .

Шкалы оценки для проведения зачета

Оценка «*зачтено*» выставляется слушателю, если он не менее, чем на 60% рекомендуемые задания практической составляющей курса, подготовил и защитил не менее двух докладов, одного реферата без грубых ошибок в содержании (минимум на удовлетворительно) ответил на выбранные случайным образом два теоретических вопроса на зачёте.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- устный ответ;

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- письменная реферативная работа;
- презентации.

Критерии и показатели оценки устного ответа

Показатели	Критерии оценки показателя		
	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно
Знание материала	– содержание материала раскрыто в полном объеме,	– не полно раскрыто содержание	– не раскрыто основное содержание

	предусмотренным программой	материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программ. материала	учебного материала
<i>Последовательность изложения</i>	– содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано	– последовательность изложения материала недостаточно продумана	– путаница в изложении материала
<i>Владение речью и терминологией</i>	– материал изложен четко, с точным использованием терминологии	– в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии	– допущены ошибки в определении понятий
<i>Применение конкретных примеров</i>	– показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами	– приведение примеров вызывает затруднение	– неумение приводить примеры при объяснении материала
<i>Знание ранее изученного материала</i>	– продемонстрировано усвоение ранее изученного материала	– с трудом вспоминает ранее изученный материал	– незнание ранее изученного материала
<i>Уровень теоретического анализа</i>	– показано умение делать обобщение, выводы, сравнение; –	– обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя	– полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения
<i>Степень самостоятельности</i>	– содержание материала изложено самостоятельно, без наводящих вопросов	– содержание материала излагалось с помощью наводящих вопросов и подсказок	– содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала
<i>Выполнение регламента</i>	– материал изложен в строго определенных рамки, ответы лаконичны	– изложение материала растянуто	– регламент выступления не соблюден

Критерии оценки письменной реферативной работы

«Отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе).

«Хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«Удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценивания проблемных и творческих заданий

При оценке уровня выполнения творческих заданий могут контролироваться следующие умения и навыки: умение работать с объектами изучения, критическими

источниками, справочной и энциклопедической литературой; умение собирать и систематизировать практический материал; умение самостоятельно осмысливать проблему на основе существующих методик; умение логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы; умение пользоваться глобальными информационными ресурсами; умение обосновывать и строить априорную модель изучаемого объекта или процесса; способность создать содержательную презентацию выполненной работы.

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

1. Перечислите методологический аппарат науки психодиагностики.
2. Перечислите сферы применения психодиагностических процедур.
3. Назовите классификацию психодиагностических методик
4. Раскройте понятия валидности и надежности
5. В виде таблицы оформите ответ - «Методы исследования».

Методы	Характеристика методов

Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ

Раздел «Сферы применения психодиагностики»

1. Проективные методы в работе практического психолога
2. Использование проективных методик в работе с детьми.
3. Методы диагностики мотивации.
4. Методы диагностика интеллекта.
5. Методы диагностики эмоциональной сферы и регуляторной активности.
6. Диагностика и коррекция личностной тревожности.
7. Психодиагностика агрессии
8. Диагностика умственного развития и общих способностей.
9. Диагностика профессиональной пригодности.
10. Диагностика психологической совместимости супругов.
11. Диагностика детско-родительских отношений.
12. Диагностика психологической готовности к школе

Примерные вопросы к зачету

1. Психодиагностика как наука. Предмет, объект и задачи психодиагностики.
2. История развития тестологии и психодиагностики.
3. Общие принципы психодиагностики.
4. Сфера применения психодиагностических процедур.
5. Классификация психодиагностических методик.
6. Основные методы психодиагностического исследования.
7. Понятие дифференциальной психометрики.
8. Понятия валидности и надежности.
9. Репрезентативность и достоверность.
10. Понятие и виды тестовых норм. Стандартизация теста.
11. Понятие и методы постановки психологического диагноза.
12. Принципы построения комплексного психологического портрета личности
13. Требования к условиям проведения психодиагностического исследования, подготовка клиента к исследованию и стиль поведения исследователя

14. Психодиагностические задачи и комплектование психодиагностических батарей.
15. Этические принципы психодиагностики.
16. Правовые основы психодиагностики.
17. Методы диагностики психических функций и психических состояний: общий обзор.
18. Методы диагностики способностей и интеллекта: общий обзор.
19. Области применения тестов способностей и интеллекта, их достоинства и недостатки.
20. Самосознание как объект психодиагностики. Методы психодиагностики самосознания.
21. Личность и проблема её измерения. Методы диагностики личности: общий обзор.
22. Диагностика мотивационной сферы личности: общий обзор.
23. Достоинства и недостатки методик диагностики мотивационной сферы личности.
24. Основные понятия, принципы и методы диагностики межличностных отношений.
25. Достоинства и недостатки методик диагностики межличностных отношений.
26. Особенности психодиагностики семьи.
27. Проективные и рисуночные методики: общий обзор.
28. Стандартизованные и нестандартизованные личностные методики.
29. Психосемантические методы в психодиагностике.
30. Корректирующая проба Бурдона: цель, процедура, интерпретация результатов.
31. Метод запоминания 10 слов по А.Р. Лурия
32. Таблицы Шульте: характеристика, использование, интерпретация.
33. Пиктограмма.
34. Методика «Рисунок несуществующего животного» (РНЖ): область применения, краткая характеристика.
35. Методика «Нарисуй дерево»: область применения, краткая характеристика.
36. Методика ТАТ: область применения, краткая характеристика.
37. Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра: история создания, краткая характеристика.
38. Тест Векслера: область применения, краткая характеристика, возможности использования.
39. Миннесотский многофакторный опросник (MMPI): область применения, краткая характеристика.
40. Опросник Р. Кеттелла (16 PF): область применения, краткая характеристика.
41. Исследование уровня субъективного контроля (УСК) по Роттеру.
42. Патохарактерологический диагностический опросник А.Е. Личко (ПДО).
43. Тест М. Люшера в психодиагностике личности.
44. Опросник для измерения потребности в достижении (ПД).
45. Социометрический тест Д. Морено.
46. Цветовой тест отношений А.М. Эткинда.
47. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири.
48. Опросник самоотношения (САН).
49. Методика косвенного измерения системы самооценок.
50. Семейная социограмма.
51. Методика «Кинетический рисунок семьи».
52. Тест-опросник родительского отношения А.Я Варга и В.В. Столина (ОРО).

7. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Мультимедийные презентации по темам дисциплины:

1. Введение в психодиагностику Диагностика как наука и практическая деятельность.
2. История развития практической психодиагностики на Западе и в России
3. Теоретические основы психодиагностики. Методы

- психодиагностики. Психодиагностический тест как предмет исследования
4. Структура психодиагностического обследования
 5. Диагностика интеллекта и интеллектуальных способностей
 6. Диагностика уровня достижений

4.4. Содержание комплекта учебно-методических материалов.

1. Гугина Е.В., Кузенков О.А. Организация самостоятельной работы студентов в Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского. Методические рекомендации. - Н. Новгород, 2012. - 47 с.

2. Типовое положение о реферате разработано учебно-методическим отделом Арзамасского филиала ННГУ, рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета Арзамасского филиала ННГУ (Протокол № 1 от 27 августа 2014 г.).

4.5. Используемые образовательные технологии. Краткое описание

– технология проблемного обучения – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– технология обучения в сотрудничестве – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– информационные образовательные технологии направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

4.4. Литература.

а) основная литература:

1. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. В. Васильева. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2018. - // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517110.html>
2. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.С. Романова. - 3-е изд., доп. - М.: КНОРУС, 2016. -- // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785406046708.html>
3. Психология. В 3-х кн. Кн. 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики [Электронный ресурс] / Немов Р.С. - М.: ВЛАДОС, 2016. - - // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691011344.html>
4. Организация психологических служб [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. В. Васильева. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2017. - - // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517141.html>

б) дополнительная литература:

1. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 148 с. // ЭБС ЮРАЙТ: [Электронный ресурс]. –

Адрес доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/297ABB31-EF07-46C3-BA12-72FBD7C71D77#page/1>

2. Диагностика и развитие познавательных процессов [Электронный ресурс] /Баданина Л.П. - М.: ФЛИНТА, 2017. - - // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511798.html> Учебник?!

3. Диагностика профессиональной компетенции преподавателя вуза [Электронный ресурс] / Гуцу Е.Г. - М.: ФЛИНТА, 2017. -- // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976529915.html>.

4. Диагностика саморегуляции человека [Электронный ресурс] / Моросанова В.И., Бондаренко И.Н. - М.: Когито-Центр, 2015. - - // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893534665.html>. Учебники?!

5. Организационно-психологическая диагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие. / И. В. Васильева. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - - // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517127.html>.

6. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике: учебное пособие для академического бакалавриата / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 165 с. // ЭБС ЮРАЙТ: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/03133376-62E4-47E5-BA0C-F5A442F53965#page/1>

7. Psychology. Tests. Психология. Тесты [Электронный ресурс] / Бочарова Г.В. - М.: ФЛИНТА, 2017. - // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893498899.html>

в) Интернет-ресурсы:

Электронно-библиотечные системы:

ЭБС «Лань» - Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com – Адрес доступа: [www/znaniy.com](http://www.znaniy.com)

ЭБС «Консультант студента» – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

ЭБС ibooks. Ru – Адрес доступа: <http://ibooks.ru>

Научная электронная библиотека eLIBRARY. RU – Адрес доступа: <http://www.elibrary.ru>

ЭБС Книгафонд <http://www.knigafund.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. <http://fcior.edu.ru/>

Сайт для практических психологов, работающих в системе образования. – Адрес доступа: <http://practic.childpsy.ru/>

[Российская психология информационно-аналитический портал](http://rospsy.ru/). – Адрес доступа: <http://rospsy.ru/>

Все профессиональные психологические тесты. – Адрес доступа: <http://vsetesti.ru/cat/tests/>

Портал Психонавигатор. – Адрес доступа: <http://www.psychnavigator.ru/>

7.2. Материально-технические условия реализации программы:

Материально-техническая база

№ п.п.	Наименование модуля (Введение в медиацию. Основы медиации)	Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы профессиональной переподготовки)
1.	Введение в психодиагностику Диагностика как наука и практическая деятельность.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.

2	История развития практической психодиагностики на Западе и в России	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
3	Теоретические основы психодиагностики. Методы психодиагностики Требования к методикам и их пользователям. Путь развития современной теории и методологии психодиагностики.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
4	.Психодиагностический тест как предмет исследования	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
5	Структура психодиагностического обследования	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
6	Диагностика интеллекта и интеллектуальных способностей	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
7	Диагностика уровня достижений	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
9	Практические занятия (семинары)	Для проведения практических занятий используется учебная аудитория. Отдельные занятия и дополнительная учебная подготовка, предусмотрена в Интернет-классе, с использованием сетевых компьютеров, ноутбуков
10	Самостоятельная работа	освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
модуля (курса)
**«Возрастно-психологическое консультирование и коррекция возрастного и
личностного развития»**

1.АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Возрастно-психологическое консультирование и коррекция возрастного и личностного развития» представляет собой 3 раздела:

1. Введение в возрастно-психологическое консультирование
2. Особенности процедуры возрастно-психологического консультирования
3. Особенности психологического консультирования клиентов разного возраста

Представляет собой систему знаний о профессионально- личностных требованиях и этических нормах в работе психолога, занимающегося консультированием клиентов разного возраста, структуре и этапах консультативного процесса.

Существенное внимание уделено обзору диагностических методов, используемых в возрастно-психологическом консультировании, процедурам и техникам воздействия, используемым в ситуации консультирования детей дошкольного возраста, процедурам и техникам воздействия, используемым в ситуации консультирования детей младшего школьного возраста, процедурам и техникам воздействия, используемым в ситуации консультирования подростков, процедурам и техникам воздействия, используемым в ситуации консультирования взрослых и пожилых людей

Цель: формирование теоретических знаний и практических умений и навыков в области психологического консультирования в рамках возрастно-психологического подхода, повышение уровня профессиональной компетентности, обеспечение качественно нового уровня психолого-педагогической культуры студентов.

2. СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
	Раздел 1 Введение в возрастно-психологическое консультирование.	
1.1	Возрастно-психологическое консультирование: специфика задач и теоретических подходов	Предмет, задачи, принципы возрастно-психологического консультирования. Теоретические основы возрастно-психологического консультирования. Факторы, влияющие на вариации психического развития. Возможные модели консультирования.

		Организационные формы возрастнопсихологического консультирования. Лекция 2 часа
1.2	Профессионально- личностные требования и этические нормы в работе психолога, занимающегося консультированием клиентов разного возраста	Профессионально-личностные требования к психологу-консультанту, работающему с клиентами разного возраста. Этические нормы: ответственность за изменение жизненной ситуации клиента, соблюдение принципа «не навреди», обеспечение конфиденциальности, запрет на корыстное использование информации и др. Лекция 2 часа
1.3	. Структура и этапы консультативного процесса.	Специфика организации и проведения консультативной беседы. Этапы ведения консультативной беседы. Структура консультативного процесса. Лекция 2 часа
	Раздел 2 Особенности процедуры возрастнопсихологического консультирования	
2.1	Обзор диагностических методов, используемых в возрастнопсихологическом консультировании	Виды информации, необходимые для построения гипотезы, формулирования проблемы и проектирования воздействий в консультировании разных возрастных групп. Включение диагностических методов в процесс консультирования. Беседа (интервью) как основной источник информации. Использование тестов и проективных методов в возрастнопсихологическом консультировании. Лекция 2 часа
	Раздел 3. Особенности психологического консультирования клиентов разного возраста	
3.1.	Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования детей дошкольного возраста	Базовые техники в возрастнопсихологическом консультировании (активное слушание, техники вопросов, эмпатическое слушание); Техники воздействия (интерпретация, терапевтическая конфронтация, предоставление профессиональной информации); Игровые и другие психокоррекционные приемы как

		способ воздействия в консультировании клиентов разного возраста. Лекция 2 часа
3.2	Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования детей младшего школьного возраста	Запрос родителей и проблема ребенка. Способы взаимодействия с ребенком и с родителями. Анализ детско-родительских взаимодействий. Связь проблемы ребенка с проблемами родителей. Психологическое заключение как возможный результат консультирования ребенка Лекция 2 часа
3.3	Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования подростков	Консультирование подростков и родителей, воспитывающих подростков на этапе возрастного кризиса побертатного возраста. Особенности консультирования подростков: по проблемам тревожности; при реакциях страха и фобиях; при переживании вины; с депрессией и суицидальными намерениями; при переживании утраты. Консультирование «проблемных» подростков (истерических личностей; предъявляющих завышенные требования; «немотивированных» клиентов; агрессивных и враждебно настроенных клиентов и др.). Психологическая помощь семьям, в налаживании детско-родительских отношений. Лекция 2 часа
3.4	Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования взрослых и пожилых людей	Консультирование взрослых на этапе возрастных кризисов. Особенности консультирования взрослых: по проблемам тревожности; при реакциях страха и фобиях; при переживании вины; плачущих клиентов; с депрессией и суицидальными намерениями; при переживании утраты. Консультирование «проблемных» взрослых (истерических личностей; предъявляющих завышенные требования; «немотивированных» клиентов; агрессивных и враждебно

		настроенных клиентов и др.). Психологические изменения в старости и проблемы пожилого возраста. Психологическая работа в интернатах для пожилых людей. Психологическая помощь семьям, ухаживающим за престарелым человеком. Лекция 2 часа
	Лабораторные работы	-
	Практические занятия (семинары)	8 часов Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования детей дошкольного возраста Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования детей младшего школьного возраста Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования подростков Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования взрослых и пожилых людей
	Стажировка	-
	Самостоятельная работа	

8. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

(формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Программа предусматривает организацию самостоятельной работы слушателей. Основные виды самостоятельной работы: изучение основной и дополнительной литературы, нормативных документов; выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям; поиск интернет-ресурсов при подготовке рефератов, ответов на вопросы, подготовка к экзамену

Самостоятельная работа предполагает следующие формы и методы:

- *индивидуальные задания:*
 - изучение и конспектирование нормативных документов ,
 - анализ интернет-сайтов;
 - подготовка конспектов, рефератов с мультимедиа-презентацией;
 - работа с интернет-сайтами для получения материалов при подготовке рефератов и ответов;
 - подготовка к сдаче экзамена .

- *групповые задания:*

- фронтальные опросы (устные и письменные).

Текущий контроль осуществляется посредством индивидуальных и фронтальных форм организации обучения (опрос, дискуссия, презентация).

Промежуточный контроль осуществляется по результатам изучения темы в форме подготовки рефератов, презентаций, кластеров, буклетов, интеллект-карт.

Для проведения контроля сформированности компетенции используется устный опрос при проведении экзамена .

Шкалы оценки для проведения экзамена

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- устный ответ;

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- письменная реферативная работа;

- презентации.

Критерии и показатели оценки устного ответа

<i>Показатели</i>	<i>Критерии оценки показателя</i>		
	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>
<i>Знание материала</i>	– содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренным программой	– не полно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программ. материала	– не раскрыто основное содержание учебного материала
<i>Последовательность изложения</i>	– содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано	– последовательность изложения материала недостаточно продумана	– путаница в изложении материала
<i>Владение речью и терминологией</i>	– материал изложен четко, с точным использованием терминологии	– в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии	– допущены ошибки в определении понятий
<i>Применение конкретных примеров</i>	– показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами	– приведение примеров вызывает затруднение	– неумение приводить примеры при объяснении материала
<i>Знание ранее изученного материала</i>	– продемонстрировано усвоение ранее изученного материала	– с трудом вспоминает ранее изученный материал	– незнание ранее изученного материала

<i>Уровень теоретического анализа</i>	– показано умение делать обобщение, выводы, сравнение; –	– обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя	– полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения
<i>Степень самостоятельности</i>	– содержание материала изложено самостоятельно, без наводящих вопросов	– содержание материала излагалось с помощью наводящих вопросов и подсказок	– содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала
<i>Выполнение регламента</i>	– материал изложен в строго определенных рамки, ответы лаконичны	– изложение материала растянуто	– регламент выступления не соблюден

Критерии оценки письменной реферативной работы

«Отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе).

«Хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«Удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценивания проблемных и творческих заданий

При оценке уровня выполнения творческих заданий могут контролироваться следующие умения и навыки: умение работать с объектами изучения, критическими источниками, справочной и энциклопедической литературой; умение собирать и систематизировать практический материал; умение самостоятельно осмысливать проблему на основе существующих методик; умение логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы; умение пользоваться глобальными информационными ресурсами; умение обосновывать и строить априорную модель изучаемого объекта или процесса; способность создать содержательную презентацию выполненной работы.

Критерии оценки тестирования

"отлично" - 90-100% правильных ответов.

"хорошо" 70-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 50-69% правильных ответов

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

1. Назовите цели и задачи процесса консультирования.
2. Сформулируйте требования, предъявляемые к профессиональным и личностным качествам психолога консультанта.
3. Каковы общие закономерности развития и индивидуальные формы их реализации.
4. Сформулируйте основное содержание психологических запросов родителей детей раннего возраста.
5. Перечислите методы диагностики психологической готовности к школьному обучению.

6. Раскройте содержание психологических проблем подросткового возраста.
7. Опишите особенности психологической работы с агрессивными, гиперактивными и тревожными детьми.
8. Сформулируйте правила проведения индивидуального психологического обследования ребенка.
9. Раскройте формы психологического консультирования родителей и педагогов.

Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ

1. Цели, задачи и особенности консультирования с учетом возрастных особенностей клиентов.
2. Уровень стандартизации процедуры консультирования и степень ответственности психолога-консультанта.
3. Общие понятия и принципы работы психолога-консультанта на разных возрастных этапах.
4. Профессионально-личностные требования к психологу-консультанту, работающему с клиентами разного возраста.
5. Этические нормы: ответственность за изменение жизненной ситуации клиента, соблюдение принципа «не навреди», обеспечение конфиденциальности, запрет на корыстное использование информации и др.
6. Виды информации, необходимые для построения гипотезы, формулирования проблемы и проектирования воздействий в консультировании разных возрастных групп.
7. Включение диагностических методов в процесс консультирования.
8. Беседа (интервью) как основной источник информации.
9. Базовые техники в возрастно-психологическом консультировании (активное слушание, техники вопросов, эмпатическое слушание);
10. Техники воздействия (интерпретация, терапевтическая конфронтация, предоставление профессиональной информации);
11. Игровые и другие психокоррекционные приемы как способ воздействия в консультировании клиентов разного возраста.
12. Анализ детско-родительских взаимодействий.
13. Связь проблемы ребенка с проблемами родителей.
14. Психологическое заключение как возможный результат консультирования ребенка.
15. Запрос родителей и проблема ребенка.
16. Способы взаимодействия с ребенком и с родителями. Анализ детско-родительских взаимодействий.
17. Связь проблемы ребенка с проблемами родителей.
18. Психологическое заключение как возможный результат консультирования ребенка
19. Индивидуальное и групповое консультирование подростков. Консультирование подростков с проблемами социализации.
20. Консультирование взрослых на этапе возрастных кризисов.
21. Психологические изменения в старости и проблемы пожилого возраста.

Примерные тестовые задания

1. Понятие нормального детства связано с...
 - А) представлением о правильном, беспроблемном развитии ребенка.
 - Б) критерием соответствия их предъявляемым требованиям со стороны социально-культурного окружения
 - В) все ответы верны

2. Какое из представлений о детстве является некорректным в современной психологии:

- А) детство – это период подлинного формирования личности ребенка;
- Б) детство – «развертывание» наследственной программы;
- В) условия жизни ребенка и его развития имеют особое значение для организации ему психологической помощи

3. Легкие нарушения высшей нервной деятельности у детей вначале проявляются:

- А) на поведенческом уровне
- Б) на клиническом уровне.
- В) все ответы верны

4. Что понимается в современной науке под «расширением сферы психологического контроля за ходом развития»

- А) осознание многими медиками необходимости использования системы критериев и конкретных показателей психического развития детей разных возрастов
- Б) тесное сотрудничество врачей-педиатров и детских психиатров с психологами
- В) все ответы верны.

5. Психологические проблемы детей могут быть связаны с

- А) с ослаблением нервно-психического здоровья детей
- Б) связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития
- В) все ответы верны

6. Основной причиной многообразных проблем школьников является:

- А) недостаточный учет современной школой глубинных закономерностей и потребностей возрастных этапов формирования личности
- Б) игнорирование индивидуальных психологических и психофизиологических особенностей детей как результат стандартизованных требований к их поведению
- В) все ответы верны

7. Индивидуальная работа с населением по возрастно-психологическому консультированию должна быть направлена на:

- А) активную пропаганду психологических знаний среди родителей и учителей
- Б) профилактику отклонений от нормального хода психического развития ребенка
- В) разработку рекомендаций по организации коррекционно-педагогической работы с детьми.
- Г) все ответы верны

8. Согласно отечественной психологии, социализация ребенка, прежде всего, сводится к

- А) приобретению ребенком «знаний» и «умений» или совокупности «культурных навыков»,
- Б) формированию самих потребностей и способностей ребенка, его целостной личности
- В) все ответы верны

9. Подлинным объектом онтогенетического развития является:

- А) отдельный индивид
- Б) система «ребенок—взрослый»

10. В практике психологического консультирования детей и подростков следует, прежде всего, учитывать:

- А) стихийно-практическое взаимодействие ребенка с миром (не только в младенчестве или игре раннего возраста, но и в общении с окружающими людьми на протяжении всего детства)
- Б) целенаправленный, т. е. специально организованный взрослым и — лучше или хуже — управляемый процесс (например, школьное обучение).
- В) все ответы верны

Примерные профессиональные и исследовательские задачи

1. В консультацию обратилась мать 10-летней девочки с жалобой на страхи и тревожность ребенка. 10 месяцев назад во время поездки на автомобиле мама с дочерью попали в аварию (машина перевернулась), но никто не пострадал. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары и тик, но потом все прошло. В настоящее время девочка испытывает страх, что с мамой что-то случится, беспокоится, когда ее нет рядом, испытывает чувство тревоги. Родители в разводе. Мать много работает, занимается предпринимательством. Девочка хорошо учится в школе, отметки — 4 и 5.

Ваши гипотезы о причинах страхов? Составьте программу диагностического обследования, предложите программу коррекционной работы.

1. К школьному психологу обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался у бабушки в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение.

Предложите программу диагностического обследования. Определите стратегию и тактику коррекционно-профилактической работы в отношении подростка, его семьи, администрации и педагогов школы.

3. Родители девочки 5 лет обратились к психологу с запросом порекомендовать, как подготовить девочку к появлению нового ребенка в семье — рождению братика или сестрички. Родители жалуются на то, что девочка — «диктатор», постоянно требует к себе внимания, капризна, неуступчива. Родители считают, что появление маленького брата или сестры сделает ее менее эгоистичной и внимательной к другим.

Ваши рекомендации родителям?

4. В консультацию обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что он отказывается общаться с ней: прекратил разговаривать, повесил на дверь комнаты замок, питается отдельно (устроился работать на почту). Семья полная. Отношения сына с родителями всегда были дистантными, но в рамках принятых приличий. Сын, по словам матери, уже давно ничем не делится и ничего не рассказывает о себе. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, сам записался на подготовительные курсы в институт и посещает их. Запрос: помочь восстановить с сыном нормальные отношения.

Ваши предположения о возможных причинах поведения подростка? Составьте программу психологического обследования. Что можно рекомендовать родителям?

5. К психологу в детском саду обратилась мать девочки 6 лет с жалобой на необщительность дочери: избегает сверстников, предпочитает играть одна. Мать опасается, что в школе дочь будет испытывать трудности в общении со сверстниками. Запрос: как сделать ребенка более общительным?

Определите программу психологического обследования и основные направления и методы коррекционной работы.

Примерные вопросы к экзамену

1. Цели и задачи возрастно-психологического консультирования.
2. Место возрастно-психологического консультирования в психологической службе образования.
3. Организационные формы возрастно-психологического консультирования.
5. Этические принципы возрастно-психологического консультирования.
6. Стратегические принципы возрастно-психологического консультирования.
7. Жалоба, ее структура.

8. Запрос в возрастно-психологическом консультировании. Виды запросов.
9. Формулирование гипотез о причинах трудностей развития ребенка как составляющая возрастно-психологического консультирования.
10. Типы беседы в консультировании.
11. Основные этапы возрастно-психологического консультирования.
12. Этап первичного приема.
13. Этап индивидуального психологического обследования ребенка.
14. Аналитический этап.
15. Принципы разработки системы психолого-педагогических рекомендаций по профилактике и коррекции развития.
16. Заключительный этап возрастно-психологического консультирования.
17. Проблема оценки эффективности консультирования.
18. Принцип реконструкции истории развития ребенка.
19. Схема сбора психологического анамнеза.
20. Правила проведения анамнестической беседы.
21. Задачи психологического обследования ребенка в возрастно-психологическом консультировании.
22. Общие правила проведения индивидуального психологического обследования ребенка.
23. Комплексный принцип возрастно-психологического консультирования.
24. Тестовый и клинический варианты обследования в возрастно-психологическом консультировании.
25. Правила подбора диагностических методик в обследовании.
26. Учет «зоны ближайшего развития» в диагностике психического развития ребенка.
27. Правила установления контакта с детьми различных возрастов ребенком в процессе обследования.
28. Факторы уязвимости и жизнестойкости развития ребенка.
29. Понятие психологического диагноза.
30. Психологический прогноз.
31. Условно-вариантный прогноз как основа формулирования психолого-педагогических рекомендаций.
32. Структура психологического заключения.
33. Правила составления психологического заключения.
34. Взаимодействие с родителями, педагогами, воспитателями, медицинскими учреждениями в процессе возрастно-психологического консультирования.
35. Особенности психологического консультирования родителей детей младенческого и раннего возраста.
36. Стратегия и тактика консультирования по проблемам детско-родительских отношений.
37. Консультирование по проблемам сиблинговых отношений.
38. Стратегия и тактика консультирования по проблемам школьной неуспешности.
39. Стратегия и тактика консультирования по проблемам девиантного поведения детей и подростков.
40. Эмоциональные нарушения развития (страхи, тревожность, фобии): задачи и тактика консультирования.
41. Стратегия и тактика консультирования проблем личностного развития в детском и подростковом возрасте.
42. Консультирование по проблеме психологической готовности к школе и выбору образовательного учреждения.
43. Психологическое консультирование в работе с одаренными детьми.

44. Задачи психологического консультирования при разводе и утрате ребенком родителей.
45. Задачи консультирования родителей в случае возрастных кризисов детского развития.
46. Психологическое сопровождение подросткового кризиса в рамках психологического консультирования.
47. Возрастно-психологическое консультирование нарушений общения ребенка со сверстниками.

Психологическая экспертиза в возрастно-психологическом консультировании

9. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Мультимедийные презентации по темам дисциплины:

1. Возрастно-психологическое консультирование: специфика задач и теоретических подходов
2. Профессионально- личностные требования и этические нормы в работе психолога, 2. занимающегося консультированием клиентов разного возраста
3. Структура и этапы консультативного процесса.

4.2. Содержание комплекта учебно-методических материалов.

1. Гугина Е.В., Кузенков О.А. Организация самостоятельной работы студентов в Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского. Методические рекомендации.- Н. Новгород, 2012.- 47 с.
2. Типовое положение о реферате разработано учебно-методическим отделом Арзамасского филиала ННГУ, рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета Арзамасского филиала ННГУ (Протокол № 1 от 27 августа 2014 г.).

4.6.Используемые образовательные технологии. Краткое описание

– технология проблемного обучения – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– технология обучения в сотрудничестве – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– информационные образовательные технологии направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

4.4.Литература.

а) основная литература:

1. Андронникова О. О. Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 415 с. –

Адрес доступа: [www/ znaniium.com](http://www.znaniium.com)

2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 143 с. – Адрес доступа: [www/ znaniium.com](http://www.znaniium.com)

3. Ступницкий, В. П. Психология [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. - М.: Дашков и К, 2019. - 520 с. – Адрес доступа: [www/ znaniium.com](http://www.znaniium.com)

б) дополнительная литература:

1. Араканцева Т. А. Гендерная социализация ребенка в семье, Москва: МПСИ, 2011
2. Крушинский Л. В. Психология развития и возрастная психология, Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2009
3. Кулагина И. Ю. Психология развития и возрастная психология: полный жизненный цикл развития человека, Москва: Академический Проект: Трикта, 2011
4. Просекова В. М. Психология семейных отношений, Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2011
5. Маркеева М.В. Возрастная психология и психология развития: учебно-метод. пособие / М.В. Маркеева, Т.В. Тихонова, Т.С. Смирнова; АГПИ им. А.П. Гайдара. – Арзамас: АГПИ, 2008. – 115 с.
6. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для вузов / В.Э. Пахальян. - СПб.: Питер, 2008. - 256 с. :ил. - (300 лучших учебников для средней школы)
7. Хухлаева О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции, М.: Издательский центр «Академия», 2008
8. Шнейдер Л.Б. Основы консультативной психологии: учеб. пособие / Л.Б. Шнейдер; МПСИ РАО. – 2-е изд., стер. - М.; Воронеж: МПСИ, 2010. – 348,[1] с. – (Библиотека психолога)

в) Интернет-ресурсы:

Электронно-библиотечные системы:

ЭБС «Лань» - Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znaniium.com – Адрес доступа: [www/ znaniium.com](http://www.znaniium.com)

ЭБС «Консультант студента» – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

ЭБС ibooks. Ru – Адрес доступа: <http://ibooks.ru>

Научная электронная библиотека eLIBRARY. RU – Адрес доступа: [http://www. elibrary. Ru](http://www.elibrary.ru)

ЭБС Книгафонд <http://www.knigafund.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. <http://fcior.edu.ru/>

Сайт для практических психологов, работающих в системе образования. – Адрес доступа:

<http://practic.childpsy.ru/>

[Российская психология информационно-аналитический портал](http://rospsy.ru/). – Адрес доступа: <http://rospsy.ru/>

Все профессиональные психологические тесты. – Адрес доступа: <http://vsetesti.ru/cat/tests/>

Портал Психонавигатор. – Адрес доступа: <http://www.psynavigator.ru/>

9.2. Материально-технические условия реализации программы:

Материально-техническая база

№ п.п.	Наименование модуля (Введение в медиацию. Основы медиации)	Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы профессиональной переподготовки)

1.	Возрастно-психологическое консультирование: специфика задач и теоретических подходов	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
2	Профессионально-личностные требования и этические нормы в работе психолога, занимающегося консультированием клиентов разного возраста	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
3	.Структура и этапы консультативного процесса.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
4	Особенности процедуры возрастно-психологического консультирования	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
5	Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования детей дошкольного возраста	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
6	Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования детей младшего школьного возраста	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
7	Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования подростков	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
8	Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования взрослых и пожилых людей	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
9	Практические занятия (семинары)	Для проведения практических занятий используется учебная аудитория. Отдельные занятия и дополнительная учебная подготовка, предусмотрена в Интернет-классе, с использованием сетевых компьютеров, ноутбуков
10	Самостоятельная работа	освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
модуля (курса)
«Психология девиантного и делинквентного поведения»

1.АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Психология девиантного и делинквентного поведения» представляет собой комплекс знаний о психологии девиантного поведения как отрасли научного знания, основных положений теории девиантного поведения, понятии о социальной норме и социальном поведении в психологии девиантного поведения., классификации видов отклоняющегося поведения, детерминации отклоняющегося поведения.

Подробно рассматривает схему анализа отклоняющегося поведения, характеризует делинквентный тип девиантного поведения, особые формы проявления делинквентного поведения, аддиктивный тип девиантного поведения, патохарактерологический тип девиантного поведения.

Тема 10.Психопатологический тип девиантного поведения. Агрессивное и аутоагрессивное поведение. Суицидальное поведение, сексуальные девиации и аномалии сексуального поведения.

Существенное внимание при реализации программы уделено рассмотрению превенции и интервенции отклоняющегося поведения личности, психологической коррекции отклоняющегося поведения личности, психологической поддержке лиц с девиантным поведением.

Цель: развитие профессиональной компетенции в области превентивной психологии; освоение основных программ, направленных на предупреждение отклонений в поведении; развитие готовности взаимодействовать с девиантными детьми и подростками, а также способности к проведению психологических исследований девиаций поведения на основе применения полученных знаний и умений.

3.СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
1	Психология девиантного поведения как отрасль научного знания	История возникновения и развитие психологии девиантного поведения в России, странах Европы и США. Становление психологии девиантного поведения как специальной научной и учебной дисциплины. Психология девиантного поведения в структуре других психологических дисциплин. Лекция 2 часа
2	Теории девиантного поведения.	Биологические теории девиантного поведения (Ч. Ломброзо, У.Х. Шелдон). Психологические теории (З. Фрейд, Э. Фромм). Социологические теории: Аномия(Э. Дюркгейм, Т. Парсонс, Р.

		Мертон), Культурологические теории (Селин, Миллер и Сатерленд), Теория стигматизации /клеймения (Э. Лемерт, Г. Бекер, К. Эриксон). Радикальная криминология (Турк, Квинни, Янг, Тэйлор) Лекция 2 часа
3	Понятие социальной нормы и социального поведения в психологии девиантного поведения.	Определение понятий «социальная норма», «социальные отклонения» и «девиантное поведение». Основные подходы, объясняющие эти феномены: теория социальной аномии Э. Дюркгейма; учение о социальной норме, социальном контроле и институте норм в структурализме Т. Парсонса; теория связи абсолютных норм с культурными нормами и относительность норм и отклонений П. Уорсли; теория социальных детерминант коллективного поведения, девиаций и социального контроля Н. Дж. Смелзера; биопсихологические концепции нормы и патологии в теориях З. Фрейда и Ч. Ломброзо. Социальные отклонения: характеристика компонентов социальных отклонений (человек, норма, другой человек, социальная группа). Лекция 2 часа
4	Классификация видов отклоняющегося поведения	Проблема классификации поведенческих отклонений. Три основных подхода к проблеме классификации поведенческих отклонений: социально-правовой, клинический и психологический. Психологическая классификация видов отклоняющегося поведения. Медицинская классификация поведенческих расстройств. Сравнительная характеристика поведенческих феноменов. Лекция 2 часа
5	Детерминация отклоняющегося поведения.	Проблема детерминации отклоняющегося поведения. Биологическое объяснение причин

		происхождения девиантного поведения. Социологическое объяснение причин происхождения девиантного поведения. Психологическое объяснение причин происхождения девиантного поведения Лекция 2 часа
6	Схема анализа отклоняющегося поведения	Индивидуально-типологическая ранимость. Нарушения саморегуляции личности. Ресурсы личности (ее жизненно важные качества и компенсаторные возможности). Дефицит социально-поддерживающих систем: отсутствие родительской семьи. Социально-психологические условия, запускающие и поддерживающие отклоняющееся поведение. Особенности отклоняющегося поведения (ОП). Заключение. Лекция 2 часа
7	Делинквентный тип девиантного поведения. Особые формы проявления делинквентного поведения	Делинквентное поведение как форма отклоняющегося поведения личности. Условия формирования делинквентного поведения. Противоправная мотивация. Антисоциальная (социопатическая) личность. Лекция 2 часа
8	Аддиктивный тип девиантного поведения.	Понятие «аддиктивное поведение». Классификации аддиктивного поведения. Факторы, провоцирующие аддиктивное поведение. Подростковый алкоголизм и правонарушения. Подростковые наркомания, токсикомания, табакокурение, интернет-зависимость, гемблерство. Профилактика аддиктивного поведения подростков. Лекция 2 часа
9	Патохарактерологический тип девиантного поведения.	Расстройства личности (психопатии) и явно выраженные акцентуации характера. Понятие акцентуаций личности несовершеннолетних. Типы акцентуаций личности подростков. Психологическая помощь, поддержка и коррекция акцентуированных

		подростков Невротические развития личности. Поведение, основанное на символизме и суеверных ритуалах. Лекция 2 часа
10	Психопатологический тип девиантного поведения. Агрессивное и аутоагрессивное поведение. Суицидальное поведение.	Агрессивное и аутоагрессивное поведение. Суицидальное поведение. Биологические и социальные предпосылки агрессивного поведения. Агрессия и ее формы. Психологические механизмы агрессии. Воспитание как фактор формирования агрессивного поведения. Психолого-педагогическая профилактика агрессии. Воспитание агрессивных детей. Социальные предпосылки суицидального поведения. Психологические факторы суицидального поведения. Диагностика предрасположенности к суицидам. Профилактика суицидального поведения. Реабилитация лиц с суицидальным поведением. Лекция 2 часа
11	Сексуальные девиации и аномалии сексуального поведения.	Развитие сексуальности в детском возрасте. Кризисы в развитии половой идентичности (3-5 лет и 11-14 лет). Особенности сексуальной сферы подростка. Основные формы сексуального поведения. Проблемы сексуального воспитания детей и подростков. Сексуальные извращения. Сексуальное насилие. Проституция: социальные и психологические причины проституции, характеристика явления, способы профилактики. Лекция 2 часа
12	Превенция и интервенция отклоняющегося поведения личности.	Социально-психологическое воздействие на отклоняющееся поведение личности. Профилактика отклоняющегося поведения. Стратегии социально-психологического вмешательства при различных формах отклоняющегося поведения. Лекция 2 часа

13	Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности.	Цели и принципы поведенческой коррекции. Стимулирование позитивной мотивации. Методы саморегуляции. Методы коррекции эмоциональных состояний. Когнитивное переструктурирование. Методы угашения нежелательного поведения. Наказание. Методы формирования позитивного поведения. Лекция 2 часа
14	Психологическая поддержка лиц с девиантным поведением.	Поддержка подростков и лиц зрелого возраста в трудных ситуациях: психологическая помощь подросткам, подвергшимся сексуальному насилию; психологическая помощь подросткам с аддиктивным поведением; психологическая помощь подросткам, заразившимся ЗППП и инфицированным ВИЧ/СПИД; психологическая помощь подросткам с суицидальными намерениями; психологическая помощь подросткам при расстройствах настроения; психологическая помощь подросткам при страхах и тревоге; психологическая помощь подросткам при одиночестве и депрессии. Возможности экзистенциальной терапии девиантных подростков. Опыт зарубежных психологов в работе с девиантными подростками. Индивидуальные и групповые виды помощи подросткам, их родителями педагогам Лекция 2 часа
	Лабораторные работы	-
	Практические занятия (семинары)	
	Стажировка	-
	Самостоятельная работа	

7.ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

(формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Программа предусматривает организацию самостоятельной работы слушателей. Основные виды самостоятельной работы: изучение основной и дополнительной литературы, нормативных документов; выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям; поиск интернет-ресурсов при подготовке рефератов, ответов на вопросы, подготовка к зачету

Самостоятельная работа предполагает следующие формы и методы:

- *индивидуальные задания:*
 - изучение и конспектирование нормативных документов ,
 - анализ интернет-сайтов;
 - подготовка конспектов, рефератов с мультимедиа-презентацией;
 - работа с интернет-сайтами для получения материалов при подготовке рефератов и ответов;
 - подготовка к сдаче зачета .

• *групповые задания:*

- фронтальные опросы (устные и письменные).

Текущий контроль осуществляется посредством индивидуальных и фронтальных форм организации обучения (опрос, дискуссия, презентация).

Промежуточный контроль осуществляется по результатам изучения темы в форме подготовки рефератов, презентаций, кластеров, буклетов, интеллект-карт.

Для проведения контроля сформированности компетенции используется устный опрос при проведении зачета .

Шкалы оценки для проведения зачета

Оценка «*зачтено*» выставляется слушателю, если он не менее, чем на 60% рекомендуемые задания практической составляющей курса, подготовил и защитил не менее двух докладов, одного реферата без грубых ошибок в содержании (минимум на удовлетворительно) ответил на выбранные случайным образом два теоретических вопроса на зачёте.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- устный ответ;

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- письменная реферативная работа;
- презентации.

Критерии и показатели оценки устного ответа

<i>Показатели</i>	<i>Критерии оценки показателя</i>		
	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>
<i>Знание материала</i>	– содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренным программой	– не полно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программ. материала	– не раскрыто основное содержание учебного материала
<i>Последовательность изложения</i>	– содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано	– последовательность изложения материала недостаточно продумана	– путаница в изложении материала
<i>Владение речью и терминологией</i>	– материал изложен четко, с точным использованием терминологии	– в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии	– допущены ошибки в определении понятий

<i>Применение конкретных примеров</i>	– показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами	– приведение примеров вызывает затруднение	– неумение приводить примеры при объяснении материала
<i>Знание ранее изученного материала</i>	– продемонстрировано усвоение ранее изученного материала	– с трудом вспоминает ранее изученный материал	– незнание ранее изученного материала
<i>Уровень теоретического о анализа</i>	– показано умение делать обобщение, выводы, сравнение; –	– обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя	– полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения
<i>Степень самостоятельности</i>	– содержание материала изложено самостоятельно, без наводящих вопросов	– содержание материала излагалось с помощью наводящих вопросов и подсказок	– содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала
<i>Выполнение регламента</i>	– материал изложен в строго определенных рамки, ответы лаконичны	– изложение материала растянуто	– регламент выступления не соблюден

Критерии оценки письменной реферативной работы

«Отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе).

«Хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«Удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценивания презентаций

Оценка «отлично» ставится, если:

Тема презентации	Соответствие названию ВМ.
Дидактические и методические цели и задачи презентации	Соответствие целей поставленной теме. Достижение поставленных целей и задач.
Выделение основных идей презентации	Соответствие целям и задачам. Содержание умозаключений. Вызывают интерес у аудитории.
Содержание	Достоверная информация. Все заключения подтверждены достоверными источниками. Язык изложения материала понятен аудитории. Актуальность, точность и полезность содержания.
Подбор информации для создания презентации	Наличие графических иллюстраций для презентации, статистики, диаграмм, графиков, примеров, сравнений, цитат и т.д. Использование ресурсов Интернет.
Подача материала презентации	Хронология. Приоритет. Тематическая последовательность. Структура по принципу «проблема–решение».
Логика и переходы во время презентации	От вступления к основной части. От одной основной идеи (части) к другой. От одного слайда к другому.

	Гиперссылки.
Заключение	Яркое высказывание – переход к заключению. Повторение основных целей и задач. Выводы. Подведение итогов. Короткое и запоминающееся высказывание в конце.
Дизайн презентации	Шрифт (читаемость). Корректно выбран цвет (фона, шрифта, заголовков). Элементы анимации.
Техническая часть	Грамматика. Культура письменной речи. Отсутствие ошибок правописания и опечаток.

Оценка «хорошо» бакалавру ставится, если:

Тема презентации	Соответствие названию ВМ.
Дидактические и методические цели и задачи презентации	Незначительное нарушение в постановке целей, задач.
Выделение основных идей презентации	Выявлены незначительные нарушения в содержании умозаключений. Затруднён процесс восприятия презентации.
Содержание	Достоверная информация. Все заключения подтверждены достоверными источниками. Наблюдаются моменты, затрудняющие понимание аудиторией излагаемого материала. Актуальность, точность и полезность содержания.
Подбор информации для создания презентации	Не использованы все возможности подбора информации для создания презентации (наличие графических иллюстраций для презентации, статистики, диаграмм, графиков, примеров, сравнений, цитат и т.д.) Использование ресурсов Интернет.
Подача материала презентации	Незначительно нарушена хронология события. Приоритет. Тематическая последовательность. Структура по принципу «проблема–решение».
Логика и переходы во время презентации	Незначительно нарушены переходы (от вступления к основной части, от одной основной идеи (части) к другой, от одного слайда к другому). Гиперссылки.
Заключение	Незначительные нарушения в оформлении заключения. (яркое высказывание – переход к заключению, повторение основных целей и задач, выводы, подведение итогов, короткое и запоминающееся высказывание в конце).
Дизайн презентации	Незначительное нарушение в дизайне презентации (шрифт (читаемость), корректно выбран цвет (фона, шрифта, заголовков), элементы анимации.
Техническая часть	Незначительные нарушения в речевом оформлении (Грамматика, культура письменной речи, отсутствие ошибок правописания и опечаток).

Оценка «удовлетворительно» бакалавру ставится, если:

Тема презентации	Соответствие названию ВМ.
Дидактические и методические цели и задачи презентации	Нарушение в постановке целей, задач.
Выделение основных идей презентации	Выявлены нарушения в содержании умозаключений. Затруднён процесс восприятия презентации.
Содержание	Нарушена достоверность информации. Не все заключения подтверждены достоверными источниками. Наблюдаются моменты, затрудняющие понимание аудиторией излагаемого материала. Не прописана актуальность, наличие неточностей в содержании.
Подбор информации для создания презентации	Не использованы все возможности подбора информации для создания презентации (наличие графических иллюстраций для презентации, статистики, диаграмм, графиков, примеров, сравнений, цитат и т.д.) Не использование ресурсов Интернет.

Подача материала презентации	Нарушена хронология событий. Отсутствует тематическая последовательность. Нарушена структура по принципу «проблема–решение».
Логика и переходы во время презентации	Нарушены переходы (от вступления к основной части, от одной основной идеи (части) к другой, от одного слайда к другому). Наличие нерабочих гиперссылок.
Заключение	Нарушения в оформлении заключения (яркое высказывание – переход к заключению, повторение основных целей и задач, выводы, подведение итогов, короткое и запоминающееся высказывание в конце).
Дизайн презентации	Нарушение в дизайне презентации (шрифт (читаемость), корректно выбран цвет (фона, шрифта, заголовков), элементы анимации).
Техническая часть	Нарушения в речевом оформлении (грамматика, культура письменной речи, отсутствие ошибок правописания и опечаток).

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

1. Что является объектом и предметом изучения девиантологии как науки?
3. Каковы основные теоретические подходы к изучению девиантного поведения индивида? Проведите их сравнительный анализ.
4. Какие отечественные педагоги и психологи занимались изучением девиантного поведения детей и подростков?
5. В чем отличия между понятиями «отклоняющееся поведение» и «социальное отклонение»?
6. Приведите современные примеры негативного, нейтрального и позитивного социального отклонения.
7. Перечислите основные формы делинквентного поведения и типы правонарушителей.
8. Что такое аддиктивное зависимое поведение и чем оно отличается от вредной привычки?
9. Перечислите основные признаки агрессивного (нежелательного) поведения с учетом возрастной специфики.
10. Каковы условия и механизмы формирования агрессивного поведения?
11. Сформулируйте условия, препятствующие становлению и проявлению агрессивного поведения личности.
12. Каково содержание работы зарубежных психологов с девиантными подростками?
13. Какие вы знаете индивидуальные виды помощи подросткам, их родителям и педагогам?
14. Какие вы знаете групповые виды помощи подросткам, их родителям и педагогам?
15. Какие типы акцентуаций выделяют?
16. Какую психологическую помощь можно оказать подросткам с акцентуацией характера?

Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ

1. Основные теории девиантного поведения: общий обзор.
2. Биологические теории отклоняющегося поведения.
3. Фрустрационные теории девиантного поведения.
4. Социальное научение в происхождении девиантного поведения.
5. Психологические механизмы девиантного поведения.
6. Кризисы развития личности и семьи как механизма возникновения девиантного поведения.
7. Этапы формирования девиантного поведения.

8. Типология основных видов девиантного поведения детей и подростков.
9. Виды и характеристика поведенческих расстройств детско-подросткового и взрослого возраста.
10. Единство социального и природного в детерминации отклоняющегося поведения личности.
11. Раннее девиантное поведение в дошкольном возрасте: понятие, причины, профилактика.
12. Кризисы развития ребенка дошкольника как механизм возникновения детей группы риска.
13. Лживость и воровство в начальной школе: механизмы возникновения и коррекция.
14. Уходы из дома и бродяжничество в начальной школе: механизмы возникновения и коррекция.
15. Девиантное поведение в средних классах школы: типы, механизмы развития, роль семьи и социума.
16. Кризисы развития в старших классах школы как мишени деятельности социального педагога.
17. Роль фрустраций в возникновении девиантного поведения в юношеском возрасте: механизмы возникновения и преодоления.
18. Акцентуации характера, и психопатии: механизмы возникновения и коррекция.
19. Патохарактерологическое развитие как фактор возникновения девиантного поведения детей и подростков.
20. Психопатоподобные расстройства: понятия и виды, направления работы социального педагога.
21. Детские поведенческие реакции подростка: виды, характеристика, коррекция.
22. Психолого-педагогическая диагностика потенциально успешных видов деятельности и хобби ребенка/подростка.
23. Неврозы как основная причина школьной дезадаптации.
24. Влияние неблагоприятных средовых факторов на развитие личности ребенка.
25. Психологический инфантилизм: механизмы возникновения и коррекция.
26. Депрессии как механизм девиантного поведения: механизмы возникновения и коррекция.
27. Возрастные особенности суицидального поведения.
28. Психологическая диагностика – основа качественной работы с девиантными детьми и подростками.
29. Методические требования к составлению и реализации программы диагностического исследования отклоняющегося поведения.
30. Новые (неклассические) виды девиантного поведения
31. Терроризм как девиантное поведение
32. Девиантное поведение, связанное с использованием компьютера и Интернета
33. Современная Россия и проблемы девиантного поведения
34. Тоталитарные деструктивные секты
35. Признаки и критерии оценки деструктивности религиозной организации и использования ею психологического насилия
36. Механизм и основные виды псевдодевиантного поведения.
37. Теория социальной аномии Э. Дюркгейма.
38. Учение о социальной норме, социальном контроле и институте норм в структурализме Т. Парсонса.
39. Теория связи абсолютных норм с культурными нормами и относительность норм и отклонений П. Уорсли.
40. Теория социальных детерминант коллективного поведения, девиаций и социального контроля Н. Дж. Смелзера.
41. Биопсихологические концепции нормы и патологии в теориях З. Фрейда и Ч.

Ломброзо.

42. Концепция необходимости для общества девиантов, помогающих понять и сохранить нормы (Э. Эриксон).

43. Концепция «агрессивного поведения подростков как форма самоутверждения» (А.Бандура, А. Басс, М. Лазарус).

44. Концепция «лабелинга» – «запятнанной репутации», «наклеивания ярлыков» (Э. Гоффман, Г. Беккер).

45. «Этогенический подход» Р. Харре к изучению социальных отклонений и девиантного поведения.

46. Маргинальность, маргинальный тип личности и феноменология маргинального поведения.

47. Характеристика деструктивного поведения и его форм.

48. Агрессивность и конфликтность как проявление девиантного поведения.

Примерные профессиональные и исследовательские задачи

1. В консультацию обратилась мать 10-летней девочки с жалобой на страхи и тревожность ребенка. 10 месяцев назад во время поездки на автомобиле мама с дочерью попали в аварию (машина перевернулась), но никто не пострадал. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары и тик, но потом все прошло. В настоящее время девочка испытывает страх, что с мамой что-то случится, беспокоится, когда ее нет рядом, испытывает чувство тревоги. Родители в разводе. Мать много работает, занимается предпринимательством. Девочка хорошо учится в школе, отметки — 4 и 5.

Ваши гипотезы о причинах страхов? Составьте программу диагностического обследования, предложите программу коррекционной работы.

1. К школьному психологу обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался у бабушки в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение.

Предложите программу диагностического обследования. Определите стратегию и тактику коррекционно-профилактической работы в отношении подростка, его семьи, администрации и педагогов школы.

3. Родители девочки 5 лет обратились к психологу с запросом порекомендовать, как подготовить девочку к появлению нового ребенка в семье — рождению братика или сестрички. Родители жалуются на то, что девочка — «диктатор», постоянно требует к себе внимания, капризна, неуступчива. Родители считают, что появление маленького брата или сестры сделает ее менее эгоистичной и внимательной к другим.

Ваши рекомендации родителям?

4. В консультацию обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что он отказывается общаться с ней: прекратил разговаривать, повесил на дверь комнаты замок, питается отдельно (устроился работать на почту). Семья полная. Отношения сына с родителями всегда были дистантными, но в рамках принятых приличий. Сын, по словам матери, уже давно ничем не делится и ничего не рассказывает о себе. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, сам записался на подготовительные курсы в институт и посещает их. Запрос: помочь восстановить с сыном нормальные отношения.

Ваши предположения о возможных причинах поведения подростка? Составьте программу психологического обследования. Что можно рекомендовать родителям?

5. К психологу в детском саду обратилась мать девочки 6 лет с жалобой на необщительность дочери: избегает сверстников, предпочитает играть одна. Мать опасается,

что в школе дочь будет испытывать трудности в общении со сверстниками. Запрос: как сделать ребенка более общительным?

Определите программу психологического обследования и основные направления и методы коррекционной работы.

Примерные вопросы к зачету

1. История возникновения и развитие психологии девиантного поведения.
2. Подходы к изучению отклоняющегося поведения: философский, персонологический, социально-психологический, социологический.
3. Основные характеристики отклоняющегося поведения.
4. Структура девиантного поведения.
5. Психология девиантного поведения в структуре других психологических дисциплин.
6. Подходы различных дисциплин к изучению отклоняющегося поведения
7. Биологические теории.
8. Социологические теории.
9. Психологические теории.
10. Теоретическое представление о нормах.
11. Понятие нормы в психологии девиантного поведения.
12. Социальная норма как исторически сложившаяся в обществе мера допустимого поведения.
13. Виды социальных норм и механизмы их регулирования
14. Социальные отклонения.
15. Нормы поведения и социального контроля.
16. Основные варианты социального поведения.
17. Нормативное (стандартное) поведение;
18. Маргинальное (пограничное) поведение;
19. Нестандартное (креативное, девиантное) поведение;
20. Патологическое поведение
21. Значение социальных норм для человека и для общества
22. Проблема классификации поведенческих отклонений.
23. Психологическая классификация видов отклоняющегося поведения.
24. Медицинская классификация поведенческих расстройств (МКБ-10).
25. Сравнительная характеристика поведенческих феноменов.
26. Проблема детерминации отклоняющегося поведения.
27. Социальные факторы отклоняющегося поведения.
28. Биологические предпосылки поведенческих девиаций
29. Психологические механизмы отклоняющегося поведения личности.
30. Кризисы развития ребенка дошкольного возраста.
31. Кризисы развития ребенка младшего школьного возраста.
32. Кризисы развития ребенка подросткового возраста.
33. Возрастные кризисы зрелого возраста.
34. Детские поведенческие реакции подростков:
35. Характерологические особенности личности и их связь с девиантным поведением:
36. Общая характеристика нарушений развития личности.
37. Психологическая характеристика детей с невротическими расстройствами.
38. Классификация нервных нарушений у детей.
39. Особенности детей с психическим инфантилизмом.
40. Аномалии нравственной, мотивационно-смысловой сферы и направленности

личности детей и подростков.

41. Психодиагностика нарушений развития личности детей и подростков.
42. Депрессивные состояния в подростковом возрасте: характеристика и последствия.
43. Оценка вида и характера отклоняющегося поведения.
44. Направления деятельности специалиста по оказанию психолого-педагогической помощи
45. Изучение конституционально-биологических предпосылок отклоняющегося поведения.
46. Выявление индивидуально-личностных особенностей, поддерживающих отклоняющееся поведение.
47. Диагностика социально-групповых условий, поддерживающих отклоняющееся поведение.
48. Алгоритм составления психологического заключения по результатам анализа отклоняющегося поведения личности.
49. Делинквентный тип девиантного поведения: понятие, условия формирования, противоправная мотивация.
50. Асоциальная (социопатическая) личность: понятие, характеристика, механизмы закрепления.
51. Группы делинквентных личностей: понятие, возрастная детерминация, классификации.
52. Синдром воровства: понятие, типология, причинная обусловленность.
53. Побег из дома и бродяжничество
54. Вандализм (граффити) как одна из форм разрушительного поведения человека: понятие, виды, возрастные и гендерные особенности.
55. Аддиктивное поведение как форма проявления девиантного поведения.
56. Концептуальные модели аддиктивного поведения.
57. Детерминанты и условия возникновения зависимого поведения.
58. Виды зависимого поведения.
59. Злоупотребление веществами, вызывающими состояния измененной психической деятельности.
60. Общая характеристика патохарактерологического типа девиантного поведения.
61. Расстройства личности и акцентуации характера.
62. Невротические расстройства и развития личности.
63. Поведение, основанное на символизме и суеверных ритуалах.
64. Детерминанты и условия возникновения патохарактерологического поведения.
65. Общая характеристика психопатологического типа девиантного поведения.
66. Саморазрушающее (деструктивное) поведение.
67. Сверхценные психопатологические увлечения.
68. Факторы и условия возникновения психопатологического поведения.
69. Классификация психопатологических расстройств (МКБ-10).
70. Агрессия и агрессивное поведение.
71. Условия формирования агрессивного поведения личности.
72. Агрессия и делинквентное поведение.
73. Аутоагрессивное поведение: понятие, концепции, мотивация.
74. Виды суицидального поведения:
75. Возрастные особенности суицидального поведения.
76. Феномен «Сексуального поведения личности».
77. Сексуальные девиации и перверсии. Формы сексуальных отклонений.
78. Общепринятое сексуальное поведение.

79. Маргинальное сексуальное поведение.
80. Преступные сексуальные действия.
81. Неординарные формы творчества (конкурсы красоты, дизайнерские показы, коллекционирование (филателисты(марки), нумизматы(монеты) и др., дни национальных культур, декады, выставки-ярмарки).
82. Детско-подростковые до-асоциальные группы.
83. Характеристика детских асоциальных групп.
84. Групповые процессы; факторы групповой динамики.
85. Ролевая структура группы; лидерство и распределение власти в группе; механизмы принятия групповых решений; фазы, стадии развития асоциальных детско-подростковых групп и цикл развития группы.
86. Потребности членов группы и группы как целого, реализуемые в результате пребывания в группе.
87. Групповые правила («конституция»); механизм сплочения и защиты групповой своей целостности.

8. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Мультимедийные презентации по темам дисциплины:

- Психология девиантного поведения как отрасль научного знания
- Теории девиантного поведения.
- Понятие социальной нормы и социального поведения в психологии девиантного поведения.
- Классификация видов отклоняющегося поведения
- Детерминация отклоняющегося поведения.
- Схема анализа отклоняющегося поведения
- Делинквентный тип девиантного поведения. Особые формы проявления делинквентного поведения
- Аддиктивный тип девиантного поведения.
- Патохарактерологический тип девиантного поведения.
- Психопатологический тип девиантного поведения. Агрессивное и аутоагрессивное поведение. Суицидальное поведение.
- Сексуальные девиации и аномалии сексуального поведения.
- Превенция и интервенция отклоняющегося поведения личности.
- Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности.
- Психологическая поддержка лиц с девиантным поведением.

Содержание комплекта учебно-методических материалов.

1. Гутина Е.В., Кузенков О.А. Организация самостоятельной работы студентов в Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского. Методические рекомендации.- Н. Новгород, 2012.- 47 с.

2. Типовое положение о реферате разработано учебно-методическим отделом Арзамасского филиала ННГУ, рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета Арзамасского филиала ННГУ (Протокол № 1 от 27 августа 2014 г.).

4.2. Используемые образовательные технологии. Краткое описание

– технология проблемного обучения – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– технология обучения в сотрудничестве – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– информационные образовательные технологии направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

4.4. Литература.

а) основная литература:

1. Ковальчук М.А. Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация: [пособие] / М.А. Ковальчук, И.Ю. Тарханова. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2018- 286 с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691017568.html?SSr=580133c966217aae4cda507>
2. Минин А.Я. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодежи: Пособие / Минин А.Я. - М.: МПГУ, 2017. - 140 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=754636>
3. Тигунцева Г. Н. Психология отклоняющегося поведения : учебник и практикум для вузов / Г. Н. Тигунцева. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 349 с. <https://www.biblio-online.ru/book/C4AE4608-A4C7-43C1-8848-D242A9CCD382>

б) дополнительная литература:

1. Антонян Ю. М. Психология преступления и наказания [Электронный ресурс] / Ю. М. Антонян, М. И. Еникеев, В. Е. Эминов. - М.: Пенатес - Пенаты, 2000. - 451 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=463010>
2. Блясова И.Ю. Литвак Р.А. Субъектно – депривационный подход к проблеме предупреждения девиантного поведения подростков / Интернет-журнал "Науковедение", Вып. 2 (21), 2014. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=480038>
3. Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения : учебник и практикум для вузов / Ю. А. Клейберг. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. <https://www.biblio-online.ru/book/5330FCC3-2599-4B41-AAF8-D8BBF985A395>
4. Минин А.Я., Краев О.Ю. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодежи: пособие / Минин А.Я., Краев О.Ю. - М.: Прометей, 2016. - 140 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=557102>
5. Оганян К. М. Наркотизм как социальное явление: миф или реальность? [Электронный ресурс] / К. М. Оганян, Е. А. Окладникова, Ю. В. Верминенко и др. ; под ред. К. М. Оганяна, С. В. Бойко. - Череповец : ИНЖЭКОН - Череповец, 2010. - 256 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392183>
6. Собольников В.В. Основы криминальной психологии/ Собольников В.В., 2-е изд. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 340 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517068>

в) Интернет-ресурсы:

Электронно-библиотечные системы:

ЭБС «Лань» - Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com – Адрес доступа: [www/ znaniy.com](http://www.znaniy.com)

ЭБС «Консультант студента» – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

ЭБС ibooks. Ru – Адрес доступа: <http://ibooks.ru>

Научная электронная библиотека eLIBRARY. RU – Адрес доступа: <http://www.elibrary.ru>

ЭБС Книгафонд <http://www.knigafund.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. <http://fcior.edu.ru/>

Сайт для практических психологов, работающих в системе образования. – Адрес доступа: <http://practic.childpsy.ru/>

[Российская психология информационно-аналитический портал.](http://rospsy.ru/) – Адрес доступа: <http://rospsy.ru/>

Все профессиональные психологические тесты. – Адрес доступа: <http://vsetesti.ru/cat/tests/>

Портал Психонавигатор. – Адрес доступа: <http://www.psychnavigator.ru/>

3. Материально-технические условия реализации программы:**Материально-техническая база**

№ п.п.	Наименование модуля (Введение в медиацию. Основы медиации)	Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы профессиональной переподготовки)
1.	Психология девиантного поведения как отрасль научного знания	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
2	Теории девиантного поведения.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
3	Понятие социальной нормы и социального поведения в психологии девиантного поведения.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
4	Классификация видов отклоняющегося поведения	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
5	Детерминация отклоняющегося поведения.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
6	Схема анализа отклоняющегося поведения	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
7	Делинквентный тип девиантного поведения. Особые формы	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.

	проявления делинквентного поведения	
8	Аддиктивный тип девиантного поведения.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
9	Патохарактерологический тип девиантного поведения.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
10	Психопатологический тип девиантного поведения. Агрессивное и аутоагрессивное поведение. Суицидальное поведение.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
11	Сексуальные девиации и аномалии сексуального поведения.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
12	Превенция и интервенция отклоняющегося поведения личности.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
13	Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
14	Психологическая поддержка лиц с девиантным поведением.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
	Практические занятия (семинары)	Для проведения практических занятий используется учебная аудитория. Отдельные занятия и дополнительная учебная подготовка, предусмотрена в Интернет-классе, с использованием сетевых компьютеров, ноутбуков
6	Самостоятельная работа	освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
модуля (курса)
«Психология социальной работы»

1.АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Психология социальной работы» » представляет систему знаний об основах социальной работы, особенностях консультирования в социальной работе, психологии социальной адаптации и дезадаптации личности, психологических основах методологии социальной работы.

Существенное внимание при изучении программы отведено рассмотрению технологий и моделей психологического консультирования, видов, моделей, методов работы с различными социальными группами, вопросам психосоциальной помощи семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями, психосоциальной помощи пожилым людям в социальной сфере, психологической и социальной помощи семье и ребенку.

Цель: формирование и развитие профессиональных компетенций в области системных представлений о содержании и методах психологической работы в системе социальной деятельности.

2.СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
1.	Основы социальной работы.	Цель и задачи и место курса «Психология социальной работы» в системе профессиональной подготовки специалистов. Понятие, сущность и основные направления психосоциальной работы в мировой практике. Психосоциальный подход в социальной работе. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Лекция 2 часа
2	Особенности консультирования в социальной работе	Применение психологического консультирования в системе социальной работы. Формы консультирования. Основные методы группового консультирования. Виды психологического консультирования. Модели психологического консультирования. Основные процедуры консультирования. Особенности

		кризисного психологического консультирования. Лекция 2 часа
3	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.	Дезадаптация личности. Стратегии социальной адаптации. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. Этические правила деятельности психолога. Психологическое консультирование в социальной работе. Зарубежные и отечественные теории психосоциальной работы. Лекция 2 часа
4	Психологические основы методологии социальной работы.	Основные правила и требования для дипломированных социальных работников. Специфика функций психолога, работающего в сфере социальной работы. Принципы психодинамического подхода, релевантные для социальной работы. Принципы адлеровского подхода для социальной работы. Когнитивно-бихевиоральная социальная работа. Принципы гуманистического подхода, релевантные для социальной работы. Лекция 2 часа
5	Технологии и модели психологического консультирования.	Понятие «социальной диагностики», «социального диагноза». Особенности педагогической и социально-педагогической диагностики. Социально-технологические методы. Принципы социально-психологической работы. Социальная технология в работе с семьей. Базовые технологии социальной работы. Технология социальной диагностики. Технология социального консультирования. Технология социальной реабилитации. Технология профилактики в социальной работе. Технология установления патронажа. Лекция 2 часа
6	Виды и модели, методы работы с различными социальными группами.	Основные модели социальной работы с группой. Группы досуга. Образовательные группы (группы семейного образования; группы профессиональной ориентации; группы свободного выбора). Социальные группы (нацеленные на сохранение адаптивных моделей поведения;

		нацеленные на изменение адаптивных моделей поведения). Терапевтические группы. Модель социальных целей, клиническая модель, модель взаимодействия (взаимопомощи). Виды социальной работы с группой. Развитие целой группы и отдельного члена группы. Развитие взаимной помощи и поддержки среди членов группы. Использование группового процесса для жизнедеятельности группы. Развитие автономности в группе. Основные модели социальной работы с группой. Группы досуга. Образовательные группы. Социальные группы. Терапевтические группы. Лекция 2 часа
7	Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.	Члены семьи инвалида. Сиблинги ребенка-инвалида. Семья, где инвалидом является родитель. Особенности жизненного цикла, функции и структура семьи ребенка-инвалида. Кризисные периоды в жизни семьи, воспитывающей ребенка-инвалида. Жизненные стратегии семьи инвалида. Направления и формы социальной работы с семьей инвалида. Лекция 2 часа
8	Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной сфере.	Теории старшин. Диагностика пожилых людей. Консультирование как вид психосоциальной помощи пожилым людям. Тренинг в психосоциальной работе с пожилыми людьми. Лекция 2 часа
9	Психологическая и социальная помощь семье и ребенку.	Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства. Поддержка родителей детей с особыми потребностями. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков. Общие принципы и развитие семейного консультирования. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье. Психологические особенности детей — социальных сирот. Основы групповой терапевтической социальной работы. Лекция 2 часа
	Лабораторные работы	-
	Практические занятия (семинары)	18 часов

		Основы социальной работы. Особенности консультирования в социальной работе Психология социальной адаптации и дезадаптации личности. Психологические основы методологии социальной работы. Технологии и модели психологического консультирования. Виды и модели, методы работы с различными социальными группами. Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями. Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной сфере. Психологическая и социальная помощь семье и ребенку.
	Стажировка	-
	Самостоятельная работа	

10. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

(формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Программа предусматривает организацию самостоятельной работы слушателей. Основные виды самостоятельной работы: изучение основной и дополнительной литературы, нормативных документов; выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям; поиск интернет-ресурсов при подготовке рефератов, ответов на вопросы, подготовка к экзамену

Самостоятельная работа предполагает следующие формы и методы:

- *индивидуальные задания:*
 - изучение и конспектирование нормативных документов ,
 - анализ интернет-сайтов;
 - подготовка конспектов, рефератов с мультимедиа-презентацией;
 - работа с интернет-сайтами для получения материалов при подготовке рефератов и ответов;
 - подготовка к сдаче экзамена .
- *групповые задания:*
 - фронтальные опросы (устные и письменные).

Текущий контроль осуществляется посредством индивидуальных и фронтальных форм организации обучения (опрос, дискуссия, презентация).

Промежуточный контроль осуществляется по результатам изучения темы в форме подготовки рефератов, презентаций, кластеров, буклетов, интеллект-карт.

Для проведения контроля сформированности компетенции используется устный опрос при проведении экзамена .

Шкалы оценки для проведения экзамена

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на

вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- устный ответ;

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- письменная реферативная работа;

- презентации.

Критерии и показатели оценки устного ответа

<i>Показатели</i>	<i>Критерии оценки показателя</i>		
	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>
<i>Знание материала</i>	– содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренным программой	– не полно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программ. материала	– не раскрыто основное содержание учебного материала
<i>Последовательность изложения</i>	– содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано	– последовательность изложения материала недостаточно продумана	– путаница в изложении материала
<i>Владение речью и терминологией</i>	– материал изложен четко, с точным использованием терминологии	– в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии	– допущены ошибки в определении понятий
<i>Применение конкретных примеров</i>	– показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами	– приведение примеров вызывает затруднение	– неумение приводить примеры при объяснении материала
<i>Знание ранее изученного материала</i>	– продемонстрировано усвоение ранее изученного материала	– с трудом вспоминает ранее изученный материал	– незнание ранее изученного материала
<i>Уровень теоретического анализа</i>	– показано умение делать обобщение, выводы, сравнение; –	– обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя	– полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения
<i>Степень самостоятельности</i>	– содержание материала изложено самостоятельно, без наводящих вопросов	– содержание материала излагалось с помощью наводящих вопросов и подсказок	– содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими

			незнание или непонимание большей части учебного материала
<i>Выполнение регламента</i>	– материал изложен в строго определенные рамки, ответы лаконичны	– изложение материала растянуто	– регламент выступления не соблюден

Критерии оценки письменной реферативной работы

«Отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе).

«Хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«Удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценивания проблемных и творческих заданий

При оценке уровня выполнения творческих заданий могут контролироваться следующие умения и навыки: умение работать с объектами изучения, критическими источниками, справочной и энциклопедической литературой; умение собирать и систематизировать практический материал; умение самостоятельно осмысливать проблему на основе существующих методик; умение логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы; умение пользоваться глобальными информационными ресурсами; умение обосновывать и строить априорную модель изучаемого объекта или процесса; способность создать содержательную презентацию выполненной работы.

Критерии оценки тестирования

"отлично" - 90-100% правильных ответов.

"хорошо" 70-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 50-69% правильных ответов

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Охарактеризуйте основные цели и задачи психолога в системе социальной работы.
2. Назовите основные этические принципы работы психолога в системе социальной работы
3. Перечислите основные права личности при оказании психологической помощи
4. Опишите использование метода наблюдения при оценке поведения
5. Как эмоциональное состояние психолога может влиять на психологическую работу?
6. Перечислите основные направления психологической помощи.
7. Опишите основные модели психологической работы с семьей.
8. Опишите основные техники работы с семьей.
9. Назовите причины основных нарушений социально-эмоционального развития в семье.
10. Опишите явный и неявный конфликты в семье. Приведите примеры.
11. Охарактеризуйте основные методы вмешательства.
12. как преодолеть конфликт между подростками или подростками и взрослыми?
13. Каковы основные методы помощи пожилым людям.

14. Каковы основные способы преодоления острого состояния горя?
15. В чем заключаются преимущества групповой работы?
16. Опишите историю и развитие групповых форм психологической работы.

Тематика составления таблиц и схем

1. Этические принципы работы психолога в системе социальной работы.
2. Телефон экстренной психологической помощи.
3. Влияние собственных эмоциональных состояний на психологическую работу.
4. Генограмма как метод изучения развития семейных взаимоотношений.
5. основные нарушения социально-эмоционального развития в детстве и их причины.
6. преодоление конфликтов между подростками и взрослыми.
7. Эйджизм как социальная проблема.
8. Групповые формы психологической помощи.
9. Суицидальное поведение: диагностика, роль и место психолога в его коррекции.
10. Экстренная психологическая помощь.
11. Психологическая подготовка и коррекция специалистов экстремального профиля.

Контрольная работа должна содержать план, теоретический и практический (в зависимости от задания) анализ вопроса, список использованной литературы. Объем работы – от 10 до 15 страниц 1,5 интервалом стандартного форматирования.

Примерные тестовые задания

Выберите правильный ответ и запишите, под какой он буквой (правильный ответ только один).

1. Предмет социальной работы:
 - а) предотвращение социально опасных эффектов кризисных ситуаций;
 - б) снижение количества социально и психологически кризисных ситуаций;
 - в) предотвращение и снижение социально и психологически опасных эффектов кризисных ситуаций.
2. Ведущие методы работы в социальной работе:
 - а) консультирование, поиск ресурсов, создание сети помощи вокруг клиента;
 - б) консультирование, психодиагностика, создание сети помощи вокруг клиента;
 - в) консультирование, поиск ресурсов, вывод из запоя.
3. Социальные сироты:
 - а) дети, оставшиеся без родителей;
 - б) дети, не имеющие бабушек и дедушек;
 - в) дети, имеющие родителей, но оставшиеся без их попечения.
4. Неполные материнские семьи – это семьи, где:
 - а) отец умер или не живет с семьей;
 - б) мать умерла или не живет с детьми;
 - в) бабушки и дедушки умерли или не живут с семьей.
5. Основные функции семьи:
 - а) развитие членов семьи, забота, поддержание взаимоотношений, защита;
 - б) защита, контроль, поддержание взаимоотношений, развитие членов семьи;
 - в) создание правил в семье, забота, развитие членов семьи, защита границ семьи.
6. У адаптационного барьера можно выделить:
 - а) социальную основу;
 - б) биологическую основу;

- в) социальную и биологическую основы.
7. Согласно К. Абульхановой-Славской к структурам жизненного пути относят:
- а) образ жизни, стратегию жизни, жизненный план;
 - б) стиль жизни, жизненный сценарий, картину жизни;
 - в) жизненную позицию, жизненную линию, смысл жизни.
8. Этические правила и требования к деятельности психолога:
- а) эмпатия, знание себя и принятие себя, научная и социальная ответственность;
 - б) честность, социальная и научная ответственность, профессиональная компетентность;
 - в) конгруэнтность, социальная ответственность, знание о поведении людей, профессиональная компетентность.
9. Необходимым условием для успешной групповой терапии являются:
- а) знания и умения терапевта;
 - б) установки и ценности терапевта;
 - в) установки и ценности участников группы.
10. В рамках психоаналитического подхода в социальной работе выделяют:
- а) функциональную и структурную школы;
 - б) личностно-ориентированную и психодинамическую школы;
 - в) диагностическую и функциональную школу.
11. Когнитивно-бихевиоральные методы, используемые в социальной работе:
- а) основаны на психодиагностике;
 - б) основаны на различных теориях обучения;
 - в) основаны на процессе самоусиления клиента.
12. В рамках мультимодальной терапии используются следующие процедуры:
- а) погружение и обучение навыкам самооспаривания;
 - б) присоединение и прослеживание;
 - в) положительное подкрепление и наказание.
13. Автор клиент-центрированной модели:
- а) Г. Гамильтон;
 - б) Х. Перлман;
 - в) К. Роджерс.
14. Поиск и разрушение иррациональных убеждений клиента осуществляется:
- а) в рамках когнитивно-бихевиорального подхода;
 - б) в рамках психодинамического подхода;
 - в) в рамках гуманистического подхода.
15. В области семейного консультирования работали:
- а) З. Фрейд, К. Роджерс, А. Бек;
 - б) А. Эллис, О. Ранк, У. Рейд;
 - в) В. Сатир, К. Витакер, С. Минухин.
16. К современным моделям раннего психотерапевтического вмешательства относят:
- а) «тренировку взаимодействия», «оценивание поведения младенца»;
 - б) «работа с родителями», лекотеки;
 - в) библиотеки игрушек, «руководство взаимодействием».
17. Концепция лекотек составляет основу:
- а) раннего психотерапевтического вмешательства;
 - б) раннего социально-педагогического вмешательства;
 - в) семейной терапии.
18. Для подросткового мышления характерны следующие особенности:
- а) максимализм, глобализация, преувеличение, преуменьшение;
 - б) глобализация, эмансипированность, мечтательность, максимализм;
 - в) категоричность, максимализм, отрицание авторитета взрослых, бунтарство.
19. Уникальность групповой терапевтической социальной работы заключается:

- а) в отражении всех проекций клиента;
 - б) в создании безопасной зоны для применения новых форм построения отношений;
 - в) в отсутствии жесткого контроля со стороны лидера группы.
20. Автор основных условий проведения групповой терапии:
- а) К. Роджерс;
 - б) А. Маслоу;
 - в) У. Рейд.

Примерные вопросы к экзамену

1. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции.
2. Основные принципы психологии социальной работы.
3. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
4. Особенности психологического обеспечения социальной работы.
5. Цель и характеристика психологического обеспечения.
6. Основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы.
7. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии.
8. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем.
9. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.
10. Этические правила в деятельности психолога.
11. Психологическое консультирование в социальной работе.
12. Современный структурный подход в социальной работе.
13. Диагностические и функциональные подходы в современной социальной работе.
14. Психоаналитический подход в социальной работе.
15. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.
16. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.
17. Терапевтическая когнитивная оценка.
18. Мультимодальная терапия.
19. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.
20. Понятие психотехнологий диагностики.
21. Психологические опросники (общая характеристика).
22. Основы психологического консультирования и психотерапии.
23. Основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.
24. Консультирование в социальной работе.
25. Особенности консультирования в социальной работе.
26. Технологии психологического консультирования.
27. Социальная работа с группой.
28. Виды и модели социальных групп.
29. Модели социальной работы с группой.
30. Практические методы социальной работы с группой.
31. Основные методы социальной работы с группой.

11. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Мультимедийные презентации по темам дисциплины:

- Основы социальной работы.
- Особенности консультирования в социальной работе

- Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.
- Психологические основы методологии социальной работы.
- Технологии и модели психологического консультирования.
- Виды и модели, методы работы с различными социальными группами.
- Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.
- Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной сфере.
- Психологическая и социальная помощь семье и ребенку.

4.2.Содержание комплекта учебно-методических материалов.

1 Гурина Е.В., Кузенков О.А. Организация самостоятельной работы студентов в Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского. Методические рекомендации.- Н. Новгород, 2012.- 47 с.

1. Типовое положение о реферате разработано учебно-методическим отделом Арзамасского филиала ННГУ, рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета Арзамасского филиала ННГУ (Протокол № 1 от 27 августа 2014 г.).

4.7.Используемые образовательные технологии. Краткое описание

– технология проблемного обучения – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– технология обучения в сотрудничестве – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– информационные образовательные технологии направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

4.4.Литература.

а) основная литература:

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы: Учебник для бакалавров / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О.В. Красновой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. — 304 с. — ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=511973>

2. Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением: учеб. пособие / А. Н. Сухов. - М.: ФЛИНТА, 2018. - 638 с. — ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=466370>

б) дополнительная литература:

1. Аксенов, А.А. Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие / Аксенов А.А., Киселева Р.Н., Тоболевич О.А. - Рязань:Академия ФСИН России, 2013. - 280 с. — ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=774227>

2. Крысько, В.Г. Общая психология в схемах и комментариях / В.Г. Крысько. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с. – ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=511935>
3. Милорадова, Н.Г. Психология: шаг к себе — другим навстречу: учеб. пособие. — 2-е изд., стер. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 351 с. – ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462883>
4. Психология социальных изменений: ценностный подход. - М.: Изд-во "Институт психологии РАН", 2013. - 522 с. – ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: – ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002573.html>
5. Платонов, Ю.П. Социальная психология / Платонов Ю.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с. – ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=514734>
6. Психология человека в современном мире. Том 5. Личность и группа в условиях социальных изменений (Материалы Всероссийской юбилейной научной конференции, посвященной 120-летию со дня рождения С.Л. Рубинштейна, 15-16 октября 2009 г.) / Ответственный редактор - А.Л. Журавлев. - М.: Изд-во "Институт психологии РАН", 2009. - 400 с. – ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001729.html?SSr=090133c95e08562a0b44507>
7. Психология зависимого поведения: учеб. пособие / Н.Н. Мехтиханова. - 3-е изд. стер., - М.: ФЛИНТА, 2014. - 158 с. – ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501553.html?SSr=090133c95e08562a0b44507>
8. Словарь-справочник по социологии / Авт.-сост. А.А. Акмалова, В.М. Капицын, А.В. Миронов, В.К. Мокшин. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2011. — 304 с. – ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=511923>

в) Интернет-ресурсы:

Электронно-библиотечные системы:

ЭБС «Лань» - Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com – Адрес доступа: [www/znanium.com](http://znanium.com)

ЭБС «Консультант студента» – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

ЭБС ibooks. Ru – Адрес доступа: <http://ibooks.ru>

Научная электронная библиотека eLIBRARY. RU – Адрес доступа: <http://www.elibrary.ru>

ЭБС Книгафонд <http://www.knigafund.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. <http://fcior.edu.ru/>

Сайт для практических психологов, работающих в системе образования. – Адрес доступа: <http://practic.childpsy.ru/>

Российская психология информационно-аналитический портал. – Адрес доступа: <http://rospsy.ru/>

Все профессиональные психологические тесты. – Адрес доступа: <http://vsetesti.ru/cat/tests/>

Портал Психонавигатор. – Адрес доступа: <http://www.psychnavigator.ru/>

11.2. Материально-технические условия реализации программы:

Материально-техническая база

№ п.п.	Наименование модуля (Введение в медиацию. Основы медиации)	Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы)
-----------	---	---

		профессиональной переподготовки)
1.	Основы социальной работы.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
2	Особенности консультирования в социальной работе	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
3	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
4	Психологические основы методологии социальной работы.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
5	Технологии и модели психологического консультирования.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
6	Виды и модели, методы работы с различными социальными группами.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
7	Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
8	Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной сфере.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
9	Психологическая и социальная помощь семье и ребенку.	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
10	Практические занятия (семинары)	Для проведения практических занятий используется учебная аудитория. Отдельные занятия и дополнительная учебная подготовка, предусмотрена в Интернет-классе, с использованием сетевых компьютеров, ноутбуков
11	Самостоятельная работа	освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
модуля (курса)
«Организация психологической службы в образовании и социальных учреждениях»

1.АННОТАЦИЯ

Дисциплина **«Организация психологической службы в образовании и социальных учреждениях»** представляет собой комплекс знаний о цели, задачах и принципах деятельности психологической службы, особенностях и направлениях психологической работы в различных сферах деятельности, правах и обязанностях психолога, морально-этических принципах работы практического психолога

Программа предполагает знакомство с нормативными документами, определяющими профессиональную деятельность, прикладными социально-психологическими исследованиями в организации, психологическим мониторингом в практике психологической службы, организацией и проведением профессионально-психологического отбора при приеме на работу, участием психолога в работе по оценке, расстановке и обучению персонала, социально-психологическим тренингом как формой работы с персоналом

Цель: формирование и развитие компетенций профессиональной деятельности практического психолога в сфере психологической службы, формирование целостного представления о целях, задачах и основных направлениях деятельности психологической службы и особенностях ее организации в разных сферах общественной практики, формирование практических умений оказания психологической помощи персоналу в организациях различного профиля.

2.СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
1		
2	Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы	организационно-методологические принципы психологической службы. Три основные идеи, лежащие в основе различных моделей работы практического психолога в организации. лекция 2 часа
3	Особенности и направления психологической работы в различных сферах деятельности	Психологическая служба в сфере социальных отношений. Организация деятельности педагога-психолога в образовательном учреждении. Психология в управлении. Психология в рекламе. Психологическая служба в юридической сфере, цели и задачи деятельности. Психологическая служба в спорте. Цели и задачи работы психолога в сфере спорта.

		Лекция 2 часа
4	Права и обязанности психолога. Морально-этические принципы работы практического психолога	Права, обязанности и ответственность психолога. Морально-этические принципы работы психолога: Принцип уважения личности; Принцип профессиональной компетенции; Принцип конфиденциальности; Принцип ответственности; Принцип профессиональной независимости. Лекция 2 часа
5	Нормативные документы, определяющие профессиональную деятельность	Положение о психологической службе в организации. Ведение психологической документации. Планирование и нормирование различных видов работы психологической службы. Методики расчета трудоемкости различных видов работы психолога. Лекция 2 часа
6	Прикладные социально-психологические исследования в организации	Организация и проведение диагностики профессиональной пригодности персонала. Разработка экспериментальной модели определения профпригодности. Диагностика эффективности управленческих решений. Участие психолога: в проектировании систем организации труда на предприятии, организации рабочих мест с учетом эргономических требований. Лекция 2 часа
7	Психологический мониторинг в практике психологической службы	Диагностика социально-психологического климата. Оформление и форма представления информации по изучению социально-психологического климата и подготовка комплексного отчета. Организация и проведение аттестации организации и коллектива организации. Консультирование сотрудников и руководителей различного уровня. Лекция 2 часа
	Лабораторные работы	-
	Практические занятия (семинары)	4 часа Организация и проведение профессионально-психологического отбора при приеме на работу Участие психолога в работе по оценке, расстановке и обучению персонала
	Стажировка	-
	Самостоятельная работа	

9.ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

(формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Программа предусматривает организацию самостоятельной работы слушателей. Основные виды самостоятельной работы: изучение основной и дополнительной литературы, нормативных документов; выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям; поиск интернет-ресурсов при подготовке рефератов, ответов на вопросы, подготовка к зачету

Самостоятельная работа предполагает следующие формы и методы:

- *индивидуальные задания:*
 - изучение и конспектирование нормативных документов ,
 - анализ интернет-сайтов;
 - подготовка конспектов, рефератов с мультимедиа-презентацией;
 - работа с интернет-сайтами для получения материалов при подготовке рефератов и ответов;
 - подготовка к сдаче зачета .
- *групповые задания:*
 - фронтальные опросы (устные и письменные).

Текущий контроль осуществляется посредством индивидуальных и фронтальных форм организации обучения (опрос, дискуссия, презентация).

Промежуточный контроль осуществляется по результатам изучения темы в форме подготовки рефератов, презентаций, кластеров, буклетов, интеллект-карт.

Для проведения контроля сформированности компетенции используется устный опрос при проведении зачета .

Шкалы оценки для проведения зачета

Оценка «*зачтено*» выставляется слушателю, если он не менее, чем на 60% рекомендуемые задания практической составляющей курса, подготовил и защитил не менее двух докладов, одного реферата без грубых ошибок в содержании (минимум на удовлетворительно) ответил на выбранные случайным образом два теоретических вопроса на зачёте.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- устный ответ;

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- письменная реферативная работа;
- презентации.

Критерии и показатели оценки устного ответа

Показатели	Критерии оценки показателя		
	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно
Знание материала	– содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренным программой	– не полно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программ. материала	– не раскрыто основное содержание учебного материала
Последовательность	– содержание материала	– последовательность	– путаница в

<i>изложения</i>	раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано	в изложении материала недостаточно продумана	изложении материала
<i>Владение речью и терминологией</i>	– материал изложен четко, с точным использованием терминологии	– в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии	– допущены ошибки в определении понятий
<i>Применение конкретных примеров</i>	– показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами	– приведение примеров вызывает затруднение	– неумение приводить примеры при объяснении материала
<i>Знание ранее изученного материала</i>	– продемонстрировано усвоение ранее изученного материала	– с трудом вспоминает ранее изученный материал	– незнание ранее изученного материала
<i>Уровень теоретического анализа</i>	– показано умение делать обобщение, выводы, сравнение; –	– обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя	– полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения
<i>Степень самостоятельности</i>	– содержание материала изложено самостоятельно, без наводящих вопросов	– содержание материала излагалось с помощью наводящих вопросов и подсказок	– содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала
<i>Выполнение регламента</i>	– материал изложен в строго определенные рамки, ответы лаконичны	– изложение материала растянуто	– регламент выступления не соблюден

Критерии оценки письменной реферативной работы

«Отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе).

«Хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«Удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценивания проблемных и творческих заданий

При оценке уровня выполнения творческих заданий могут контролироваться следующие умения и навыки: умение работать с объектами изучения, критическими источниками, справочной и энциклопедической литературой; умение собирать и систематизировать практический материал; умение самостоятельно осмысливать проблему на основе существующих методик; умение логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы; умение пользоваться глобальными информационными ресурсами; умение обосновывать и строить априорную модель изучаемого объекта или процесса; способность создать содержательную презентацию выполненной работы.

Примерные теоретические вопросы по некоторым темам:

Тема: Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы.

1. История становления психологических служб в Российской Федерации и за рубежом.
2. Принципы организации психологической службы.
3. Цель и задачи психологической службы.
4. Основные сферы деятельности психологической службы.

Тема: Права и обязанности психолога. Морально-этические принципы работы практического психолога.

10. Этические стандарты деятельности психолога.
11. Права и обязанности психолога.
12. Основные направления деятельности психолога.
13. Роль и место психолога в образовании.
14. Психологический мониторинг в практике психологической службы образования

Тема: Участие психолога в работе по оценке, расстановке и обучению персонала.

1. Роль и задачи психолога в работе аттестационной комиссии.
2. Виды аттестации персонала организации.
3. Изучения степени профессиональной и социальной адаптации работника.
4. Объективные и субъективные критерии профессиональной адаптации.
5. Работа психолога по повышению уровня адаптации сотрудников.

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

1. В чем заключается предназначение практического психолога в современном обществе?
2. Охарактеризуйте цель и задачи функционирования Психологической службы в зависимости от типа и структуры организации.
3. Дайте характеристику безопасной и комфортной образовательной среды учреждения образования.
4. Объясните, какими правами обладает психологическая служба как структурное подразделение в организации и опишите формы ответственности психологической службы в организации.
5. Раскройте сущность понятия «профессиональный отбор», объясните его функциональную необходимость в работе современных организаций.
6. Сформулируйте общие правила проведения профессиональной аттестации.

Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ

1. Феномены личностных кризисов и возможности психологической помощи.
2. Психологическое здоровье: что это такое и как его обрести?
3. Становление службы практической психологии образования в России.
4. Содержание, формы и виды работы практического психолога в школе.
5. Различные формы организации психологической службы.
6. Организационно-правовые аспекты деятельности психолога.
7. Содержание работы специалиста психологической службы.
8. Экспертиза в образовании: определение, функции, задачи и виды.
9. Критерии оценки учебно-воспитательного процесса.
10. Психотравмирующие ситуации в образовательной среде.
11. Экспертиза психологической безопасности образовательной среды.
12. Стресс в нашей жизни: причины возникновения, механизмы влияния, способы преодоления.
13. Роль кадровых служб в системе управления организацией.

14. Принципы и методы отбора персонала.
15. Сущность и виды адаптации персонала.
16. Управление изменениями положения работника в организации.
17. Социально-психологический климат организации.
18. Корпоративная культура организации.

Примерные тестовые задания

Секция 1.

Задания с выбором одного правильного варианта.

1. Понятие «зона ближайшего развития» в психологию ввел:

- а) П.П. Блонский;
- б) Л.С. Выготский;
- в) Д.Б. Эльконин;
- г) С.Л. Рубинштейн.

2. Высказывание, принадлежащее квалифицированному психологу:

- а) К сожалению, у нас мало времени, поэтому не могли бы Вы немного побыстрее рассказать о своих проблемах.
- б) Не стоит мне врать!
- в) Похоже, что Вы пережили не самые лучшие времена...
- г) Вы слишком самоуверенны.

3. В практической психологии состояние полного душевного, физического и социального благополучия означает:

- а) Счастье
- б) Любовь
- в) Работоспособность
- г) Здоровье

4. Личность-это:

- а) живой организм;
- б) субъект, наделенный индивидуальными особенностями;
- в) системное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении;
- г) человек как общественное существо, сформировавшееся в определенной системе общественных отношений

5. Психологический смысл консультирования заключается :

- а) решить проблему клиента;
- б) отвлечь клиента от его проблемы;
- в) помочь человеку самому решить возникшую проблему;
- г) дать как можно больше хороших советов консультируемому.

Секция 2. Задания с выбором нескольких правильных вариантов.

1. К этическим принципам, которыми руководствуется практический психолог образования относятся:

- а) конфиденциальность;
- б) право родителей и, особенно, матери знать о ребёнке всё;
- в) клиент всегда прав;
- г) «не навреди».

2. Высказывания, принадлежащие неквалифицированному психологу:

- а) у меня всего 30 минут на Вас, начинайте;
- б) как бы Вы хотели использовать сегодняшнее наше время? У нас есть 50 минут;
- в) если можно, короче;
- г) не беспокоит ли Вас то, о чем сегодня следует говорить?

3. Практический психолог образовательного учреждения подчиняется:

- а) директору этого учреждения;
- б) главному врачу районной поликлиники;
- в) руководителю областного департамента образования;
- г) руководителю местного Центра психологической службы.

4. Виды учебных ситуаций, которые затрудняют деятельность учащихся со слабой нервной системой:

- а) длительная напряженная работа;
- б) когда ребенку предлагают отвечать в письменной форме;
- в) когда учитель в высоком темпе задает вопросы, на которые нужно дать немедленный ответ;
- г) когда создают спокойную, не нервную обстановку и стараются не переключать внимание ученика.

5. Этика практического психолога-консультанта:

- а) не допускать отрицательных высказываний клиента о других участников кризиса;
- б) принятие и безоценочные суждения консультанта о проблемах клиента;
- в) конфиденциальность информации;
- г) Отказываться от дачи прямых советов клиенту в ответ на его требования о них

Секция 3. Задания на соответствие.

1. Соотнесите тип деятельности, психические новообразования с возрастом

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1) рефлексия | а) подростковый возраст |
| 2) учебно-профессиональная деятельность | б) младший школьный возраст |
| 3) чувство взрослости | в) ранний возраст |
| 4) предметно-манипулятивная деятельность | г) юношеский возраст |

2. Соотнесите педагогические способности и их основные характеристики

1) дидактические	а) способность правильно оценивать внутреннее состояние другого человека
2) коммуникативные	б) способность находить нужный стиль общения, добиваться взаимопонимания с учащимися
3) суггестивные	в) способность по-разному подбирать и излагать учебный материал, делать его доступным учащимся
4) перцептивные	г) способность воздействовать на психическую сферу другого человека, успокаивать или вселять уверенность

Примерные вопросы к зачету

1. Общие тенденции развития психологической службы образования в различных странах мира.
2. Основные направления работы психологической службы и практического психолога в ней.
3. Методы работы практического психолога
4. Планирование и нормирование работы психологической службы

5. Программа деятельности практического психолога.
6. Ведение психологической документации
7. Психологические особенности труда в организации
8. Организация и проведение профессионально-психологического отбора при приеме на работу.
9. Организация и проведение диагностики профессиональной пригодности персонала.
10. Разработка экспериментальной модели определения профпригодности.
11. Количественная оценка степени профпригодности.
12. Организация и проведение аттестации организации и коллектива организации.
13. Профессиональная адаптация и работа психолога организации по повышению уровня адаптации сотрудников.
14. Социально-психологический климат коллектива.
15. Роль психолога в формировании корпоративной культуры.
16. Социально-психологический тренинг как форма работы с персоналом организации.
17. Стрессы и конфликты в организации, в профессиональной деятельности
18. История и современное состояние психологической службы образования в России.
19. Определение психологической службы образования.
20. Теоретические основания психологической службы образования.
21. Цели и задачи психологической службы образования.
22. Психологическое здоровье детей и школьников
23. Задачи психологической службы образования. Актуальное и перспективное направление в деятельности психологической службы.
24. Структура психологической службы в образовании.
25. Профессиональное место психолога в образовательном учреждении,
26. Основные виды деятельности практического психолога образования.
27. Психологическое просвещение.
28. Задачи психологической профилактики, содержание психопрофилактической работы.
29. Психологическая консультация.
30. Психологическая диагностика как один из основных видов деятельности практического психолога.
31. Изучение практического запроса и формулировка психологической проблемы.
32. Психологический диагноз.
33. Практические рекомендации.
34. Принципы работы практического психолога образования.
35. Взаимодействие психолога с педагогами и родителями.
36. Права и обязанности практического психолога.
37. Профессиональная этика практического психолога.
38. Профессионально значимые качества личности практического психолога.
39. Особенности работы педагога-психолога в учреждениях интернатного типа.
40. Документация психологической службы образования

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Мультимедийные презентации по темам дисциплины:

- Организация и проведение профессионально-психологического отбора при приеме на работу
- Участие психолога в работе по оценке, расстановке и обучению персонала

4.2.Содержание комплекта учебно-методических материалов.

1. Гугина Е.В., Кузенков О.А. Организация самостоятельной работы студентов в Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского. Методические рекомендации.- Н. Новгород, 2012.- 47 с.

15. Типовое положение о реферате разработано учебно-методическим отделом Арза-масского филиала ННГУ, рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета Арза-масского филиала ННГУ (Протокол № 1 от 27 августа 2014 г.).

4.3.Используемые образовательные технологии. Краткое описание

– технология проблемного обучения – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– технология обучения в сотрудничестве – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– информационные образовательные технологии направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

4.4.Литература.

а) основная литература:

1. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога : практ. пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. — (Серия : Профессиональная практика). - ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: www.biblio-online.ru/book/7E166985-65F6-4CDC-BB82-1E7D12AA35CB

2. Васильева И.В. Организация психологических служб: учебно-метод.пособие / И.В.Васильева. - 2-е изд. - М.:ФЛИНТА, 2018. - 144 с. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976517141-SCN0000/000.html?SSr=330133c964073515b1cc507>

3. Гребнева В. В. Теория и технология решения психологических проблем: Учебное пособие / В.В. Гребнева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 192 с. - ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>

4. Ежова Н.Н. Рабочая книга практического психолога /Н. Н. Ежова. – Ростов н/Д: Феникс, 2018. – Изд. 10-е. – 314 с. - ЭБС «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785222215203-SCN0000/000.html?SSr=000133c95d082a32e490507>

б) Дополнительная литература:

1. Айсина Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с. - ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=508186>

2. Ежова Н.Н. Справочник практического психолога /Н. Н. Ежова. – Изд. 2-е. –

Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 380 с. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785222180297-SCN0000/000.html?SSr=000133c95d082a32e490507>

3. Левченко И. Ю. Психологическая помощь в специальном образовании / И.Ю. Левченко, Т.Н. Волковская, Г.А. Ковалева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 320 с. - ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=515964>

4. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 143 с. - ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=390199>

5. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для бакалавров / М. К. Акимов [и др.] ; под ред. М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 631 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). - ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: www.biblio-online.ru/book/43DBE5E8-CAEF-48C5-B753-CEFB82270DF

6. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста : практ. пособие / Е. И. Рогов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 412 с. — (Серия : Профессиональная практика). - ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: www.biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF.

7. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения : практ. пособие / Е. И. Рогов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 507 с. — (Серия : Профессиональная практика). - ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: www.biblio-online.ru/book/B653B368-1503-4F48-9652-31490E28B736.

8. Филатов Ф. Р. Основы психокоррекции: учебное пособие для студентов вузов / Филатов Ф.Р. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2011. - 198 с. . - ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=550963>

9. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 423 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). - ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: www.biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF.

10. Чиркова Т. И. Методологические основы психологии: Учебное пособие к практическим и семинарским занятиям для студентов психологических факультетов / Т.И.Чиркова - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 416 с. - ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=366333>

в) Интернет-ресурсы:

Электронно-библиотечные системы:

ЭБС «Лань» - Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com – Адрес доступа: [www/znanium.com](http://www.znanium.com)

ЭБС «Консультант студента» – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

ЭБС ibooks. Ru – Адрес доступа: <http://ibooks.ru>

Научная электронная библиотека eLIBRARY. RU – Адрес доступа: <http://www.elibrary.ru>

ЭБС Книгафонд <http://www.knigafund.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. <http://fcior.edu.ru/>

Сайт для практических психологов, работающих в системе образования. – Адрес доступа: <http://practic.childpsy.ru/>

[Российская психология информационно-аналитический портал](http://rospsy.ru/). – Адрес доступа: <http://rospsy.ru/>

Все профессиональные психологические тесты. – Адрес доступа: <http://vsetesti.ru/cat/tests/>

Портал Психонавигатор. – Адрес доступа: <http://www.psynavigator.ru/>

1. Материально-технические условия реализации программы:

Материально-техническая база

№ п.п.	Наименование модуля (Введение в медиацию. Основы медиации)	Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы профессиональной переподготовки)
1.	Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
2	Особенности и направления психологической работы в различных сферах деятельности	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
3	Права и обязанности психолога. Морально-этические принципы работы практического психолога	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
4	Нормативные документы, определяющие профессиональную деятельность	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
5	Прикладные социально-психологические исследования в организации	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
6	Психологический мониторинг в практике психологической службы	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
7	Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.

9	Практические занятия (семинары)	Для проведения практических занятий используется учебная аудитория. Отдельные занятия и дополнительная учебная подготовка, предусмотрена в Интернет-классе, с использованием сетевых компьютеров, ноутбуков
10	Самостоятельная работа	освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ