

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решение президиума ученого совета ННГУ
(протокол от 14.12.2021 г. №4)

Рабочая программа дисциплины

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаи-
модействие с социально-ориентированными некоммерческими ор-
ганизациями**

Уровень высшего образования

магистратура

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

37.04.01 Психология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Психология развития

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

Очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2021 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина ФТД.03 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» относится к факультативным дисциплинам образовательной программы направления подготовки 37.04.01 Психология направленность (профиль) Психология развития.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения на 1 курсе в 2 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)**	
ОПК-2 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ	ИОПК-2.1 Знает принципы разработки программ психологического исследования, их ресурсного и методического обеспечения, современные методы и технологии решения задач фундаментального и прикладного психологического исследования.	<i>Знать</i> принципы разработки программ психологического исследования, их ресурсного и методического обеспечения, современные методы и технологии решения задач фундаментального и прикладного психологического исследования.	Тестирование
	ИОПК-2.2 Умеет планировать, организовывать и проводить психологические исследования, использовать современные методы и технологии решения исследовательских задач.	<i>Уметь</i> планировать, организовывать и проводить психологические исследования, использовать современные методы и технологии решения исследовательских задач.	Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИОПК-2.3 Владеет правилами планирования, организации и реализации программ психологического исследования.	<i>Владеть</i> правилами планирования, организации и реализации программ психологического исследования.	Контрольные задания

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	чная форма обучения
Общая трудоемкость	1 з.е.
часов по учебному плану, из них	36
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:	
– занятия лекционного типа	16
– занятия семинарского типа	
контроль самостоятельной работы	1
Промежуточная аттестация зачёт	

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них									Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период								
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)						Контроль самостоятельной работы			промежуточной аттестации (контроля)			теоретического обучения		
	семинары, практические занятия						лабораторные работы														
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная			
Тема 1. Направления и формы волонтерской деятельности.	4			2														2			
Тема 2. Командообразование в волонтерской организации.	4			2															3		
Тема 3. Сущность, функции и социальная роль СО НКО. Формирование инфраструктуры развития СО НКО.	3			2															3		
Тема 4. Признаки и классификация некоммерческой организации.	4			2															2		
Тема 5. Правовое регулирование нормативно-правовой базы в Российской Федерации в целях обеспечения доступа СО НКО к оказанию соцуслуг.	4			2															2		
Тема 6. Государственная политика содействия развитию социально ориентированных некоммерческих организаций.	4			2															2		
Тема 7. Развитие кадрового потенциала СО НКО.	4			2															2		
Тема 8. Добровольческие проекты как форма гражданской активности россиян.	4			2															3		
В том числе текущий контроль	1												1								
Зачёт																					
ИТОГО	36			16									1						19		

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» осуществляется в следующих видах: работа с дополнительной литературой; написание учебно-исследовательских рефератов; выполнение контрольных заданий.

Работа с дополнительной литературой

Изучение дополнительной литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

Методические рекомендации

Работа с дополнительной литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Написание учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) - изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

Методические рекомендации

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;

- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 29.12.2017 №630-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД).

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой

	образовательной программы
--	---------------------------

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» 80 – 100 % правильных ответов;

Оценка «хорошо» 60 – 79 % правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» 40 – 59% правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно» менее 40% правильных ответов

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

Оценка «отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

Оценка «хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка «удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии устного ответа студента при опросе на занятии / на зачёте

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, в ответе которого обнаружались существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Разработка мер поддержки СО НКО в субъектах РФ.
2. Вовлечение ресурсов СО НКО в оказание социальных услуг гражданам.
3. Механизмы поддержки добровольческой деятельности граждан.
4. Государственная поддержка подготовки, переподготовки и повышения квалификации добровольцев в сфере образования.
5. Услуги по обеспечению временного проживания женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление волонтерской деятельности.
6. Развитие национальной культуры добровольчества.
7. Волонтерская деятельность в сфере образования.
8. Проблема развития волонтерской деятельности именно на базе государственных (муниципальных) учреждений.
9. Социально-психологическое сопровождение волонтеров.
10. Программа развития некоммерческой организации в сфере добровольчества.
11. Разработка социальных программ и проектов. Гранты для НКО.
12. История и современное состояние волонтерской деятельности.

Тематика контрольных заданий для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Проанализируйте план мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (№5486п-П44).
2. Разработайте условия для эффективного использования потенциала благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности на этапах планирования и реализации социальных программ государства и бизнеса.
3. Подготовьте обзор эффективных практик государственной поддержки добровольчества в России.
4. Приведите примеры образовательных программ и площадок обмена опытом по взаимодействию со СМИ для СОНКО и добровольческих объединений.
5. Раскройте роль «народного движения» ряда демократически настроенных представителей российского дворянства в развитии волонтерства.
6. Разработайте сценарий и методические материалы по проведению тематических уроков (занятий) о добровольчестве и благотворительности в образовательных организациях.
7. В подгруппах подготовьте информационный стенд о возможности участия в волонтерском движении в учреждениях культуры, здравоохранения, социальной защиты населения, образовательных организациях, в многофункциональных центрах.
8. Предложите перечень направлений деятельности министерства, в которых наиболее востребована работа и участие СОНКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере.
9. Опишите пример оказания социально-педагогических услуг некоммерческими организациями.

10. Отметьте возможные социально-психологические решаемые задачи и услуги, оказываемые некоммерческими организациями.
11. Составьте практические советы для рекрутеров волонтеров.
12. Разработайте сценарий учебных и психологических занятий (семинаров, тренингов, мастер-классов) для повышения компетентности в сфере волонтерства по теме на выбор:
 - Принципы и правила волонтерской организации
 - Зачем волонтеру волонтерская организация?
 - Страхи волонтера-новичка.
 - Зачем волонтеры в детской больнице, детском доме, ПНИ и т.д.?
 - Как мы можем навредить нашим подопечным?
 - Что такое волонтерская группа?
 - Организация досуга детей в больницах.
 - Разработка сценария для детского праздника.
 - Разработка мастер-класса для подопечных.
 - Границы волонтерской ответственности.
 - Личное пространство подопечного.
 - Волонтер, ребенок, родитель.
 - Общение волонтера с родственниками подопечного.
 - Общение волонтера с персоналом.
 - Принципы и правила общения волонтеров с особыми детьми.
 - Выгорание и усталость – что это?
 - Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
 - Навыки неконфликтного общения.
 - Кризис волонтерства: переоценка смысла.

**Тестовые задания
для оценки сформированности компетенции ОПК-2**

Выберите один вариант ответа.

1. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?
 - А.) волонтерские
 - Б.) неформальные
 - В.) социальные
 - Г.) народные
2. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?
 - А.) 1997
 - Б.) 2001
 - В.) 1995
 - Г.) 1991
3. Научно обоснованные определения вариантов планового развития новых социальных процессов и явлений – это...
 - А.) Результат социального проектирования
 - Б.) Результат социальной деятельности
 - В.) Категориальная структура социального конструирования
 - Г.) Проектный фон
4. Фандрайзинг – это...
 - А.) участие в грантовом конкурсе для получения денег на проект

- Б.) поиск ресурсов (людей, оборудования, информации, времени, денег и др.) для реализации проектов и/или поддержания существования организации
- В.) совокупность материальных, финансовых, человеческих (добровольческих), организационных и других средств организации, которые могут быть использованы для реализации проекта/мероприятия
- Г.) «аренда» коммерческого обозначения
5. Частное лицо или организация, финансирующая какое-либо мероприятие, как с целью его поддержки, так и для рекламы собственной деятельности, это?
- А.) донор
- В.) спонсор
- Г.) меценат
- В.) жертвователь
6. Социальный проект – это...
- А.) план мероприятий
- Б.) программа действий, направленная на решение социальных проблем
- В.) выборы в муниципальные органы власти
- Г.) привлечение общественности к решению государственных вопросов
7. Детское общественное объединение – это...
- А.) объединение детей по интересам
- Б.) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
- В.) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе
- Г.) любой временный детский коллектив
8. Назовите первое массовое детское движение в России?
- А.) пионеры
- Б.) Российское Движение Школьников
- В.) юные инспекторы дорожного движения
- Г.) скауты
9. Чем занимается организация «Международная амнистия»?
- А.) рассмотрением судебных дел
- Б.) защитой прав человека во всех странах мира
- В.) сбором средств на содержание судебных учреждений
- Г.) решением национального вопроса
10. Отметьте страны, в которых не развивается добровольческое движение?
- А.) Россия
- Б.) США
- В.) Япония
- Г.) Италия
- Д.) Франция
- Е.) подобные страны не указаны либо отсутствуют
11. Методика изобретательского творчества, основанная на социально-психологической мотивации коллективной интеллектуальной деятельности – это...

- А.) метод синектики
- Б.) ТРИЗ
- В.) метод создания сценариев
- Г.) метод фокальных объектов

12. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает снятие барьеров критичности и самокритичности участников:

- А.) мозговая атака
- Б.) метод фокальных объектов
- В.) метод аналогии
- Г.) метод завышенных ожиданий

13. Совокупность форм человеческой деятельности, сознательно ориентированной на решение задач, стоящих перед обществом, которая проявляется в различных сферах трудовой, общественно-политической жизни, культуры и быта – это...

- А.) Демократия
- Б.) Либеральная направленность
- В.) Гражданская активность
- Г.) Практикоориентированность

14. «Серебряный волонтер» - это волонтеры...

- А.) подопечными которых являются люди пенсионного возраста
- Б.) в возрасте от 55 лет и старше
- Г.) почётное звание
- Д.) трудящиеся в сфере сохранения русского языка и литературы

15. Согласно Р. Белбину существует ряд ролей, наличие которых в команде способствует достижению наиболее высоких результатов. Для роли Шейпера характерны:

- А.) креативность, нестандартность взглядов, открытость новому, озабоченность налаживанием эффективного общения
- Б.) критичность в отношении всех идей, поступающих от членов команды проницательность, способность к стратегическому мышлению, не готовность побуждать других людей к действиям
- В.) добросовестное отношение к своей работе; склонность к чрезмерному беспокойству, затруднённая делегирование полномочий
- Г.) организованность, дисциплина; готовность воплотить теоретические идеи в реальность; негибкость.

16. Впишите пропущенное слово.

«... - это широкий круг деятельности, включающий традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, безвозмездное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются бескорыстно и по собственному желанию на благо широкой общественности».

17. Определите последовательность этапов проектирования:

1.	А. конструкт
2.	Б. проект системы

3.	В. паспортизация объекта
4.	Г. определение задач
5.	Д. целеполагание
6.	Е. уяснение проблемы
7.	Ж. нормативный прогноз
8.	З. социальный заказ
9.	И. прогнозирование

18. Впишите понятие:

«... - социальная система, состоящая из относительно автономных групп, между которыми существуют слабые и неустойчивые связи. Фактически она представляет собой организацию с неопределенной и размытой структурой, которая не используется для управления этой организацией»

Ответы:

1-Б	11-А
2-В	12-А
3-А	13-В
4-Б	14-Б
5-В	15-В
6-Б	16-волонтерство/добровольчество
7-В	17-1-Е; 2-З; 3-В; 4-Д; 5-Г; 6-И; 7-Ж; 8-А; 9-Б.
8-Г	
9-Б	18-организационная анархия
10-Е	

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачёту)

№	Вопрос	Код формируемой компетенции (в соответствии с РПД)
1	Государственная политика содействия развитию социально ориентированных некоммерческих организаций.	ОПК-2
2	Правовое регулирование и совершенствование нормативно-правовой базы в Российской Федерации в целях обеспечения доступа СО НКО к оказанию соцуслуг.	ОПК-2
3	Сущность, функции и социальная роль СО НКО.	ОПК-2
4	Формирование инфраструктуры развития СО НКО.	ОПК-2
5	Меры и механизмы имущественной, информационной, финансовой поддержки СО НКО.	ОПК-2
6	Обеспечение доступа СО НКО к оказанию соцуслуг в сфере социального обслуживания, образования, здравоохранения, культуры и туризма, физкультуры и спорта.	ОПК-2
7	Обеспечение публичности и открытости СО НКО и органов власти	ОПК-2
9	Методы и формы взаимодействия органов власти и местного самоуправления с СО НКО.	ОПК-2
10	Развитие кадрового потенциала СО НКО. Программы обучения доб-	ОПК-2

	ровольцев.	
11	Популяризации добровольчества (волонтерства).	ОПК-2
12	Развитие международного сотрудничества в сфере добровольчества (волонтерства).	ОПК-2
13	План мероприятий по развитию добровольческого (волонтерского) движения в Российской Федерации.	ОПК-2
15	Субъекты гражданской активности.	ОПК-2
17	Корпоративное волонтерство.	ОПК-2
18	Волонтерская деятельность в общеобразовательных организациях.	ОПК-2
19	Волонтерская деятельность в организациях среднего профессионального и высшего профессионального образования.	ОПК-2
20	Виды социально-значимой деятельности.	ОПК-2
21	Конкурсы некоммерческих организаций в сфере волонтерства.	ОПК-2
22	Специфика организации волонтерской деятельности в государственных (муниципальных) учреждениях.	ОПК-2
23	Принципы целесообразности, свободы принятия и отказа в принятии добровольческой помощи, этики и морали.	ОПК-2
24	Трудности организации добровольческой и возможные пути их преодоления.	ОПК-2
25	Модели волонтерских организаций.	ОПК-2
26	Рекрутинг волонтеров.	ОПК-2
27	Выгорание в социальном волонтерстве.	ОПК-2
28	Волонтерская деятельность: помощь детям «группы риска», неблагополучным семьям.	ОПК-2
29	Волонтерская деятельность: помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.	ОПК-2
30	Волонтерская деятельность: образовательные проекты.	ОПК-2
31	Волонтерская деятельность: пропаганда здорового образа жизни.	ОПК-2
32	Волонтерская деятельность: помощь в организации культурно - массовых мероприятий.	ОПК-2
33	История и современное состояние волонтерской деятельности.	ОПК-2
34	Современные формы и виды волонтерской деятельности.	ОПК-2
35	Командообразование в волонтерской организации.	ОПК-2
36	Общественные и религиозные объединения	ОПК-2
37	Общины коренных малочисленных народов РФ	ОПК-2
38	Фонды	ОПК-2
39	Автономная некоммерческая организация	ОПК-2
40	Некоммерческие партнерства	ОПК-2
41	Ассоциации (союзы)	ОПК-2
42	Контроль за деятельностью некоммерческих организаций	ОПК-2

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.]; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/467777>
2. *Стегний, В. Н.* Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 182 с. — ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/473066>

б) дополнительная литература:

1. Алмазов, Б. Н. Психология социального отчуждения: учебное пособие для вузов / Б. Н. Алмазов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 172 с. — ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/475165>
2. Быков, А. В. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков: учебное пособие для вузов / А. В. Быков, Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 121 с. — ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/459168>
3. Гасумова, С. Е. Социальная информатика: учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 284 с. — ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/470412>
4. Кожевников, О. А. Правовое положение некоммерческих организаций в Российской Федерации: учебное пособие для вузов / О. А. Кожевников, А. В. Нечкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 139 с. — ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/477253>
5. Некоммерческие организации: учебное пособие для вузов / В. В. Кулаков [и др.] ; под редакцией В. В. Кулакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 223 с. — ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/486298>
6. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография / М. В. Певная; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 433 с. — ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/473689>
7. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 159 с. — ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/474591>
8. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/474628>
9. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог: учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 353 с. — ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/473184>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].— Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа: <http://www.scopus.com>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;
программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
программное обеспечение Paint.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология (приказ ННГУ от 19.02.2021г. № 61-ОД).

Автор(ы):
к.п.н., доцент

Митичева Т. И.

ассистент

Чудакова А. О.

Рецензент (ы):
д.п.н., доцент

Акутина С. П.

Программа одобрена на заседании кафедры общей педагогики и педагогики профессионального образования
от 12.11.2021 года, протокол № 18

зав. кафедрой
д.п.н., профессор

Щелина Т.Т.

Председатель МК
к.п.с.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.