

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол от
«20» апреля 2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины

Психология менеджмента и предпринимательской деятельности

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

37.03.01 Психология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Психология развития

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

очная; очно-заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2021 год

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума ученого совета ННГУ
(протокол от 14.12.2021 г. № 4)

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 2022-2023 уч.г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины и приложение
к ней (фонд оценочных средств дисциплины) одобрены без изменений**

Решение кафедры
общей и практической психологии
(протокол от 12.11.2021 №18)
заведующий кафедрой к.псих.н., доцент И.С. Беганцова

Решение методической комиссии Арзамасского филиала ННГУ
(протокол от 05.12.2021 №4)
председатель методической комиссии к.п.н., доцент Т.А. Полякова

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 «Психология менеджмента и предпринимательской деятельности» относится к дисциплинам по выбору учебного плана ОП направления подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психология развития.

Дисциплина обязательна для освоения студентами очной формы обучения на 4 курсе в 8 семестре; на очно-заочной форме обучения на 5 курсе в 9 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (Код/ Формулировка)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	Наименование оценочного средства
ОК – 7 способностью к самоорганизации и самообразованию	<p><i>З1 (ОК-7) Знать</i> концептуальные основы самоорганизации образовательного пространства</p> <p><i>У2 (ОК-7) Уметь</i> проектировать программы, направленные на саморазвитие в условиях современного образовательного пространства</p> <p><i>В1 (ОК-7) Владеть</i> методикой и технологиями организации процесса саморазвития</p>	контрольные задания по теоретическим основам дисциплины.
ПК - 10 способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий	<p><i>З1 (ПК – 10) Знать</i> особенности процесса проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий</p> <p><i>У2 (ПК – 10) Уметь</i> проектировать учебно-воспитательный процесс, образовательной среды при подготовке психологических кадров</p> <p><i>В1 (ПК – 10) Владеть</i> технологиями и приемами проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий</p>	учебно-исследовательские реферативные, контрольные задания по теоретическим основам дисциплины.
ПК – 11 способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	<p><i>З1 (ПК – 11) Знать</i> дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека</p> <p><i>У2 (ПК – 11) Уметь</i> проектировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека</p> <p><i>В1 (ПК – 11) Владеть</i> дидактическими приемами при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека</p>	контрольные задания по теоретическим основам дисциплины, тестирование.
ПК - 12 способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	<p><i>З1 (ПК-12) Знать</i> способы просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</p> <p><i>У1 (ПК-12) Уметь</i> взаимодействовать с людьми с целью повышения уровня психологической культуры общества</p> <p><i>В1 (ПК-12) Владеть</i> навыками просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</p>	учебно-исследовательские реферативные работы, контрольные задания по теоретическим основам дисциплины, тестирование.

<p>ПК ОС - 18 способностью к исследованию факторов социального, экономического, правового и организационного поведения, механизмов взаимодействия человека с другими людьми и социальных процессов конструктивного и деструктивного характера, а также применению на практике методов гармонизации отношений, снижения напряженности, профилактики конфликтов, современных технологий коммуникации и межличностного взаимодействия</p>	<p>З1 (ПК ОС -18) Знать факторы социального, экономического, правового и организационного поведения, механизмы взаимодействия человека с другими людьми и социальные процессы конструктивного и деструктивного характера У1 (ПК ОС -18) Уметь применять на практике методы гармонизации отношений, снижения напряженности, профилактики конфликтов, современные технологии коммуникации и межличностного взаимодействия В1 (ПК ОС -18) Владеть навыками исследования факторов социального, экономического, правового и организационного поведения; применения на практике методов гармонизации отношений, снижения напряженности, профилактики конфликтов.</p>	<p>контрольные задания по теоретическим основам дисциплины, решение практических задач проблемного характера</p>
--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно- заочная форма обучения
Общая трудоемкость	3 з.е	3 з.е
часов по учебному плану, из них	108	108
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	-	10
– занятия семинарского типа	30	10
- контроль самостоятельной работы	2	2
Промежуточная аттестация Экзамен	54	36
Самостоятельная работа	22	50

Содержание дисциплины (модуля) структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.

Содержание дисциплины

<p>Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)</p>	<p>Всего (часы)</p>	<p>Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них</p>			<p>Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период</p>	
		<p>Занятия лекционного типа</p>	<p>Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)</p>	<p>Контроль самостоятельной работы</p>	<p>промежуточной аттестации (контроля)</p>	<p>теоретического обучения</p>

					семинары, практические занятия		лабораторные работы							
	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная
8 семестр очная форма; 9 семестр очно-заочная форма обучения														
Тема 1. Теоретические основы психологии менеджмента и предпринимательства как науки.	4	8		2	2								2	6
Тема 2. Управленческая деятельность, функции управления	4	8		2	2								2	6
Тема 3. Организация как объект управления	6	8		2	4								2	6
Тема 4. Личность как субъект управления	6	8		2	4								2	6
Тема 5. Психология управления поведением людей в организации	6	10		2	4	2							2	6
Тема 6. Психология управления конфликтами, стрессами и изменениями в организации	6	8			4	2							2	6
Тема 7. Управление коммуникациями в организации	6	8			4	2							2	6
Тема 8. Психология принятия управленческих решений	8	6			4	2							4	4
Тема 9. Самоменеджмент руководителя	6	6			2	2							4	4
Экзамен	56	38							2	2	54	36		
ИТОГО	108	108		10	30	10			2	2	54	36	22	50

Тема 1. Теоретические основы психологии менеджмента и предпринимательства как науки.

Современные требования к научному управлению и руководству социальными процессами и организациями. Психология менеджмента (управленческая, организационная психология) - отрасль психологической науки. Источники, история зарождения, становления и формирования психологии менеджмента и предпринимательства как науки в России и за рубежом. Значение, объект, предмет, задачи и методы психологии менеджмента и предпринимательства.

Тема 2. Управленческая деятельность, функции управления

Сущность управленческой деятельности. Классификационные схемы функционального состава управления. Формы, этапы, функции и структура управленческой деятельности. Процессный подход к управлению. Основные функции руководителя. Принципы управления.

Тема 3. Организация как объект управления

Основные характеристики организации как объекта управления. Организация как

открытая система. Факторы внешней среды в управлении организацией. Внутренняя среда организации. Корпоративный дух организации.

Коллектив - субъект управления (руководства). Психология взаимодействия и сотрудничества. Самоуправление в коллективе.

Тема 4. Личность как субъект управления

Менеджерские характеристики. Управленческие способности и ограничения. Типология личности. Стили делового поведения. Авторитет и компетентность. Техника личной работы. Бюджет времени, его планирование, учет и анализ. Основные направления и факторы совершенствования деятельности руководителя, его подготовленности. Рекомендации по технике делового контакта и сотрудничества, организации труда, рабочего времени.

Тема 5. Психология управления поведением людей в организации

Психологические теории социально-психологического воздействия. Виды психологического воздействия. Основные концепции управления людьми в организациях. Составляющие управления поведением людей. Власть и личное влияние руководителя.

Тема 6. Психология управления конфликтами, стрессами и изменениями в организации

Природа конфликта в организации. Причины, структура, динамика и стадии конфликта. Ролевой конфликт в деятельности руководителя. Техника и алгоритм разрешения конфликта. Профилактика конфликтов (условия, пути, способы). Методы разрешения конфликтов.

Тема 7. Управление коммуникациями в организации

Теории коммуникации в системе наук. Понятие коммуникации и ее основные характеристики. Информированность работников как фактор эффективности управления. Анализ нисходящих и восходящих коммуникаций. Характеристика различных систем коммуникаций.

Тема 8. Психология принятия управленческих решений

Психологическая природа процесса принятия решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Классификация и разновидности решений. Процесс принятия управленческих решений и его составляющие. Содержание этапа выработки и принятия решения. Основные требования к оптимальному решению. Анализ процесса согласования решений. Восприятие решений исполнителями.

Тема 9. Самоменеджмент руководителя

Самоменеджмент руководителя. Техника самоменеджмента руководителя. Содержательная характеристика основных форм и видов контактов в управленческой деятельности. Прием посетителей. Этика делового контакта. Деловые разговоры, беседы, встречи, приемы и переговоры.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется **электронный управляемый курс «Психология менеджмента и предпринимательской деятельности»**, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10439>, созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов осуществляется в следующих видах: подготовка учебно-исследовательских реферативных работ, контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины, решение практических задач проблемного характера, тестирование.

Рекомендации по выполнению учебно-исследовательских реферативных работ

Реферативная работа - это разновидность реферата, представляющая собой аналитическое исследование описательного характера, включающее обзор нескольких литературных и иных источников информации с целью оценки уже имеющейся научной информации. Реферативная работа подразумевает не просто осмысление существующего текста, а преобразование информации и создание собственного текста. Реферативная работа - это творческая работа, написанная на основе нескольких научных и литературных источников. Она предполагает сопоставление данных разных источников и на основе этого выработку собственной точки зрения на проблему. Главной целью реферативной работы является представление максимально полной информации по избранной теме, при этом автор должен выработать и представить собственную точку зрения на проблему. Цель реферата - дать полное объективное представление о характере освещаемой работы по данной теме в компактной, экономной форме. Этапы работы над рефератом: I этап - подготовительный, посвященный выбору темы, поиску и отбору нужной литературы по теме; II этап - исполнительский, целью которого является чтение и анализ текстов первоисточников; III этап - заключительный, в ходе которого осуществляется обработка первичного текста, первоисточников и составляется текст реферата (вторичный текст) в соответствии с его структурой и требованиями к оформлению, а также готовится устное сообщение (доклад) по выполненной реферативной работе. Реферативная работа - это самостоятельная научно-исследовательская работа, в которой раскрывается суть исследуемой проблемы; приводятся различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Рекомендации по самостоятельному изучению отдельных тем (вопросов) в соответствии со структурой дисциплины по учебной и специальной литературе

Активизация учебной деятельности и индивидуализация обучения предполагает вынесение для самостоятельного изучения отдельных тем или вопросов. Выбор тем (вопросов) для самостоятельного изучения – одна из ключевых проблем педагога в организации эффективной работы обучающихся по овладению учебным материалом.

Особую роль самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов) дисциплины играет для студентов очно-заочной формы обучения.

При этом, как правило, основанием выбора является наилучшая обеспеченность литературой и учебно-методическими материалами по данной теме, ее обобщающий характер, сформированный на аудиторных занятиях алгоритм изучения. Обязательным условием результативности самостоятельного освоения темы (вопроса) является самоконтроль выполнения задания.

Рекомендации по решению практических задач проблемного характера.

Алгоритм решения задачи

1. Уяснить в деталях психологическую задачу (в чем суть проблемы, каковы пути ее решения).
2. Вычленить психологическую проблему: в чем заключается противоречие психологической задачи.
3. Определить психологическую цель, т.е. последовательность действие, способствующих решению поставленной задачи.
4. Определить несколько вариантов достижения цели.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической

задачи.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД).

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки письменной реферативной работы

"отлично" - реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценки решения практических задач проблемного характера:

отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение проводить психологическое исследование.

хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал неточности в процессе выстраивания этапов научного исследования; испытывал незначительные затруднения в процессе анализа полученных данных.

удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел выстраивать этапы научного исследования; допускал серьезные ошибки в анализе психических процессов и их проявлений в различных видах деятельности.

неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки мониторинга личностного развития и социального поведения индивидов; демонстрировал не знание специфики научного исследования в области психологии; не может прогнозировать и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия.

Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

Оценка **«отлично»** – выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

Оценка **«хорошо»** – выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление

задания полностью соответствует требуемому шаблону.

Оценка **«удовлетворительно»** – выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

Критерии оценки тестирования

«отлично» – 80-100% правильных ответов;

«хорошо» – 60-79% правильных ответов;

«удовлетворительно» – 50-59% правильных ответов;

«неудовлетворительно» – менее 50% правильных ответов.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций ОК-7; ПК-10

- Основные понятия и категории менеджмента: управление, субъект и объект управления, управляемая и управляющая системы, цели, функции и задачи управления.
- Социальное и организационное управление.
- Сущность управления организацией, управленческие роли.
- Модели управления персоналом в организациях. Эффективность управления.

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций ПК-11; ПК-12

- Формы, этапы, функции и структура управленческой деятельности.
- Процессный подход к управлению.
- Основные функции руководителя. Принципы управления.
- Программа диагностики и коррекции психологии первичного коллектива, социально-психологического климата в нем.
- Учет развития и состояния коллектива.
- Методы и методики диагностики и анализа социально- психологических явлений в коллективе.

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции ПК ОС-18

- Методики диагностики уровня интеллекта, оценки личностных и деловых качеств, способности к руководству, сотрудничеству и предпринимательству.
- Методики определения стиля руководства коллективом, лидерских качеств, эффективности руководства и лидерства.
- Основные концепции управления людьми в организациях.
- Составляющие управления поведением людей.
- Власть и личное влияние руководителя.

Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций ПК-10; ПК - 12

- Особенности телефонной деловой беседы.
- Подготовка и проведение совещаний.
- Выдача поручений и распоряжений.
- Деловая переписка.
- Стиль доклада и выступления.
- Психологические факторы в общении.
- Техника делового общения, социального партнерства, управления партнером в процессе общения

Примеры практических задач проблемного характера для оценки сформированности компетенции ПК ОС-18

задание 1.

1. Из предложенного списка выбрать методику и провести её, выбрав трех любых испытуемых. Обработать и интерпретировать результаты.

2. Обосновать для какой деятельности изучаемое качество является профессионально важным.

Перечень методик психологической оценки профессиональной пригодности

1.	«Самооценка терпеливости»	Терпеливость как личностная характеристика
2.	«Оценка своей настойчивости»	Склонность доводить начатое дело до конца
3.	«Оценка своего упорства»	Упорство как черта личности и волевое качество
4.	«Измерение рациональности»	Способности личности, определяющие способ принятия решения или способ выбора цели
5.	«Измерение ригидности»	Тенденция сохранения установок, стереотипов, способов мышления, неспособность изменить программу поведения и личную точку зрения
6.	«Самооценка способности к саморазвитию»	Стремление к постоянному личностному росту
7.	«Самооценка экстравертности, ригидности и тревожности»	Экстериоризация динамики характера, импульсивность, непостоянство поведения, выраженность эмоций
8.	«Диагностика агрессии»	Физическая, вербальная, косвенная агрессия, негативизм, подозрительность, обида
9.	«Тест Люшера»	Профессиональная направленность, настроение, функциональное состояние, черты личности
10.	Индивидуально-типологический опросник — ИТО»	Экстраверсия—интроверсия, лидерство, конформность, конфликтность, коммуникативность, агрессивность, ригидность, тревожность, социальная активность—пассивность
11.	«Тест Кэттелла (16 PF-опросник)»	Общительность, интеллект, эмоциональная устойчивость, экспрессивность, подверженность чувствам, робость, чувствительность, доверчивость, воображение, дипломатичность, конформизм, консерватизм, самоконтроль, напряженность

Задание 2: Обновление Корпоративной культуры

1. Какая информация вам необходима, чтобы подготовить план по обновлению корпоративной культуры в компании? Где вы можете ее взять (источники)?

2. Подготовьте ориентировочный план работ по обновлению корпоративной культуры на год.

3. С какими трудностями вы можете столкнуться при реализации вашего плана?
Как их можно преодолеть?

4. Подготовьте обоснование, аргументацию предлагаемых вами мер - действий.

Характеристика организации Компания - ЗАО «Металлургия».

Профиль деятельности - металлургический комбинат. Численность персонала - около 4500 человек. Срок работы компании - более 40 лет.

Общая ситуация На комбинате произошла смена собственников, за ней последовала смена управленческой команды. Перед новыми руководителями поставлена задача - обеспечить работу компании в соответствии с мировыми стандартами ведения бизнеса, вывести предприятие на международный уровень, добиться конкурентоспособности продукции.

Новая управленческая команда отличается от прежней молодостью (средний возраст топ-менеджеров - 35-40 лет) и «прозападностью» как в ведении бизнеса, так и в стиле жизни и основных ценностях. Приверженность к новым, модным, современным технологиям - общая характеристика новой команды управленцев. Они планируют все делать по высшему слову техники и технологий.

Основная часть персонала компании - люди в возрасте 50-55 и старше, становление которых произошло еще при СССР. Стиль управления прежнего руководства комбината не намного отличался от традиционного в советские времена (с теми же достоинствами и недостатками). Генерального директора сотрудники почитали как отца родного, к его промахам относились снисходительно. Нынешнее руководство пока только обещает, пишет «какие-то бумажки» и говорит на непонятном языке. С одной стороны, старшее поколение готово пойти за новым начальством (если будет работать толково, говорить по делу, прислушиваться к мнению сторожил), чтобы возродить былую славу предприятия; с другой стороны,

«войны» и переделы на других комбинатах и заводах не внушают большого оптимизма. Кроме того, внедрение новых технологий, оборудования в определенной степени ограничивает возможности людей старшего поколения. Некоторые из них уже в принципе ни во что не верят.

Что касается молодых сотрудников (их на комбинате немного на разных уровнях иерархии), то их намерения по отношению к комбинату не очевидны и никому не известны, они не признают авторитетов, что для них важно и ценно, непонятно. Только те из них, кто стремятся к карьерному росту, равняются на руководство. Необходимо разобраться, в чем заключается интерес к работе в компании у молодежи и как его использовать для удержания молодых сотрудников и привлечения новых.

Планируется постепенное обновление комбината, оптимизация количества и качества персонала. Предполагается увольнение сотрудников пенсионного возраста (процесс уже идет), увеличение числа молодых, перспективных работников. Необходимо восстановить приток новых кадров и обеспечить смену поколений, передачу знаний и опыта на предприятии.

Самый сложный аспект - обновление корпоративной культуры. Это необходимая мера для решения задач управленческой команды по повышению конкурентоспособности комбината. Все категории персонала очень непохожи друг на друга, у них разные ценности, нет объединяющего начала, общего видения, правил взаимодействия, в т. ч. на уровне выполнения непосредственных задач.

Вы - психолог, работаете в отделе кадров уже полгода. Вам поручили подготовить план работ по обновлению корпоративной культуры на год, а также перспективный (на 3-5 лет).

**Пример тестовых заданий
для оценки сформированности компетенций ПК-11; ПК-12**

1. Что из нижеперечисленного относится к критериям успевающего предпринимателя:

- а) ориентация на собственный анализ;
- б) собственная оценка всей текущей информации;
- в) малая подверженность конформным влияниям;
- г) стремление прогнозировать;
- д) все ответы верны

2. Какие из нижеперечисленных показателей отличали лучшие предпринимательские фирмы:

- а) ориентация на время;
- б) близость к потребителю;
- в) автономия
- г) специализация;
- д) децентрализация власти;
- е) все ответы верны

3. Какой из признаков больше характеризует сущность предпринимательской деятельности:

- а) создание чего-либо нового, обладающего экономической, моральной, социальной ценностью;
- б) достижение богатства;
- в) умение обойти препятствия в законах.

4. Предприниматель - это:

- а) агент преобразований в экономике;
- б) финансист;
- в) руководитель производства.

5. Согласно В. Филпатрику (1927), деньги для людей могут являться:

- а) мерилем удачливости, благополучия;
- б) социально приемлемыми атрибутами бытия;
- в) объектом презрения и морального зла;
- г) способом обеспечения комфорта;
- д) все ответы верны

6. Какими психологическими процессами формируется экономическое поведение человека:

- а) мотивацией как процессом развертывания потребностей;
- б) системой ценностей;
- в) процессом переработки, комбинирования информации, поступающей из внутренней и внешней среды человека;
- г) процессом социального сравнения и влияния;
- д) все ответы верны

7. На скольких уровнях рассматривают поведение организации:

- а) на одном;
- б) на двух;
- в) на трех;
- г) на четырех

8. Какие характеристики, по мнению Тоехиро Коно, являются признаком успешно действующих японских предприятий
- а) инновационность, ориентация на поступательное обновление фондов и продукции;
 - б) ориентированность на конкурентов;
 - в) диверсификация продукта;
 - г) вертикальная интеграция производства и распределения;
 - д) все ответы верны

Примерные вопросы к экзамену для оценки сформированности компетенций ОК-7; ПК-10; ПК -11; ПК -12; ПК ОС - 18

1. Понятие менеджмента. Сущность подходов в психологии менеджмента.
2. Основные научные школы в управлении, их вклад в развитие управленческой мысли.
3. Управленческая деятельность.
4. Сущность управления и классификационные схемы функционального состава управленческой деятельности.
5. Функции целеполагания и планирования.
6. Коммуникативная функция руководителя.
7. Функции коррекции и контроля.
8. Кадровые функции руководителя.
9. Принципы управления.
10. Критерии эффективности и результаты управления.
11. Этапы, компоненты управленческой деятельности.
12. Общие характеристики организация как объекта управления.
13. Циклы организационной жизнедеятельности.
14. Виды организационных структур.
15. Организация как открытая система.
16. Факторы внешней и внутренней среды в управлении организацией.
17. Социокультура организации, ее смена и развитие.
18. Корпоративный дух, социальная ответственность и этика организации.
19. Обзор основных теорий лидерства.
20. Психология принятия управленческих решений.
21. Управление поведением людей в организации.
22. Управление стрессами, конфликтами и изменениями.
23. Управление коммуникациями в организации.
24. Самоменеджмент руководителя: понятие, принципы и техника.
25. Способности к управленческой деятельности и ограничения.
26. Факторы, характеризующие модель менеджера, менеджерские характеристики.
27. Типологии личности руководителя.
28. Субъективные факторы эффективности менеджера (М.Вудкок и Д.Фрэнсис).
29. Стили делового поведения и факторы их формирования.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Карпов, А. В. Психология менеджмента: учебник для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10026-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-menedzhmenta-471978>
2. Коноваленко, В. А. Психология менеджмента. Теория и практика: учебник для бакалавров / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 368 с. — (Бакалавр. Академический курс). —

ISBN 978-5-9916-3585-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-menedzhmenta-teoriya-i-praktika-425911>

3. Семенов, А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса: учебное пособие для бакалавров / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. — 10-е изд. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 274 с. - ISBN 978-5-394-03599-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091119>

б) дополнительная литература:

1. Авдулова, Т. П. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05717-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-upravleniya-473226>
2. Бергис, Т. А. Психология менеджмента: учебное пособие / Т. А. Бергис. — Тольятти: ТГУ, 2015. — 281 с. — ISBN 978-5-8259-0865-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/139725>
3. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-425062>
4. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-upravleniya-468996>
5. Иванова, И. А. Менеджмент: учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04184-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/menedzhment-468949>
6. Карпов, А. В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности: учебное пособие для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10035-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-prinyatiya-resheniy-v-professionalnoy-deyatelnosti-471979>
7. Коротков, Э. М. Управление изменениями: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02315-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/upravlenie-izmeneniyami-469068>
8. Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности: учебное пособие для вузов / Е. Е. Кузьмина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14024-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/organizaciya-predprinimatelskoy-deyatelnosti-468235>
9. Островский, Э. В. Психология менеджмента: учеб. пособие / Э.В. Островский. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. — 240 с. - ISBN 978-5-9558-0340-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/935503>
10. Тимофеев, М. И. Психология менеджмента: Учебное пособие / М.И. Тимофеев. - М.: РИОР, 2018. - 205 с.: - (Карманное учебное пособие). - ISBN 978-5-369-00342-8.

- Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/927501>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа: <http://www.scopus.com>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ.- Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран;

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Психология менеджмента и предпринимательской деятельности** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ВО ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ ННГУ от 13.05.2020г. №249-ОД).

Автор(ы):
к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Рецензент (ы):
к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н.

Программа одобрена на заседании кафедры общей и практической психологии
от 18.02.2021 года, протокол № 3

зав.кафедрой
к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель УМК
к.пс.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.