

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Факультет естественных и математических наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Оценка эффективности государственного и муниципального управления

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Направленность образовательной программы
Антикризисное управление

Форма обучения
заочная

г. Арзамас

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 Оценка эффективности государственного и муниципального управления относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-10: Способен осуществлять оценку эффективности государственных и муниципальных программ и проектов	ПК-10.1: Определяет систему показателей эффективности государственных и муниципальных программ и проектов ПК-10.2: Оценивает эффективность государственных и муниципальных программ и проектов	ПК-10.1: Знать нормативно-правовые акты и методические рекомендации исполнительных органов власти в области формирования системы показателей для оценки эффективности государственного и муниципального управления Уметь определять систему показателей эффективности государственных и муниципальных программ и проектов Владеть методологией расчета показателей эффективности государственных и муниципальных программ ПК-10.2: Знать алгоритм оценки эффективности выполнения государственных и муниципальных программ Уметь оценивать эффективность государственных и муниципальных программ и проектов Владеть	Практическое задание Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		современными инструментами при оценке эффективности государственных и муниципальных программ и проектов		
ПК-5: Способен применять методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем	ПК-5.1: Выявляет и оценивает социально-экономические проблемы ПК-5.2: Вырабатывает альтернативные решения социально-экономических проблем	ПК-5.1: Знать методы диагностики, анализа социально-экономических проблем развития территории Уметь выявлять социально-экономические проблемы развития территорий Владеть навыками оценки социально-экономического развития территорий ПК-5.2: Знать технологии выработки и принятия альтернативных решений социально-экономических проблем развития территории Уметь вырабатывать предложения по решению проблем развития территорий Владеть технологий принятия управленческих решений в области совершенствования социально-экономического развития территории	Практическое задание Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	4

- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	6
- КСР	1
самостоятельная работа	93
Промежуточная аттестация	4 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	З Ф О	З Ф О	З Ф О	З Ф О	З Ф О
Тема 1 Понятие и подходы к оценке эффективности государственного управления	32	1	0	1	31
Тема 2 Правовое регулирование оценки эффективности государственного управления	34	1	2	3	31
Тема 3 Система показателей оценки эффективности государственного управления по отраслям	37	2	4	6	31
Аттестация	4				
КСР	1			1	
Итого	108	4	6	11	93

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Оценка эффективности государственного и муниципального управления" (<https://e-learning.unn.ru/user/index.php?id=9240>).

Иные учебно-методические материалы: <https://arz.unn.ru/sveden/document/>
https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-10

Задание 1.

Имеются следующие данные о стоимости работ по проекту. Рассчитайте показатели, отклонений по затратам и по расписанию, заполните таблицу.

Работа	Плановые затраты (BCWS), руб.	Освоенный объем (BCWP), руб.	Фактические Затраты (ACWP), руб.	Отклонение по затратам		Отклонение по расписанию	
				CV, руб.	CVP, %	SV, руб.	SVP, %
1	55000	50000	52000				
2	42000	42000	43500				
3	38000	25000	27000				
4	15000	5000	3000				
Всего							

Задание 2.

Используя статистические данные проведите оценку эффективности управления государственным имуществом (на примере Нижегородской области).

Задание 3.

Проведите оценку эффективности реализации региональных целевых программ (на примере Нижегородской области).

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-5

Задание 1.

Проведите сравнительный анализ понятий «управление», «государственное управление», «муниципальное управление»; «эффективность», «эффективность деятельности», «эффективность государственного и муниципального управления».

Задание 2.

Раскройте сущность теоретико-методологических подходов, связывающих эффективность с определенными факторами, и приведите пример государств с соответствующим подходом к управлению.

для оценки сформированности компетенции ПК- 2

Задание 3.

Бюджет проекта составляет 100 денежных единиц. На выполнение работ до текущей даты планировалось израсходовать 25 единиц, а фактически было израсходовано 22 единицы, т.е. BCWS = 25, а ACWP = 22.

При этом согласно плану, на выполнение работ нужно было израсходовать 20 единиц, т.е. BCWP = 20.

Рассчитайте отклонение по затратам традиционным методом и методом освоенного объема. Проект идет быстрее запланированного времени или наблюдается его отставание от плана?

Задание 4.

Допустим, бюджет проекта составляет 120 денежных единиц. На выполнение работ до текущей даты планировалось израсходовать 35 денежных единиц (план затрат на определенную дату), а фактически было израсходовано 42 денежных единицы. При этом на выполнение работ нужно было израсходовать 30 денежных единиц (план стоимости выполненных работ).

Рассчитайте отклонение по затратам традиционным методом и методом освоенного объема.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	задание выполнено полностью; в решении задач отсутствуют ошибки и пробелы, возможны неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала
не зачтено	задание выполнено не полностью; имеются существенные ошибки и пробелы в решении задач, являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-10

1. Понятие и сущность управления инвестиционной привлекательностью территорий
2. Создание в регионах и муниципальных образованиях благоприятных условий для развития инвестиционной деятельности, осуществляемой в форме капитальных вложений
3. Роль органов государственной власти и местного самоуправления в инвестиционной деятельности
4. Формирование профессиональной среды управления проектами и программами в государственной и муниципальной сферах.
5. Развитие системного подхода и программных средств для управления проектами и программами в государственной и муниципальной сферах.
6. Создание интегрированных систем управления программами в государственной и муниципальной сферах.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-5

1. Проблема отождествления понятий «производительность» и «эффективность» в системе государственного управления.
2. Анализ законодательной базы, регулирующей оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
3. «Кризис» понимания эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления в России.

4. Ценностно-рациональные и целерациональные критерии оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ: преимущества и недостатки.
5. Оценка методики мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в РФ.
6. Оценка результативности реализации государственной (муниципальной) стратегии регионального (отраслевого, муниципального) развития как элемент механизма достижения поставленных целей.
7. Теоретико-методологический подход к определению эффективности
8. Концептуальные модели эффективности
9. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления
10. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом)
хорошо	Реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	Реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы (в процессе выступления с докладом) путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	нет информации о проблематике работы и ее месте в контексте других работ по исследуемой теме

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-10

1. Менеджмент-аудит — это технология оценки эффективности деятельности органов власти:
 - 1) которая способствует повышению открытости системы государственного управления;
 - 2) которая защищает органы государственной власти от изменений;
 - 3) которая минимизирует социальный эффект от деятельности органов власти.
2. Менеджмент-аудит предназначен для:
 - 1) выяснения фактической модели организации деятельности администрации;
 - 2) субъективной оценки наличия и дееспособности организационных процедур;

3) анализа текущей деятельности, не связанной с усовершенствованием существующих процедур и процессов для лучшего использования ресурсов.

3. Оценка эффективности организации как открытой системы осуществляется по следующим направлениям:

- 1) оценка эффективности всех ее подсистем;
- 2) оценка эффективности развития организации во внешней среде;
- 3) оценка эффективности наиболее затратных ее подсистем;
- 4) выборочная оценка эффективности ее подсистем.

4. К критериям специальной социальной эффективности относятся:

- 1) целесообразность и целенаправленность организации и функционирования государственно-управляющей системы;
- 2) отсутствие нормативов затрат времени на решение управленческих вопросов, на выработку и прохождение любой управленческой информации;
- 3) стиль функционирования государственного аппарата не регламентируется нормативами, технологией и стандартами.

5. Общая социальная эффективность государственного управления достигается усилиями:

- 1) государства и общества;
- 2) только за счет государства, его органов и служащих;
- 3) только за счет общества, его управляемых объектов и самоуправленческих структур.

6. Критерии специальной социальной эффективности государственного управления:

- 1) раскрывают и характеризуют качество всей совокупности органов государственной власти и местного самоуправления в единстве их целеполагания, организации и функционирования;
- 2) раскрывают цели органов государственной власти без их взаимосвязи с их функциями;
- 3) характеризуют организационную структуру органов государственной связи в отрыве от целей их деятельности.

7. К критериям конкретной социальной эффективности относят:

- 1) законность решений и действий органов государственной власти и местного самоуправления, а также их должностных лиц;
- 2) произвольность содержания и результатов управленческой деятельности органов и должностных лиц по отношению к параметрам, которые обозначены в правовом статусе органа власти;
- 3) управляющее воздействие не преследует реализации и достижения конкретного воздействия.

8. Правовые основы института оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления на федеральном уровне установлены:

- 1) Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- 2) Федеральным законом «О муниципальной службе в Российской Федерации»;
- 3) Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

9. Указ Президента РФ «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» утверждает:

- 1) перечень показателей;
- 2) перечень критериев;
- 3) формулу для вычисления эффективности.

10. Методика оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ разрабатывается и утверждается:

- 1) постановлением Правительства РФ;
- 2) указом Президента РФ;
- 3) постановлением Государственной Думы РФ;
- 4) высшим должностным лицом субъекта РФ.

11. Выделение грантов муниципальным образованиям в целях содействия достижению и (или) поощрения достижения наилучших значений показателей эффективности может осуществляться:

- 1) за счет средств бюджета субъекта РФ нормативными правовыми актами высшего должностного лица субъекта РФ (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ);
- 2) за счет средств федерального бюджета на основании постановления Правительства РФ;
- 3) средства выделяются из бюджетов муниципального образования представительным органом по представлению главы муниципального образования.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-5

1. К одному из основных теоретико-методологических подходов, в исследованиях эффективности государственного и управления относится:

- 1) теория жизненных циклов;
- 2) теория прибавочной стоимости;
- 3) теория борьбы за существование.

2. Эффективность управленческого труда — это:

- 1) соотношение ее полезного результата (эффекта) и объема использованных или затраченных для этого ресурсов;
- 2) соотношение денежного содержания сотрудника и объема денежных средств, затраченных на исполнение им должностных обязанностей;
- 3) соотношение денежного содержания сотрудника и объема денежного содержания его руководителя.

3. К системе показателей эффективности и результативности деятельности органов власти относятся показатели:

- 1) непосредственного результата;
- 2) социальной защищенности сотрудников;
- 3) среднего возраста сотрудников

4. Проблема эффективности власти напрямую связана с:

- 1) формой государственного правления;
- 2) формой государственного устройства;
- 3) признанием обществом правомерности, справедливости существующей политической власти.

5. К одной из компонент легитимности власти как социально-психологического явления относится:

- 1) авторитарность власти;
- 2) авторитет власти;
- 3) автономия власти.

6. К одному из направлений совершенствования системы государственного и муниципального управления относится:

- 1) снижение количества государственных и муниципальных услуг;
- 2) усиление государственного регулирования на основе создания административных барьеров;
- 3) повышение эффективности органов государственного и муниципального управления.

7. Государственные органы, органы местного самоуправления обязаны предоставлять государственные или муниципальные услуги в соответствии с:

- 1) административными регламентами;
- 2) желанием руководителя органа власти;
- 3) финансовыми возможностями органа власти.

8. Показатель результативности — это:

- 1) специальный показатель, характеризующий уровень достижений на пути реализации поставленных целей;
- 2) показатель затраченных ресурсов;
- 3) показатель полученной прибыли.

9. К международной практике использования интегральных показателей для оценки эффективности государственного и муниципального управления относятся:

- 1) барометр мировой коррупции;
- 2) качество государственных и муниципальных услуг в контексте взаимодействия между бизнесом и государством;
- 3) внедрение административных регламентов.

10. К концептуальным моделям эффективности в теории управления относятся:

- 1) ресурсно-сбытовая;
- 2) целевая;
- 3) модель свободных участников;

- 4) комплексная;
- 5) модель, не содержащая противоречий.

11. Критерий эффективности деятельности органов власти — это:

- 1) признаки, грани, стороны проявления управленческой деятельности, посредством анализа которых можно определить качество управления, его соответствие потребностям и интересам общества;
- 2) количественное выражение деятельности органов власти по достижению целевых показателей;
- 3) количественное выражение затраченных ресурсов.

12. Показатель эффективности деятельности органов власти — это:

- 1) определенная мера, позволяющая сравнить фактическую деятельность органов власти / сотрудников с желательной или требуемой; деятельность органа власти в различные временные периоды; деятельность различных органов власти по сравнению друг с другом;
- 2) количественное выражение затраченных органом власти ресурсов;
- 3) характеристика качества имеющихся ресурсов.

13. Проведение оценочных исследований результатов деятельности органов государственной власти предполагает разработку специальной программы, которая должна содержать:

- 1) планирование оценочного исследования;
- 2) произвольное использование методов и средств оценки;
- 3) описание процесса исследования без подготовки аналитического отчета.

14. Одним из методов повышения качества работы государственных органов власти является:

- 1) использование стандартов;
- 2) выполнение служебных обязанностей исходя из собственных предпочтений служащих;
- 3) пренебрежение моральными нормами и правилами, действующими в обществе в угоду корпоративным интересам.

15. Эффективным механизмом, позволяющим сократить время и затраты населения на получение услуг, является система:

- 1) «одного окна»;
- 2) «покупки с одной остановкой»;
- 3) «обход одного района»;
- 4) «одного муниципального образования».

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	85-100% правильных ответов
хорошо	66-84% правильных ответов

Оценка	Критерии оценивания
удовлетворительно	50-65% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 50% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три не существенные ошибки, исправленные по требованию преподавателя
не зачтено	Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-10 (Способен осуществлять оценку эффективности государственных и муниципальных программ и проектов)

1. Эффективность государственного управления: механизм ее реализации
2. Эффективность управления социальной сферой
3. Эффективность управления государственной собственностью.
4. Оценка эффективности государственной социальной и экономической политики
5. Оценка степени достижения основных целей муниципального управления
6. Оценка эффективности деятельности государственных унитарных предприятий
7. Оценка эффективности деятельности государственных учреждений
8. Оценка эффективности инвестиционных проектов государственных унитарных предприятий
9. Оценка эффективности управленческих предложений в области молодежной политики
10. Оценка эффективности проектов ГЧП определение сравнительного преимущества
11. Методика оценки качества управления учреждением (хозяйствующим субъектом)
12. Определение эффективности использования информационных технологий

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-5 (Способен применять методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем)

1. Обзор нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы эффективности ГУ
2. Комплексная методика аттестации государственных служащих
3. Общие вопросы определения эффективности управления
4. Совершенствование управления внутренней структурой организации
5. Метод экспертных оценок в реализации управленческих решений

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Аврамчикова Н. Т. Эффективное государственное и муниципальное управление : учебник / Н. Т. Аврамчикова, И. П. Рожнов. - Москва : Юрайт, 2022. - 167 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/481828> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14761-2 : 749.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820585&idb=0>.
2. Васильев В. П. Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Ю. А. Холоденко. - 5-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 314 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/507497> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-15469-6 : 1249.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821359&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Гимазова Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник / Ю. В. Гимазова ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. - Москва : Юрайт, 2022. - 453 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/488980> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-02741-9 : 1389.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820973&idb=0>.
2. Государственное и муниципальное управление : Учебник / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ; Российский государственный гуманитарный университет РГГУ. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 289 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-009194-5. - ISBN 978-5-16-100600-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=832318&idb=0>.
3. Захарова С. Г. Государственное и муниципальное администрирование : учебник / С. Г. Захарова, Н. С. Соменкова. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 281 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496924> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14345-4 : 1139.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=817604&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

- Свободно распространяемое программное обеспечение:
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

- программное обеспечение Paint.NET;
- Электронные библиотечные системы и библиотеки:
- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
- Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление.

Автор(ы): Рязанова Валентина Александровна, кандидат экономических наук, доцент.

Рецензент(ы): Люшина Элла Юрьевна, кандидат экономических наук.

Заведующий кафедрой: Статуев Алексей Анатольевич, кандидат педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 19.10.2022, протокол № 13.