

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Факультет естественных и математических наук

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Операционный менеджмент

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.01 - Экономика

Направленность образовательной программы

Экономика и финансы организаций (предприятий)

Форма обучения

очно-заочная

г. Арзамас

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 Операционный менеджмент относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-5: Способен обрабатывать экономические данные, применять результаты экономических расчетов в целях разработки финансово-экономических программ (планов) хозяйствующих субъектов или органов государственной и муниципальной власти, а также представлять полученные результаты расчетов и выводы в форме доклада или презентации	ПК-5.1: Обрабатывает экономические данные и представляет полученные результаты расчетов и выводы в форме доклада или презентации ПК-5.2: Применяет результаты экономических расчетов в целях планирования деятельности хозяйствующих субъектов или органов государственной и муниципальной власти	ПК-5.1: Знать современные концепции, принципы и методы управления производством, методы расчета показателей организации производства Уметь обрабатывать экономические данные в сфере операционного менеджмента Владеть навыками представления результатов расчетов в сфере операционного менеджмента и выводы в форме доклада или презентации ПК-5.2: Знать методы экономических расчетов показателей управления различными аспектами производственной деятельности, используемых в целях планирования деятельности хозяйствующих субъектов Уметь проводить расчеты показателей организации различных сфер производственной деятельности хозяйствующих субъектов Владеть	Практическое задание Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		навыками применения результатов расчетов показателей организации производства при планировании и организации производственных процессов		
ПК-6: Способен на основе типовых методик собрать и проанализировать экономические данные, рассчитать и обосновать социально-экономические показатели, используя для решения задач современные технические средства и информационные технологии	ПК-6.1: Использует типовые методики, современные технические средства и информационные технологии для сбора и анализа экономических данных ПК-6.2: Рассчитывает и обосновывает социально-экономические показатели на основе типовых методик с использованием современных технических средств и информационных технологий	ПК-6.1: Знать типовые методики, современные технические средства и информационные технологии для сбора и анализа экономических данных в сфере операционного менеджмента Уметь проводить сбор экономических данных, используя типовые методики, современные технические средства и информационные технологии Владеть навыками анализа экономических данных в сфере операционного менеджмента, используя типовые методики, современные технические средства и информационные технологии ПК-6.2: Знать социально-экономические показатели, характеризующие производственную деятельность организации Уметь рассчитывать и обосновывать социально-экономические показатели производственной деятельности организации Владеть навыками расчета социально-экономических показателей производственной деятельности организации на основе типовых методик с использованием современных технических средств и информационных технологий	Практическое задание Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	5
Часов по учебному плану	180
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	10
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	10
- КСР	2
самостоятельная работа	122
Промежуточная аттестация	36 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 3 0	0 3 0	0 3 0	0 3 0	0 3 0
Тема 1 Введение в операционный менеджмент	14	1	0	1	13
Тема 2. Формирование операционной стратегии организации	14	1	0	1	13
Тема 3. Формирование целей и планирование в операционном менеджменте	13	1	0	1	12
Тема 4. Формирование и характеристики производственных систем в операционном менеджменте	13	1	0	1	12
Тема 5. Управление процессами в операционном менеджменте	17	1	4	5	12
Тема 6. Управление качеством продуктов и услуг в операционном менеджменте	15	1	2	3	12
Тема 7. Методы и инструменты операционного менеджмента при разработке продукта	15	1	2	3	12
Тема 8. Организация сервисной деятельности	15	1	2	3	12
Тема 9. Управление запасами и цепями поставок	13	1	0	1	12
Тема 10. Эффективность операционной деятельности	13	1	0	1	12
Аттестация	36				

КСР	2		2	
Итого	180	10	10	22
				122

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Операционный менеджмент" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10476>).

Иные учебно-методические материалы: <https://arz.unn.ru/sveden/document/>
https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-5

Задание 1.

Определить цикл многостаночного обслуживания, время простоя станков и величину свободного времени рабочего в течение цикла, коэффициент загрузки станков и занятости рабочего, обслуживающего три станка (табл.).

Таблица - Исходные данные

Время	Станок 1	Станок 2	Станок 3
Свободное машинное время, мин.	8,3	6,1	6,5
Время занятости рабочего, мин.	2,4	4,2	6,0

Задание 2. Определите коэффициент конструктивной унификации и стандартизации, а также коэффициент повторяемости для трех вариантов новой конструкции изделия на основе данных, приведенных в таблице. Какой из вариантов является более эффективным (технологичным)?

Наименование показателя	Варианты		
	1	2	3
Количество типоразмеров деталей в том числе:	200	250	300
стандартных	50	60	70

преемственных	35	40	40
Общее количество деталей в конструкции	950	1050	1000

Задание 3.

Проводится унификация агрегата для четырех моделей машин. Базовый агрегат, заменяющий все остальные – четвертый. Переменные затраты на 1 агрегат соответственно для 4 моделей: 200, 250, 300, 350 (руб.); условно постоянные затраты на годовой объем выпуска: 20 тысяч, 25 тысяч, 30 тысяч, 35 тысяч (руб.); годовой объем выпуска 100, 250, 500, 1000 (шт.).

Ответьте на вопросы:

- а) эффективна ли унификация?
- б) будет ли она эффективна, если изменить объем выпуска на обратное соотношение?

Задание 4.

По данным таблицы рассчитать критическую программу выпуска деталей и выбрать наиболее экономичный вариант получения заготовки (аналитически и графически).

Таблица - Исходные данные к задаче

Наименование показателя	Сварочный цех	Литейный цех	Механический цех	
			Сварная заготовка	Отливка
1 Материалы, руб./шт.	28	20	–	–
2 Заработная плата с начислениями, руб./шт.	15	17	7	3
3 Накладные расходы, руб./шт.	7	3	2	2
4 Специальная технологическая оснастка руб./год.	2000	6000	–	–

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-6

Задание 1.

На прямоточной линии обрабатывается деталь – корпус. Технологический процесс обработки детали состоит из четырех операций, продолжительность которых (в мин.): $t_1=3$; $t_2=6$; $t_3=9$; $t_4=10$. Линия работает в две смены по 8 часов, регламентированные перерывы 20 минут в смену. За сутки с линии выпускается 230 деталей. Период оборота линии 2 часа. Используя программу для работы с электронными таблицами составьте график–регламент

работы линии и рабочих, рассчитайте межоперационные оборотные заделы и постройте график их движения.

Задание 2.

За смену с пульсирующего конвейера выпускается 100 изделий. Длительность технологического цикла изготовления (сборки) изделия на конвейере 51,7 мин. Скорость движения конвейера 5 м/мин. Шаг конвейера 1,2 м. Регламентированные перерывы на отдых 20 мин. в смену. Определить продолжительность выполнения каждой операции на рабочем месте и количество рабочих мест на конвейере.

Задание 3.

Рассчитать величину годовой экономии и срок окупаемости затрат на внедрение прибора для автоматического контроля размера детали. Количество проверяемых деталей 50000 штук в год, норма времени на контрольную операцию до и после автоматизации соответственно 3 и 0,5 мин./шт., часовая тарифная ставка контролера четвертого разряда 100 руб., стоимость прибора 100000 руб., расходы на амортизацию и ремонт прибора 15%. Нормативный коэффициент эффективности 0,2.

Задание 4.

Для механизации сборочных операций по смете требуются капитальные затраты на сумму 800 тыс. руб. В результате механизации себестоимость единицы продукции уменьшится на 6 руб. Определить величину годовой экономии и срок окупаемости затрат на внедрение механизации при программе выпуска изделия 50000 шт./год.

Задание 5.

Определите годовую потребность в измерительном инструменте. Годовая программа выпуска деталей 28000 шт.; контрольными измерениями охватываются все детали; число измерений одной детали составляет 4; число измерений до полного износа инструмента 500; коэффициент преждевременного износа 0,05.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	задание выполнено полностью; в решении задач отсутствуют ошибки и пробелы, возможны неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала
не зачтено	задание выполнено не полностью; имеются существенные ошибки и пробелы в решении задач, являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-5

1. Какое свойство системы проявляется, если потенциал системы больше, равен или меньше суммы потенциалов составляющих его элементов:

- а) связанности
- б) самосохранения

- в) эмерджентности
- г) организационной целостности
- д) гармонии

2. Процесс обособления различных видов трудовой деятельности называется:

- а) организация труда
- б) кооперация труда
- в) нормирование труда
- г) разделение труда

3. Производственный процесс, в ходе которого происходит изменение форм, размеров, свойств, внутренней структуры предметов труда является:

- а) обслуживающим
- б) вспомогательным
- в) естественным
- г) основным
- д) верны все ответы

4. Межоперационные оборотные заделы:

- а) отсутствуют в непрерывно-поточных линиях
- б) отсутствуют в прерывно-поточных линиях
- в) возникают между смежными операциями технологического процесса
- г) возникают между смежными операциями технологического процесса в случае их не синхронности

5. Тактическое планирование представляет собой

- а) поиск новых возможностей предприятия

- б) процесс реализации новых возможностей предприятия
- в) меры государственного воздействия на хозяйственные макроэкономические процессы
- г) процесс принятия решений, имеющих обязательный характер

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-6

1. Минимальный общезаводской оборотный фонд инструмента равен сумме запасов инструмента:

- а) на рабочих местах, в заточке и ремонте, резервный (страховой) запас в ИРК ведущего цеха и ЦИСе
- б) на рабочих местах, резервный (страховой) запас в ИРК всех цехов ($\sum Zk.min$) и ЦИСе
- в) на рабочих местах, в заточке и ремонте, резервный (страховой) запас в ИРК всех цехов и ЦИСе
- г) на рабочих местах, в заточке и ремонте, плюс резервный (страховой) запас в ИРК всех цехов

2. Смещение запуска деталей в обработку имеет место, если:

- а) трудоемкость работ на связанных рабочих местах одинакова
- б) трудоемкость работ на последующем рабочем месте больше, чем на предыдущем
- в) трудоемкость работ на последующем рабочем месте меньше, чем на предыдущем
- г) Трудоемкость операций на рабочем месте не равна такту выпуска

3. В состав оборотных производственных фондов предприятия входят:

- а) производственные запасы сырья, материалов, полуфабрикатов, покупных изделий, запасных частей, топлива, незавершенное производство, расходы будущих периодов
- б) станки, агрегаты, приспособления, тара, стеллажи
- в) готовая продукция, денежные средства в кассе, денежные средства на расчетном счете
- г) прибыль предприятия, задолженность поставщикам

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	85-100% правильных ответов
хорошо	66-84% правильных ответов
удовлетворительно	50-65% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 50% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

зачтено	ельно	
---------	-------	--

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации
удовлетворительно	студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации
неудовлетворительно	в ответе обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-5 (Способен обрабатывать экономические данные, применять результаты экономических расчетов в целях разработки финансово-экономических программ (планов) хозяйствующих субъектов или органов государственной и муниципальной власти, а также представлять полученные результаты расчетов и выводы в форме доклада или презентации)

1. Эволюция операционного менеджмента
2. Современные концепции операционного менеджмента
3. Производственная организация как система
4. Система ресурсов и производственный потенциал организации
5. Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации

6. Содержание операционной стратегии
7. Разработка и внедрение операционной стратегии
8. Выбор (локализация) размещения предприятия и (или) производственных площадок
9. Общее представление о планировании деятельности организации
10. Формирование системы целей и планирование деятельности организации
11. Организация процесса планирования
12. Понятие производственной системы и ее характеристики
13. Структура производственной системы
14. Характеристика производственного процесса
15. Этапы формирования производственной системы
16. Механизация и автоматизация производственных процессов
17. Организация управления бизнес-процессами
18. Современный подход к понятию качества
19. Управление качеством продуктов и услуг
20. Методы контроля качества продуктов и услуг
21. Особенности обеспечения качества в среде услуг
22. Зарубежный опыт управления качеством продукции
23. Формирование характеристик продукта в течение его жизненного цикла
24. Системный подход к созданию новой продукции
25. Понятие сервисной деятельности, ее особенности и содержание основных этапов
26. Особенности разработки нового сервиса
27. Процесс оказания услуг и его совершенствование
28. Управление системами массового обслуживания
29. Управление запасами
30. Управление закупками в цепях поставок
31. Особенности организации государственных закупок

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-6 (Способен на основе типовых методик собрать и проанализировать экономические данные, рассчитать и обосновать социально-экономические показатели, используя для решения задач современные технические средства и информационные технологии)

1. Сущность процессного подхода и показатели эффективности управления процессами
2. Моделирование бизнес-процессов (DEF, DFD, ARIS)
3. Методы контроля качества продуктов и услуг
4. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) процесса проектирования продукта
5. Методы создания нового продукта с использованием информационных технологий
6. Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов
7. Методы и инструменты улучшения операционной деятельности
8. Комплексные системы оценки и управления эффективностью операционной деятельности

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Ильдеменов Сергей Валентинович. Операционный менеджмент : Учебник / Российский

экономический университет им. Г.В. Плеханова. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 337 с. - ДПО - повышение квалификации. - ISBN 978-5-16-009611-7. - ISBN 978-5-16-100859-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=792184&idb=0>.
2. Организация производства : учебник и практикум / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. - Москва : Юрайт, 2022. - 305 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491867> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-00820-3 : 979.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818340&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Чертыковцев В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие / В. К. Чертыковцев. - Москва : Юрайт, 2022. - 75 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496938> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14319-5 : 229.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819659&idb=0>.
2. Организация производства : учебник и практикум / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. - Москва : Юрайт, 2022. - 305 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491867> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-00820-3 : 979.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818340&idb=0>.
3. Организация производства в 2 ч. Часть 1 : учебник / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 376 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/495471> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-15230-2 : 1459.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821155&idb=0>.
4. Организация производства в 2 ч. Часть 2 : учебник / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 174 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/495472> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-15231-9 : 769.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=816405&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

- Свободно распространяемое программное обеспечение:
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

- программное обеспечение Paint.NET;
- Электронные библиотечные системы и библиотеки:
- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
- Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.03.01 - Экономика.

Автор(ы): Рязанова Валентина Александровна, кандидат экономических наук, доцент.

Рецензент(ы): Люшина Элла Юрьевна, кандидат экономических наук.

Заведующий кафедрой: Фролов Иван Валентинович, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.23, протокол № 5.