

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Факультет естественных и математических наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума ученого совета ННГУ
(протокол от 14.12. 2021 г. № 4)

Рабочая программа дисциплины
ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность
38.03.01 Экономика

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы
Экономика и финансы организаций (предприятий)

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

очная/очно-заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2022 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Операционный менеджмент» относится к части ООП, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) Экономика и финансы организаций (предприятий).

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения в 7 семестре, очно-заочной формы обучения в 8 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ПК-5 Способен обрабатывать экономические данные, применять результаты экономических расчетов в целях разработки финансово-экономических программ (планов) хозяйствующих субъектов или органов государственной и муниципальной власти, а также представлять полученные результаты расчетов и выводы в форме доклада или презентации	ПК 5.1. Обрабатывает экономические данные и представляет полученные результаты расчетов и выводы в форме доклада или презентации	Знать современные концепции, принципы и методы управления производством, методы расчета показателей организации производства Уметь обрабатывать экономические данные в сфере операционного менеджмента Владеть навыками представления результатов расчетов в сфере операционного менеджмента и выводы в форме доклада или презентации	<i>Тест Практические контрольные задания</i>
	ПК 5.2. Применяет результаты экономических расчетов в целях планирования деятельности хозяйствующих субъектов или органов государственной и муниципальной власти	Знать методы экономических расчетов показателей управления различными аспектами производственной деятельности, используемых в целях планирования деятельности хозяйствующих субъектов Уметь проводить расчеты показателей организации различных сфер производственной деятельности хозяйствующих субъектов Владеть навыками применения результатов расчетов показателей организации производства при планировании и организации производственных процессов	
ПК-6. Способен на основе типовых методик собрать и проанализировать	ПК 6.1. Использует типовые методики, современные технические средства и информационные технологии	Знать типовые методики, современные технические средства и информационные	<i>Тест Практические контрольные задания</i>

экономические данные, рассчитать и обосновать социально-экономические показатели, используя для решения задач современные технические средства и информационные технологии	для сбора и анализа экономических данных	технологии для сбора и анализа экономических данных в сфере операционного менеджмента Уметь проводить сбор экономических данных, используя типовые методики, современные технические средства и информационные технологии Владеть навыками анализа экономических данных в сфере операционного менеджмента, используя типовые методики, современные технические средства и информационные технологии	
	ПК 6.2. Рассчитывает и обосновывает социально-экономические показатели на основе типовых методик с использованием современных технических средств и информационных технологий	Знать социально-экономические показатели, характеризующие производственную деятельность организации Уметь рассчитывать и обосновывать социально-экономические показатели производственной деятельности организации Владеть навыками расчета социально-экономических показателей производственной деятельности организации на основе типовых методик с использованием современных технических средств и информационных технологий	

*Тест
Практические
контрольные задания*

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	5 з.е.	5 з.е.	
часов по учебному плану, из них	180	180	
Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия:			
– занятия лекционного типа	36	10	
– занятия семинарского типа	36	10	
– контроль самостоятельной работы	2	2	
Промежуточная аттестация экзамен	36	36	
Самостоятельная работа	70	122	

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них									Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период										
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)						Контроль самостоятельной работы			промежуточной аттестации (контроля)			теоретического обучения				
	семинары, практические занятия						лабораторные работы																
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная		
Тема 1 Введение в операционный менеджмент	9	14		2	1															7	13		
Тема 2. Формирование операционной стратегии организации	15	14		6	1		2													7	13		
Тема 3. Формирование целей и планирование в операционном менеджменте	17	13		6	1		4													7	12		
Тема 4. Формирование и характеристики производственных систем в операционном менеджменте	15	13		6	1		2													7	12		
Тема 5. Управление процессами в операционном менеджменте.	17	17		4	1		6	4												7	12		
Тема 6. Управление качеством продуктов и услуг в операционном менеджменте	15	15		4	1		4	2												7	12		
Тема 7. Методы и инструменты операционного менеджмента при разработке продукта	15	15		2	1		6	2												7	12		
Тема 8. Организация сервисной деятельности	13	15		2	1		4	2												7	12		
Тема 9. Управление запасами и цепями поставок	13	13		2	1		4													7	12		
Тема 10. Эффективность операционной деятельности	13	13		2	1		4													7	12		
В том числе текущий контроль	2	2										2	2										
Экзамен	36	36													36	36							
ИТОГО	180	180		36	10		36	10				2	2		36	36				70	122		

Тема 1 Введение в операционный менеджмент

Эволюция операционного менеджмента. Современные концепции операционного менеджмента. Производственная организация как система. Система ресурсов и производственный потенциал организации.

Тема 2. Формирование операционной стратегии организации

Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации. Содержание операционной стратегии. Разработка и внедрение операционной стратегии. Выбор (локализация) размещения предприятия и (или) производственных площадок.

Тема 3. Формирование целей и планирование в операционном менеджменте

Общее представление о планировании деятельности организации. Формирование системы целей и планирование деятельности организации. Организация процесса планирования.

Тема 4. Формирование и характеристики производственных систем в операционном менеджменте

Понятие производственной системы и ее характеристики. Структура производственной системы. Характеристика производственного процесса. Этапы формирования производственной системы. Механизация и автоматизация производственных процессов.

Тема 5. Управление процессами в операционном менеджменте

Сущность процессного подхода и показатели эффективности управления процессами. Моделирование бизнес-процессов (DEF, DFD, ARIS). Организация управления бизнес-процессами.

Тема 6. Управление качеством продуктов и услуг в операционном менеджменте

Современный подход к понятию качества. Управление качеством продуктов и услуг. Методы контроля качества продуктов и услуг. Особенности обеспечения качества в среде услуг. Зарубежный опыт управления качеством продукции.

Тема 7. Методы и инструменты операционного менеджмента при разработке продукта

Формирование характеристик продукта в течение его жизненного цикла. Системный подход к созданию новой продукции. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) процесса проектирования продукта. Методы создания нового продукта с использованием информационных технологий

Тема 8. Организация сервисной деятельности

Понятие сервисной деятельности, ее особенности и содержание основных этапов. Особенности разработки нового сервиса. Процесс оказания услуг и его совершенствование. Управление системами массового обслуживания

Тема 9. Управление запасами и цепями поставок

Управление запасами. Управление закупками в цепях поставок. Особенности организации государственных закупок.

Тема 10. Эффективность операционной деятельности

Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов. Методы и инструменты улучшения операционной деятельности. Комплексные системы оценки и управления эффективностью операционной деятельности.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методические обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении

внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Операционный менеджмент» - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10476>, созданный в системе электронного обучения ННГУ: <https://e-learning.unn.ru>"

Методические рекомендации к самостоятельной работе

Методические рекомендации к самостоятельному выполнению практических заданий

1. Внимательно прочитайте теоретический материал – конспект, составленный на лекционном занятии, материал учебника, пособия. Выпишите формулы из конспекта по изучаемой теме.

2. Обратите внимание, как использовались данные формулы при решении задач на занятии.

3. Выпишите ваш вариант задания, предложенного в методических указаниях по дисциплине, в соответствии с порядковым номером.

4. Решите предложенную задачу, используя выписанные формулы.

5. В случае необходимости воспользуйтесь справочными данными.

6. Проанализируйте полученный результат (проверьте размерности величин, правильность подстановки в формулы численных значений, правильность расчетов, правильность вывода неизвестной величины из формулы).

7. Решение задач должно сопровождаться необходимыми пояснениями. Расчётные формулы приводите на отдельной строке, выделяя из текста, с указанием размерности величин. Формулы записывайте сначала в общем виде (буквенное выражение), затем подставляйте числовые значения без указания размерностей, после чего приведите конечный результат расчётной величины.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- грамотная запись условия задачи и ее решения;
- грамотное использование формул;
- грамотное использование справочной литературы;
- точность и правильность расчетов;
- обоснование решения задачи.

Методические рекомендации по оформлению отчетов по практическим занятиям и подготовка к их защите

1. Обратитесь к методическим рекомендациям «Методические рекомендации к выполнению практических заданий по дисциплине Операционный менеджмент» по проведению практических работ и оформите работу, указав название, цель и порядок проведения работы.

2. Повторите основные теоретические положения по теме практической работы, используя конспект лекций или методические указания.

3. Сформулируйте выводы по результатам работы, выполненной на учебном занятии. В случае необходимости, закончите выполнение расчетной части.

4. Подготовьтесь к защите выполненной работы: повторите основные теоретические положения и ответьте на контрольные вопросы, представленные в методических указаниях по проведению лабораторных или практических работ.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- оформление лабораторных / практических работ в соответствии с требованиями, описанными в методических указаниях;
- качественное выполнение всех этапов работы;
- необходимый и достаточный уровень понимания цели и порядка выполнения работы;
- правильное оформление выводов работы;
- обоснованность и четкость изложения ответа на контрольные вопросы к работе.

Методические рекомендации к подготовке докладов, эссе

Доклады, по сути своей, близки к рефератам, однако их область существенно уже. Подготовка доклада позволяет основательно изучить интересующий вопрос, изложить материал в компактном и доступном виде, привести в текст полемику, приобрести навыки научно-исследовательской работы, устной речи, ведения научной дискуссии. В ходе подготовки доклада могут быть подготовлены презентации, раздаточные материалы. Доклады могут зачитываться и обсуждаться на семинарских занятиях, студенческих научных конференциях. При этом трудоемкость доклада, подготовленного для конференции обычно выше.

Эссе – небольшая по объему самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем или выбранную студентом. Роль этой формы самостоятельной работы особенно важна при формировании компетенций, предполагающих приобретение основ знаний предметной области, формирования мировоззрения.

Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе

1. *Титульный лист.*

2. *Введение* – суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?».

3. *Основная часть* – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому, большое значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один абзац должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах абзаца ограничить себя рассмотрением одной главной мысли. Хорошо проверенный (и для большинства – совершенно необходимый) способ построения любого эссе – использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. *Заключение* – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами

Формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ собранных обучающимся конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему и т.д.

Качество работы оценивается по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

В целом при написании письменных работ следует обратить внимание на следующие рекомендации:

1. Выбор темы письменной работы. Тема письменной работы выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.

2. Планирование написания письменной работы. План написания письменной работы должен начинаться с выбора и формулировки проблемы, далее следует сбор и изучение исходного материала, поиск литературы и анализ собранного материала. В заключении работа оформляется письменно, как правило, в электронном виде и на бумажном носителе.

3. Обсуждение работы (на занятии, в студенческом научном обществе, на конференции и т.п.).

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки практических заданий

Оценивание знаний, умений и навыков, приобретенных в ходе решения практических задач, осуществляется по шкале «зачтено» - «не зачтено».

«зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено полностью; в решении задач отсутствуют ошибки и пробелы, возможны неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.

«не зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено не полностью; имеются существенные ошибки и пробелы в решении задач, являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» - 85-100% правильных ответов;

Оценка «хорошо» 66-84% правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» – 50-65% правильных ответов;

Оценка «неудовлетворительно» - меньше 50%.

Критерии оценки доклада (эссе)

Оценка «отлично» - Доклад (эссе) полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом).

Оценка «хорошо» - Доклад (эссе) частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка «удовлетворительно» - Доклад (эссе) в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы (в процессе выступления с докладом) путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Оценка «неудовлетворительно» ставится за доклады (эссе), в которых нет информации о проблематике работы и ее месте в контексте других работ по исследуемой теме.

Критерии устного ответа студента при опросе на экзамене

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, в ответе которого обнаружилось существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

Вопрос	Код формируемой компетенции
1. Эволюция операционного менеджмента	ПК-5
2. Современные концепции операционного менеджмента	ПК-5
3. Производственная организация как система	ПК-5
4. Система ресурсов и производственный потенциал организации	ПК-5
5. Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации	ПК-5
6. Содержание операционной стратегии	ПК-5
7. Разработка и внедрение операционной стратегии	ПК-5
8. Выбор (локализация) размещения предприятия и (или) производственных площадок	ПК-5
9. Общее представление о планировании деятельности организации	ПК-5
10. Формирование системы целей и планирование деятельности организации	ПК-5
11. Организация процесса планирования	ПК-5
12. Понятие производственной системы и ее характеристики	ПК-5
13. Структура производственной системы	ПК-5
14. Характеристика производственного процесса	ПК-5
15. Этапы формирования производственной системы	ПК-5
16. Механизация и автоматизация производственных процессов	ПК-5
17. Сущность процессного подхода и показатели эффективности управления процессами	ПК-6
18. Моделирование бизнес-процессов (DEF, DFD, ARIS)	ПК-6
19. Организация управления бизнес-процессами	ПК-5
20. Современный подход к понятию качества	ПК-5
21. Управление качеством продуктов и услуг	ПК-5
22. Методы контроля качества продуктов и услуг	ПК-6
23. Особенности обеспечения качества в среде услуг	ПК-5
24. Зарубежный опыт управления качеством продукции	ПК-5
25. Формирование характеристик продукта в течение его жизненного цикла	ПК-5
26. Системный подход к созданию новой продукции	ПК-5
27. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) процесса проектирования продукта	ПК-6
28. Методы создания нового продукта с использованием информационных технологий	ПК-6
29. Понятие сервисной деятельности, ее особенности и содержание основных этапов	ПК-5
30. Особенности разработки нового сервиса	ПК-5
31. Процесс оказания услуг и его совершенствование	ПК-5
32. Управление системами массового обслуживания	ПК-5
33. Управление запасами	ПК-5
34. Управление закупками в цепях поставок	ПК-5
35. Особенности организации государственных закупок	ПК-5
36. Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов	ПК-6
37. Методы и инструменты улучшения операционной	ПК-6

деятельности	
38. Комплексные системы оценки и управления эффективностью операционной деятельности	ПК-6

**Типовые тестовые задания
для оценки сформированности компетенции ПК-5**

1. Какое свойство системы проявляется, если потенциал системы больше, равен или меньше суммы потенциалов составляющих его элементов:
 - а) связанности
 - б) самосохранения
 - в) эмерджентности
 - г) организационной целостности
 - д) гармонии

2. Процесс обособления различных видов трудовой деятельности называется:
 - а) организация труда
 - б) кооперация труда
 - в) нормирование труда
 - г) разделение труда

3. Производственный процесс, в ходе которого происходит изменение форм, размеров, свойств, внутренней структуры предметов труда является:
 - а) обслуживающим
 - б) вспомогательным
 - в) естественным
 - г) основным
 - д) верны все ответы

4. Межоперационные оборотные заделы:
 - а) отсутствуют в непрерывно-поточных линиях
 - б) отсутствуют в прерывно-поточных линиях
 - в) возникают между смежными операциями технологического процесса
 - г) возникают между смежными операциями технологического процесса в случае их не синхронности

5. Тактическое планирование представляет собой
 - а) поиск новых возможностей предприятия
 - б) процесс реализации новых возможностей предприятия
 - в) меры государственного воздействия на хозяйственные макроэкономические процессы
 - г) процесс принятия решений, имеющих обязательный характер

для оценки сформированности компетенции ПК-6

1. Минимальный общезаводской оборотный фонд инструмента равен сумме запасов инструмента:
 - а) на рабочих местах, в заточке и ремонте, резервный (страховой) запас в ИРК ведущего цеха и ЦИСе
 - б) на рабочих местах, резервный (страховой) запас в ИРК всех цехов ($\sum Z_{k, min}$) и ЦИСе
 - в) на рабочих местах, в заточке и ремонте, резервный (страховой) запас в ИРК всех цехов и ЦИСе
 - г) на рабочих местах, в заточке и ремонте, плюс резервный (страховой) запас в ИРК всех цехов

2. Смещение запуска деталей в обработку имеет место, если:
- а) трудоемкость работ на связанных рабочих местах одинакова
 - б) трудоемкость работ на последующем рабочем месте больше, чем на предыдущем
 - в) трудоемкость работ на последующем рабочем месте меньше, чем на предыдущем
 - г) Трудоемкость операций на рабочем месте не равна такту выпуска
3. В состав оборотных производственных фондов предприятия входят:
- а) производственные запасы сырья, материалов, полуфабрикатов, покупных изделий, запасных частей, топлива, незавершенное производство, расходы будущих периодов
 - б) станки, агрегаты, приспособления, тара, стеллажи
 - в) готовая продукция, денежные средства в кассе, денежные средства на расчетном счете
 - г) прибыль предприятия, задолженность поставщикам

Тематика докладов

для оценки сформированности компетенции ПК- 5

1. Особенности управления производством.
2. Организация производства. Основные этапы развития.
3. Организация, виды и техника планирования на предприятии.
4. Разработка производственной стратегии предприятия.
5. Организация сбыта продукции путем формирования каналов распределения.
6. Производственное планирование программы и процесса производства.
7. Выбор стратегии поддержания средств производства в работоспособном состоянии.
8. Выбор стратегии материально-технического обеспечения предприятия.
9. История развития производственного менеджмента.
10. Менеджмент как системный процесс формирования управленческих решений.
11. Стратегия размещения предприятия.
12. Международные стандарты качества.

для оценки сформированности компетенции ПК- 6

1. Управление материальными производственными запасами на предприятии.
2. Организация предприятия: понятие, факторы, структура.
3. Процесс управления: производством.
4. Организационно-технические и экономические факторы обеспечения качества продукции.
5. Организация и управление складским и тарным хозяйством предприятия.
6. Организация оперативного управления производством.
7. Информационное обеспечение управления производством.
8. Цикл производственного менеджмента.
9. Принципы бережливого производства.
10. Идеальная модель управления запасами и ее модификации.
11. Модели и методы управления запасами.
12. Принципы построения системы «Точно в срок»
13. Системная концепция создания и освоения новой техники и технологии.
14. Информационные технологии в оперативном управлении производством.

Типовые задания/задачи

для оценки сформированности компетенции ПК-5

Задание 1.

Определить цикл многостаночного обслуживания, время простоя станков и величину свободного времени рабочего в течение цикла, коэффициент загрузки станков и занятости рабочего, обслуживающего три станка (табл.).

Таблица - Исходные данные

Время	Станок 1	Станок 2	Станок 3
Свободное машинное время, мин.	8,3	6,1	6,5
Время занятости рабочего, мин.	2,4	4,2	6,0

Задание 2. Определите коэффициент конструктивной унификации и стандартизации, а также коэффициент повторяемости для трех вариантов новой конструкции изделия на основе данных, приведенных в таблице. Какой из вариантов является более эффективным (технологичным)?

Наименование показателя	Варианты		
	1	2	3
Количество типоразмеров деталей в том числе:			
стандартных	200	250	300
преемственных	50	60	70
Общее количество деталей в конструкции	35	40	40
	950	1050	1000

Задание 3.

Проводится унификация агрегата для четырех моделей машин. Базовый агрегат, заменяющий все остальные – четвертый. Переменные затраты на 1 агрегат соответственно для 4 моделей: 200, 250, 300, 350 (руб.); условно постоянные затраты на годовой объем выпуска: 20 тысяч, 25 тысяч, 30 тысяч, 35 тысяч (руб.); годовой объем выпуска 100, 250, 500, 1000 (шт.).

Ответьте на вопросы:

- а) эффективна ли унификация?
- б) будет ли она эффективна, если изменить объем выпуска на обратное соотношение?

Задание 4.

По данным таблицы рассчитать критическую программу выпуска деталей и выбрать наиболее экономичный вариант получения заготовки (аналитически и графически).

Таблица - Исходные данные к задаче

Наименование показателя	Сварочный цех	Литейный цех	Механический цех	
			Сварная заготовка	Отливка
1 Материалы, руб./шт.	28	20	–	–
2 Заработная плата с начислениями, руб./шт.	15	17	7	3
3 Накладные расходы, руб./шт.	7	3	2	2
4 Специальная технологическая оснастка руб./год.	2000	6000	–	–

для оценки сформированности компетенции ПК-6

Задание 1.

На прямооточной линии обрабатывается деталь – корпус. Технологический процесс обработки детали состоит из четырех операций, продолжительность которых (в мин.): $t_1=3$; $t_2=6$; $t_3=9$; $t_4=10$. Линия работает в две смены по 8 часов, регламентированные перерывы 20 минут в смену. За сутки с линии выпускается 230 деталей. Период оборота линии 2 часа. Используя программу для работы с электронными таблицами составьте график-регламент

работы линии и рабочих, рассчитайте межоперационные оборотные заделы и постройте график их движения.

Задание 2.

За смену с пульсирующего конвейера выпускается 100 изделий. Длительность технологического цикла изготовления (сборки) изделия на конвейере 51,7 мин. Скорость движения конвейера 5 м/мин. Шаг конвейера 1,2 м. Регламентированные перерывы на отдых 20 мин. в смену. Определить продолжительность выполнения каждой операции на рабочем месте и количество рабочих мест на конвейере.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент: учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496938>

2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078151>

3. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент : учебник / С.В.Ильдеменов, А.С.Ильдеменов, С.В.Лобов. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 337 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-009611-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003232>

б) дополнительная литература:

1. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496363>

2. Воробьева, И. П. Экономика и управление производством : учебное пособие для вузов / И. П. Воробьева, О. С. Селевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 191 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451393>

3. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев ; ответственный редактор Б. А. Аникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 454 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425166>

4. Теоретические основы производственного менеджмента: Учебное пособие / Парамонов Ф.И., Солдак Ю.М. - М.:Лаборатория знаний, 2016. - 283 с.: // ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=979205>

5. Организация производства и управление предприятием: Учебник / О.Г. Туровец, В.Б.Родионов и др.; Под ред. О.Г.Туровца - 3-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 506 с. // ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=472411>

6. Фатхутдинов Р.А. Организация производства: учебник / Р.А. Фатхутдинов. М.: Инфра-М, 2014

7. Производственный менеджмент: Учеб. / Под ред. проф. В.Я.Позднякова, В.М.Прудникова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 412 с.// ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/>

8. Агарков А. П. Теория организации. Организация производства / А. П. Агарков - М. : Дашков и К, 2013.// ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение Yandex Browser;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение MySQL;

программное обеспечение 1С:

* "Управление небольшой фирмой", редакция 1.5, см. <http://v8.1c.ru/small.biz/> ,

* "ERP Управление предприятием 2.0", см. <http://v8.1c.ru/erp/> .

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>
[Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gks.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Компьютерный класс. Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины «**Операционный менеджмент**» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ ННГУ от 21.06.2021г. №349-ОД).

Автор(ы):

к.э.н., доцент

Рязанова В.А.

Рецензент (ы):

к.э.н., доцент

Люшина Э.Ю.

Программа одобрена на заседании кафедры экономики, управления и информатики от 17.11.2021 года, протокол № 9

зав. кафедрой

к.п.н., доцент

Статуев А.А.

Председатель УМК

к.э.н., доцент

факультета естественных и математических наук

Люшина Э.Ю.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий

библиотекой

Федосеева Т.А.