

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Технология въездного и выездного туризма

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

43.03.02 Туризм

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Профиль Экскурсионная деятельность

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

Очная/заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2020

Арзамас
2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Технология въездного и выездного туризма» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Экскурсионная деятельность.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной и заочной форм обучения в 8 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ПКД-2 Способен к проведению экскурсий	ПКД-2.1 Использует нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; правила обслуживания на подготовки и проведения отдельных видов экскурсий пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах; основы техники публичных выступлений.	<i>Знать</i> основы государственно-правового регулирования и виды туристских формальностей во въездном туризме. <i>Уметь</i> оформлять туристскую документацию, обеспечивать визовую поддержку. <i>Владеть</i> методикой оценки современного состояния и прогноза развития внутреннего и въездного туризма.	Тестирование Устный опрос Учебно-исследовательские реферативные работы
	ПКД-2.2 Применяет методические приёмы показа и рассказа во время проведения экскурсии; «портфель экскурсовода»; разрешает конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах.	<i>Знать</i> особенности и требования к посещению разных стран. <i>Уметь</i> использовать материально-техническую базу въездного туризма в России. <i>Владеть</i> навыками разрешения конфликтов, возникающих на туристских маршрутах.	Тестирование Устный опрос Учебно-исследовательские реферативные работы
	ПКД-2.3 Организует информационно-экскурсионную работу; составить «портфель экскурсовода»; пользуется нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам.	<i>Знать</i> особенности организации перевозок, размещения, экскурсионного обслуживания и анимации во въездном и выездном туризме. <i>Уметь</i> проводить сегментацию спроса на турпоездки в РФ за рубежом. <i>Владеть</i> навыками оформления необходимой туристской документации.	Тестирование Устный опрос Учебно-исследовательские реферативные работы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	5 з.е.	5 з.е.
часов по учебному плану, из них	180	180
Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	20	0
– занятия семинарского типа	40	6
контроль самостоятельной работы	2	2
Промежуточная аттестация экзамен	36	9
Самостоятельная работа	82	163

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них								Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского				Контроль самостоятельной работы	промежуточной аттестации (контроля)	теоретического обучения				
				семинары, практические занятия	лабораторные работы									
	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная
Тема 1. Общая характеристика рынка въездного туризма на современном этапе и перспективы его развития.	25	28	4		7	1						14	27	
Тема 2. Сегментация спроса на турпоездки в РФ за рубежом: оценка современного состояния и прогноз развития.	25	28	4		7	1						14	27	
Тема 3. Государственно-правовое регулирование и виды туристских формальностей во въездном туризме.	24	28	3		7	1						14	27	
Тема 4. Характеристика доминантных для въездного туризма туристских ресурсов РФ: природно-климатических, этнографических, исторических, культурных.	24	28	3		7	1						14	27	
Тема 5. Материально-техническая база въездного туризма в России: особенности организации перевозок, размещения, экскурсионного обслуживания и анимации.	22	28	3		6	1						13	27	
Тема 6. Выездной туризм: туристская документация, визовая поддержка.	22	29	3		6	1						13	28	
В том числе текущий контроль	2	2							2	2				
Экзамен	36	9									36	9		
ИТОГО	180	180	20		40	6			2	2	36	9	82	163

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углублённому изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

Формы самостоятельной работы

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Технология въездного и выездного туризма, созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Аналитическая обработка текстов

*(аннотирование, реферирование, сбор данных для использования
в профессиональной деятельности методов научного исследования)*

**Рекомендуемая схема оценки содержания публикаций других авторов
и публикации научно-исследовательских результатов собственных исследований**

№	Характеристика ошибки	Есть ошибка	Нет ошибки
<i>Ошибки в характеристиках работы</i>			
1.	Предмет исследования не соответствует названию работы		
2.	Задачи не согласуются с названиями глав		
3.	Задачи не согласуются с выводами		
4.	Не согласованы предмет и объект исследования		
5.	Не согласованы цель и гипотеза исследования		
6.	Во введении методологические характеристики исследования представлены не в полном объеме		
7.	В описании методов исследования не представлены сведения, объясняющие, для чего использован метод		
<i>Ошибки в оформлении текста работы</i>			
1.	Не соблюдаются требования к расположению текста на странице (62-64 знака в строке, 29-30 строк на странице)		
2.	Заголовки располагаются не по центру		
3.	В конце заголовка ставится точка		
4.	Между заголовком и текстом нет пробела в 3 интервала		

5.	Глава начинается не с новой страницы		
6.	Заголовок расположен в конце одной страницы, а текст на другой		
7.	Рубрицируются цифрами параграфы объёмом менее 5 страниц		
8.	Нарушены правила использования жирности и вида шрифта		
9.	Между названием главы и названием параграфа нет текста		
10.	Не соблюдается стандартный абзацный отступ (1,25 см)		
11.	Нет единообразия в оформлении перечислений (то с использованием абзацного отступа, то без использования)		
Ошибки в ссылках на авторов			
1.	Инициалы стоят после фамилии		
2.	Ссылки на авторов даны не в хронологическом порядке		
3.	Инициалы автора расположены на одной строке, а фамилия на другой		
4.	Отсутствует год выпуска литературного источника (дана только фамилия автора)		
5.	При использовании цитаты не указан номер страницы источника, на котором эта цитата расположена		
Ошибки в оформлении иллюстраций			
1.	Таблица или рисунок не имеют названия		
2.	Название иллюстрации выполнено с переносом		
3.	В конце названия стоит точка		
4.	Перед цифрой, обозначающей номер таблицы, стоит знак номера		
5.	После номера таблицы стоит точка		
6.	В названии рисунка используются слова, дублирующие изображение, например, «График», «Диаграмма» и т.п.		
7.	В тексте нет ссылки на таблицу или рисунок		
8.	Ссылка на таблицу или рисунок стоит в тексте после таблицы или рисунка		
9.	Название таблицы выполнено не по центру		
10.	Не соблюдается сквозная нумерация рисунков и таблиц		
11.	При переносе таблицы на другую страницу нет ссылки «продолжение таблицы» или дублирования заголовков столбцов и строк		
12.	Количество иллюстраций превышает принятую пропорцию не более 1 иллюстрации на 7 страниц текста		
Ошибки в библиографии			
1.	Неправильное оформление литературного источника (не по ГОСТ Р 7.05-2008)		
2.	Не все источники, представленные в библиографии, имеют место в тексте		
3.	Не все ссылки авторов описаны в библиографии		
4.	Источник не имеет прямого отношения к теме исследования		
5.	Библиография старая		
6.	Библиография составлена не по алфавиту		
7.	В описании источника не указаны страницы		

Рекомендации для написания

учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам.

Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной

		области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы

преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

«неудовлетворительно» – реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

Критерии оценки тестирования

"отлично" – 80-100% правильных ответов.

"хорошо" – 60-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 40-59% правильных ответов.

"неудовлетворительно" – менее 40% правильных ответов.

Критерии устного ответа студента

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твёрдо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Формы договорных отношений на оказание услуг. Виды договоров.
2. Индустрия приема, размещения, обслуживания туристов.
3. Организация выездного туризма в мире.
4. Организация выездного туризма в России.
5. Основные направления выездного туризма в России.
6. Организация въездного туризма в мире.
7. Основные регионы въездного туризма.
8. Развитие въездного туризма в России.
9. Виды въездного и внутреннего туризма.
10. Экономический эффект выездного туризма.

Типовые тестовые задания

для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Выездной туризм – это организованный выезд с постоянного места жительства:

- 1) за пределы города
- 2) за пределы своего региона на заработки
- 3) на экскурсию в соседний город
- 4) за пределы страны

2. В рамках социальной политики нашего государства, национальный туризм рассматривается как путешествия:

- 1) по России иностранных граждан
- 2) по России иностранных граждан и иностранных туристов
- 3) по России российских граждан и выезд российских граждан за пределы страны
- 4) за рубеж российских граждан

3. Из каких источников осуществляется финансирование инсентив-тура?

- 1) из бюджета местного органа власти
- 2) из бюджета государства
- 3) из бюджета коммерческих структур
- 4) из бюджета клиента
- 5) из разных источников

4. Самый крупный рынок выездного туризма не только в Европе, но и в мире сложился в:

- 1) Германии
- 2) Испании
- 3) России
- 4) Китае
- 5) Турции
- 6) Таиланде

5. Установите соответствие.

1. Инфраструктура туризма -	А) как средство производства турпродукта представляет собой совокупность средств и способов передачи туристской или деловой информации на расстояние, способствующую продвижению турпродукта на мировом туррынке.
2. Субструктура туризма -	Б) составная часть экономической системы, обеспечивающая нормальную и эффективную деятельность туристской индустрии, предназначенная непосредственно для использования в процессе производства, продвижения и продажи туристского продукта и напрямую зависящая от состояния туризма в регионе.
3. Информационное поле -	В) часть экономической системы, обеспечивающая эффективное функционирование туристской индустрии, производство качественного и привлекательного продукта, но изначально предназначенная для удовлетворения потребностей как туристов, так и других потребителей на рынке, косвенно зависящая от состояния туризма в регионе.

-

6. Туристская путевка является документом установленного образца,

- 1) подтверждающим факт наличия туристских услуг
- 2) подтверждающим факт оплаты туристского продукта
- 3) подтверждающим факт оказания туристических услуг
- 4) подтверждающий факт наличия дополнительных услуг, желаемых клиентом

7. Иностранный туризм, как экспортная отрасль экономики, занимает первое место в:

- 1) Германии
- 2) Испании

- 3) России
- 4) Египте
- 5) Турции
- 6) Таиланде

8. Курортный сбор – это:

- 1) сбор за проезд автотранспортных средств в местах отдыха
- 2) местный налог, плательщиками которого являются физические лица, прибывающие в курортные местности
- 3) сбор за государственную регистрацию индивидуальных предпринимателей в сфере курортного туризма
- 4) налог на предпринимателей, занимающихся приёмом и размещением отдыхающих

9. Каким цветом в каталоге RCI обозначается межсезонье (время между пиком сезона и не сезоном):

- 1) красным
- 2) синим
- 3) белым
- 4) желтым

10. Исключите лишнее. Проблемными зонами отечественного въездного туризма являются:

- 1) сложный визовый режим
- 2) отсутствие осведомленности у иностранных граждан сведений о правилах поведения в России
- 3) недостаток ресторанов, баров и других предприятий общественного питания, отвечающих требованиям к обслуживанию иностранных туристов
- 4) неразвитость индустрии развлечений
- 5) неадекватное поведение и злоупотребления в отношении иностранных туристов со стороны сотрудников милиции, таможни, пограничников

**Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ
для оценки сформированности компетенции ПКД-2**

1. Экскурсионное обслуживание иностранных туристов в России.
2. Гид-переводчик в приёме иностранных туристов: обязанности и ответственность.
3. Анимационное обслуживание иностранных туристов.
4. Особенности страхования иностранных туристов, прибывающих в Россию.
5. Программа въездного тура: структура, назначение, рекомендации по составлению.
6. Национальная туристическая индустрия и ее структура.
7. Туристическое производство и его компоненты.
8. Культурный, социальный, политический эффект развития международного въездного туризма.
9. Государственное регулирование выездного туризма в РФ.
10. Виды и типы туроператоров. Туроператоры-банкроты.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

Вопрос	Код формируемой компетенции
1. Въездной туризм (инкаминг) и его особенности.	ПКД-2
2. Субъект туристической деятельности во въездном туризме.	ПКД-2
3. Ресурсы и особенности въездного туризма.	ПКД-2
4. Экономическое значение въездного туризма для отраслевых и макропоказателей	ПКД-2

экономики.	
5. Параметры оценки потенциальных поставщиков туристов.	ПКД-2
6. Экономические причины проблем въездного туризма в России.	ПКД-2
7. Специфика сегментации въездного потока в РФ.	ПКД-2
8. Структура въездного туризма в Россию.	ПКД-2
9. Оценка спроса на туры в Россию.	ПКД-2
10. География стран прибытия в Россию.	ПКД-2
11. Сегментация рынка въездного туризма в РФ.	ПКД-2
12. Проблемы въездного туризма в РФ; причины, препятствующие развитию въездного туризма. Основные меры по их преодолению.	ПКД-2
13. Государственно-правовое регулирование во въездном туризме.	ПКД-2
14. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 03.05.2012) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и его значение для организации въездного и выездного туризма.	ПКД-2
15. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 05.05.2014) «О защите прав потребителей» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2014) и его значение для организации въездного и выездного туризма.	ПКД-2
16. Лицензирование туроператорской и турагентской деятельности, стандартизация в туристской индустрии и сертификация туристского продукта.	ПКД-2
17. Договорные отношения при организации въездного туризма.	ПКД-2
18. Виды туристских формальностей во въездном туризме в РФ.	ПКД-2
19. Виды туристских формальностей в выездном туризме в РФ и за рубежом.	ПКД-2
20. Природно-климатические и этнографические турресурсы въездного туризма в РФ.	ПКД-2
21. Турресурсы Российской Федерации по территориальному принципу.	ПКД-2
22. Исторические и культурные турресурсы въездного туризма в РФ.	ПКД-2
23. Особенности размещения, экскурсионного обслуживания и анимации во въездном туризме.	ПКД-2
24. Основные виды транспорта, используемые во въездном туризме.	ПКД-2
25. Российская гостиничная база, пригодная для въездного туризма.	ПКД-2
26. Индустрия и инфраструктура выездного туризма.	ПКД-2
27. Технологическая документация туров. Полный список технологических документов тура.	ПКД-2
28. Основное содержание договора с клиентом.	ПКД-2
29. Содержание туристской путёвки, ее форма и кем она утверждена.	ПКД-2
30. Технологическая карта тура и ее состав.	ПКД-2
31. Технология приглашения иностранных туристов.	ПКД-2
32. Сведения, содержащиеся в туристском ваучере, направляемом вместе с подтверждением о приеме иностранных туристов.	ПКД-2
33. Продвижение турпродукта на внутреннем рынке.	ПКД-2
34. Подбор партнеров по сбыту.	ПКД-2
35. Менеджмент обслуживания в туроперейтинге.	ПКД-2
36. Основные составляющие менеджмента обслуживания туристов, обеспечивающих приоритеты в работе туроператора.	ПКД-2
37. Программный подход к обслуживанию туристов.	ПКД-2
38. Психологические принципы туристского программирования.	ПКД-2

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Бизнес-планирование в туризме: учебник для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / под общ. ред. Т.В. Харитоновой, А.В. Шарковой. – 4-е изд. – М.: Дашков и К, 2021. – 310 с. – ISBN 978-5-394-04314-7. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/read?id=370976>
2. Быстров, С.А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: учебник / С.А. Быстров. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 375 с. – (Высшее образование:

Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014026-1. // ЭБС «Знаниум»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/read?id=359750>

3. Забаев, Ю.В. Экономика и организация туризма: международный туризм: учебное пособие / Забаев Ю.В., Драчева Е.Л., Исмаев Д.К., Рябова И.А. – М.: КноРус, 2021. – 565 с. – ISBN 978-5-406-08502-8. // ЭБС "BOOK.RU": [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://www.book.ru/view/5/74c65afc6feae75d94764af8090ed79d>
4. Косолапов А.Б. Организация туристской деятельности: учебник / А.Б. Косолапов. – М.: КноРус, 2021. – 304 с. // ЭБС "BOOK.RU": [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://www.book.ru/view/5/3486691a1970aa13b3d478eb2b8c3b2a>
5. Севастьянов, Д.В. Страноведение и международный туризм: учебник для вузов / Д.В. Севастьянов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 317 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08873-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/stranovedenie-i-mezhdunarodnyy-turizm-474419#page/1>

б) дополнительная литература:

1. Баранов, А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. Е.И. Богданова. – М.: ИНФРА-М, 2019. - 383 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011324-1. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/read?id=367301>
2. Ветитнев, А.М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для вузов / А.М. Ветитнев, В.В. Коваленко, В.В. Коваленко. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 340 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07375-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/informacionnye-tehnologii-v-turistskoy-industrii-470420#page/1>
3. Веткин, В.А. Технология создания массового турпродукта: учебно-методическое пособие / Веткин В.А., Винтайкина Е.В. – М.: Русайнс, 2020. – 247 с. – ISBN 978-5-4365-4912-5. // ЭБС "BOOK.RU": [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://www.book.ru/view/5/98c654ad3f2bcc7a8a8f29b647dc0144>
4. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум (для бакалавров). Учебное пособие: учебное пособие / Н.С. Лукьянова. – М.: КноРус, 2019. – 175 с. – ISBN 978-5-406-06781-9. // ЭБС "BOOK.RU": [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://www.book.ru/book/930541>
5. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / Косолапов А.Б. – М.: КноРус, 2021. – 293 с. – ISBN 978-5-406-08512-7. // ЭБС "BOOK.RU": [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://www.book.ru/view/5/00954710515dec710676e2f2d22f1107>
6. Крым: новый вектор развития туризма в России: монография / В.Н. Шарафутдинов, И.М. Яковенко, Е.А. Позаченюк, Е.В. Онищенко; под ред. В.Н. Шарафутдинова. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 364 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://new.znanium.com>]. – (Научная мысль). – ISBN 978-5-16-012590-9. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/read?id=329724>
7. Левченко, К.К. Развитие въездного туризма и его влияние на экономику территории: монография / Левченко К.К., Левченко Т.П. – М.: Русайнс, 2020. – 115 с. – ISBN 978-5-4365-2920-2. // ЭБС "BOOK.RU": [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://www.book.ru/view/5/c0a198d30df9a201d57f64f6d8b30fbf>
8. Организация и управление туристской деятельностью: учебное пособие / Г.А. Гомилевская, Т.М. Бойцова, И.Н. Толстых [и др.]. – Владивосток: ВГУЭС, 2019. – 96 с. – ISBN 978-5-9736-0566-7. // Лань: электронно-библиотечная система. [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/161448/#1>
9. Скобельцына, А.С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник/ А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.:

Издательство Юрайт, 2021. – 247 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-14848-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/tehnologiya-i-organizaciya-informacionno-ekskursionnoy-deyatelnosti-474140#page/1>

10. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: учебное пособие / составители Н.К. Сердюкова, Д.А. Сердюков. – Сочи: СГУ, 2019. – 44 с. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/147783/#1>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
2. ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- обеспечение Yandex Browser;
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное программное обеспечение «КонсультантПлюс».

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>

Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Технология въездного и выездного туризма** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23)..

Автор(ы):
к.и.н., доцент

Бодрин А.В.

Рецензент (ы):
к.пс.н., доцент

Болотин Ю.Е.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма
зав. кафедрой
д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.