

-МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
(протокол от 24.11.2021 № 14)

Рабочая программа дисциплины

**Технологии социальной работы в системе
образования и социальных служб**

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
магистратура

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Практическая психология в сфере образования и социальных служб

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2021 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина код дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Технологии социальной работы в системе образования и социальных служб» относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Практическая психология в сфере образования и социальных служб.

Дисциплина предназначена для освоения студентами заочной формы обучения на 1 курсе (во 2 семестре).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИУК-1.1. <i>Знает</i> принципы, методы, приемы критического анализа; структуру, классификацию проблемных ситуаций; сущность и основные принципы системного подхода.	<i>Знать</i> принципы, методы, приемы критического анализа; структуру, классификацию проблемных ситуаций в системе образования и социальных служб.	Устный опрос Тестирование Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИУК-1.2. <i>Умеет</i> анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; осуществлять сбор информации, определять ресурсы, выбирать и реализовывать стратегию действий разрешения проблемной ситуации.	<i>Уметь</i> анализировать проблемную ситуацию; осуществлять сбор информации, определять ресурсы, выбирать и реализовывать стратегию действий на основе технологий социальной работы в системе образования и социальных служб.	Устный опрос Тестирование Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИУК-1.3. <i>Владеет</i> навыками разработки стратегии достижения поставленной цели, способами разрешения проблемной ситуации; методами аргументации выбранных стратегий действий.	<i>Владеть</i> навыками разработки стратегии достижения поставленной цели, способами разрешения проблемной ситуации; методами аргументации выбранных стратегий действий на основе технологий социальной работы в системе образования и социальных служб.	Устный опрос Тестирование Учебно-исследовательские реферативные работы
ПКР-3 Способен осуществлять психологическую экспертизу и безопасности образовательной среды образовательных организаций (оценку)	ИПКР-3.1. <i>Знает</i> методы психолого-педагогической диагностики; процедуры и методы интерпретации и представления результатов психолого-педагогического обследования; психологические методы оценки параметров образовательной среды. ИПКР-3.2. <i>Умеет</i> осуществлять психологическую оценку параметров образователь-	<i>Знать</i> методы психолого-педагогической и социальной диагностики; процедуры и методы интерпретации и представления результатов психолого-педагогического обследования; психологические методы оценки параметров образовательной среды для осуществления социальной работы в системе образования и социальных служб.	Устный опрос Тестирование Учебно-исследовательские реферативные работы

	<p>ной среды, в том числе её безопасности и комфортности.</p> <p>ИПКР-3.3. Владеет навыками психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности;</p> <p>навыками психологической экспертизы программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды;</p> <p>навыками консультирования педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе образовательных технологий.</p>	<p>Уметь осуществлять оценку параметров образовательной среды, в том числе её безопасности и комфортности на основе технологий социальной работы в системе образования и социальных служб.</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p>
		<p>Владеть навыками психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности;</p> <p>навыками психологической экспертизы программ развития образовательной организации;</p> <p>навыками консультирования педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе технологий социальной работы в системе образования и социальных служб.</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p>
<p>ПКР-7 Способен осуществлять психопрофилактическую работу среди субъектов образовательного процесса</p>	<p>ИПКР-7.1. Знает нормы возрастного развития, способы адаптации, признаки и формы проявления дезадаптивного поведения; методы работы с обучающимися «группы риска»; технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды.</p> <p>ИПКР-7.2. Умеет планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в развитии обучающихся; разрабатывать психолого-педагогические рекомендации субъектам образовательного процесса по соблюдению психолого-педагогических условий обучения и воспитания, по оказанию помощи обучающимся в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды.</p> <p>ИПКР-7.3. Владеет навыками разработки рекомендаций для субъектов образовательного процесса в рамках психопрофилактической работы; навыками планирования и реализации мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации,</p>	<p>Знать нормы возрастного развития, способы адаптации, признаки и формы проявления дезадаптивного поведения; методы работы с обучающимися «группы риска»; технологии социальной работы и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды для осуществления психопрофилактической деятельности среди субъектов образовательного процесса.</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p>
		<p>Уметь планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в развитии обучающихся;</p> <p>разрабатывать психолого-педагогические рекомендации субъектам образовательного процесса по соблюдению психолого-педагогических условий обучения и воспитания, по оказанию помощи обучающимся на основе технологий социальной работы в системе образования и социальных служб.</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p>
		<p>Владеть технологиями социальной работы в системе образования и социальных служб для осуществления психопрофилактической работы среди субъектов образовательного процесса.</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p>

	аддикций и девиаций поведения.		
--	--------------------------------	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость		заочная форма обучения
Общая трудоемкость		3 з.е.
часов по учебному плану, из них		108
Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа		6
– занятия семинарского типа		6
контроль самостоятельной работы		1
Промежуточная аттестация зачет		4
Самостоятельная работа		91

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий) для очной формы обучения

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период				
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)		Контроль самостоятельной работы	промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения			
					семинары, практические занятия	лабораторные работы							
	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	
Тема 1. Предмет и задачи технологии социальной работы в системе образования и социальных служб как учебной дисциплины		10		1									9
Тема 2. Технологический процесс в социальной работе		10		1									9
Тема 3. Типология технологий социальной работы в системе образования и социальных служб		10		1									9
Тема 4. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.		10		1									9
Тема 5. Социальное консультирование и посредничество.		11		1		1							9

Тема 6. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в системе образования и социальных служб.	11	1	1									9
Тема 7. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	10			1								9
Тема 8. Социальная терапия и методы ее осуществления.	10			1								9
Тема 9. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	10			1								9
Тема 10. Социальная экспертиза в системе образования и социальных служб.	10			1								10
В том числе текущий контроль	1							1				
Зачет	4									4		
ИТОГО	108		6		6			1		4		91

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Технологии социальной работы в системе образования и социальных служб» <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10789>, созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Технологии социальной работы в системе образования и социальных служб» осуществляется в следующих видах: работа с основной и дополнительной литературой, учебно-исследовательские реферативные работы.

Работа с дополнительной литературой

Изучение дополнительной литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

Методические рекомендации

Работа с дополнительной литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Аналитическая обработка текстов

(аннотирование, реферирование, сбор данных для использования в профессиональной деятельности методов научного исследования)

**Рекомендуемая схема оценки содержания публикаций других авторов
и публикации научно-исследовательских результатов собственных исследований**

№	Характеристика ошибки	Есть ошибка	Нет ошибки
Ошибки в характеристиках работы			
1.	Предмет исследования не соответствует названию работы		
2.	Задачи не согласуются с названиями глав		
3.	Задачи не согласуются с выводами		
4.	Не согласованы предмет и объект исследования		
5.	Не согласованы цель и гипотеза исследования		
6.	Во введении методологические характеристики исследования представлены не в полном объеме		
7.	В описании методов исследования не представлены сведения, объясняющие, для чего использован метод		
Ошибки в оформлении текста работы			
1.	Не соблюдаются требования к расположению текста на странице (62-64 знака в строке, 29-30 строк на странице)		
2.	Заголовки располагаются не по центру		
3.	В конце заголовка ставится точка		
4.	Между заголовком и текстом нет пробела в 3 интервала		
5.	Глава начинается не с новой страницы		
6.	Заголовок расположен в конце одной страницы, а текст на другой		
7.	Рубрицируются цифрами параграфы объемом менее 5 страниц		
8.	Нарушены правила использования жирности и вида шрифта		
9.	Между названием главы и названием параграфа нет текста		
10.	Не соблюдается стандартный абзацный отступ (1,25 см)		
11.	Нет единообразия в оформлении перечислений (то с использованием абзацного отступа, то без использования)		
Ошибки в ссылках на авторов			
1.	Инициалы стоят после фамилии		
2.	Ссылки на авторов даны не в хронологическом порядке		
3.	Инициалы автора расположены на одной строке, а фамилия на другой		
4.	Отсутствует год выпуска литературного источника (дана только фамилия автора)		
5.	При использовании цитаты не указан номер страницы источника, на котором эта цитата расположена		
Ошибки в оформлении иллюстраций			
1.	Таблица или рисунок не имеют названия		
2.	Название иллюстрации выполнено с переносом		
3.	В конце названия стоит точка		
4.	Перед цифрой, обозначающей номер таблицы, стоит знак номера		
5.	После номера таблицы стоит точка		
6.	В названии рисунка используются слова, дублирующие изображение, например, «График», «Диаграмма» и т.п.		
7.	В тексте нет ссылки на таблицу или рисунок		

8.	Ссылка на таблицу или рисунок стоит в тексте после таблицы или рисунка		
9.	Название таблицы выполнено не по центру		
10.	Не соблюдается сквозная нумерация рисунков и таблиц		
11.	При переносе таблицы на другую страницу нет ссылки «продолжение таблицы» или дублирования заголовков столбцов и строк		
12.	Количество иллюстраций превышает принятую пропорцию не более 1 иллюстрации на 7 страниц текста		
Ошибки в библиографии			
1.	Неправильное оформление литературного источника (не по ГОСТ Р 7.05-2008)		
2.	Не все источники, представленные в библиографии, имеют место в тексте		
3.	Не все ссылки авторов описаны в библиографии		
4.	Источник не имеет прямого отношения к теме исследования		
5.	Библиография старая		
6.	Библиография составлена не по алфавиту		
7.	В описании источника не указаны страницы		

Написание учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) - изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

Методические рекомендации

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).

2. Составьте библиографию.

3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.

4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.

5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.

6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;

- соответствие содержания теме;

- глубина проработки материала;

- правильность и полнота использования источников;

- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Зачет может проводиться как в традиционных формах (ответ на вопросы, контрольная работа, тестирование), так и в иных формах (коллоквиум, кейс, деловая или ролевая игра, презентация проекта и др.) Виды и формы проведения промежуточной аттестации, оценочные средства, описание системы контроля прописаны в рабочих программах дисциплин.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором важно уяснить общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной отчетности. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неусвоенным вопросам.

Зачеты проводятся с целью оценки полученных теоретических знаний, их прочности, развития творческого мышления, приобретения навыков самостоятельной работы, умений применять полученные знания при решении практических задач. Поэтому лекции, практические, лабораторные и контрольные работы являются важными этапами подготовки к зачету, поскольку заранее имеется возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Для подготовки к зачету необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщенном варианте подготовка к сдаче зачета включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к зачету;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу
адрес доступа к документам [https://arz.unn.ru/sveden/document/
\[http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf\]\(http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf\)](https://arz.unn.ru/sveden/document/http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД).

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
Умения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

«неудовлетворительно» – в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

Критерии оценки тестирования

"отлично" – 80-100% правильных ответов.

"хорошо" – 60-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 40-59% правильных ответов.

"неудовлетворительно" – менее 40% правильных ответов.

Критерии устного ответа студента при опросе на экзамене / на зачёте

Оценка «отлично» («зачтено») выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» («зачтено») выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» («зачтено») выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено») выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции УК-1

1. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
2. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
3. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
4. Социальная работа как технологический процесс.
5. Классификация технологий социальной работы в системе образования и социальных служб.

для оценки сформированности компетенции ПКР-3

6. Основные проблемы исследования технологий социальной работы в системе образования и социальных служб.
7. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы.
8. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
9. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
10. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

для оценки сформированности компетенции ПКР-7

11. Социальные проблемы семьи.
12. Социальная защита семей в современных российских условиях.
13. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
14. Коммуникативные навыки в социальной работе.
15. Социальное обслуживание как социальная технология.

Вопросы для устного опроса

для оценки сформированности компетенции УК-1

1. В чем заключается сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника?
2. Каковы существенные особенности организации социальной работы в России?
3. Назовите основные методы и навыки, необходимые в социальной работе?
4. Дайте определение понятия «социальные технологии»?
5. Какова роль коммуникативных навыков в социальной работе?

для оценки сформированности компетенции ПКР-3

6. Перечислите виды технологий социальной работы и особенности их проявления в различных процессах социальной работы?
7. Опишите классификацию социальных технологий?
8. В чем специфика технологий социальной работы?
9. Каково значение социальной диагностики в социальной работе?
10. Назовите основные принципы социальной диагностики?

для оценки сформированности компетенции ПКР-7

11. Перечислите типы технологий в социальной работе?
12. Какова специфика социальных проблем?
13. Дайте характеристику функциям технологий социальной работы?
14. Дайте содержательную характеристику различных типов социальных технологий?
15. Раскройте содержание понятия «технологизация социальной работы»?

Тестовые задания

для оценки сформированности индикаторов компетенции УК-1

1. Выберите правильный ответ

Учебный курс «Технология социальной работы в системе образования и социальных служб» призван готовить специалистов, способных выполнять разнообразные виды деятельности, для этого студенту необходимо

Все варианты

Овладеть методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования

Изучать технологию работы по решению проблем занятости населения

Применять знания специальных разделов психологии и педагогики, методы социальной статистики в социальной работе

2. Выберите правильный ответ

Одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации – это

Технология социальной работы
Технология материального производства
Социальная технология
Технологизация

3. Выберите правильный ответ

Система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов – это

Социальные технологии
Социальное консультирование
Социальная диагностика
Технология социальной работы

4. Выберите правильный ответ

В каком случае технологии носят обучающий, информационный характер, когда речь идет...

социальной работе как учебной дисциплине
 социальной работе как особом виде деятельности
 социальной работе как о науке
 технологии социальной экспертизы

5. Выберите правильный ответ

Какая функция технологии социальной работы характеризуется приращением понимания социальных проблем, улучшение образовательной и общекультурной подготовки самих социальных работников, повышения их квалификации

Эвристическая;
Аналитико-прогнозная;
Активационная;
Инструментально-практическая.

6. Выберите правильный ответ

В технологическом процессе к формам работы, на которых основывается социальная терапия, относятся

Индивидуальная и групповая
Гипноз и самогипноз
Аутогенные тренировки, медитация
Регламентирующие и распорядительные

7. Выберите правильный ответ

В процессе реализации технологий социальной работы к базовым умениям профессионального общения специалиста социальной работы относится

Межличностное взаимодействие
Межличностный самоконтроль
Межличностная коммуникация
Восприятие клиентов

8. Выберите правильный ответ

В технологическом процессе к задаче социальной диагностики относится

Все варианты

Выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента

Определение степени развитости различных свойств, их выраженности в количественных и качественных показателях

Описание диагностируемых особенностей клиента

для оценки сформированности индикаторов компетенции ПКР-3

9. Выберите правильный ответ

В технологическом процессе социальная диагностика означает

Получение достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всех его сложностях и многообразии, включая медицинский аспект

Улучшение жизни конкретного человека с помощью определенных методов

Изучение особенностей развития трудной жизненной ситуации

Распознавание личностных ресурсов клиента

10. Выберите правильный ответ

Специфическим принципом социальной диагностики как одной из технологий социальной работы является

Принцип клиентоцентризма

Принцип объективности

Принцип конфиденциальности

Принцип причинности

11. Выберите правильный ответ

Технологический процесс – это

Циклично повторяющаяся деятельность от возникновения задачи до ее решения

Процесс решения задачи

Управление социальными процессами

Система знаний о регулировании социальных отношений и процессов

12. Выберите правильный ответ

Реализация комплексных технологий социальной работы

Требует взаимодействия нескольких специалистов по социальной работе

Может быть осуществлена группой волонтеров

Может быть осуществлена одним специалистом по социальной работе

Не требует специальной подготовки

13. Выберите правильный ответ.

К необходимым условиям технологизации практической деятельности в социальной сфере относятся

Все варианты

Формализация реально происходящих процессов и представления их в виде определенных операций, процедур, показателей

Объект воздействия должен обладать, определенной степенью сложности, т.е. иметь признаки социальной системы

Улучшение жизни конкретного человека с помощью определенных методов
Должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения (структура) и функционирования

14. Выберите правильный ответ

Технология работы в группе клиентов решает следующие задачи

Все варианты

Корректировка цели, исправление, когда дело касается поведения одного или нескольких ее членов

Предупреждение дисфункций

Обеспечение нормального развития членов группы, особенно в критические периоды роста

15. Выберите правильный ответ

В технологическом процессе к факторам, препятствующим групповой социальной работе, относятся

Все варианты

Слишком жесткие условия ее существования

Состав группы, неподходящий для решения задачи

Слишком много людей

16. Выберите правильный ответ.

Нейтрализация негативного влияния развода - цель социальной работы с семьями в ситуации развода. Для ее достижения требуется комплексное применение таких социальных технологий, как

Все варианты

Диагностика и профилактика;

Адаптация и Патронаж.

для оценки сформированности индикаторов компетенции ПКР-7

17. Выберите правильный ответ.

Технологии социальной работы с клиентами, утратившими жилье, уклоняющимися от общественно-полезного, производственного труда реализуются с помощью групповых форм

Все варианты

Социального тренинга

Общественных работ

18. Выберите правильный ответ

Научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности

Социальная профилактика

Социальная адаптация

Социальная реабилитация

Социальная терапия

19. Выберите правильный ответ

Профилактика как технология социальной работы основывается на специфических методах

Все варианты
Профилактическая информационно-консультационная беседа
Системное наблюдение
Профилактические тренинги

20. Выберите правильный ответ

Процесс и результат активного приспособления индивида к условиям новой социальной среды

Социальная адаптация
Социальная профилактика
Социальная реабилитация
Социальная терапия

21. Выберите правильный ответ

Процесс социальной адаптации можно считать более успешным, когда успешно проходят такие виды социальной адаптации как

Все варианты
Управленческая
Экономическая
Психологическая

22. Выберите правильный ответ

Процедура технологии социальной работы по оказанию воздействия на социальное поведение граждан и на определенную социальную ситуацию, явление

Социальная терапия
Социальная профилактика
Социальная адаптация
Социальная реабилитация

23. Выберите правильный ответ

Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, улучшении его здоровья, дееспособности

Социальная реабилитация
Социальная терапия
Социальная профилактика
Социальная адаптация

24. Выберите правильный ответ

Двухсторонний процесс решения проблем, в ходе которого консультант помогает учреждению или организации объективно проанализировать их деятельность, устранить налет субъективизма в оценках и на этой основе повысить качество оказываемых социальных услуг

Программное консультирование
Конкретное консультирование
Индивидуальное консультирование

25. Выберите правильный ответ

Исследование, проводимое специалистами, включающее диагностику состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработ-

ку рекомендаций для принятия управленческих решений и социального проектирования в условиях, когда исследовательская задача трудно формализуема

Социальная экспертиза
 Социальная терапия
 Социальная профилактика
 Социальная адаптация

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)

	Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1.	Потребность реформирования системы социальной защиты населения в условиях капитализации общества.	УК-1
2.	Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.	ПКР-7
3.	Понятия «социальная технология» и «технология социальной работы».	ПКР-3
4.	Технология социальной работы как алгоритм деятельности социального работника.	ПКР-7
5.	Сущность и структура технологического процесса.	УК-1
6.	Основное назначение социальных технологий.	ПКР-7
7.	Многообразие социальных технологий.	ПКР-3
8.	Социальная технология и социальная проблема.	ПКР-3
9.	Условия технологизации процессов социальной сферы.	ПКР-7
10.	«Адресность» социальных технологий.	ПКР-7
11.	Социальная работа как многофункциональная профессиональная деятельность.	УК-1
12.	Технология социальной работы как процесс.	ПКР-7
13.	Целеполагание как фундаментальное понятие в теории деятельности.	ПКР-3
14.	Центральная проблема процедуры целеполагания.	УК-1
15.	Целеполагание как процесс выбора и реального определения цели.	ПКР-7
16.	Целеполагание и алгоритм деятельности.	ПКР-3
17.	Сущность и характеристика социальной диагностики.	ПКР-7
18.	Значение диагностики в области социальных отношений.	УК-1
19.	Цель диагностики социального объекта.	ПКР-7
20.	Консультирование и посредничество как функции социальной работы.	ПКР-3
21.	Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.	ПКР-3
22.	Содержание и принципы консультирования.	ПКР-7
23.	Консультирование и его виды.	ПКР-7
24.	Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.	УК-1
25.	Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные.	УК-1
26.	Роль личности социального работника при использовании адаптационной технологии.	ПКР-7
27.	Реабилитация – понятие и сущность.	ПКР-3
28.	Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.	УК-1
29.	Социальная терапия — основа практики социальной работы.	ПКР-3
30.	Сущность социальной терапии и ее разновидности.	ПКР-7
31.	Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.	УК-1
32.	Профилактика: сущность и содержание.	ПКР-7
33.	Профилактика как технология социальной работы.	ПКР-3

34.	Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.	УК-1
35.	Сущность и содержание социальной экспертизы.	ПКР-7
36.	Условия проведения социальной экспертизы.	ПКР-3
37.	Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.	УК-1
38.	Роль личности социального работника при осуществлении технологии социальной работы в сфере образования.	ПКР-7

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468836> (дата обращения: 13.11.2021).

2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642> (дата обращения: 13.11.2021).

б) дополнительная литература:

1. Гласюк, И.Н. Психология социальной работы / Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 304 с.: ISBN 978-5-394-02025-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/511973>

2. Замараева, З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров / Замараева З.П. - М.: Дашков и К, 2017. - 174 с. - ISBN 978-5-394-02823-6. – ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/937246>

3. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468835>

4. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06226-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472129>

5. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476497>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа: <http://www.scopus.com>

Web of Science Core Collection: реферативно-библиографическая база данных научного цитирования (аналитическая и цитатная база данных журнальных статей). Адрес доступа: <http://isiknowledge.com>. ARTS AND HUMANITIES CITATION INDEX - база журналов по гуманитарным наукам. Глубина архива – 1975 г.

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.uraic.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Технологии социальной работы в системе образования и социальных служб** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ ННГУ от 21.06.2021г. №348-ОД).

Автор(ы):
к.п.н., доцент

Завражнов В.В.

Рецензент (ы):
к.ист.н., доцент

Бодрин А.В.

Программа одобрена на заседании кафедры социальной работы, сервиса и туризма
от 16.11.21года, протокол № 18
Зав.кафедрой
д.п.н., профессор

Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета
к.п.с.н., доцент

Ганичева И.А.

П.б. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.