

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

**Основы экстренной психологической помощи
субъектам образовательного процесса**

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Психология образования

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2022

Арзамас

2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Основы экстренной психологической помощи субъектам образовательного процесса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Психология образования.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения на 3 курсе в 5 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ПКД-1 Способен осуществлять психолого-педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	ИПКД-1.1. Знает особенности адаптации к образовательной среде, причины трудностей в обучении; способы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях	<i>Знать</i> особенности адаптации к образовательной среде, причины трудностей в обучении; способы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях	Вопросы к устному опросу Тест
	ИПКД-1.2. Умеет разрабатывать и реализовывать психолого-педагогические программы, направленные на устранение трудностей обучения, развития и адаптации к образовательной среде	<i>Уметь</i> разрабатывать и реализовывать психолого-педагогические программы, направленные на устранение трудностей обучения, развития и адаптации к образовательной среде	Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПКД-1.3. Владеет технологиями коррекции трудностей обучения и развития личности школьника, а также его адаптации к образовательной среде	<i>Владеть</i> технологиями коррекции трудностей обучения и развития личности школьника, а также его адаптации к образовательной среде	Практические задания проблемного характера

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость		2 з.е.
часов по учебному плану, из них		72
Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа		14
– занятия семинарского типа		14
контроль самостоятельной работы		
Промежуточная аттестация		1
зачет		
Самостоятельная работа		43

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов (Р) / тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них							Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период				
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)				Контроль самостоятельной работы	промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения		
					семинары, практические занятия		лабораторные работы							
					Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная						Очная
Тема 1. Теоретические основы экстренной психологической помощи субъектам образовательного процесса.	21		4		4								13	
Тема 2. Теории и практики кризисной психологической помощи и консультирования субъектов образовательного процесса.	25		5		5								15	
Тема 3. Методы и технологии оказания экстренной психологической помощи субъектам образовательного процесса.	25		5		5								15	
В том числе текущий контроль	1								1					
Зачет														
ИТОГО	72		14		14				1				43	

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

4. Учебно-методические обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Основы экстренной психологической помощи субъектам образовательного процесса», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=9726> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Основы экстренной психологической помощи субъектам образовательного процесса» осуществляется в следующих видах:

- изучение основной и дополнительной литературы,
- подготовка учебно-исследовательских реферативных работ,
- выполнение практических заданий проблемного характера,
- подготовка к зачету.

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Алгоритм выполнения практического задания проблемного характера

1. Уяснить в деталях психологическую ситуацию (что произошло, как это событие влияет или может повлиять на взгляды, позицию ребенка, его поведение и т.д.).

2. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении ребенка, к которому ведет ситуация.
3. Определить психологическую цель, т.е. изменение ребенка, которого необходимо достичь в процессе решения задачи.
4. Определить несколько вариантов достижения цели.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу
адрес доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>
https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум

		стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

«неудовлетворительно» – в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

Критерии оценки результатов тестирования

- "отлично" – 80-100% правильных ответов.
"хорошо" – 60-89% правильных ответов.
"удовлетворительно" – 40-59% правильных ответов.
"неудовлетворительно" – менее 40% правильных ответов.

Критерии устного ответа студента

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

Критерии оценки практических заданий проблемного характера

отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, продемонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе адекватных способов ее решения; умение изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, умение ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.

хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, продемонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; испытывал незначительные затруднения в постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) продемонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситу-

ации; испытывал затруднения в постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не смог осуществить постановку профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; не может прогнозировать и анализировать результаты психологического воздействия.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПКД-1

Задания с выбором одного правильного ответа

1. Общей характеристикой всех психических состояний являются параметры:
А) силы, продолжительности, скорости, устойчивости, динамичности
Б) физиологические, психофизиологические, психологические
В) активационные, тонические, тензионные, временные
2. Кривые Йеркса-Додсона и В.Л. Марищука отражают:
А) процесс психологической адаптации к экстремальным условиям
Б) физиологические закономерности высшей нервной деятельности
В) психогенез психических расстройств
3. К первичным функциям страха относится:
А) мотивация когнитивных и поведенческих актов
Б) активация коры головного мозга
В) мобилизация ресурсов организма
4. В механизме развития паники паническому поведению предшествует:
А) воссоздание образа опасности
Б) осознание опасности
В) активизация защитной системы
Г) возникновение интрапсихического конфликта
5. Эустресс объединяет стадии:
А) первичного шока и тревоги
Б) резистентности и истощения
В) тревоги и резистентности
6. Характерной реакцией на психические стрессоры на стадии истощения является:
А) одновременно с вегетативными и эндокринными защитными реакциями возникает психическая готовность к борьбе, предрасполагающая также к реакциям агрессии и страха
Б) многообразие психовегетативных расстройств способствует развитию у некоторых личностей ипохондрических расстройств

В) в зависимости от конституционального предрасположения и иных факторов проявляются заболевания внутренних органов или психические заболевания

7. К основным симптомам стресса, проявляющимся на психологическом уровне относят:

- А) ощущение враждебности со стороны окружающих
- Б) сексуальные проблемы
- В) повышенная способность к концентрации
- Г) асоциальное (делинквентное) поведение

8. Фазе отрицания ответной реакции на психотравмирующее событие предшествует фаза:

- А) первичной эмоциональной реакции
- Б) переработки
- В) эскейпа
- Г) чередования отрицания и вторжения

Вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Дайте определение экстремальной (кризисной, чрезвычайной ситуации). Каковы особенности экстремальной ситуации?
2. Охарактеризуйте этапы, которые проходят в своих психологических состояниях люди, оказавшиеся в экстремальных ситуациях.
3. Назовите последствия травматического стресса для личности.
4. Охарактеризуйте «главное содержание» психологической травмы.
5. В каких сферах жизни возникают проблемы у людей, перенесших психологическую травму?
6. Как называется психологическое состояние, которое возникает у человека при попадании в экстремальную ситуацию? Перечислите симптомы данного психологического состояния.
7. Дайте определения чрезвычайной, экстремальной и кризисной
8. ситуаций. Какие бывают чрезвычайные ситуации?
9. Назовите группы субъектов экстремальной ситуации.
10. Дайте определение психологии экстремальных ситуаций.
11. Что является предметом изучения психологии экстремальных ситуаций?
12. Понятие «стресс». Субсиндромы стресса. Виды стресса.
13. Целесообразно ли разделение стресса на эмоциональный (психический) и физиологический (системный)?
14. Дайте определение понятию «стрессоустойчивость». Влияют ли личностные особенности человека на степень его стрессоустойчивости?
15. Механизмы психологической защиты. Способы совладания (копинг-стратегии).
16. Что такое острое стрессовое расстройство?
17. Какие реакции вызывает интенсивный стресс?
18. Перечислите основные правила оказания экстренной психологической помощи.
19. Расскажите о приемах само- и взаимопомощи при агрессии и при двигательном возбуждении.
20. Расскажите о приемах само- и взаимопомощи при страхе.
21. Расскажите о приемах само- и взаимопомощи при тревоге.
22. Расскажите о приемах само- и взаимопомощи при истерике.
23. В какой период времени после стрессового воздействия может быть оказана экстренная психологическая помощь?
24. Дайте определение экстренной психологической помощи.

Темы учебно-исследовательских реферативных работ

для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Трудности и ошибки при оказании экстренной психологической помощи.
2. Трудности и ошибки при оказании экстренной психологической помощи подросткам.
3. Трудности и ошибки при оказании экстренной психологической помощи детям.
4. Этический кодекс «кризисного» практического психолога.
5. Процесс принятия этического решения в ситуации экстренной психологической помощи.
6. Феномены повседневной экстремальности (на материале судей общей юрисдикции).
7. Формирование мотивации запроса на психологическую помощь у водителей после автомобильных аварий
8. Специфика техник кризисной психологической помощи в бракоразводном процессе
9. Нарративное конструирование самоидентичности у людей, подвергшихся насилию
10. Особенности трансформация идентичности личности после развода.
11. Особенности техник и стратегий кризисной психологической помощи.
12. Специфика психологической работы с механизмами защиты «Эго» у уцелевшего.
13. Специфика первичного контакта с пострадавшими в терактах и родственниками погибших
14. Кризисная психологическая помощь.
15. Методы оказания психологической помощи при ПТСР.
16. Особенности экстренной психологической помощи.
17. Исследование проявлений оптимизма в кризисной ситуации человека.
18. Психологические характеристики посттравматического роста личности после утраты
19. Экстремальность как ситуация жизненного испытания личности.
20. Феномен посттравматического роста.

Типовые практические задания проблемного характера для оценки сформированности компетенций ПКД-1

Задача 1. Охарактеризуйте комплекс мер по психологической реабилитации сотрудницы исправительной колонии для несовершеннолетних, получившей психическую травму в результате нападения на неё воспитанника колонии.

Какие психологические проблемы у данной сотрудницы вы можете обнаружить по результатам диагностики?

Задача 2. Вы устроились работать психологом в крупную коммерческую фирму.

Расскажите, как вы организуете диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях? Какие проблемы у сотрудников вы можете обнаружить по результатам диагностики?

Охарактеризуйте программу коррекционных мероприятий.

Задача 3. Вы устроились работать психологом в образовательное учреждение.

Расскажите, как вы организуете диагностику проблем сотрудников, нуждающихся в коррекционных воздействиях? Какие личностные проблемы сотрудников могут быть обнаружены в ходе диагностики? Охарактеризуйте методы коррекционных мероприятий.

Задача 4. Вы высказываете критические замечания в адрес своей подчиненной, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить ее до конца, вот и сейчас, после ваших замечаний она расплакалась.

Как эффективно построить взаимодействие в данной ситуации?

Задача 5. В фирму, где вы работаете психологом, устроился начальником службы безопасности бывший военный служащий, проходивший службу по контракту в «горячих точках» и

получивший ранение. Коллеги высказывают опасение по поводу ношения оружия данным сотрудником, считают его эмоционально нестабильным.

Опишите алгоритм ваших действий по решению данной проблемной ситуации.

Примерные вопросы к зачёту для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Основные этапы организации экстренной психологической помощи при чрезвычайной ситуации.
2. Этические принципы работы психолога в чрезвычайной ситуации.
3. Своеобразие условий оказания экстренной психологической помощи.
4. Основные задачи, решаемые психологами при оказании экстренной психологической помощи в целом и на каждом этапе работы.
5. Психогении в экстремальных ситуациях. Феноменология, классификация,
6. динамика.
7. Главные принципы оказания помощи перенесшим психологическую травму в результате влияния экстремальных ситуаций.
8. Цель и задачи экстренной психологической помощи.
9. Направления проведения психотерапии и психопрофилактики лицам, оказавшимся в экстремальной ситуации.
10. Психотерапевтическая помощь в виде экстренной «информационной терапии». Каковы цели информационной терапии?
11. Охарактеризуйте группы лиц, которым необходима экстренная психологическая помощь в кризисных ситуациях?
12. Рекомендации психологам по оказанию экстренной психологической помощи по Б.Гаш и Ф. Ласогга.
13. Перечислите основные психосоматические симптомы, которые могут проявляться у человека в экстремальной ситуации.
14. Экстренная психологическая помощь при острой реакции на стресс.
15. Симптомы бреда и галлюцинаций. Экстренная психологическая помощь при бреде и галлюцинациях.
16. Признаки апатии. Экстренная психологическая помощь при апатии.
17. Основные признаки ступора. Экстренная психологическая помощь при ступоре.
18. Основные признаки двигательного возбуждения. Экстренная психологическая помощь при двигательном возбуждении.
19. Основы психологической помощи при проявлении агрессии. Признаки агрессии.
20. Основные признаки проявления страха и основы экстренной психологической помощи при страхе. Эффекты группового страха.
21. Признаки истерики. Основы экстренной психологической помощи при истерическом припадке.
22. Признаки нервной дрожи и основы экстренной психологической помощи при данном состоянии.
23. Основы психологической помощи при сильной тревоге.
24. Основы психологической помощи при чувстве вины и стыда.
25. Основы экстренной психологической помощи взрослому человеку в ситуациях, связанных с угрозой для жизни.
26. Основы экстренной психологической помощи ребенку в ситуациях, связанных с угрозой для жизни.
27. Психологические проблемы личности, пережившей сексуальное насилие.
28. Принципы психологической помощи человеку, пережившему сексуальное насилие.
29. Основы самопомощи при острых реакциях на стресс.
30. Принципы самопомощи при страхе.
31. Основы самопомощи при тревоге.
32. Основы самопомощи при истерическом припадке.
33. Принципы самопомощи при апатичном состоянии.

34. Основы самопомощи при чувстве вины или стыда.
35. Основы самопомощи при двигательном возбуждении.
36. Основы самопомощи при нервной дрожи.
37. Принципы самопомощи при гневе, злости, агрессии.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11584-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476258> (дата обращения: 14.11.2021).
2. Мищенко, Л. В. Психическая травма : практическое пособие / Л. В. Мищенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 156 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06650-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474124> (дата обращения: 14.11.2021).
3. Петров, С. В. Обеспечение безопасности образовательного учреждения : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Петров, П. А. Кисляков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09774-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471826> (дата обращения: 14.11.2021).

б) дополнительная литература:

1. Петров, С. В. Обеспечение безопасности образовательной организации : учебное пособие для вузов / С. В. Петров, П. А. Кисляков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14077-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467753> (дата обращения: 14.11.2021).
2. Абрамова Г.С. Практическая психология [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. - М.: Прометей, 2018. - 540 с. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879707.html>
3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468721>
4. Соболева, Е.В. Социально-психологическое обучение стратегиям совладающего поведения субъектов оказания помощи в экстремальных ситуациях // Вестник Совета молодых учёных и специалистов Челябинской области. — 2014. — № 3. — С. 42-45. — ЭБС «Лань»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/209927/#1>
5. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / Под. ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко - М.: Институт психологии РАН, 2011. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002221.html>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;
программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Основы экстренной психологической помощи субъектам образовательного процесса** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23)

Автор(ы):
к.пс.н., доцент

Патрикеева Э.Г.

Рецензент (ы):
к.пс.н., доцент

Бобылев Е.Л.

Кафедра общей и практической психологии
зав. кафедрой
к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель УМК психолого-педагогического факультета
к.пс.н., доцент

Ганичева И.А.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.б. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.