

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Организация психологической службы

---

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
37.03.01 - Психология

---

Направленность образовательной программы  
Психология развития

---

Форма обучения  
очная

---

г. Арзамас

2023 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.19 Организация психологической службы относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-3.1: Способен осуществлять просветительскую деятельность и психолого-профилактическую работу с целью предупреждения дезадаптации индивидов	<p>ПК-3.1.1: ИПК-3.1.1. Знает теоретические основы просветительской и психолого-профилактической работы</p> <p>ПК-3.1.2: ИПК-3.1.2. Умеет проводить просветительскую и психолого-профилактическую работу с целью предупреждения дезадаптации индивидов</p> <p>ПК-3.1.3: ИПК-3.1.3. Владеет способами просветительской или психолого-профилактической работы</p>	<p>ПК-3.1.1: Знать теоретические основы просветительской и психолого-профилактической работы</p> <p>ПК-3.1.2: Уметь проводить просветительскую и психолого-профилактическую работу с целью предупреждения дезадаптации индивидов.</p> <p>ПК-3.1.3: Владеть способами просветительской или психолого-профилактической работы.</p>	<p>Опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>
ПК-4.2: Способен проводить оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности	<p>ПК-4.2.1: ИПК-4.2.1. Знает теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов.</p> <p>ПК-4.2.2: ИПК-4.2.2. Умеет проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.</p> <p>ПК-4.2.3: ИПК-4.2.3. Владеет способами решения</p>	<p>ПК-4.2.1: Знать теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов.</p> <p>ПК-4.2.2: Знать теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов.</p> <p>ПК-4.2.3: Владеть способами решения</p>	<p>Задания</p> <p>Опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

	задач психологической оценки социальных групп и коллективов.	задач психологической оценки социальных групп и коллективов.		
--	--	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>3</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>30</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>30</b>
- КСР	<b>2</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>10</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b> <b>экзамен</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	
Тема 1. Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы	5	2	2	4	1
ТЕМА 2. Особенности и направления психологической работы в различных сферах деятельности	9	4	4	8	1
ТЕМА 3. Права и обязанности психолога. Морально-этические принципы работы практического психолога	8	2	4	6	2
ТЕМА 4. Нормативные документы, определяющие профессиональную деятельность	7	4	2	6	1
ТЕМА 5. Прикладные социально-психологические исследования в организации	7	2	4	6	1
ТЕМА 6. Психологический мониторинг в практике психологической службы	9	4	4	8	1
ТЕМА 7. Организация и проведение профессионально-психологического отбора при приеме на работу	9	4	4	8	1

ТЕМА 8. Участие психолога в работе по оценке, расстановке и обучению персонала	7	4	2	6	1
ТЕМА 9. Социально-психологический тренинг как форма работы с персоналом	9	4	4	8	1
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	108	30	30	62	10

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Организация психологической службы"

(<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10429>).

- открытый онлайн-курс МООС "-" (-).

Иные учебно-методические материалы: Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Аналитическая обработка текстов

(аннотирование, реферирование, сбор данных для использования в профессиональной деятельности методов научного исследования)

Рекомендуемая схема оценки содержания публикаций других авторов и публикации научно-исследовательских результатов собственных исследований

№ Характеристика ошибки Есть ошибка Нет ошибки

Ошибки в характеристиках работы

1. Предмет исследования не соответствует названию работы
2. Задачи не согласуются с названиями глав
3. Задачи не согласуются с выводами
4. Не согласованы предмет и объект исследования
5. Не согласованы цель и гипотеза исследования

6. Во введении методологические характеристики исследования представлены не в полном объёме

7. В описании методов исследования не представлены сведения, объясняющие, для чего использован метод

Ошибки в оформлении текста работы

1. Не соблюдаются требования к расположению текста на странице (62-64 знака в строке, 29-30 строк на странице)

2. Заголовки располагаются не по центру

3. В конце заголовка ставится точка

4. Между заголовком и текстом нет пробела в 3 интервала

5. Глава начинается не с новой страницы

6. Заголовок расположен в конце одной страницы, а текст на другой

7. Рубрицируются цифрами параграфы объёмом менее 5 страниц

8. Нарушены правила использования жирности и вида шрифта

9. Между названием главы и названием параграфа нет текста

10. Не соблюдается стандартный абзацный отступ (1,25 см)

11. Нет единообразия в оформлении перечислений (то с использованием абзацного отступа, то без использования)

Ошибки в ссылках на авторов

1. Инициалы стоят после фамилии

2. Ссылки на авторов даны не в хронологическом порядке

3. Инициалы автора расположены на одной строке, а фамилия на другой

4. Отсутствует год выпуска литературного источника (дана только фамилия автора)

5. При использовании цитаты не указан номер страницы источника, на котором эта цитата расположена

Ошибки в оформлении иллюстраций

1. Таблица или рисунок не имеют названия

2. Название иллюстрации выполнено с переносом

3. В конце названия стоит точка

4. Перед цифрой, обозначающей номер таблицы, стоит знак номера

5. После номера таблицы стоит точка

6. В названии рисунка используются слова, дублирующие изображение, например, «График», «Диаграмма» и т.п.

7. В тексте нет ссылки на таблицу или рисунок

8. Ссылка на таблицу или рисунок стоит в тексте после таблицы или рисунка

9. Название таблицы выполнено не по центру

10. Не соблюдается сквозная нумерация рисунков и таблиц

11. При переносе таблицы на другую страницу нет ссылки «продолжение таблицы» или дублирования заголовков столбцов и строк

12. Количество иллюстраций превышает принятую пропорцию не более 1 иллюстрации на 7 страниц текста

Ошибки в библиографии

Неправильное оформление литературного источника (не по ГОСТ Р 7.05-2008)

Не все источники, представленные в библиографии, имеют место в тексте

Не все ссылки авторов описаны в библиографии

Источник не имеет прямого отношения к теме исследования

Библиография старая

Библиография составлена не по алфавиту

В описании источника не указаны страницы

Рекомендации для написания

учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1**

## Теоретические вопросы для устного опроса

### для оценки сформированности компетенций ПК-3.1;

*Тема: Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы.*

1. История становления психологических служб в Российской Федерации и за рубежом.
2. Принципы организации психологической службы.
3. Цель и задачи психологической службы.
4. Основные сферы деятельности психологической службы.

*Тема: Права и обязанности психолога. Морально-этические принципы работы практического психолога.*

1. Этические стандарты деятельности психолога.
2. Права и обязанности психолога.
3. Основные направления деятельности психолога.
4. Роль и место психолога в образовании.
5. Психологический мониторинг в практике психологической службы образования

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2

#### для оценки сформированности компетенций ПК-4.2

*Тема: Участие психолога в работе по оценке, расстановке и обучению персонала.*

1. Роль и задачи психолога в работе аттестационной комиссии.
1. Виды аттестации персонала организации.
2. Изучения степени профессиональной и социальной адаптации работника.
3. Объективные и субъективные критерии профессиональной адаптации.
4. Работа психолога по повышению уровня адаптации сотрудников.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе

Оценка	Критерии оценивания
	информации.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, в ответе которого обнаружилось существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

### **5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1**

#### **Темы учебно-исследовательских реферативных работ**

#### **для оценки сформированности компетенций ПК-3.1;**

1. Феномены личностных кризисов и возможности психологической помощи.
2. Психологическое здоровье: что это такое и как его обрести?
3. Становление службы практической психологии образования в России.
4. Содержание, формы и виды работы практического психолога в школе.
5. Различные формы организации психологической службы.
6. Организационно-правовые аспекты деятельности психолога.
7. Содержание работы специалиста психологической службы.
8. Экспертиза в образовании: определение, функции, задачи и виды.
9. Критерии оценки учебно-воспитательного процесса.

### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2**

#### **для оценки сформированности компетенций ПК-4.2**

1. Психотравмирующие ситуации в образовательной среде.
2. Экспертиза психологической безопасности образовательной среды.
3. Стресс в нашей жизни: причины возникновения, механизмы влияния, способы преодоления.
4. Роль кадровых служб в системе управления организацией.
5. Принципы и методы отбора персонала.
6. Сущность и виды адаптации персонала.
7. Управление изменениями положения работника в организации.
8. Социально-психологический климат организации.

## 9. Корпоративная культура организации.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов
хорошо	Оценка «хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» – в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

### 5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

#### Пример тестовых заданий

#### для оценки сформированности компетенций ПК-3.1

#### Задания с выбором одного правильного варианта.

#### 1. Понятие «зона ближайшего развития» в психологию ввел:

а) П.П. Блонский;

- б) Л.С. Выготский;
- в) Д.Б. Эльконин;
- г) С.Л. Рубинштейн.

**2. Высказывание, принадлежащее квалифицированному психологу:**

- а) К сожалению, у нас мало времени, поэтому не могли бы Вы немного побыстрее рассказать о своих проблемах.
- б) Не стоит мне врать!
- в) Похоже, что Вы пережили не самые лучшие времена...
- г) Вы слишком самоуверенны.

**3. В практической психологии состояние полного душевного, физического и социального благополучия означает:**

- а) Счастье
- б) Любовь
- в) Работоспособность
- г) Здоровье

**4. Личность-это:**

- а) живой организм;
- б) субъект, наделенный индивидуальными особенностями;
- в) системное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении;
- г) человек как общественное существо, сформировавшееся в определенной системе общественных отношений

**5. Психологический смысл консультирования заключается :**

- а) решить проблему клиента;
- б) отвлечь клиента от его проблемы;
- в) помочь человеку самому решить возникшую проблему;
- г) дать как можно больше хороших советов консультируемому.

**Секция 2. Задания с выбором нескольких правильных вариантов.**

**1. К этическим принципам, которыми руководствуется практический психолог образования относятся:**

- а) конфиденциальность;
- б) право родителей и, особенно, матери знать о ребёнке всё;
- в) клиент всегда прав;

г) «не навреди».

**2. Высказывания, принадлежащее неквалифицированному психологу:**

- а) у меня всего 30 минут на Вас, начинайте;
- б) как бы Вы хотели использовать сегодняшнее наше время? У нас есть 50 минут;
- в) если можно, короче;
- г) не беспокоит ли Вас то, о чем сегодня следует говорить?

**3. Практический психолог образовательного учреждения подчиняется:**

- а) директору этого учреждения;
- б) главному врачу районной поликлиники;
- в) руководителю областного департамента образования;
- г) руководителю местного Центра психологической службы.

**4. Виды учебных ситуаций, которые затрудняют деятельность учащихся со слабой нервной системой:**

- а) длительная напряженная работа;
- б) когда ребенку предлагают отвечать в письменной форме;
- в) когда учитель в высоком темпе задает вопросы, на которые нужно дать немедленный ответ;
- г) когда создают спокойную, не нервную обстановку и стараются не переключать внимание ученика.

**5. Этика практического психолога-консультанта:**

- а) не допускать отрицательных высказываний клиента о других участников кризиса;
- б) принятие и безоценочные суждения консультанта о проблемах клиента;
- в) конфиденциальность информации;
- г) Отказываться от дачи прямых советов клиенту в ответ на его требования о них

### 5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2

#### Пример тестовых заданий

для оценки сформированности компетенций ПК-4.2

Задания на соответствие.

#### 1. Соотнесите тип деятельности, психические новообразования с возрастом

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1) рефлексия                             | а) подростковый возраст     |
| 2) учебно-профессиональная деятельность  | б) младший школьный возраст |
| 3) чувство взрослости                    | в) ранний возраст           |
| 4) предметно-манипулятивная деятельность | г) юношеский возраст        |

#### 2. Соотнесите педагогические способности и их основные характеристики

1) дидактические	а) способность правильно оценивать внутреннее состояние другого человека
2) коммуникативные	б) способность находить нужный стиль общения, добиваться взаимопонимания с учащимися
3) суггестивные	в) способность по-разному подбирать и излагать учебный материал, делать его доступным учащимся
4) перцептивные	г) способность воздействовать на психическую сферу другого человека, успокаивать или вселять уверенность

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	"отлично" - 90-100% правильных ответов.

Оценка	Критерии оценивания
хорошо	"хорошо" 70-89% правильных ответов.
удовлетворительно	удовлетворительно – 50-69% правильных ответов
неудовлетворительно	--

### 5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2

#### Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

#### для оценки сформированности компетенций ПК-4.2

1. В чем заключается предназначение практического психолога в современном обществе?
2. Охарактеризуйте цель и задачи функционирования Психологической службы в зависимости от типа и структуры организации.
3. Дайте характеристику безопасной и комфортной образовательной среды учреждения образования.
4. Объясните, какими правами обладает психологическая служба как структурное подразделение в организации и опишите формы ответственности психологической службы в организации.
5. Раскройте сущность понятия «профессиональный отбор», объясните его функциональную необходимость в работе современных организаций.
6. Сформулируйте общие правила проведения профессиональной аттестации.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	«отлично» – выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	«хорошо» – выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону
удовлетворительно	«удовлетворительно» – выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом

Оценка	Критерии оценивания
	соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	«неудовлетворительно» – выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки	
зачтено	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

#### 5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

##### Оценочное средство - Контрольные вопросы

##### Экзамен

##### Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ.по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ.по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ.по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ.по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1 (Способен осуществлять просветительскую деятельность и психолого-профилактическую работу с целью предупреждения дезадаптации индивидов)**

1 Общие тенденции развития психологической службы образования в различных странах мира.

2. Основные направления работы психологической службы и практического психолога в ней.

3. Методы работы практического психолога

4. Планирование и нормирование работы психологической службы

5. Программа деятельности практического психолога.

6. Ведение психологической документации

7. Психологические особенности труда в организации

8. Организация и проведение профессионально-психологического отбора при приеме на работу.

9. Организация и проведение диагностики профессиональной пригодности персонала.

Разработка экспериментальной модели определения профпригодности.

Количественная оценка степени профпригодности.

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2 (Способен проводить оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности)**

1. Организация и проведение аттестации организации и коллектива организации.

2. Профессиональная адаптация и работа психолога организации по повышению уровня адаптации сотрудников.

3. Социально-психологический климат коллектива.

Роль психолога в формировании корпоративной культуры.

4. Социально-психологический тренинг как форма работы с персоналом организации.

5. Стрессы и конфликты в организации, в профессиональной деятельности

6. История и современное состояние психологической службы образования в России.

7. Определение психологической службы образования.

8. Теоретические основания психологической службы образования.

9. Цели и задачи психологической службы образования.

10. Психологическое здоровье детей и школьников
11. Задачи психологической службы образования. Актуальное и перспективное направление в деятельности психологической службы.
12. Структура психологической службы в образовании.
13. Профессиональное место психолога в образовательном учреждении,
14. Основные виды деятельности практического психолога образования.
15. Психологическое просвещение.
16. Задачи психологической профилактики, содержание психопрофилактической работы.
17. Психологическая диагностика как один из основных видов деятельности практического психолога.
18. Изучение практического запроса и формулировка психологической проблемы.
19. Психологический диагноз.
20. Практические рекомендации.
21. Принципы работы практического психолога образования.
22. Взаимодействие психолога с педагогами и родителями.
23. Права и обязанности практического психолога.
24. Профессиональная этика практического психолога.
25. Профессионально значимые качества личности практического психолога.
26. Особенности работы педагога-психолога в учреждениях интернатного типа.
27. Документация психологической службы образования

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Руководство практического психолога. Психолог в школе / под ред. Дубровиной И.В. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 206 с. - (Профессиональная практика). - URL: <https://urait.ru/bcode/490864> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08757-4 : 699.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787306&idb=0>.
2. Савинков С. Н. Психологическая служба в образовании / Савинков С. Н. - Москва : Юрайт, 2022. - 169 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496793> (дата обращения:

05.01.2022). - ISBN 978-5-534-14011-8 : 479.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786506&idb=0>.

3. Хухлаева Ольга Владимировна. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог : Учебное пособие для вузов / Хухлаева О. В. - Москва : Юрайт, 2021. - 353 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06780-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=764186&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Болотова Алла Константиновна. Настольная книга практикующего психолога : Практическое пособие / Болотова А. К. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 341 с. - (Профессиональная практика). - ISBN 978-5-534-08734-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=766179&idb=0>.

2. Краткий справочник практического психолога / Ежова Н.Н. - Москва : Феникс, 2014., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=640231&idb=0>.

3. Рогов Евгений Иванович. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста : Практическое пособие / Рогов Е. И. - 4-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 412 с. - (Профессиональная практика). - ISBN 978-5-534-04419-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=763200&idb=0>.

4. Рогов Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста : практическое пособие / Е. И. Рогов. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 412 с. - (Профессиональная практика). - URL: <https://urait.ru/bcode/488665> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-04419-5 : 1269.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819239&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы  
Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа:  
<http://www.garant.ru>

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа:  
<http://www.scopus.com>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znaniium» <http://znaniium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ.-Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»  
<https://moos.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»  
<https://online.edu.ru/public/promo>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран;

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 37.03.01 - Психология.

Автор(ы): Ганичева Ирина Александровна, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Патрикеева Элла Геннадьевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.23, протокол № 5.