

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол от
«20» апреля 2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины

Организация психологической службы

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки

37.03.01 Психология

(указывается код и наименование направления подготовки)

Направленность образовательной программы

Психология развития

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

очная, очно-заочная

Арзамас
2021 год

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума ученого совета ННГУ
(протокол от 14.12 2021 г. № 4)

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 2022-2023 уч.г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины и приложение к ней
(фонд оценочных средств дисциплины) одобрены без изменений**

Решение кафедры
общей педагогики и педагогики профессионального образования
протокол от 12.11.2021 №18
заведующий кафедрой д.п.н., профессор Т.Т. Щелина

Решение методической комиссии Арзамасского филиала ННГУ
(протокол от 05.12.2021 №4)
председатель методической комиссии к.п.н., доцент Т.А. Полякова

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.17 «Организация психологической службы» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана ОП направления подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль): Психология развития.

Дисциплина обязательна для освоения студентами очной формы обучения на 4 курсе в 8 семестре; очно-заочной формы обучения - на 5 курсе в 9 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (Код/ Формулировка)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	Наименование оценочного средства
ПК-10 способность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий	<i>З</i> (ПК-10) Знать специфику проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; <i>У</i> (ПК-10) Уметь проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; <i>В</i> (ПК-10) Владеть навыками проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий	Устный опрос Тестирование
ПК-12 способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	<i>З</i> (ПК-12) Знать базовые термины и понятия в области просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества <i>У</i> (ПК-12) Уметь применять научные знания в области просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; <i>В</i> (ПК-12) Владеть основными средствами, формами и методами просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	Устный опрос Учебно-исследовательские реферативные работы Тестирование
ПК-13 способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	<i>З</i> (ПК-13) Знать особенности проведения работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; <i>У</i> (ПК-13) Уметь осуществлять базовые процедуры проведения работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; <i>В</i> (ПК-13) Владеть навыками проведения работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	Учебно-исследовательские реферативные работы Контрольные задания по теоретическим основам

ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	<i>З1</i> (ПК-14) Знать особенности психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп;	Тестирование Контрольные задания по теоретическим основам
	<i>У1</i> (ПК-14) Уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	
	<i>В1</i> (ПК-14) Владеть навыками создания условий для реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	

3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	2 з.е.	2 з.е.
часов по учебному плану, из них	72	72
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	-	-
– занятия семинарского типа	20	10
- контроль самостоятельной работы	1	1
Промежуточная аттестация Зачет		
Самостоятельная работа	51	61

Содержание дисциплины (модуля) структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)		Контроль самостоятельной работы	промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения		
					семинары, практические занятия	лабораторные работы						
	Очная	Очно-Заочная	Очная	Очно-Заочная	Очная	Очно-Заочная	Очная	Очно-Заочная	Очная	Очно-Заочная	Очная	Очно-Заочная
ТЕМА 1. Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы	8	8			2	2					6	6

ТЕМА 2. Особенности и направления психологической работы в различных сферах деятельности	8	6			2	2							6	6
ТЕМА 3. Права и обязанности психолога. Морально-этические принципы работы практического психолога	8	8			2	2							6	6
ТЕМА 4. Нормативные документы, определяющие профессиональную деятельность	8	8			2	2					2		6	6
ТЕМА 5. Прикладные социально-психологические исследования в организации	6	8			2								4	6
ТЕМА 6. Психологический мониторинг в практике психологической службы	8	8			2								6	8
ТЕМА 7. Организация и проведение профессионально-психологического отбора при приеме на работу	8	8			2								6	8
ТЕМА 8. Участие психолога в работе по оценке, расстановке и обучению персонала	10	10			4	2							6	8
ТЕМА 9. Социально-психологический тренинг как форма работы с персоналом	7	7			2								5	7
Зачет	1	1							1	1				
ИТОГО	72	72			20	10			1	1			51	61

Тема 1. Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы.

Организационно-методологические принципы психологической службы. Три основные идеи, лежащие в основе различных моделей работы практического психолога в организации.

Тема 2. Особенности и направления психологической работы в различных сферах деятельности.

Психологическая служба в сфере социальных отношений. Организация деятельности педагога-психолога в образовательном учреждении. Психология в управлении. Психология в рекламе. Психологическая служба в юридической сфере, цели и задачи деятельности. Психологическая служба в спорте. Цели и задачи работы психолога в сфере спорта.

Тема 3. Права и обязанности психолога. Морально-этические принципы работы практического психолога.

Права, обязанности и ответственность психолога. Морально-этические принципы

работы психолога: Принцип уважения личности; Принцип профессиональной компетенции; Принцип конфиденциальности; Принцип ответственности; Принцип профессиональной независимости.

Тема 4. Нормативные документы, определяющие профессиональную деятельность.

Положение о психологической службе в организации. Ведение психологической документации. Планирование и нормирование различных видов работы психологической службы. Методики расчета трудоемкости различных видов работы психолога.

Тема 5. Прикладные социально-психологические исследования в организации.

Организация и проведение диагностики профессиональной пригодности персонала. Разработка экспериментальной модели определения профпригодности. Диагностика эффективности управленческих решений. Участие психолога: в проектировании систем организации труда на предприятии, организации рабочих мест с учетом эргономических требований.

Тема 6. Психологический мониторинг в практике психологической службы.

Диагностика социально-психологического климата. Оформление и форма представления информации по изучению социально-психологического климата и подготовка комплексного отчета. Организация и проведение аттестации организации и коллектива организации. Консультирование сотрудников и руководителей различного уровня.

Тема 7. Организация и проведение профессионально-психологического отбора при приеме на работу.

Формирование обоснованных требований к претендентам на различные должности – как задача психолога организации. Разработка паспорта рабочего места. Определение степени соответствия характерологических, мотивационных, эмоционально-волевых и коммуникативных характеристик испытуемого требованиям вакантной должности.

Тема 8. Участие психолога в работе по оценке, расстановке и обучению персонала.

Роль и задачи психолога в работе аттестационной комиссии. Оценка объективной адаптации сотрудника. Оценка субъективной адаптации сотрудника. Работа психолога по повышению уровня адаптации сотрудников. Работа психолога с увольняющимися.

Тема 9. Социально-психологический тренинг как форма работы с персоналом.

Тренинговая работа практического психолога в организации. Тренинг навыков решения проблем, коммуникативный тренинг, тренинг настойчивости. Занятия с персоналом по обучению способам эмоциональной разгрузки.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента. Необходимо постоянное стимулирование самостоятельной работы студентов, стимулирование систематического чтения литературы, монографий.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется **электронный управляемый курс «Организация психологической службы»**, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10429>, созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов осуществляется в следующих формах: работа с основной и дополнительной литературой; подготовка и выполнение учебно-исследовательских реферативных работ; выполнение контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины; собеседование (устные ответы студента при опросе на занятиях); тестирование (выполнение тестовых заданий для контроля знаний); подготовка к текущему контролю (зачету) по дисциплине.

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Аналитическая обработка текстов (аннотирование, реферирование, сбор данных для использования в профессиональной деятельности методов научного исследования)

Рекомендуемая схема оценки содержания публикаций других авторов и публикации научно-исследовательских результатов собственных исследований

№	Характеристика ошибки	Есть ошибка	Нет ошибки
<i>Ошибки в характеристиках работы</i>			
1.	Предмет исследования не соответствует названию работы		
2.	Задачи не согласуются с названиями глав		
3.	Задачи не согласуются с выводами		
4.	Не согласованы предмет и объект исследования		
5.	Не согласованы цель и гипотеза исследования		
6.	Во введении методологические характеристики исследования представлены не в полном объеме		

7.	В описании методов исследования не представлены сведения, объясняющие, для чего использован метод		
Ошибки в оформлении текста работы			
1.	Не соблюдаются требования к расположению текста на странице (62-64 знака в строке, 29-30 строк на странице)		
2.	Заголовки располагаются не по центру		
3.	В конце заголовка ставится точка		
4.	Между заголовком и текстом нет пробела в 3 интервала		
5.	Глава начинается не с новой страницы		
6.	Заголовок расположен в конце одной страницы, а текст на другой		
7.	Рубрицируются цифрами параграфы объемом менее 5 страниц		
8.	Нарушены правила использования жирности и вида шрифта		
9.	Между названием главы и названием параграфа нет текста		
10.	Не соблюдается стандартный абзацный отступ (1,25 см)		
11.	Нет единообразия в оформлении перечислений (то с использованием абзацного отступа, то без использования)		
Ошибки в ссылках на авторов			
1.	Инициалы стоят после фамилии		
2.	Ссылки на авторов даны не в хронологическом порядке		
3.	Инициалы автора расположены на одной строке, а фамилия на другой		
4.	Отсутствует год выпуска литературного источника (дана только фамилия автора)		
5.	При использовании цитаты не указан номер страницы источника, на котором эта цитата расположена		
Ошибки в оформлении иллюстраций			
1.	Таблица или рисунок не имеют названия		
2.	Название иллюстрации выполнено с переносом		
3.	В конце названия стоит точка		
4.	Перед цифрой, обозначающей номер таблицы, стоит знак номера		
5.	После номера таблицы стоит точка		
6.	В названии рисунка используются слова, дублирующие изображение, например, «График», «Диаграмма» и т.п.		
7.	В тексте нет ссылки на таблицу или рисунок		
8.	Ссылка на таблицу или рисунок стоит в тексте после таблицы или рисунка		
9.	Название таблицы выполнено не по центру		
10.	Не соблюдается сквозная нумерация рисунков и таблиц		
11.	При переносе таблицы на другую страницу нет ссылки «продолжение таблицы» или дублирования заголовков столбцов и строк		
12.	Количество иллюстраций превышает принятую пропорцию не более 1 иллюстрации на 7 страниц текста		
Ошибки в библиографии			
	Неправильное оформление литературного источника (не по ГОСТ Р 7.05-2008)		
	Не все источники, представленные в библиографии, имеют место в тексте		

	Не все ссылки авторов описаны в библиографии		
	Источник не имеет прямого отношения к теме исследования		
	Библиография старая		
	Библиография составлена не по алфавиту		
	В описании источника не указаны страницы		

Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf
<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД).

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ. по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ. по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ.по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ.по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

Оценка «отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

Оценка «хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников,

отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка «удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Оценка «неудовлетворительно» – в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

Критерии оценки выполнения контрольных заданий **Критерии оценки выполнения контрольных заданий** **по теоретическим основам дисциплины**

«отлично» – выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

«хорошо» – выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

«удовлетворительно» – выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.

«неудовлетворительно» – выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

Критерии оценки устного ответа студента при опросе на занятии

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, в ответе которого обнаружилось существенные пробелы в знании основного содержания учебной

программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

Критерии оценки тестирования

"отлично" - 90-100% правильных ответов.

"хорошо" 70-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 50-69% правильных ответов

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Примерные теоретические вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенций

ПК-10, ПК-12

Тема: Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы.

1. История становления психологических служб в Российской Федерации и за рубежом.
2. Принципы организации психологической службы.
3. Цель и задачи психологической службы.
4. Основные сферы деятельности психологической службы.

Тема: Права и обязанности психолога. Морально-этические принципы работы практического психолога.

1. Этические стандарты деятельности психолога.
2. Права и обязанности психолога.
3. Основные направления деятельности психолога.
4. Роль и место психолога в образовании.
5. Психологический мониторинг в практике психологической службы образования

Тема: Участие психолога в работе по оценке, расстановке и обучению персонала.

1. Роль и задачи психолога в работе аттестационной комиссии.
2. Виды аттестации персонала организации.
3. Изучения степени профессиональной и социальной адаптации работника.
4. Объективные и субъективные критерии профессиональной адаптации.
5. Работа психолога по повышению уровня адаптации сотрудников.

Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций ПК-13; ПК-14

1. В чем заключается предназначение практического психолога в современном обществе?
2. Охарактеризуйте цель и задачи функционирования Психологической службы в зависимости от типа и структуры организации.
3. Дайте характеристику безопасной и комфортной образовательной среды учреждения образования.
4. Объясните, какими правами обладает психологическая служба как структурное подразделение в организации и опишите формы ответственности психологической службы в организации.
5. Раскройте сущность понятия «профессиональный отбор», объясните его

функциональную необходимость в работе современных организаций.

6. Сформулируйте общие правила проведения профессиональной аттестации.

Примерные темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций ПК-12; ПК-13

1. Феномены личностных кризисов и возможности психологической помощи.
2. Психологическое здоровье: что это такое и как его обрести?
3. Становление службы практической психологии образования в России.
4. Содержание, формы и виды работы практического психолога в школе.
5. Различные формы организации психологической службы.
6. Организационно-правовые аспекты деятельности психолога.
7. Содержание работы специалиста психологической службы.
8. Экспертиза в образовании: определение, функции, задачи и виды.
9. Критерии оценки учебно-воспитательного процесса.
10. Психотравмирующие ситуации в образовательной среде.
11. Экспертиза психологической безопасности образовательной среды.
12. Стресс в нашей жизни: причины возникновения, механизмы влияния, способы преодоления.
13. Роль кадровых служб в системе управления организацией.
14. Принципы и методы отбора персонала.
15. Сущность и виды адаптации персонала.
16. Управление изменениями положения работника в организации.
17. Социально-психологический климат организации.
18. Корпоративная культура организации.

Критерии оценки самостоятельной работы студентов

1. Соответствие содержания теме.
2. Глубина проработки материала.
3. Правильность и полнота используемых источников.
4. Соответствие оформления требованиям

Пример тестовых заданий для оценки сформированности компетенций ПК-12, ПК-14

Секция 1.

Задания с выбором одного правильного варианта.

1. Понятие «зона ближайшего развития» в психологию ввел:

- а) П.П. Блонский;
- б) Л.С. Выготский;
- в) Д.Б. Эльконин;
- г) С.Л. Рубинштейн.

2. Высказывание, принадлежащее квалифицированному психологу:

- а) К сожалению, у нас мало времени, поэтому не могли бы Вы немного побыстрее рассказать о своих проблемах.
- б) Не стоит мне врать!
- в) Похоже, что Вы пережили не самые лучшие времена...
- г) Вы слишком самоуверенны.

3. В практической психологии состояние полного душевного, физического и социального благополучия означает:

- а) Счастье б) Любовь в) Работоспособность г) Здоровье

4. Личность-это:

- а) живой организм; б) субъект, наделенный индивидуальными особенностями; в) системное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении; г) человек как общественное существо, сформировавшееся в определенной системе общественных отношений

5. Психологический смысл консультирования заключается :

- а) решить проблему клиента;
б) отвлечь клиента от его проблемы;
в) помочь человеку самому решить возникшую проблему;
г) дать как можно больше хороших советов консультируемому.

Секция 2. Задания с выбором нескольких правильных вариантов.

1. К этическим принципам, которыми руководствуется практический психолог образования относятся:

- а) конфиденциальность;
б) право родителей и, особенно, матери знать о ребенке всё;
в) клиент всегда прав;
г) «не навреди».

2. Высказывания, принадлежащее неквалифицированному психологу:

- а) у меня всего 30 минут на Вас, начинайте;
б) как бы Вы хотели использовать сегодняшнее наше время? У нас есть 50 минут;
в) если можно, короче;
г) не беспокоит ли Вас то, о чем сегодня следует говорить?

3. Практический психолог образовательного учреждения подчиняется:

- а) директору этого учреждения;
б) главному врачу районной поликлиники;
в) руководителю областного департамента образования;
г) руководителю местного Центра психологической службы.

4. Виды учебных ситуаций, которые затрудняют деятельность учащихся со слабой нервной системой:

- а) длительная напряженная работа;
б) когда ребенку предлагают отвечать в письменной форме;
в) когда учитель в высоком темпе задает вопросы, на которые нужно дать немедленный ответ;
г) когда создают спокойную, не нервную обстановку и стараются не переключать внимание ученика.

5. Этика практического психолога-консультанта:

- а) не допускать отрицательных высказываний клиента о других участников кризиса;
б) принятие и безоценочные суждения консультанта о проблемах клиента;
в) конфиденциальность информации;

г) Отказываться от дачи прямых советов клиенту в ответ на его требования о них

**Пример тестовых заданий
для оценки сформированности компетенции: ПК-10**

Секция 3. Задания на соответствие.

1. Соотнесите тип деятельности, психические новообразования с возрастом

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1) рефлексия | а) подростковый возраст |
| 2) учебно-профессиональная деятельность | б) младший школьный возраст |
| 3) чувство взрослости | в) ранний возраст |
| 4) предметно-манипулятивная деятельность | г) юношеский возраст |

2. Соотнесите педагогические способности и их основные характеристики

1) дидактические	а) способность правильно оценивать внутреннее состояние другого человека
2) коммуникативные	б) способность находить нужный стиль общения, добиваться взаимопонимания с учащимися
3) суггестивные	в) способность по разному подбирать и излагать учебный материал, делать его доступным учащимся
4) перцептивные	г) способность воздействовать на психическую сферу другого человека, успокаивать или вселять уверенность

**Примерные вопросы к зачету для оценки сформированности
компетенций ПК-10; ПК-12; ПК-13; ПК-14**

1. Общие тенденции развития психологической службы образования в различных странах мира.
2. Основные направления работы психологической службы и практического психолога в ней.
3. Методы работы практического психолога
4. Планирование и нормирование работы психологической службы
5. Программа деятельности практического психолога.
6. Ведение психологической документации
7. Психологические особенности труда в организации
8. Организация и проведение профессионально-психологического отбора при приеме на работу.
9. Организация и проведение диагностики профессиональной пригодности персонала.
10. Разработка экспериментальной модели определения профпригодности.
11. Количественная оценка степени профпригодности.
12. Организация и проведение аттестации организации и коллектива организации.
13. Профессиональная адаптация и работа психолога организации по повышению уровня адаптации сотрудников.
14. Социально-психологический климат коллектива.
15. Роль психолога в формировании корпоративной культуры.
16. Социально-психологический тренинг как форма работы с персоналом

- организации.
17. Стрессы и конфликты в организации, в профессиональной деятельности
 18. История и современное состояние психологической службы образования в России.
 19. Определение психологической службы образования.
 20. Теоретические основания психологической службы образования.
 21. Цели и задачи психологической службы образования.
 22. Психологическое здоровье детей и школьников
 23. Задачи психологической службы образования. Актуальное и перспективное направление в деятельности психологической службы.
 24. Структура психологической службы в образовании.
 25. Профессиональное место психолога в образовательном учреждении,
 26. Основные виды деятельности практического психолога образования.
 27. Психологическое просвещение.
 28. Задачи психологической профилактики, содержание психопрофилактической работы.
 29. Психологическая диагностика как один из основных видов деятельности практического психолога.
 30. Изучение практического запроса и формулировка психологической проблемы.
 31. Психологический диагноз.
 32. Практические рекомендации.
 33. Принципы работы практического психолога образования.
 34. Взаимодействие психолога с педагогами и родителями.
 35. Права и обязанности практического психолога.
 36. Профессиональная этика практического психолога.
 37. Профессионально значимые качества личности практического психолога.
 38. Особенности работы педагога-психолога в учреждениях интернатного типа.
 39. Документация психологической службы образования

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Руководство практического психолога. Психолог в школе: практическое пособие / И. В. Дубровина [и др.]; под редакцией И. В. Дубровиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08757-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/rukovodstvo-prakticheskogo-psihologa-psiholog-v-shkole-470381>

2. Савинков, С. Н. Психологическая служба в образовании: учебное пособие для вузов / С. Н. Савинков. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14011-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskaya-sluzhba-v-obrazovanii-477249>

3. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог: учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskaya-sluzhba-v-obrazovanii-shkolnyy-psiholog-473184>

б) Дополнительная литература:

1. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога: практическое пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 341 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08734-5. — Текст:

электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/nastolnaya-kniga-praktikuyuschego-psihologa-470250>

2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskoe-konsultirovanie-471149>

3. Краткий справочник практического психолога / Н. Н. Ежова. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. - (Психологический практикум) - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222215203.html>

4. Психологическая помощь: практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskaya-pomosch-472937>

5. Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskoe-konsultirovanie-472768>

6. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения: практическое пособие / Е. И. Рогов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08602-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/nastolnaya-kniga-prakticheskogo-psihologa-v-2-ch-chast-2-rabota-psihologa-so-vzroslymi-korrekcionnye-priemy-i-uprazhneniya-468653>

7. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста: практическое пособие / Е. И. Рогов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-04419-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/nastolnaya-kniga-prakticheskogo-psihologa-v-2-ch-chast-1-sistema-raboty-psihologa-s-detmi-raznogo-vozrasta-468427>

8. Рогов, Е. И. Практикум школьного психолога: практическое пособие / Е. И. Рогов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 435 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00817-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/praktikum-shkolnogo-psihologa-471650>

9. Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/gruppovoe-psihologicheskoe-konsultirovanie-474735>

10. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая

коррекция: учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskoe-konsultirovanie-i-psihologicheskaya-korrekcija-468721>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].— Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа: <http://www.scopus.com>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ.-Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран;

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в

электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Организация психологической службы** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ВО ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ от 13.05.2020г. №249-ОД).

Автор(ы):
к.психол.н., доцент
Ганичева И. А.

Рецензент (ы):
к.п. н., доцент
Калинина Т. В.

Программа одобрена на заседании кафедры общей и практической психологии от 18.02.2021 года, протокол № 3

зав.кафедрой
к.пс.н, доцент
Беганцова И.С.

Председатель УМК
к.психол.н., доцент
психолого-педагогического факультета
Ганичева И. А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой
Федосеева Т.А.