

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология в социальной работе

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность образовательной программы
Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфе-
ре социальной защиты населения

Форма обучения
очная / очно-заочная / заочная

Год начала подготовки 2020

Арзамас
2023 год

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.08 «Психология в социальной работе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной, очно-заочной и заочной формы обучения на 3 курсе в 5 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	<i>Знать</i> психологические основы социального взаимодействия в профессиональном коллективе. <i>Уметь</i> определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. <i>Владеть</i> стратегией сотрудничества для достижения поставленной цели.	Устный опрос Тестирование Учебно-исследовательские реферативные работы Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	<i>Знать</i> профессионально важные качества специалиста в области социальной работы. <i>Уметь</i> исполнять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе. <i>Владеть</i> профессионально важными качествами специалиста в области социальной работы.	
	ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	<i>Знать</i> возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и продуктивное взаимодействие с учетом этого. <i>Уметь</i> анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строить продуктивное взаимодействие с учетом этого. <i>Владеть</i> навыками прогнозирования и профилактики эмоционального выгорания и других профессиональных рисков в деятельности социального работника.	

	ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	<i>Знать</i> теорию и практику психологии для успешной работы в команде. <i>Уметь</i> применять знания психологической науки и практики для успешной работы в команде. <i>Владеть</i> навыками обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели.	
	ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	<i>Знать</i> нормы и установленные правила командной работы. <i>Уметь</i> соблюдать нормы и установленные правила командной работы. <i>Владеть</i> навыками использования психологических знаний для успешного решения задач социального и командного взаимодействия.	Устный опрос Тестирование Учебно-исследовательские реферативные работы Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	<i>Знать</i> методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан. <i>Уметь</i> применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан. <i>Владеть</i> методами психосоциальной работы с различными категориями граждан – получателями социальных услуг.	Устный опрос Тестирование Учебно-исследовательские реферативные работы Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<i>Знать</i> комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. <i>Уметь</i> применять в практике работы с гражданами методы психологической диагностики, коррекции, реабилитации и психологического консультирования, а также использовать методы оценки актуальных социальных потребностей граждан. <i>Владеть</i> навыками предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Устный опрос Тестирование Учебно-исследовательские реферативные работы Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	Очная форма	Очно-заочная	Заочная форма
--------------	-------------	--------------	---------------

	обучения	форма обучения	обучения
Общая трудоемкость	7 з.е.	7 з.е.	7 з.е.
часов по учебному плану, из них	252	252	252
Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия:			
– занятия лекционного типа	36	8	
– занятия семинарского типа	54	18	8
контроль самостоятельной работы	2	2	2
Промежуточная аттестация Экзамен	36	36	9
Самостоятельная работа	124	188	233

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период								
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского (семинары, практические) типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)			Контроль самостоятельной работы			промежуточной аттестации (контроля)			теоретического обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Литера	С	Зачетная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Литера	Очно-заочная	Заочная	Литера	С	Зачетная	Очная	Очно-заочная	Заочная
Тема 1. Введение в психологию социальной работы.	23	23	26	4	2		6	2	2							13	19	24
Тема 2. Основные психологические теории личности и их влияние на психосоциальную практику.	23	23	26	4	2		6	2	2							13	19	24
Тема 3. Основы методологии психосоциальной работы.	23	23	26	4	2		6	2	2							13	19	24
Тема 4. Психотехнологии диагностики в социальной работе.	23	23	25	4	2		6	2	2							13	19	23
Тема 5. Психотехнологии коррекции и реабилитации в социальной работе.	21	21	23	4			5	2								12	19	23
Тема 6. Консультативная деятельность в социальной работе.	21	21	23	4			5	2								12	19	23
Тема 7. Кризисная помощь в социальной работе.	20	21	23	3			5	2								12	19	23
Тема 8. Особенности психосоциальной работы с различными группами населения	20	21	23	3			5	2								12	19	23
Тема 9. Профессионально важные качества специалиста в области социальной работы.	20	20	23	3			5	2								12	18	23
Тема 10. Эмоциональное выгорание и другие профессиональные	20	18	23	3			5									12	18	23

риски в деятельности социального работника.																			
В том числе текущий контроль	2	2	2							2	2	2							
Экзамен	36	36	9										36	36	9				
ИТОГО	252	252	252	36	8			54	18	8	2	2	2	36	36	9	124	188	233

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методические обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Психология в социальной работе», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=7502> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине Б1.В.08 «Психология в социальной работе» осуществляется в следующих видах: подготовка к занятиям семинарского типа (практическим занятиям), работа с основной и дополнительной литературой, подготовка к устному опросу на занятии, подготовка учебно-исследовательских реферативных работ.

Методические рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа

Подготовка к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) – традиционная форма самостоятельной работы обучающихся, включает отработку лекционного материала, изучение рекомендованной литературы, конспектирование предложенных источников.

Подготовка к опросу, проводимому в рамках практического занятия, требует уяснения вопросов, вынесенных на конкретное занятие, подготовки выступлений, повторения основных терминов, запоминания значений основных понятий.

На практических занятиях рассматриваются наиболее важные, существенные, сложные вопросы, которые, как свидетельствует преподавательская практика, наиболее трудно усваиваются студентами. Готовиться к практическим занятиям необходимо заблаговременно.

Подготовка к семинарским (практическим) занятиям включает в себя:

- обязательное ознакомление с планом практического занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- изучение дополнительной литературы по теме практического занятия с обязательным конспектированием материала, который понадобится при обсуждении на семинаре.

Помните, что необходимо:

- выписать основные термины и запомнить их дефиниции;
- записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- иметь продуманные и аргументировано обоснованные формулировки собственной позиции по каждому вопросу плана практического занятия;
- сформулировать краткий, но ёмкий вывод по теме каждого практического занятия;
- обращаться за консультацией к преподавателю при возникновении затруднений в освоении материала практической работы.

Выступление на практических занятиях должно удовлетворять следующим требованиям: в выступлении излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Большую помощь при подготовке к занятиям может оказать изучение публикаций в научных журналах, а также специальные Интернет-ресурсы по тематике дисциплины, указанные п. 6 настоящей рабочей программы дисциплины.

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности, подготовки к занятию, написанию отчетности, оценки текущей успеваемости.

Методические рекомендации

Работа с литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

После завершения изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после их публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Подготовка к устному опросу на занятии

Методические рекомендации

1. При подготовке сообщения, ответа используйте несколько источников литературы по выбранной теме (вопросу), используйте печатные издания и источники электронных библиотек или Интернет-ресурсов.

2. Сделайте цитаты из книг и статей по выбранной теме (обратите внимание на непонятные слова и выражения, уточните их значение в справочной литературе).

3. Проанализируйте собранный материал и составьте план сообщения или ответа, акцентируя внимание на наиболее важных моментах.

4. Напишите основные положения сообщения или ответа в соответствии с планом, выписывая по каждому пункту несколько предложений.

5. Перескажите текст сообщения или ответа, корректируя последовательность изложения материала.

6. Подготовленное сообщение может сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- полнота и качественность информации по заданной теме;
- свободное владение материалом сообщения или доклада;
- логичность и четкость изложения материала;
- наличие и качество презентационного материала.

Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Методические рекомендации

Сформулируйте тему работы, причём она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 10-15 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.
- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании реферата:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Подготовка к промежуточной аттестации (подготовка к экзамену)

Экзамен проводится в традиционной форме (ответ на вопросы экзаменационного билета, тестирование).

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неувоенным вопросам.

Для подготовки к сдаче экзамена необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче экзамена включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к экзамену;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

**Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу
адрес доступа к документам:**

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
Умения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» – 80-100 % правильных ответов;

Оценка «хорошо» – 60-79 % правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» – 40-59% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» – менее 40% правильных ответов.

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

Оценка «отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

Оценка «хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка «удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Оценка «неудовлетворительно» – реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

«отлично» – выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

«хорошо» – выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

«удовлетворительно» – выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.

«неудовлетворительно» – выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

Критерии устного ответа студента при опросе на экзамене

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, в ответе которого обнаружилось существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

**Типовые вопросы для устного опроса
для оценки сформированности компетенции УК-3**

1. Охарактеризуйте основные цели и задачи психолога в системе социальной работы.
2. Назовите основные этические принципы работы психолога в системе социальной работы
3. Перечислите основные права личности при оказании психологической помощи
4. Опишите использование метода наблюдения при оценке поведения

для оценки сформированности компетенции ПК-1

5. Как эмоциональное состояние психолога может влиять на психологическую работу?
6. Перечислите основные направления психологической помощи.
7. Опишите основные модели психологической работы с семьей.
8. Опишите основные техники работы с семьей.
9. Назовите причины основных нарушений социально-эмоционального развития в семье.
10. Каковы основные методы помощи пожилым людям?

**Типовые тестовые задания
для оценки сформированности компетенции УК-3**

1. Социальная работа – это

- А) наука
- Б) практика
- В) наука и практика

2. Специалист по социальной работе должен иметь:

- А) высшее образование
- Б) среднее специальное образование
- В) среднее образование
- Г) два высших образования

3. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:

- А) междисциплинарном характере.
- Б) использовании переходной модели.
- В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.

4. Основные формы социальной работы – это

- А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
- Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
- В) обращение к другим службам.

5. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в

- А) социологии
- Б) философии
- В) антропологии
- Г) медицине

для оценки сформированности компетенции ПК-1

6. Социальная работа с семьей предполагает участие

- А) всех родственников и клиента социальной службы

- Б) только непосредственного клиента социальной службы.
В) родственников клиента.
7. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:
А) социальную
Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
Г) педагогическую и социально-бытовую.
8. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:
А) профориентацию и переподготовку;
Б) выплату пособия по безработице;
В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
Г) поиск причин потери работы;
9. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.
А) психологическую
Б) педагогическую
В) социальную
Г) медицинскую
10. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии:
А) материальной помощи нуждающимся.
Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.
В) видеотренинг с негативной обратной связью.

**Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ
для оценки сформированности компетенции УК-3**

1. Этические принципы работы психолога в системе социальной работы.
2. Телефон экстренной психологической помощи.
3. Влияние собственных эмоциональных состояний на психологическую работу.
4. Генограмма как метод изучения развития семейных взаимоотношений.
5. Основные нарушения социально-эмоционального развития в детстве и их причины.

для оценки сформированности компетенции ПК-1

6. Преодоление конфликтов между подростками и взрослыми.
7. Эйджизм как социальная проблема.
8. Групповые формы психологической помощи.
9. Суицидальное поведение: диагностика, роль и место психолога в его коррекции.
10. Экстренная психологическая помощь.

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
для оценки сформированности компетенции УК-3**

Решить ситуационные задачи.

1. Покидая социальную службу, клиент говорит специалисту: «Большое спасибо за совет. Я обязательно им воспользуюсь». Судя по такому завершению разговора с клиентом, можно ли считать состоявшееся интервью со специалистом социальной службы эффективным? Дайте обоснование своей позиции в данном вопросе.

2. Ваш клиент оказался весьма разговорчивым. Он интересен и приятный собеседник. Но он отнимает у Вас много времени. Какую технику консультирования Вы готовы использовать в данном случае?

для оценки сформированности компетенции ПК-1

3. Представим, что Ваш клиент – 69-летняя женщина является клиентом центра социального обслуживания населения. Социальные услуги ей предоставляются на дому. Во время последней встречи с Вами она прибегла к огульной критике Вашего подчиненного: квалифицированного специалиста (социального работника с 15 – летним стажем работы), обслуживающего ее на дому. Клиент, оценивая работу своего социального работника, постоянно повторяет: «Не социальный работник, а бог знает что»... «Сплошное безобразие»... «Вопиющая некомпетентность»... Какая техника вмешательства наиболее уместна в данном случае? Дайте обоснование своей точки зрения.

4. В Центр социального обслуживания населения обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – ссоры из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками. Классифицируйте основные проблемы пожилых людей. Назовите основные стрессоры пожилых людей. Какие методики можно применить для диагностики состояния клиента? В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту специалист Центра социального обслуживания?

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

№	Вопрос	Код формируемой компетенции
1.	Психологические основы социальной работы (объекты, субъекты, задачи, функции социальной работы).	УК-3
2.	Приложение современных психологических теорий к социальной работе.	ПК-1
3.	Основные направления социальной работы с населением.	УК-3
4.	Организация, формы и методы психодиагностики в практике социальной работы.	ПК-1
5.	Организация, формы и методы психологического консультирования в практике социальной работы.	УК-3
6.	Организация, формы и методы психокоррекции в практике социальной работы.	ПК-1
7.	Организация, формы и методы психотерапии в практике социальной работы.	УК-3
8.	Становление социальных служб в России. Нормативно-правовая база социальной работы.	ПК-1
9.	Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Нравственные принципы и нормы поведения социального работника.	УК-3
10.	Социальная работа как процесс решения проблем (этапы процесса решения проблем клиента).	ПК-1
11.	Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.	УК-3
12.	Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом.	ПК-1
13.	Психологическое консультирование в психосоциальной практике.	УК-3
14.	Психодиагностические опросники в практике социальной работы.	ПК-1
15.	Процесс психосоциальной работы с группой: этапы развития группы.	УК-3
16.	Формы и методы социальной работы в семье.	ПК-1
17.	Особенности подходов к разрешению проблем пожилых людей (психосоциальная геронтология).	УК-3

18.	Основные проблемы и потребности лиц с ограниченными возможностями (инвалидов).	ПК-1
19.	Дети и молодежь как клиенты социальной работы.	УК-3
20.	Особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (психосоциальная помощь алкоголикам и наркоманам).	ПК-1
21.	Психосоциальная работа в службах занятости.	УК-3
22.	Психосоциальная помощь лицам БОМЖ.	ПК-1
23.	Психосоциальная помощь жертвам природных и техногенных катастроф.	УК-3
24.	Психопрофилактика и психокоррекция девиантного поведения.	ПК-1
25.	Психосоциальная работа с хроническими больными.	УК-3
26.	Социально-психологическая помощь в разрешении религиозных, межнациональных конфликтов.	ПК-1
27.	Психосоциальная помощь лицам, подвергшимся насилию.	УК-3
28.	Психологическая помощь лицам в местах лишения свободы.	ПК-1
29.	Кризисные переживания детей и подростков.	УК-3
30.	Социально-психологические методы коррекции межличностных отношений и разрешение конфликтных ситуаций.	ПК-1
31.	Профессиональная компетентность в практике социальной работы (роли, профессионально важные качества социальных работников).	УК-3
32.	Методы и приемы психосоциального взаимодействия социального работника с клиентами.	ПК-1
33.	Методы саморегуляции социального работника (проблемы профессионального выгорания).	УК-3
34.	Проблемы профессионального и эмоционального выгорания в социальной работе	ПК-1
35.	Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе.	УК-3
36.	Методы психологического тренинга, индивидуальной и групповой психотерапии в социальной работе.	ПК-1

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Психология социальной работы / Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. – М.: Дашков и К, 2018. – 304 с.: ISBN 978-5-394-02025-4 // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/511973>
2. Психология социальной работы : учебник / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – М.: КноРус, 2019. – 295 с. – Бакалавриат. – ISBN 978-5-406-07251-6. // ЭБС "BOOK.RU": [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://www.book.ru/view3/931863/1>

б) дополнительная литература:

1. Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. – 224 с. – ISBN 978-5-394-01759-9. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415032>
2. Дневник индивидуальной социальной работы с осужденным: Методическое пособие / Коновалова Н.А. – Вологда: ВИПЭ ФСИН России, 2015. – 40 с.: ISBN 978-5-94991-322-2 // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/898870>
3. Шнейдер, Л. Б. Семейная психология. Эмпирические исследования : практ. пособие для академического бакалавриата / Л. Б. Шнейдер. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 317 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06189-5.

- Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/book/semeynaya-psihologiya-empiricheskie-issledovaniya-441553>
4. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2016. – 304 с. – // ЭБС «Лань»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://e.lanbook.com/book/93351>
 5. Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук. – Электрон. дан. – М.: ФЛИНТА, 2016. – 76 с. – // ЭБС «Лань»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://e.lanbook.com/book/92729>
 6. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / под ред. Н.Ф. Басова. – 4-е изд. – М.: Дашков и К, 2013. – 328 с. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415063>
 7. Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Н. Сухов. – М.: ФЛИНТА, 2013. – 638 с. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/466370>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;
программное обеспечение Yandex Browser;
программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Электронная библиотечная система "BOOK.RU" <http://www.book.ru/>

Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины «Психология в социальной работе» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

Кандидат психологических
наук, доцент

Болотин Ю.Е.

Рецензент (ы):

Кандидат педагогических наук,
доцент

Завражнов В.В.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма
зав. кафедрой
д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.