

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

**Психолого-педагогическая помощь семье в трудной
жизненной ситуации**

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки / специальность
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность образовательной программы
Психология образования

Форма обучения
Очная

Год начала подготовки 2022
Арзамас
2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.07 «Психолого-педагогическая помощь семье в трудной жизненной ситуации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Психология образования.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения на 3 курсе в 5 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ПКР-5 Способен осуществлять ведение учета разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе, в замещающих семьях, передачу сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей	ИПКР5.1 - Знает инфраструктуру социальных учреждений в муниципальном образовании и его ресурсы, социальную систему защиты детства; принципы работы банка данных учета семей; стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе, в электронном виде, правил их хранения	<i>Знать</i> методы и процедуры защиты детства; принципы работы банка данных учета семей; стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе, в электронном виде, правил их хранения	Тест Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПКР5.2 - Умеет вести деловое общение, общаться с разными категориями семей; составлять социальный паспорт семей с детьми; применять современные технологии работы с информацией, базы данных и иные информационные системы	<i>Уметь</i> общаться с разными категориями семей, осуществлять психолого-педагогический анализ семейной ситуации, разрабатывать и реализовывать программы; составлять социально-психологическую характеристику и социальный паспорт семей с детьми; применять современные технологии работы с информацией, использование баз данных и иных информационных системы	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины. Разработка проектов.
	ИПКР5.3 - Владеет способами ведения учета разных типов семей с детьми (признанных находящимися в трудных жизненных ситуациях, кризисных ситуациях, социально опасном положении, проживающих в семейном неблагополучии), служебной документации и переписки	<i>Владеть</i> способами определения возможности активизации психолого-педагогического потенциала семей и проведения психолого-педагогической и психологической реабилитации детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	

ПКР-6 - Способен осуществлять проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации	ИПКР6.1 - Знает методы диагностики, оценивания их рисков и последствий для развития детей; способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми	<i>Знать</i> методы психолого-педагогической диагностики личности семей и анализа социально-бытовой среды семьи	Тест Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПКР6.2 - Умеет разрабатывать и проводить программы профилактики нарушений семейного воспитания и девиантного поведения детей, беспризорности и безнадзорности на основе диагностических данных	<i>Уметь</i> разрабатывать и реализовывать программы профилактики нарушений воспитания детей в семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины. Разработка проектов.
	ИПКР6.3 - Владеет навыками диагностики и оценки рисков и последствий отклонений в функционировании семей для развития детей и разработки программ оказания помощи семьям с детьми	<i>Владеть</i> способами определения возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения
Общая трудоемкость	5 з.е.
часов по учебному плану, из них	180
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:	
– занятия лекционного типа	14
– занятия семинарского типа	28
контроль самостоятельной работы	2
Промежуточная аттестация экзамен	36
Самостоятельная работа	100

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период	
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)		Контроль самостоятельной работы	промежуточной аттестации (контроля)
			семинары, практические занятия	лабораторные работы		

	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная
Тема 1. Понятие «трудная жизненная ситуация»: сущность и исторический аспект.	14		2										12	
Тема 2. Классификация трудных жизненных ситуаций детей и семей с детьми.	18		2		4								12	
Тема 3. Сопровождение семьи в трудной жизненной ситуации как вид педагогической деятельности. Задачи и направления психолого-педагогической помощи и поддержки.	18		2		4								12	
Тема 4. Нормативно-правовая база психолого-педагогической помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.	14				2								12	
Тема 5. Психолого-педагогическая поддержка как направление государственной социальной политики: межведомственное взаимодействие учреждений социального обслуживания, органов опеки и попечительства, учреждений системы образования.	18		2		4								12	
Тема 6. Оценка трудной жизненной ситуации: диагностика и анализ социально-бытовой среды семьи.	18		2		4								12	
Тема 7. Формы, методы и технологии психолого-педагогической деятельности с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.	22		2		6								14	
Тема 8. Разработка программ психолого-педагогической помощи семье, в трудной жизненной ситуации.	20		2		4								14	
В том числе текущий контроль	2								2					
Экзамен	36													
ИТОГО	180		14		28				2				36	100

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение заданий по выполнению контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины, а так же проектированию содержания обучения в области психологии образования; выполнение проектов, связанных с решением профи-

лактики проблем и оказания социально-педагогической помощи различным категориям семей, воспитывающим детей находящихся в трудной жизненной ситуации.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 6 часов.

Типы задач профессиональной деятельности: сопровождение.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие: профессиональной деятельности – сопровождения, ведение учета разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях и Профилактика нарушений семейного воспитания, беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних (ПКР-5 и ПКР-6).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа и консультаций.

4. Учебно-методические обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Социально-педагогическая помощь детям в трудной жизненной ситуации», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8048> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психолого-педагогическая помощь семье в трудной жизненной ситуации» осуществляется в следующих видах: работа с основной и дополнительной литературой, учебно-исследовательские реферативные работы

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

Работа с дополнительной литературой

Изучение дополнительной литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

Методические рекомендации

Работа с дополнительной литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Написание учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) - изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с

требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

Методические рекомендации

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).

2. Составьте библиографию.

3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.

4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.

5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.

6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Методические рекомендации по решению практических задач проблемного характера

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить запрос, вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
3. Определить психологическую цель, задачи планируемой работы, формы, методы, технологии, техники обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
4. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
5. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
6. Реализовать продуманный план действий.
7. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Экзамен может проводиться как в традиционных формах (ответ на вопросы экзаменационного билета, контрольная работа, тестирование), так и в иных формах (коллоквиум, кейс, деловая или ролевая игра, презентация проекта и др.) Виды и формы проведения промежуточной аттестации, оценочные средства, описание системы контроля прописаны в рабочих программах дисциплин, практик.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, практике, на котором важно уяснить общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной отчетности. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неувоенным вопросам.

Экзамены проводятся с целью оценки полученных теоретических знаний, их прочности, развития творческого мышления, приобретения навыков самостоятельной работы, умений применять полученные знания при решении практических задач. Поэтому лекции, практические, лабораторные и контрольные работы являются важными этапами подготовки к зачету, экзамену, поскольку заранее имеется возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Для подготовки к экзамену необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщенном варианте подготовка к сдаче экзамена включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к зачету, экзамену;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов)

НО		компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
----	--	---

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» 80 – 100 % правильных ответов;

Оценка «хорошо» 60 – 79 % правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» 40 – 59% правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно» менее 40% правильных ответов

Критерии оценки ответа студента на экзамене

Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Критерии оценивания контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

Оценка «отлично» ставится, когда в ответе на контрольное задание представлен систематизированный и структурированный материал, отражающий углубленный уровень знаний студента, наличие рефлексии, готовность к реализации теоретических основ этнопсихологии на практике. Студент владеет навыками публичного выступления, текст выступления четко и детально раскрывает основное содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.

Оценка «хорошо» ставится, когда ответ отличается уверенным использованием научной терминологии, прочными знаниями и осознанием значимости их применения в практике профессиональной деятельности педагога. Текст выступления в целом отражает содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.

Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае если ответ характеризуется базовыми знаниями теоретических основ дисциплины, но отсутствием навыков интеграции знаний в учебно-образовательный процесс. Студент слабо владеет навыками публичного выступления, текст выступления краток, мало отражает содержание проблемы.

Критерии оценки устного ответа

Оценка отлично (5) ставится за глубокие и прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за последовательное, грамотное, эмоциональное и полное изложение материала темы; за свободное применение знаний на практике.

Оценка хорошо (4) – за прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за грамотное и существенное, с допущением некоторых неточностей, изложение материала темы; за достаточно свободное и самостоятельное применение теоретических знаний на практике.

Оценка удовлетворительно (3) – за знание основного материала темы; за упрощенное, с незначительными ошибками, его изложение; за умение с помощью преподавателя применять полученные знания на практике.

Оценка неудовлетворительно (2) – за отказ отвечать, за незнание значительной части материала темы; за существенные ошибки в его изложении; не ответ на поставленные основные и до-

полнительные вопросы, за незнание определений и терминологии, за неумение выполнять практические работы.

Критерии оценки учебно-исследовательские реферативные работы

«отлично» реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе).

«хорошо» реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«удовлетворительно» реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценки решения практических заданий проблемного характера:

отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе адекватных способов ее решения; умение выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программы (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленные на решение проблемы; умение предвидеть и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия.

хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; испытывал незначительные затруднения в процессе выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.

удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; испытывал затруднения в процессе выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение про-

блемы; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.

неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не смог выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; не может прогнозировать и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ПКР-5

1. Методология классификации трудных жизненных ситуаций.
2. Сравнительный анализ взглядов современных студентов и старшего поколения на содержание и преодоление трудных жизненных ситуаций.
3. Творческая парадигма процесса совладания с трудными жизненными ситуациями
4. Технологический подход в социально-педагогической реабилитации семей, попавших в трудную жизненную ситуацию
5. Организация деятельности служб телефона доверия в России.

для оценки сформированности компетенции ПКР-6

6. Социально-педагогическая помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: Опыт США
7. Психокоррекционная работа по оказанию психологической помощи детям, подвергшимся насилию.
8. Законодательные акты и деятельность социальных служб в отношении насилия над детьми.
9. Механизмы психологической защиты детей, находящихся в различных трудных жизненных ситуациях.
10. Особенности организации проектной деятельности в рамках социально-психологической помощи семьям в трудной жизненной ситуации.

Вопросы для устного опроса

для оценки сформированности компетенции ПКР-5

1. Подходы к классификации трудных жизненных ситуаций.
2. Нормативно-правовая база защиты прав семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
3. Характеристики социокультурных факторов трудной жизненной ситуации: беспризорность, безнадзорность и социальное сиротство.
4. Направления и формы социально-педагогической и психолого-педагогической деятельности.
5. Сущность психолого-педагогической поддержки семей

для оценки сформированности компетенции ПКР-6

6. Дисфункциональные семьи: социально-педагогическая характеристика.
7. Оценка и диагностика случаев насилия в семье в отношении ребенка. Психолого-педагогические диагностики выявления жестокого обращения и случаев насилия в семье

8. Методы и технологии поддержки членов семьи в контексте социально-педагогической и психологической помощи семьям в трудной жизненной ситуации.
9. Зарубежный опыт развития образовательной деятельности учреждений социальной сферы.
10. Методы активного социально-психологического обучения в контексте активизации личностных ресурсов членов семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
для оценки сформированности компетенции ПКР-5**

1. Охарактеризуйте личностную готовность специалиста к работе с пострадавшим от насилия клиентом.
2. Проанализируйте опыт применения телесных наказаний.
3. Приведите пример, отражающий проблему формирования социальной и юридической ответственности родителей неблагополучных семей.
4. Перечислите психолого-педагогические технологии, которые можно использовать в процессе работы с ребенком, перенесшим насилие в семье
5. Раскройте социокультурные факторы безнадзорности.

для оценки сформированности компетенции ПКР-6

6. Приведите пример трудной жизненной ситуации, требующей профилактического вмешательства.
7. Перечислите формы психолого-педагогической деятельности в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.
8. Раскройте алгоритм разработки программы психолого-педагогической помощи семье в трудной жизненной ситуации.
9. Раскройте сущность когнитивно-бихевиорального подхода в работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
10. Определите комплекс профилактических мер необходимых для предотвращения жестокости и насилия в семье.

Темы проектов

для оценки сформированности компетенции ПКР-5

1. Проект программы профилактики семейного неблагополучия.
2. Проект программы оказания социально-педагогической помощи малообеспеченным семьям.
3. Проект программы оказания социально-педагогической помощи неполным семьям.
4. Проект программы оказания социально-педагогической помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

для оценки сформированности компетенции ПКР-6

5. Проект программы оказания социально-педагогической помощи семьям, находящимся в социально-опасном положении.
6. Проект программы оказания социально-педагогической помощи неблагополучным семьям.
7. Проект программы оказания социально-педагогической помощи педагогически несостоятельным родителям.

**Типовые тестовые задания
для оценки сформированности компетенций
ПКР-5, ПКР-6**

**для оценки сформированности компетенции
ПКР-5**

- 1. К понятию «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации» относятся:**
- А) оставшиеся без попечения родителей;
 - Б) инвалиды;

- В) жертвы насилия;
- Г) отстающие в учебе.

2. К понятию «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации» относятся:

- А) оказавшиеся в экстремальных условиях;
- Б) имеющие недостатки в психическом или физическом развитии;
- В) жертвы вооруженных конфликтов;
- Г) имеющие задолженности по учебе.

3. к понятию «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации» относятся:

- А) отбывающие наказание в виде лишения свободы ;
- Б) проживающие в малоимущих семьях;
- В) с отклонениями в поведении;
- Г) с отклонениями в здоровье.

4. Цель социальной и психолого-педагогической реабилитации семьи:

- а) содействие человеку в трудной жизненной ситуации;
- б) поиск адекватных способов воздействия на человека;
- в) продуктивная социализация личности в изменившихся условиях.

5. Процесс и результат психолого-педагогической помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации:

- а) обособление;
- б) адаптация;
- в) автономия.
- Г) решение существующих проблем

6. К какому виду дезадаптации относится трудная жизненная ситуация:

- а) профессиональная дезадаптация;
- б) психологическая дезадаптация;
- в) физическая дезадаптация;
- г) экономическая дезадаптация;
- д) социально – бытовая;
- е) ситуационно – ролевая дезадаптация;

7. Трудная жизненная ситуация...

- а) вызвана отклонениями в психическом развитии ребенка;
- б) связана с половозрастными и индивидуально – психологическими особенностями, которые проявляются в определенной нестандартности поведения ребенка в ситуациях социального взаимодействия;
- в) проявляется в нарушении норм морали и права, в асоциальных формах поведения и деформации системы внутренней регуляции, референтных и ценностных ориентаций, социальных установок.

8. Объектом психолого-педагогической помощи семье являются:

- а) ребенок и семья в трудной жизненной ситуации;
- б) экзистенциальные ценности и их преломления на ребенке в жизненных ситуациях;
- в) организм и психика ребенка.

9. Выделите из перечисленного списка критерии решения трудной жизненной ситуации:

- а) низкий уровень тревожности;
- б) мобилизация новых ресурсов, внешних и внутренних источников помощи;
- в) степень интеграции личности с микро – и макросредой;
- г) эмоциональное самочувствие;
- д) способность контролировать события;
- е) степень реализации внутриличностного потенциала.

10. Ситуация, когда невозможно реализовать свои стремления, мотивы, цели и ценности – все то, что может быть вызвано внутренними необходимостями это...

- а) проблемная ситуация;
- б) критическая ситуация;
- в) трудная жизненная ситуация;
- г) напряженная ситуация.

11. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации это...

- а) фрустрация;
- б) конфликт;
- в) стресс;
- г) кризис.

12. К какой группе coping – стратегий относится активная поведенческая стратегия, когда семья и ее члены стараются использовать все свои личностные ресурсы для поиска возможных способов эффективного решения трудной жизненной ситуации:

- а) стратегия избегания;
- б) стратегия поиска социальной поддержки;
- в) стратегия разрешения проблем.

13. Трудная жизненная ситуация, характеризующая состояние нервно – психического напряжения, нарушение психического здоровья это...

- а) посттравматический стресс;
- б) психологическая травма.

14. К какому виду технологических воздействий относится интервенция, направленная на обучение здоровому образу жизни, формирование стрессоустойчивой личности, способной эффективно преодолевать жизненные трудности, снимать эмоциональное напряжение без употребления психоактивных веществ:

- а) индикативная или селективная интервенция;
- б) универсальная или предупредительная интервенция;
- в) модификационная интервенция.

15. Какие барьеры не позволяют личности адекватно осмыслить трудную жизненную ситуацию:

- а) поведенческие;
- б) эмоциональные;
- в) когнитивные.

17. Теории воспитания, используемые в работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации:

- а) А. Мудрик
- б) Л.С. Макаренко
- в) Я. Корчак
- г) М. Монтессори
- д) В.П. Кащенко

18. Основные технологии психолого-педагогической помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации:

- А) индивидуально и системное сопровождение
- Б) полного усвоения
- В) модульного обучения
- Г) проектного обучения
- Д) психолого-педагогического консультирования

19. Основные принципы социальной реабилитации

А) Позитивное отношение к ребенку, вера в его силы, реальные и потенциальные возможности в преодолении трудностей как основа сопровождения

Б) отыскать цели, отыскать средства достижения этих целей, отыскать правила пользования этими средствами

В) искусное распределение времени ребенка и предметов его окружающих

20.Трудная жизненная ситуация определяется факторами:

А)Болезнь ребенка

Б)Смерть близких

В)прогулы школы

Г)Совокупностью факторов, преломленных в сознании ребенка

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Понятие «трудная жизненная ситуация»: сущность и подходы к классификации.	
2. Исторический контекст социально-педагогической помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в России.	ПКР-5
3. Социально-педагогическая поддержка семей оказавшихся в трудной жизненной ситуации: опыт зарубежных стран.	ПКР-6
4. Сущность и формы социально-педагогической деятельности.	ПКР-6
5. Нормативно-правовая база социально-педагогической помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.	ПКР-5
6. Задачи и направления психолого-педагогической помощи и поддержки.	ПКР-5
7. Социальное партнёрство и межведомственное взаимодействие учреждений социального обслуживания, органов опеки и попечительства и учреждений системы образования.	ПКР-5
8. Диагностика семейных отношений и уровня родительской компетентности.	ПКР-6
9. Методы исследования социальной адаптации, межличностных и внутригрупповых отношений.	ПКР-5
10. Диагностика личности клиента, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.	ПКР-5
11. Диагностика склонности к девиантному, делинквентному, суицидальному и аддиктивному поведению ребенка.	ПКР-5
12. Анализ бытовой среды семьи и социальной ситуации развития ребёнка, находящегося в трудной жизненной ситуации.	ПКР-6
13. Организация детско-юношеского и молодежного отдыха и оздоровления как форма социально-педагогической помощи.	ПКР-5
14. Направления психолого-педагогической помощи детям с инвалидностью.	ПКР-5
15. Социально-психологические особенности развития несовершеннолетних с типами девиаций «бродяжничество и попрошайничество»	ПКР-5
16. Психолого-педагогическая профилактика и пути преодоления социального сиротства, безнадзорности и беспризорности.	ПКР-6
17. Психологическая и социально-педагогическая поддержка в контексте паллиативной помощи.	ПКР-5
18. Поддержка семей, имеющих лиц подвергшихся дискриминации в связи с социально значимым заболеванием, требующим длительного комплексного лечения: ВИЧ-инфекция, гепатит, туберкулез и другие.	ПКР-5
19. Конфликт ребёнка из семьи находящейся в трудной жизненной ситуации с несовершеннолетними, препятствующий нормальному течению социализации и продуктивной социальной адаптации. Технологии профилактики буллинга и троллинга.	ПКР-5
20. Конфликт или насилие со стороны педагога или иного должностного лица, препятствующий нормальному течению социализации и продуктивной социальной адаптации ребёнка.	ПКР-6
21. Проблема аддиктивного поведения детей, родителей и опекунов в России.	ПКР-5
22. Социально-педагогическая и психолого-педагогическая помощь малоимущим семьям.	ПКР-5
23. Семейное неблагополучие, связанное с конфликтными отношениями между родителями.	ПКР-6
24. Понятия «насилие», «домашнее насилие», «эмоциональное насилие», «телесные наказания», «физические наказания».	ПКР-5
25. Телесные наказания детей и насилие в семье.	ПКР-5
26. Особенности работы педагога-психолога с детьми, перенесшими насилие в семье.	ПКР-6
27. Информационно-просветительская работа по формированию в обществе нетерпимого отношения к жестокому обращению в отношении детей.	ПКР-5
28. Проблема семейной социализации у сирот.	ПКР-5
29. Социокультурные факторы несовершеннолетнего материнства. Задачи психолого-педагогической работы.	ПКР-5

30. Психолого-педагогическое консультирование семьи в трудных жизненных ситуациях.	ПКР-5
31. Алгоритм и особенности проектирования программы социально-педагогической помощи ребёнку в трудной жизненной ситуации.	ПКР-6
32. Изучение психологического запроса, в ходе консультирования семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации.	ПКР-6
33. Особенности разработки содержания программ, форм и методов организации деятельности в рамках психолого-педагогической помощи семье.	ПКР-6

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Змановская, Е. В. Психология семьи. Основы супружеского консультирования и семейной психотерапии : учебное пособие / Е.В. Змановская. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 378 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/20159. - ISBN 978-5-16- 011851-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1153777>
2. Соловьева, Е. А. Психология семьи и семейное воспитание : учебное пособие для вузов / Е. А. Соловьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01631-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453513>
3. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472126>
4. Ткачева, В. В. Технологии психологической помощи семьям детей с ограниченными возможностями здоровья : учебник / В.В. Ткачёва. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 281 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/21495. - ISBN 978-5-16-012286-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1549473>
5. Семейное воспитание и социальная работа с семьей : справ. пособие / А.Б. Федулова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 231 с. - ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1016101>

б) дополнительная литература:

1. Заблоцкис, Е.Ю. Особые дети и взрослые в России: закон, правоприменение, взгляд в будущее. Основные проблемы и пути их решения [Электронный ресурс] / Е.Ю. Заблоцкис. — 3-е изд. (эл.) — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf: 369 с.). — Москва: Теревинф, 2019. — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5; экран 10". - ISBN 978-5-4212-0575-3. - ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1029156>
2. Правоведение с основами семейного права и прав инвалидов: учебник для учреждений высшего профессионального образования [Электронный ресурс] / Евтушенко И.В., Надвикова В.В., Шкатулла В. И. - М.: Прометей, 2017. – ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879516.html>
3. Психолого-педагогическая безопасность образовательной среды детских учреждений. Курс лекций [Электронный ресурс] / Коджаспиров А.Ю., Коджаспирова Г.М. - М.: Проспект, 2017. – ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392218332.html>
4. Селигман М., Обычные семьи, особые дети. Системный подход к помощи детям с нарушениями развития [Электронный ресурс] / М. Селигман, Р.Б. Дарлинг - М.: Теревинф, 2019. - 369 с. (Серия "Особый ребенок") - ISBN 978-5-4212-0574-6 – ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785950067594.html>

5. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / Холостова Е.И., Климантова Г.И., - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 752 с.: ISBN 978-5-394-02958-5 - ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/513854>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].- Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Психолого-педагогическая помощь семье в трудной жизненной ситуации** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.п.н., доцент

Калинина Т.В.

Рецензент (ы):

к.п.с.н., доцент

Патрикеева Э.Г.

Кафедра общей и практической психологии

зав. кафедрой

к.п.с.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель УМК

Психолого-педагогического факультета

к.п.с.н., доцент

Ганичева И.А.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.