

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол от
«20» апреля 2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины

Основы медиации

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

37.03.01 Психология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Психология развития

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

Очная, очно-заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2021 год

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума ученого совета ННГУ
(протокол от 14.12 2021 г. № 4)

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 2022-2023 уч.г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины и приложение к ней
(фонд оценочных средств дисциплины) одобрены без изменений**

Решение кафедры
общей педагогики и педагогики профессионального образования
протокол от 12.11.2021 №18
заведующий кафедрой д.п.н., профессор Т.Т. Щелина

Решение методической комиссии Арзамасского филиала ННГУ
(протокол от 05.12.2021 №4)
председатель методической комиссии к.п.н., доцент Т.А. Полякова

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.07 «**Основы медиации**» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана ОП направления подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психология развития.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы на 2 курсе в 4 семестре и очно-заочной формы обучения на 3 курсе 5 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (Код/ Формулировка)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	Наименование оценочного средства
ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	<p><i>З1(ОК-4) Знать</i> теоретические основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности</p> <p><i>У1(ОК-4) Уметь</i> использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности</p> <p><i>В1(ОК-4) Владеть</i> методами правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности</p>	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Устный опрос Презентации
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><i>З1(ОК-6) Знать</i> основные принципы толерантного отношения к людям, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных общностей;</p> <p><i>У1(ОК-6) Уметь</i> строить позитивные межличностные отношения и учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия;</p> <p><i>В1(ОК-6) Владеть</i> навыками командной работы, межличностной коммуникации в коллективе, поддержания благоприятного психологического климата в коллективе.</p>	Учебно-исследовательские реферативные работы
ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<p><i>З1(ПК-3) Знать</i> основы стандартных базовых процедур оказания помощи индивиду, группе</p> <p><i>У1(ПК-3) Уметь</i> применять технологии оказания психологической помощи индивиду, группе</p> <p><i>В1(ПК-3) Владеть</i> навыками работы по проведению базовых процедур по оказанию помощи индивиду, группе</p>	Устный опрос Презентации
ПК ОС-18 способностью к исследованию факторов социального, экономического, правового и организационного поведения, механизмов взаимодействия человека с другими людьми и социальных процессов конструктивного и деструктивного характера, а также применению на практике методов гармонизации отношений, снижения напряженности, профилактики конфликтов, современных технологий	<p><i>З1(ПК ОС-18) Знать</i> основные способы исследования факторов социального, экономического, правового и организационного поведения, механизмов взаимодействия человека с другими людьми и социальных процессов конструктивного и деструктивного характера</p> <p><i>У1(ПК ОС-18) Уметь</i> применять на практике методы гармонизации отношений, снижения напряженности, профилактики конфликтов</p> <p><i>В1(ПК ОС-18) Владеть</i> навыками работы по использованию в работе современных технологий коммуникации и межличностного взаимодействия</p>	Устный опрос Учебно-исследовательские реферативные работы

ции.													
Тема 7. Переговорный процесс и технологические приемы медиации.	5	4			2							3	4
Тема 8. Многосторонняя медиация.	6	6			2							4	6
Тема 9. Нарративная медиация.	4	4			2							2	4
Тема 10. Семейная медиация.	6	6			2							4	6
Тема 11. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений.	8	6			4	2						4	4
Тема 12. Примирительные процедуры.	8	6			4							4	6
Тема 13. Особенности обучения медиации.	4	2			2							2	2
Тема 14. Медиация как профессия.	4	1			2							2	1
Зачет	1	1						1	1				
ИТОГО	72	72			32	8		1	1			39	63

Тема 1. Медиация в системе альтернативного разрешения споров (АРС). Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов. Медиация как социальный и правовой институт. Перспективы развития института медиации. Правовое регулирование медиации. Унификация правового регулирования медиации на международном уровне.

Тема 2. Конфликтологический контекст медиации. Социальный конфликт как объект технологического воздействия. Структура социального конфликта в прикладном аспекте (позиции, интересы, цели, потребности). Стадии конфликта (предконфликт, инцидент, конфликт, эскалация, приостановка или завершение конфликта, цикличность конфликта через усложнение).

Тема 3. Основные термины медиации. Процедура медиации и технология медиации. Примирительные процедуры. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация». Медиация. Ко-медиация. Медиатор. Медиативное соглашение. Мировое соглашение.

Тема 4. Виды медиации. Классическая медиация. Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации. Возможность сочетания различных видов, форм и стилей медиации. Участники медиации.

Тема 5. Премедиация и основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации. Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации. Медиабельность конфликта и ее диагностика. Критерии медиабельности конфликта и спора. Критерии медиабельности судебных споров. Выбор медиатора сторонами.

Тема 6. Технология классической медиации. Классическая медиация. Введение процедуры медиации (вступительное слово медиатора). Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем для переговоров. Кокус. Общая переговорная сессия (дискуссия по выработке предложений). Подготовка и заключение медиативного соглашения. Завершение медиации.

Тема 7. Переговорный процесс и технологические приемы медиации. Переговоры как основа медиации. Вопросы повестки переговоров (темы обсуждения). Предложения в переговорах. Техники и приемы в классической медиации. Виды сопротивления. Причины сопротивления сторон. Функции сопротивления в медиации. Алгоритм работы с сопротивлением. Методы и техники работы с сопротивлением в медиации.

Тема 8. Многосторонняя медиация. Многосторонняя медиация как инструмент работы со сложными конфликтами. Этапы работы медиаторов в многосторонней медиации. Ситуация многостороннего конфликта и этапы работы медиатора. Модерация в многосторонней медиации. Базовые процессы модерации. Возможные методы работы модератора.

Тема 9. Нарративная медиация. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации. Стадии нарративной медиации. Нарративные методы и техники.

Тема 10. Семейная медиация. Семейная медиация: практическая методология. Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации. Особенности проведения семейной медиации. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.

Тема 11. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Школа с точки зрения восстановительного подхода. Служба примирения в школе. Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения. Документы для работы школьной службы примирения.

Тема 12. Примирительные процедуры. Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах. Примирительные процедуры в публичной сфере. Возможности досудебного регулирования споров и социальных конфликтов в России. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов.

Тема 13. Особенности обучения медиации. Психологическая подготовка медиаторов. Стрессы в работе медиатора. Профессиональное выгорание. Профессиональная деформация личности. Методы работы со стрессом, выгоранием, деформацией. Особенности работы с эмоциями. Техники саморегуляции эмоциональных состояний.

Тема 14. Медиация как профессия. Профессия «Специалист в области медиации». Регулирование деятельности профессиональных медиаторов.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется **электронный управляемый курс «Основы медиации»**, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10499>, созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «**Основы медиации**» осуществляется в следующих видах:

- изучение основной и дополнительной литературы,
- подготовка учебно-исследовательских реферативных работ,
- выполнение практических заданий проблемного характера,
- подготовка к экзамену.

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

**Аналитическая обработка текстов
(аннотирование, реферирование, сбор данных для использования
в профессиональной деятельности методов научного исследования)**

**Рекомендуемая схема оценки содержания публикаций других авторов
и публикации научно-исследовательских результатов собственных исследований**

№	Характеристика ошибки	Есть ошибка	Нет ошибки
Ошибки в характеристиках работы			
1.	Предмет исследования не соответствует названию работы		
2.	Задачи не согласуются с названиями глав		
3.	Задачи не согласуются с выводами		
4.	Не согласованы предмет и объект исследования		
5.	Не согласованы цель и гипотеза исследования		
6.	Во введении методологические характеристики исследования представлены не в полном объёме		
7.	В описании методов исследования не представлены сведения, объясняющие, для чего использован метод		
Ошибки в оформлении текста работы			
1.	Не соблюдаются требования к расположению текста на странице (62-64 знака в строке, 29-30 строк на странице)		
2.	Заголовки располагаются не по центру		
3.	В конце заголовка ставится точка		
4.	Между заголовком и текстом нет пробела в 3 интервала		
5.	Глава начинается не с новой страницы		
6.	Заголовок расположен в конце одной страницы, а текст на другой		
7.	Рубрицируются цифрами параграфы объёмом менее 5 страниц		
8.	Нарушены правила использования жирности и вида шрифта		
9.	Между названием главы и названием параграфа нет текста		
10.	Не соблюдается стандартный абзацный отступ (1,25 см)		
11.	Нет единообразия в оформлении перечислений (то с использованием абзацного отступа, то без использования)		
Ошибки в ссылках на авторов			
1.	Инициалы стоят после фамилии		
2.	Ссылки на авторов даны не в хронологическом порядке		
3.	Инициалы автора расположены на одной строке, а фамилия на другой		
4.	Отсутствует год выпуска литературного источника (дана только фамилия автора)		
5.	При использовании цитаты не указан номер страницы источника, на котором эта цитата расположена		
Ошибки в оформлении иллюстраций			
1.	Таблица или рисунок не имеют названия		
2.	Название иллюстрации выполнено с переносом		
3.	В конце названия стоит точка		
4.	Перед цифрой, обозначающей номер таблицы, стоит знак номера		
5.	После номера таблицы стоит точка		
6.	В названии рисунка используются слова, дублирующие изоб-		

	ражение, например, «График», «Диаграмма» и т.п.		
7.	В тексте нет ссылки на таблицу или рисунок		
8.	Ссылка на таблицу или рисунок стоит в тексте после таблицы или рисунка		
9.	Название таблицы выполнено не по центру		
10.	Не соблюдается сквозная нумерация рисунков и таблиц		
11.	При переносе таблицы на другую страницу нет ссылки «продолжение таблицы» или дублирования заголовков столбцов и строк		
12.	Количество иллюстраций превышает принятую пропорцию не более 1 иллюстрации на 7 страниц текста		
Ошибки в библиографии			
1.	Неправильное оформление литературного источника (не по ГОСТ Р 7.05-2008)		
2.	Не все источники, представленные в библиографии, имеют место в тексте		
3.	Не все ссылки авторов описаны в библиографии		
4.	Источник не имеет прямого отношения к теме исследования		
5.	Библиография старая		
6.	Библиография составлена не по алфавиту		
7.	В описании источника не указаны страницы		

Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Требования к презентации:

Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.

Первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; название учреждения; фамилия, имя студента, курс, специальность.

Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы (моменты) презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.

В презентации не должно быть много текста (основные понятия, схемы, фотографии, таблицы, модели и т.д.) последними слайдами презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Требования к оформлению презентаций: В оформлении презентаций выделяют два блока: оформление слайдов и представление информации на них. Для создания качественной презентации необходимо соблюдать ряд требований, предъявляемых к оформлению данных блоков.

Оформление слайдов:

Стиль	<ul style="list-style-type: none">? Соблюдайте единый стиль оформления? Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации.? Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями).
Фон	Для фона предпочтительны холодные тона
Использование цвета	<ul style="list-style-type: none">? На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста.? Для фона и текста используйте контрастные цвета.? Обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).– Таблица сочетаемости цветов в приложении.
Анимационные эффекты	<ul style="list-style-type: none">? Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде.? Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Представление информации:

Содержание информации	<ul style="list-style-type: none">? Используйте короткие слова и предложения.? Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.? Заголовки должны привлекать внимание аудитории.
Расположение информации на странице	<ul style="list-style-type: none">? Предпочтительно горизонтальное расположение информации.? Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.? Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.
Шрифты	<ul style="list-style-type: none">? Для заголовков – не менее 24.? Для информации не менее 18.

	<p>? Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.</p> <p>? Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.</p> <p>? Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.</p> <p>? Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).</p>
Способы выделения информации	<p>? Следует использовать:</p> <p>рамки; границы, заливку;</p> <p>штриховку, стрелки;</p> <p>рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.</p>
Объем информации	<p>? Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений.</p> <p>? Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.</p>
Виды слайдов	<p>Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами.</p>

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД).

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обу-

чения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
Умения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все

			объеме, но некоторые с недочетами.	задания в полном объеме.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии устного ответа студента

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

Оценка **«отлично»** – выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

Оценка *«хорошо»* – выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

Оценка *«удовлетворительно»* – выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.

Оценка *«неудовлетворительно»* – выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

Критерии оценки мультимедийной презентации

1. соответствие содержания теме;
2. актуальность, точность, полнота раскрытия темы;
3. правильная структурированность информации, наличие логической связи изложенной информации;
4. эстетичность оформления (дизайн презентации), его соответствие требованиям;
5. наличие выводов.

Каждый из 5-ти пунктов оценивается от 0 до 3 баллов.

Сумма баллов переводится в оценку:

«отлично» – 15 -14 баллов;

«хорошо» – 13-10 баллов;

«удовлетворительно» – 9-5 баллов;

«неудовлетворительно» – менее 5 баллов.

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций:

ОК-6:

1. Общее правовое регулирование процедуры медиации в Российской Федерации.
2. История возникновения и возможности АРС в современной России.
3. Разрешение и урегулирование спора/конфликта.
4. Досудебный и постсудебный порядок проведения медиации.
5. Посредничество как родовое понятие медиации.
6. Участники медиативного процесса: роль, функции.
7. Коммуникация в премедиации: этапы, задачи.
8. Техники эффективной коммуникации.
9. Техники ведения партнерской беседы.
10. Техники работы с сопротивлением в медиации.

ПК ОС-18:

11. Техники фасилитации взаимодействия сторон.
12. Трудности в работе модератора медиативного процесса.
13. Нарративная медиация: истоки и сущность.
14. Семейные кризисы как источник конфликтов.
15. Культура взаимоотношений и восстановительная медиация.
16. Описание восстановительных программ в школьной практике.
17. Организация и работа переговорных площадок.
18. Особенности применения технологии медиации в публичной сфере.

19. Роль и значение профессиональных объединений медиаторов.
20. Проблемные вопросы профессиональных объединений медиаторов.

**Вопросы для устного опроса
для оценки сформированности компетенции ПК-3**

1. Раскройте место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов.
2. Раскройте сущность понятий «восстановительная практика», «медиация», «альтернативное разрешение споров».
3. Соотнесите понятия «посредничество» и «медиация».
4. Перечислите и охарактеризуйте стадии конфликта.
5. Раскройте специфику досудебного и постсудебного порядка проведения медиации.
6. Перечислите основные отличия медиативного соглашения и мирового соглашения.
7. Дайте характеристику посредничества как родового понятия медиации.
8. Раскройте сущность классической медиации.
9. Перечислите основные разновидности медиации, назовите сферы их применения.
10. Дайте характеристику основных этапов подготовки к проведению процедуры медиации.

**Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
для оценки сформированности компетенции ОК-4**

- Задание 1.** Раскройте понятие медиации как технологии альтернативного урегулирования споров.
- Задание 2.** Охарактеризуйте модели построения посредничества.
- Задание 3.** Раскройте содержание процедуры медиации.
- Задание 4.** Раскройте понятие медиативное соглашение.
- Задание 5.** Раскройте особенности заключения и исполнения медиативного соглашения
- Задание 6.** Охарактеризуйте этапы переговорного процесса.

**Темы презентаций
для оценки сформированности компетенции ОК-4**

1. Медиация как социальный и правовой институт.
2. Перспективы развития института медиации.
3. Правовое регулирование медиации.
4. Унификация правового регулирования медиации на международном уровне.
5. Социальный конфликт как объект технологического воздействия.
6. Структура социального конфликта в прикладном аспекте.
7. Процедура медиации и технология медиации.
8. Примирительные процедуры. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация».
9. Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации.
10. Возможность сочетания различных видов, форм и стилей медиации.
11. Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов.
12. Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации.

**Примерные вопросы к зачету для оценки сформированности
компетенций ОК-4; ОК-6; ПК-3; ПК ОС-18;**

1. Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов.
2. Медиация как социальный и правовой институт.
3. Перспективы развития института медиации.
4. Правовое регулирование медиации.
5. Унификация правового регулирования медиации на международном уровне.

6. Социальный конфликт как объект технологического воздействия.
7. Структура социального конфликта в прикладном аспекте.
8. Процедура медиации и технология медиации.
9. Примирительные процедуры. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация».
10. Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации.
11. Возможность сочетания различных видов, форм и стилей медиации.
12. Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации.
13. Медиабельность конфликта и ее диагностика.
14. Критерии медиабельности конфликта и спора.
15. Критерии медиабельности судебных споров.
16. Выбор медиатора сторонами.
17. Технология классической медиации. Техники и приемы в классической медиации.
18. Виды и причины сопротивления сторон, функции сопротивления в медиации.
19. Алгоритм, методы и техники работы с сопротивлением в медиации.
20. Многосторонняя медиация как инструмент работы со сложными конфликтами.
21. Этапы работы медиаторов в многосторонней медиации.
22. Ситуация многостороннего конфликта и этапы работы медиатора.
23. Модерация в многосторонней медиации. Базовые процессы модерации.
24. Возможные методы работы модератора.
25. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации.
26. Стадии нарративной медиации. Нарративные методы и техники.
27. Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации.
28. Особенности проведения семейной медиации. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.
29. Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения. Документы для работы школьной службы примирения.
30. Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах.
31. Примирительные процедуры в публичной сфере.
32. Возможности досудебного регулирования споров и социальных конфликтов в России.
33. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов.
34. Психологическая подготовка медиаторов. Методы работы со стрессом, выгоранием, деформацией.
35. Профессия «Специалист в области медиации». Регулирование деятельности профессиональных медиаторов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/mediaciya-477350>
2. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере: монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург: РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст: электронный // Лань: ЭБС [сайт]. — Адрес доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/136698/>

б) дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-v-socialnoy-rabote-477455>

2. Волосова, Н. Ю. Медиация. Философско-социально-правовой подход к разрешению конфликта: монография / Н. Ю. Волосова. — Оренбург: ОГУ, 2018. — 182 с. — ISBN 978-5-7410-2100-2. — Текст: электронный // Лань: ЭБС [сайт]. — Адрес доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/159810/>
3. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров: учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-vedeniya-peregovorov-471449>
4. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде: учебное пособие / составители В. В. Гагай [и др.]. — Сургут: СурГПУ, 2020. — 154 с. — Текст: электронный // Лань: ЭБС [сайт]. — Адрес доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/165224/>
5. Смолянинова, О. Г. Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии): учебное пособие / О. Г. Смолянинова. — Красноярск: СФУ, 2019. — 188 с. — ISBN 978-5-7638-4060-5. — Текст: электронный // Лань: ЭБС [сайт]. — Адрес доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/157603/>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].— Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа: <http://www.scopus.com>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ.- Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Основы медиации** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ВО ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ от 13.05.2020г. №249-ОД).

Автор(ы):
к.п.н., доцент

Митичева Т.И.

Рецензент (ы):
к.п.с.н., доцент

Патрикеева Э.Г.

Программа одобрена на заседании кафедры общей педагогики и педагогики профессионального образования

От 26.02.2021 г. Протокол № 4

зав.кафедрой
д.п.н., профессор

Щелина Т.Т.

Психолого-педагогического факультета

Председатель УМК
к.п.с.н., доцент

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.