МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Историко-филологический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
(протокол от 16.06.2021 г. №8)

Рабочая программа дисциплины

Современные технологии в сфере туризма и экскурсионной деятельности

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
магистратура

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность
44.04.01 Педагогическое образование

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы
Историческое краеведение и экскурсионная деятельность
(со знанием иностранного языка)

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

очно-заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2021 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.04 «Современные технологии в сфере туризма и экскурсионной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, магистерская программа Историческое краеведение и экскурсионная деятельность (со знанием иностранного языка).

Дисциплина предназначена для освоения студентами очно-заочной формы обучения на 2 курсе (3 семестр).

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

2.

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Знает основы проектной деятельности; основы управления проектной деятельностью на всех этапах жизненного цикла проекта	<i>Знать</i> - основы проектной деятельности в сфере туризма и экскурсионной деятельности; - основы управления проектной деятельностью на всех этапах жизненного цикла проекта в сфере туризма и экскурсионной деятельности	Тестирование
	ИУК-2.2. Умеет разрабатывать и реализовывать проект, контролировать ход его выполнения; организовывать, координировать и контролировать работу участников проекта; контролировать ресурсы проекта.	<i>Уметь</i> - разрабатывать и реализовывать проекты в сфере туризма и экскурсионной деятельности; - контролировать ход выполнения проектов в сфере туризма и экскурсионной деятельности; - организовывать, координировать и контролировать работу участников проекта в сфере туризма и экскурсионной деятельности; - контролировать ресурсы проекта в сфере туризма и экскурсионной деятельности.	Учебно-исследовательская реферативная работа
	ИУК-2.3. Владеет методикой разработки проекта; навыками публичного представления результатов проекта (или отдельных его этапов) в различных формах; навыками организации, координации и контроля работы участников проекта.	<i>Владеть</i> - методикой разработки проекта в сфере туризма и экскурсионной деятельности; - навыками публичного представления результатов проекта (или отдельных его этапов) в различных формах в сфере туризма и экскурсионной деятельности; - навыками организации, координации и контроля работы	Проект

		участников проекта в сфере туризма и экскурсионной деятельности.	
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Знает основы обеспечения эффективности командной работы и руководства ею; функции, обязанности проект-менеджера, требования к нему.	<i>Знать</i> - основы обеспечения эффективности командной работы и руководства ею в сфере туризма и экскурсионной деятельности; - функции, обязанности проект-менеджера, требования к нему в сфере туризма и экскурсионной деятельности.	Тестирование
	ИУК-3.2. Умеет разрабатывать стратегию командной работы; формировать команду, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия, инструктировать членов команды, организовывать и управлять их конструктивным взаимодействием.	<i>Уметь</i> - разрабатывать стратегию командной работы в сфере туризма и экскурсионной деятельности; - формировать команду, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия, инструктировать членов команды, организовывать и управлять их конструктивным взаимодействием в сфере туризма и экскурсионной деятельности.	Учебно-исследовательская реферативная работа
	ИУК-3.3. Владеет методами организации командной работы и управления коллективом; методами оценки компетенций и опыта участников команды.	<i>Владеть</i> - методами организации командной работы и управления коллективом в сфере туризма и экскурсионной деятельности; - методами оценки компетенций и опыта участников команды в сфере туризма и экскурсионной деятельности.	Проект

ристорской индустрии																			
Тема 5 Средства мультимедиа в туристской индустрии и экскурсионной деятельности		8						2											6
Тема 6 Мультимедийные презентации в туризме и экскурсионной деятельности		8						2											6
Тема 7 Виртуальные путешествия и экскурсии		8						2											6
Тема 8 Инновационные экскурсии		8						2											6
Тема 9 Проектирование экскурсионной программы		8						2											6
Зачет		5											1					4	
ИТОГО		72						18					1					4	49

Практические занятия (семинарские занятия/лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение *проекта* использованием ИТ-технологий (мультимедийные технологии, каталогизация объектов туристической аттракции, виртуальные музеи, виртуальные экскурсии).

На проведение практических занятий (семинарских занятий/лабораторных работ) в форме практической подготовки отводится 8 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

практических навыков в соответствии с профилем ОП: Проектирование содержания обучения в системе основного и среднего общего образования, профессионального образования соответствующего уровня, дополнительного образования и профессионального обучения; разработка и реализация методических моделей, методик, технологий и приемов обучения, анализ результатов процесса их использования в образовательных учреждениях различного уровня.

Компетенций: УК-2, УК-3

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Современные технологии в сфере туризма и экскурсионной деятельности, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/user/view.php?id=16360&course=10223>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Современные технологии в сфере туризма и экскурсионной деятельности» осуществляется в следующих видах:

Для овладения знаниями:

- работа с литературой.

Для закрепления и систематизации знаний:

- подготовка тезисов сообщений к выступлению на семинаре.

Для формирования и совершенствования умений и навыков:

- подготовка учебно-исследовательской реферативной работы;
- подготовка проекта.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.3.

Методические рекомендации к самостоятельной работе

Методические рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа

Подготовка к занятиям семинарского типа – традиционная форма самостоятельной работы обучающихся, включает отработку лекционного материала, изучение рекомендованной литературы, конспектирование предложенных источников.

На занятиях будут разбираться заранее подготовленные доклады и рефераты и проходить их обсуждение. Подготовка к опросу, проводимому в рамках практического занятия, требует уяснения вопросов, вынесенных на конкретное занятие, подготовки выступлений, повторения основных терминов.

На практических занятиях рассматриваются наиболее важные, существенные, сложные вопросы, которые, как свидетельствует преподавательская практика, наиболее трудно усваиваются студентами. Готовиться к практическим занятиям необходимо заблаговременно.

Подготовка к семинарским (практическим) занятиям включает в себя:

- обязательное ознакомление с планом практического занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия;
- изучение дополнительной литературы по теме практического занятия с обязательным конспектированием материала, который понадобится при обсуждении на семинаре.

Помните, что необходимо:

- выписать основные термины и запомнить их дефиниции;
- записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- иметь продуманные и аргументировано обоснованные формулировки собственной позиции по каждому вопросу плана практического занятия;
- обращаться за консультацией к преподавателю при возникновении затруднений в освоении материала практической работы.

Выступление на практических занятиях должно удовлетворять следующим требованиям: в выступлении излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Большую помощь при подготовке к занятиям может оказать изучение публикаций в научных журналах, а также специальные Интернет-ресурсы по тематике дисциплины, указанные п. 6 настоящей рабочей программы дисциплины

Работа с литературой

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

Работа с литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематиче-

скую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Подготовка к сообщению на занятии

При подготовке сообщения, ответа используйте несколько источников литературы по выбранной теме (вопросу), используйте печатные издания и источники электронных библиотек или Интернет-ресурсов.

Сделайте цитаты из книг и статей по выбранной теме (обратите внимание на непонятные слова и выражения, уточните их значение в справочной литературе).

Проанализируйте собранный материал и составьте план сообщения или ответа, акцентируя внимание на наиболее важных моментах.

Напишите основные положения сообщения или ответа в соответствии с планом, выписывая по каждому пункту несколько предложений.

Перескажите текст сообщения или ответа, корректируя последовательность изложения материала.

Подготовленное сообщение может сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- полнота и качество информации по заданной теме;
- свободное владение материалом сообщения или доклада;
- логичность и четкость изложения материала;
- наличие и качество презентационного материала.

Написание учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работы – краткое изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке работы студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Методические рекомендации

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки работы:

- выбор темы;
- консультации преподавателя;
- подготовка плана работы;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста работы;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита работы.

Объем работы должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании работы следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою пози-

цию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения работы необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания работы, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы работы.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке темы используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план работы, исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст работы с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления работы предъявляемым требованиям.

Подготовка группового проекта: виртуальная экскурсия

Проектирование экскурсионной программы (тема по выбору студентов). Экскурсионная программа разрабатывается по следующей структуре:

- цель экскурсионной программы;
- тема экскурсионной программы;
- мотивы экскурсионной программы;
- содержание экскурсионной программы;
- набор услуг (основные и дополнительные).

Методические рекомендации

Этапы подготовки проекта:

1. Организация круглого стола с целью выработки и обсуждения концепции (идеи) будущей экскурсии.
2. Формирование творческой группы по созданию инновационного проекта и распределение функций между ее участниками.
3. Создание программы и сценария экскурсии по основным этапам (в идеале необходимо разработать несколько вариантов сценария, подходящих к группам разного состава).
4. Определение потенциального круга клиентов (школьники, учащиеся колледжей, вузов, взрослые корпоративные группы, семейные группы, иностранные туристы).
5. Составление бизнес-плана.
6. Реклама (брошюры, рекламные буклеты, календари, текст для сайта в Интернете).
7. Проведение пробной экскурсии.

Подготовка к промежуточной аттестации:

подготовка к зачету
Методические рекомендации
по подготовке к зачету

Зачет проводится в традиционной форме (ответ на вопросы билета).

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неувоенным вопросам.

Для подготовки к сдаче зачета необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче зачета включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к зачету;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу
адрес доступа к документам http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД)

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
Умения	При решении стандартных задач не продемонстриро-	Продемонстрированы основные умения, решены	Продемонстрированы все основные умения, решены	Продемонстрированы все основные умения,

	ваны основные умения. Имели место грубые ошибки.	типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» 80 – 100 % правильных ответов;

Оценка «хорошо» 60 – 79 % правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» 40 – 59% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» менее 40% правильных ответов.

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

Оценка «отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

Оценка «хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка «удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Оценка «неудовлетворительно» – реферативная работа не раскрывает основные вопросы теоретического материала.

Критерии оценки проекта

Оценка «отлично» – знает сущность экскурсии, ее функции; признаки экскурсии, ее классификационные типы; последовательность этапов проектирования экскурсии; методику проведения экскурсии; организацию деятельности. Умеет проектировать и на практике реализовывать экскурсию в соответствии с требованиями к мероприятиям подобного рода; владеет профессиональными навыками ведения экскурсии; разрабатывать новые аспекты и адаптировать имеющуюся методику проведения экскурсии с учетом современных требований; организовывать экскурсионную деятельность с использованием новых подходов и методов ее проведения; применять полученные знания при создании экскурсионного продукта, с учетом потребительского спроса. Владеет способностью понимать сущность и значение информации в современном обществе; навыками применять современные технологии в организации и реализации на практике экскурсионной деятельности; навыками разработки экскурсий и их проведения, а также внедрения современных инновационных технологий в экскурсионную деятельность.

Оценка «хорошо» – знает сущность экскурсии, ее функции; признаки экскурсии, ее классификационные типы; последовательность этапов проектирования экскурсии; но недостаточно владеет методикой проведения экскурсии; организации деятельности. В целом умеет проектировать и на практике реализовывать экскурсию в соответствии с требованиями к мероприятиям подобного рода; но есть проблемы в разработке новых аспектов и адаптации имеющейся методики проведения экскурсии с учетом современных требований. В целом владеет

способностью понимать сущность и значение информации в современном обществе; навыками применять современные технологии в организации и реализации на практике экскурсионной деятельности, но допускаются незначительные ошибки.

Оценка «удовлетворительно» – недостаточно понимает сущность экскурсии, ее функции; ее классификационные типы, последовательность этапов проектирования экскурсии; плохо владеет методикой проведения экскурсии; организации деятельности. Недостаточно умений в проектировании и проведении экскурсий с учетом современных требований.

Оценка «неудовлетворительно» – задание не выполнено, проект не разработан или выполнен менее чем на треть. Отсутствует детализация при разработке проекта.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Композицией экскурсии называют?

- 1 Предмет показа и рассказа
- 2 Замысел экскурсии
- 3 Расположение, последовательность и соотношение подтем

2. В исторической экскурсии преобладает?

- 1 Натурная наглядность
- 2 Изобразительная и словесно-образная наглядность
- 3 Словесно-образная наглядность

3. В каких экскурсиях применяются конструктивные жесты?

- 1 Архитектурно-градостроительных
- 2 Производственно-исторических
- 3 Историко-театральных

4. В соответствии с классификацией экскурсий по содержанию выделяют?

- 1 Обзорные экскурсии
- 2 Городские экскурсии
- 3 Экскурсии-спектакли

5. В соответствии с классификацией экскурсий по форме проведения одним из видов является?

- 1 Экскурсия-консультация
- 2 Экскурсия в исторические музеи
- 3 Комплексная экскурсия

6.. Экскурсионные объекты классифицируются?

- 1 По степени сохранности
- 2 По известности объектов
- 3 По познавательной ценности

7. В карточку объектов вносятся данные?

- 1 Историческое событие, с которым связан памятник
- 2 Только современное название объекта
- 3 Только первоначальное название объекта

8. Вопросы, задаваемые участниками экскурсии по теме, имеют отношение?

- 1 К методике проведения экскурсии
- 2 К технике проведения экскурсии
- 3 Среди перечисленных вариантов нет верных

9. Жесты, которые помогают экскурсантам мысленно представить внешний вид утраченного здания, называются?

- 1 Указательные
- 2 Пространственные
- 3 Реконструирующие

10. Задача приема новизны материала?

- 1 Помочь экскурсантам стать участниками того события, которому посвящена

экскурсия

2 Сделать восприятие наблюдаемого более эффективным

3 Дать возможность воссоздать картину событий

для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Какой из нижеперечисленных документов не является обязательным для каждой темы экскурсии?

1 Список литературы по теме

№ Список экскурсоводов, которые проводят экскурсию

3 Список экскурсантов

2. Контрольный текст экскурсии - это?

1 Сведения, характеризующие экскурсионный объект

2 Подобранный и выверенный по источникам материал, раскрывающий тему

№ Рекомендации по проведению экскурсии

3. Методический прием ведения экскурсии и навык?

1 Не связаны между собой

2 Неразрывно связаны

3 Могут быть как связаны, так и не связаны, в зависимости от ситуации

4. Одна из задач «портфеля экскурсовода» состоит в?

1 Отборе правил техники ведения экскурсии

2 Определении приемов сохранения внимания

3 Восстановлении недостающих звеньев при показе

5. Одним из вариантов построения экскурсионных маршрутов является?

1 Хронологический

2 Автобусный

3 Искусствоведческий

6. Одним из приемов реконструкции является?

1 Прием зрительного монтажа

2 Прием панорамного показа

3 Прием локализации событий

7. Одной из задач показа является?

1 Показать объекты такими, какими они были в период описываемого события

2 Оживить экскурсию, активизировать экскурсантов

3 Дать возможность самостоятельного наблюдения экскурсантами достопримечательностей

8. Одной из ступеней показа является?

1 Внимательный взгляд на объекты, без подсказки и руководства со стороны

2 Обобщение увиденного и услышанного от экскурсовода

3 Выбор точки показа

9. Осмотр в отличие от показа?

1 Многоплановый процесс извлечения зрительной информации из объектов

2 Может быть определен как поверхностное внеплановое знакомство с памятниками

3 Характеризуется пассивным восприятием

10. Предварительная ступень при подготовке к экскурсии заключается в?

1 Отборе объектов для экскурсии

2 Обработке фактического материала

3 Написании экскурсоводом индивидуальных текстов

Типовая тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций УК-2, УК-3

1. Создание мультимедийных роликов, фильмов в трехмерном измерении.
2. «Оживление» исторических или литературных персонажей.
3. Анимация в туризме.
4. Музейная экскурсия с театрализованными элементами.
5. Интерактивные викторины в экскурсионной деятельности.

6. Фестивали исторической реконструкции.
7. Театрализованные городские экскурсии.
8. Виртуальный музей (характеристика одного по выбору студента).
9. Виртуальные экскурсии.
10. Мультимедийные технологии в туризме и экскурсионной деятельности.

**Типовые задания по выполнению группового проекта
для оценки сформированности компетенций УК-2, УК-3**

Организуйте обсуждение проекта с целью выработки и обсуждения концепции (идеи) будущей экскурсии. Сформируйте творческую группу по созданию инновационного проекта и распределите функции между ее участниками. Сформулируйте тему, цель экскурсионной программы. Создайте программу и сценарий экскурсии по основным этапам (в идеале необходимо разработать несколько вариантов сценария, подходящих к группам разного состава). Определите потенциальный круг клиентов (школьники, учащиеся колледжей, вузов, взрослые корпоративные группы, семейные группы, иностранные туристы). Составьте бизнес-план, рекламные материалы (брошюры, рекламные буклеты, календари, текст для сайта в Интернете). Проведите экскурсию.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)

№	Вопрос	Код формируемой компетенции (индикатора)
1.	Создание и реализация туристских и экскурсионных услуг	УК-3
2.	Информационные технологии и информационные системы в туристской индустрии и экскурсионной деятельности	УК-2
3.	Электронная коммерция в туризме и экскурсионной деятельности	УК-3
4.	Современные информационные каталоги и справочники в туристской индустрии	УК-2
5.	Средства мультимедиа в туристской индустрии и экскурсионной деятельности	УК-2
6.	Мультимедийные презентации в туризме и экскурсионной деятельности	УК-2
7.	Виртуальные путешествия и экскурсии	УК-2
8.	Инновационные экскурсии	УК-2
9.	Проектирование экскурсионной программы	УК-2
10.	Понятие и виды экскурсионных программ.	УК-2
11.	Этапы разработки экскурсионных программ.	УК-2
12.	Туристско-экскурсионные услуги, включаемые в экскурсионные программы.	УК-3
13.	Предварительная работа над экскурсией.	УК-2
14.	Непосредственная работа над экскурсионным маршрутом.	УК-2
15.	Технология разработки анимационных мероприятий для экскурсионного маршрута.	УК-2
16.	Учет запросов и интересов экскурсантов при экскурсионном обслуживании.	УК-3
17.	Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.	УК-3

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Ветитнев А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470420>
2. Игнатьева И. Ф. Организация туристской деятельности: учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470587>.

б) дополнительная литература:

1. Жираткова Ж. В. Организация экскурсионной деятельности: учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476412> (дата обращения: 14.03.2021).
2. Николенко П. Г. Администрирование отеля: учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13127-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449248>.
3. Куприна Л. Е. Туристская картография: учебное пособие для вузов / Л. Е. Куприна. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12615-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473050>.
4. Джанджугазова Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449239>.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа: <http://www.scopus.com>

Web of Science Core Collection: реферативно-библиографическая база данных научного цитирования (аналитическая и цитатная база данных журнальных статей). Адрес доступа: <http://isiknowledge.com> (ARTS AND HUMANITIES CITATION INDEX - база журналов по гуманитарным наукам. Глубина архива – 1975 г.)

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение Yandex Browser;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Современные технологии в сфере туризма и экскурсионной деятельности** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (приказ ННГУ от 21.06.2021 г. №348-ОД).

Автор(ы):
к.и.н., доцент

Яблонская О.В.

Рецензент (ы):
к.и.н., доцент

Третьякова М.В.

Программа одобрена на заседании кафедры истории, обществознания и права от 16.02.2021 года, протокол № 2

д.и.н., доцент

Панов А. Р.

Председатель УМК
к.и.н., доцент

историко-филологического факультета

Зотов С.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.