

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Факультет естественных и математических наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Теория организации и организационное поведение

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Направленность образовательной программы
Антикризисное управление

Форма обучения
заочная

г. Арзамас

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.04 Теория организации и организационное поведение относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-2: Способен планировать и организовывать работу органа публичной власти, находить и принимать организационные управленческие решения	ПК-2.1: Составляет план работы и кадрового обеспечения деятельности органа власти ПК-2.2: Принимает организационные управленческие решения	ПК-2.1: Знать принципы построения организационной структуры органов публичной власти; цели и задачи, внутренние и внешние условия деятельности органа публичной власти; функции, полномочия и ответственность органов публичной власти Уметь планировать и организовывать работу органа публичной власти; разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти; осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями Владеть навыками планирования и организации работы органа публичной власти, разработки организационной структуры, осуществления распределения функций, полномочий и ответственности между исполнителями	Практическое задание Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		ПК-2.2: Знать принципы и методы принятия управленческих решений Уметь принимать организационные управленческие решения Владеть навыками обоснования эффективности и качества принятых организационных управленческих решений		
ПК-6: Способен применять методы управления операциями в различных сферах государственного и муниципального управления	ПК-6.1: Анализирует операции в различных сферах государственного и муниципального управления ПК-6.2: Применяет методы управления операциями	ПК-6.1: Знать принципы и методы управленческого анализа различных сфер государственного и муниципального управления Уметь анализировать операции в различных сферах государственного и муниципального управления Владеть навыками проведения анализа операций в различных сферах государственного и муниципального управления ПК-6.2: Знать методы управления операциями в различных сферах государственного и муниципального управления Уметь управлять операциями в различных сферах государственного и муниципального управления Владеть навыками использования методов управления операции при организации управленческой деятельности	Практическое задание Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	12
- КСР	1
самостоятельная работа	51
Промежуточная аттестация	4 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о
Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	7	0	2	2	5
Тема 2. Эволюция взглядов на сущность и структуру организаций	7	0	2	2	5
Тема 3. Структурный подход к организации	14	2	2	4	10
Тема 4. Основные законы и принципы организации. Функционирование организации	12	0	2	2	10
Тема 5. Современные формы интеграции предприятий. Проектирование организационных систем	13	0	2	2	11
Тема 6. Организационное поведение	14	2	2	4	10
Аттестация	4				
КСР	1				1
Итого	72	4	12	17	51

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Теория организации и организационное поведение" (<https://e-learning.unn.ru/course/view?id=9225>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-2

Задание 1.

I. Дайте определение следующим понятиям:

Организационное поведение

Децентрализация

Формализация

Стратегия организации

II. Выделите правильный ответ:

1. Организация как «сознательно координируемое» социальное образование предполагает:

- а) эффективное организационное поведение;
- б) наличие эффективной системы управления;
- в) адекватную целям организационную структуру.

2. Заранее разработанные и установленные правила и процедуры, определяющие поведение работников рассматривают как:

- а) элемент внутриорганизационной формализации;
- б) одну из характеристик централизованного управления;
- в) основу философии организации.

3. Целью изучения организационного поведения являются:

- а) выбор верной стратегии в управлении кадровыми ресурсами организации;
- б) повышение профессионального уровня в управлении людьми и группами;
- в) профилактика и преодоление профессиональных конфликтов и разногласий, оказывающих влияние на уровень производительности труда организации.

4. Наделение работников полномочиями в организации осуществляется при условии:

- а) если организацию можно рассматривать как знающую, понимающую, думающую;
- б) креативного восприятия внутриорганизационных процессов членами организации;
- в) участия, инноваций, доступа к информации, ответственности.

5. Экономическая система во внешней среде организации включает показатели наличия и потенциального развития:

- а) рабочей силы, природных ресурсов, инфраструктуры, территориальных особенностей;
- б) уровня жизни, капитала, поставщиков, потребителей, рыночной конъюнктуры, цены;
- в) формы собственности, развития финансовой системы, развитие техники и технологии.

Последовательность действий, нацеленных прежде всего на создание организаций, их формирование, а также на приспособление к существенно меняющимся обстоятельствам называют:

- а) лидерством;
- б) стратегией организации;
- в) организационным поведением.

III. Составьте план ответа по теме «Сущность и компоненты организационного поведения.

Концептуальная модель организационного поведения»

Задание 2. Основы проектирования организационных систем

Проектирование организационных систем (ОС) – исключительно важная для любого хозяйствующего субъекта задача, предполагающая создание и обеспечение эффективного взаимодействия двух подсистем: внутреннего функционирования и отношений с внешней средой. Механизм внутреннего функционирования включает элементы, необходимые для производственной и управленческой деятельности (определение и ранжирование целей, оптимизация состава подразделений, структуры управления и коммуникаций, распределение задач, функций, полномочий по всем звеньям, упорядочение информационных потоков и совершенствование документооборота). Механизм отношений с внешней средой включает элементы, необходимые для формирования и поддержания необходимых связей организации с поставщиками, клиентами, посредниками, а также учета специфики конкурентной борьбы и действия факторов макросреды (политических, правовых, демографических, культурных). Практическое использование этих механизмов осуществляется двояко, в зависимости от исходных принципов: последовательности или параллельности. По мнению Э.А. Смирнова, принцип последовательности является оптимальным для действующих компаний, корректировка механизма внутреннего функционирования которых «должна осуществляться после определения тенденций изменения механизма отношений с внешней средой»; принцип параллельности наиболее подходит новым компаниям, которым целесообразно «проектировать механизм внутреннего функционирования и механизм отношений с внешней средой одновременно».

1. Согласны ли Вы с таким дихотомическим подходом, а также со следующей рекомендацией: «В случае неустойчивого характера изменений параметров внешней среды необходимо либо подождать некоторое время, либо использовать экономико-математические методы для их анализа, например, методы аппроксимации, массового обслуживания и др.»?
2. Как решаются задачи организационного проектирования в фирмах, действующих по принципу «прибыль любой ценой» или «бизнес здесь и сейчас»?
3. Приведите конкретные примеры организаций, имеющих функциональные цели, цели-аналоги и цели развития.
4. Какова специфика формирования ОС компаний, занимающихся внешнеэкономической деятельностью?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-6

Задание 1.

I. Дайте определение следующим понятиям:

Организационное проектирование

Централизация

Эмоциональный интеллект

Организационная культура

II. Выделите правильный ответ:

1. Поведенческую теорию лидерства характеризуют:

- а) идеи о том, что лидерство и его воздействие поддаются объективной идентификации и измерению;
- б) интеллектуальный подъем, харизма и вдохновение, уважение к личности;
- в) совокупность стилей: поддерживающий, ориентированный на задание и ситуационный.

2. К симптомам развала организации обычно относят:

- а) повышение роли цены и качества в конкурентной борьбе;
- б) оптимизация использования внутренних ресурсов, усложнение структуры;
- в) доминирующий фактор конкуренции.

3. Целью анализа общего окружения на стадии создания организации является:

- а) определение требуемых ресурсов и возможности их получения;
- б) определение значимости внешних факторов;

в)точность предвидения изменений во внешней среде.

4. Стадию жизненного цикла организации, для которой характерно ставить цель сбалансированного роста называют:

- а) расцвет сил;
- б) полная зрелость;
- в) ранняя зрелость.

5. Для стадии роста организации характерно:

- а) тщательное изучение потребительского спроса на данную продукцию или услуги на конкретных рынках;
- б) осуществление изменений в организации и методах управления предприятием;
- в) обеспечение баланса между текущей и инновационной перспективной деятельностью.

6. Форма горизонтального контакта для решения общих проблем подразделений разного профиля характерна для:

- а) прямого контакта;
- б) команд;
- в) целевых групп.

III. Составьте план ответа по теме «Структурный подход к организации. Типы организационных структур»

Задание 2. Управленческая ситуация 2.

С началом становления в стране рыночных отношений руководство КАМАЗа столкнулось с необходимостью решения принципиально новых проблем. Промышленный спад привел к резкому снижению объемов производства отечественной продукции и к падению спроса на продукцию, производимую заводом. Перед руководством завода встала задача выработки новой стратегии развития предприятия.

Ответьте на вопросы

- 1. Дайте анализ ситуации, сложившейся на заводе при переходе к рыночным отношениям. Как изменение условий функционирования предприятия повлияло на его хозяйственную деятельность?
- 2. Какую стратегию развития предприятия, по Вашему мнению, следовало бы принять руководству завода в условиях изменившейся внешней среды?

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	задание выполнено полностью; в решении задач отсутствуют ошибки и пробелы, возможны неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала
не зачтено	задание выполнено не полностью; имеются существенные ошибки и пробелы в решении задач, являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-2

- 1. Эволюция теории организации как науки: основные идеи, концепции, школы.
- 2. Формирование и развитие организационно-управленческих идей в древнем мире: истоки теории и практики управления.
- 3. Формирование и развитие организационно-управленческих идей в древнем мире: античные идеалы организации и управления.

4. Развитие организационно-управленческой мысли в эпоху средневековья.
5. Развитие организационно-управленческой мысли в эпоху Нового времени.
6. Формирование и развитие идеологии капитализма в Западной Европе.
7. Формирование и развитие идеологии капитализма в Америке.
8. Концепция «научного управления» Ф.У. Тейлора: генезис, развитие и современное значение.
9. Концепция «бюрократической организации» М. Вебера: генезис, развитие и современное значение.
10. Концепция «административного управления» А. Файоля: генезис, развитие и современное значение.
11. Концепция «человеческих отношений» Э. Мэйо: генезис, развитие и современное значение.
12. Научный вклад Н. Винера в развитие теории организации.
13. Научный вклад К. Левина в развитие организационно-управленческой теории.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-6

1. Научный вклад Д. МакГрегора в развитие организационно-управленческой теории.
2. Научный вклад Д. Нортона в развитие организационно-управленческой теории.
3. Научный вклад Т. Бойделла в развитие организационно-управленческой теории.
4. Понятие системы. Специфика организации и развития биологических систем.
5. Понятие системы. Специфика организации и развития технических систем.
6. Понятие системы. Специфика организации и развития социальных систем.
7. Диалектика организационных форм современных предприятий.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом)
хорошо	Реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	Реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы (в процессе выступления с докладом) путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	нет информации о проблематике работы и ее месте в контексте других работ

Оценка	Критерии оценивания
	по исследуемой теме

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Закон развития гласит?

- а) каждая система (биологическая или социальная) стремиться сохранить себя и использовать для этого весь потенциал;
- б) ритмичность работы организации должна находиться под контролем хозяйственных руководителей;
- в) каждая система (биологическая или социальная) стремиться достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла.

2. Идею о необходимости системного подхода к изучению организации высказал?

- а) А.Богданов;
- б) М.Вебер;
- в) Р.Лайкерт.

3. Установление правил и процедур, определяющих поведение работников?

- а) комплексность;
- б) формализация;
- в) организация.

4. Централизованная структура чаще всего применяется при?

- а) быстро меняющейся технологии;
- б) сложной организационной структуре;
- в) незначительных изменениях внешней среды.

5. Предметом теории организации является?

- а) организации, как системы взаимных элементов, законов и принципов;
- б) взаимоотношения работников в коллективе;
- в) различные теории построения организационных структур.

6. С точки зрения статики организация рассматривается как?

- а) деятельность по упорядочению всех элементов определенной организации и направленные на достижение общих целей;
- б) объединение элементов на основе упорядоченной внутренней структуры;
- в) коммерческая организация, активно действующая на рынке.

7. К современным направлениям рассмотрения организации не относятся?

- а) тектология;
- б) теория альянсов;
- в) концепция внутренних рынков корпорации.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-6

1. К факторам внешней среды, оказывающим прямое воздействие на организацию, не относятся?

- а) технологии;
- б) конкуренты;
- в) покупатели.

2. Некоторая целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого?

- а) структура;
 - б) система;
 - в) закон.
3. Организации, строящие свою деятельность исходя из выделенных государством средств?
- а) коммерческие;
 - б) сельскохозяйственные;
 - в) бюджетные.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	85-100% правильных ответов
хорошо	66-84% правильных ответов
удовлетворительно	50-65% правильных ответов
неудовлетворительно	меньше 50% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя
не зачтено	Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-2 (Способен планировать и организовывать работу органа публичной власти, находить и принимать организационные управленческие решения)

1. Принципы Файоля.
2. Бюрократическая теория организации.
3. Факторы эффективной организации.
4. Теория Гласиера.
5. Теория организационного потенциала.
6. Теория институтов.
7. Закон развития. Законы композиции и пропорциональности
8. Специфические законы социальной организации
9. Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации.
10. Механизм принятия решений.

11. Координационная деятельность.
12. Организационные коммуникации.
13. Межгрупповое поведение.
14. Доверие в организациях.
15. Использование информационных технологий.
16. Современные формы интеграции предприятий
17. Основные задачи и этапы проектирования
18. Реорганизация: этапы и методы
19. Эффективность организационных изменений
20. Природа руководства. Организационная сущность управления
21. Личность и ее развитие в организации
22. Процесс коммуникаций. Модели коммуникаций
23. Типы коммуникаций. Коммуникационные сети
24. Типы организационного поведения в коммуникативном пространстве
25. Коммуникативные психологические барьеры и их причины
26. Коммуникативное поведение руководителя

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-6 (Способен применять методы управления операциями в различных сферах государственного и муниципального управления)

1. Организация как система. Черты и свойства организации
 2. Субъекты организаторской деятельности
 3. Жизненный цикл организации
 4. Организационная культура
 5. Организационная структура. Типология и классификация организаций.
 6. Социальная организация, хозяйственная организация.
 7. Разделение труда. Шаблонная работа. Охват контролем.
 8. Централизация и децентрализация.
 9. Линейно-функциональные и дивизионные структуры.
 10. Проектное и матричное управление.
 11. Закон синергии.
 12. Закон информированности-упорядоченности.
 13. Закон самосохранения. Закон единства анализа и синтеза
 14. Способы сотрудничества в организации.
 15. Ответственность руководителя как центральный компонент организационного поведения.
- Правомочное и неправомочное поведение руководителя
16. Обязательное, должностное, желательное поведение
 17. Отстраненный тип поведения руководителя
 18. Мотивационные предпочтения организационного поведения
 19. Групповая динамика
 20. Малые профессиональные группы и их структуры
 21. Лидерство как выражение групповых интересов, мнений и настроений
 22. Морально-психологическая сплоченность группы
 23. Продуктивность удовлетворенность результатами труда

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Кочеткова А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. - 6-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 207 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491138> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08250-0 : 879.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821847&idb=0>.
2. Организационное поведение : Учебник и практикум для вузов / под ред. Латфуллина Г.Р., Громовой О.Н., Райченко А.В. - Москва : Юрайт, 2021. - 301 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01314-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=765960&idb=0>.
3. Кузнецов Юрий Викторович. Теория организации : Учебник и практикум для вузов / Кузнецов Ю. В., Мелякова Е. В. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 351 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02949-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=761581&idb=0>.
4. Теория организации : Учебник и практикум для вузов / под ред. Латфуллина Г.Р., Громовой О.Н., Райченко А.В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 156 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01187-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=763524&idb=0>.
5. Мардас Анатолий Николаевич. Теория организации : Учебное пособие для прикладного бакалавриата / Мардас А. Н., Гуляева О. А. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 139 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06344-8 : 269.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=568713&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Кочеткова Александра Игоревна. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 1. Основы, сущность и модели : Учебник и практикум для вузов / Кочеткова А. И., Кочетков П. Н. - 6-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 249 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08254-8 : 619.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=589080&idb=0>.
2. Кочеткова Александра Игоревна. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 2. Психологические механизмы : Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Кочеткова А. И., Кочетков П. Н. - 6-е изд. - Москва : Юрайт, 2017. - 415 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02130-1 : 779.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=577526&idb=0>.
3. Резник Семен Давыдович. Организационное поведение : Учебник / Пензенский государственный университет архитектуры и строительства. - 6-е изд. ; перераб. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 433 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-016252-2. - ISBN 978-5-16-108564-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=741401&idb=0>.
4. Попова Елена Павловна. Теория организации : Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Попова Е. П., Решетникова К. В. - Москва : Юрайт, 2019. - 338 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00766-4 : 809.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=576998&idb=0>.

5. Русецкая О. В. Теория организации : учебник / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. - Москва : Юрайт, 2022. - 391 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/488693> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-8402-6 : 1219.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819360&idb=0>.
6. Мильнер Борис Захарович. Теория организации : Учебник. - 8-е изд. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 848 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-004700-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=631003&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>
- Свободно распространяемое программное обеспечение:
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET;
- Электронные библиотечные системы и библиотеки:
- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
- Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление.

Автор(ы): Люшина Элла Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент.

Рецензент(ы): Рязанова Валентина Александровна, кандидат экономических наук.

Заведующий кафедрой: Статуев Алексей Анатольевич, кандидат педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 19.10.2022, протокол № 13.