

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Введение в туристско-экскурсионную деятельность

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат/ магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

43.03.02. Туризм

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

Заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2022

Арзамас

2023 год

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.02 «Введение в туристско-экскурсионную деятельность» относится части, формируемая участниками образовательных отношений образовательной программы направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Экскурсионная деятельность.

Дисциплина предназначена для освоения студентами заочной формы обучения в 1 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Способен управлять своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели в профессиональной деятельности.	Знать – особенности системы профессиональной подготовки бакалавра в ННГУ и основную профессиональную образовательную программу направления подготовки 43.03.02 "Туризм" Уметь – управлять своим временем для приобретения новых знаний и навыков в сфере туристско-экскурсионной деятельности Владеть – способами получения информации для достижения целей профессиональной деятельности	<i>Вопросы к устному опросу, учебно-исследовательские реферативные работы</i>
	УК-6.2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.	Знать – туристско-экскурсионную документацию Уметь – использовать потенциал самообразования для приобретения новых знаний и навыков в сфере туристско-экскурсионной деятельности Владеть – способами приобретения новых знаний и навыков в сфере туристско-экскурсионной деятельности	<i>Вопросы к устному опросу, учебно-исследовательские реферативные работы</i>
	УК-6.3. Применяет знания о своих личностно-психологических	Знать – требования к персоналу туристско-экскурсионного предприятия Уметь – осуществлять основные	<i>Вопросы к устному опросу, учебно-</i>

	ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста	виды учебной деятельности, приобретать и развивать универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции Владеть – способами определения индивидуально-личностных причин выбора профессии в сфере туризма	<i>исследовательские реферативные работы</i>
ПКД-1. Способен к разработке экскурсий	ПКД-1.1 Использует принципы организации и методики проведения экскурсий; туристские ресурсы Российской Федерации, историко-культурные и географические достопримечательности региона; методы обработки информации с использованием современных технических средств.	Знать – туристские ресурсы Российской Федерации Уметь – ориентироваться в основных понятиях, связанных с туристско-экскурсионной деятельностью Владеть – навыками обработки информации в сфере туризма с использованием современных технических средств	<i>Вопросы к устному опросу, тест</i>
	ПКД-1.2 Разрабатывает различные экскурсионные маршруты и программы; составляет технологическую карту экскурсии; выбирает правильные направления продвижения экскурсионных программ.	Знать особенности работы организаций туристской индустрии, основы разработки экскурсионных маршрутов и программ Уметь – использовать различные источники информации для подготовки туристско-экскурсионных услуг Владеть – навыками анализа туристско-экскурсионной деятельности	<i>Вопросы к устному опросу, тест</i>
	ПКД-1.3 Составляет экскурсионные программы, подготавливает текст экскурсии и составляет методическую разработку.	Знать – основы туристско-экскурсионной деятельности Уметь – классифицировать экскурсии; обеспечивать безопасность в туристско-экскурсионной деятельности Владеть – технологиями подготовки туристско-экскурсионных услуг для международного и внутреннего туризма	<i>Вопросы к устному опросу, тест</i>

3. Структура и содержание дисциплины

туристско-экскурсионного предприятия													
В том числе текущий контроль		2							2				
Экзамен		9									9		
ИТОГО		144				6			2		9		127

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

4. Учебно-методические обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

Формы самостоятельной работы

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Введение в туристско-экскурсионную деятельность <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8289>, созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Аналитическая обработка текстов
(аннотирование, реферирование, сбор данных для использования
в профессиональной деятельности методов научного исследования)
Рекомендуемая схема оценки содержания публикаций других авторов
и публикации научно-исследовательских результатов собственных исследований

№	Характеристика ошибки	Есть ошибка	Нет ошибки
<i>Ошибки в характеристиках работы</i>			
1.	Предмет исследования не соответствует названию работы		
2.	Задачи не согласуются с названиями глав		
3.	Задачи не согласуются с выводами		
4.	Не согласованы предмет и объект исследования		
5.	Не согласованы цель и гипотеза исследования		
6.	Во введении методологические характеристики исследования представлены не в полном объёме		
7.	В описании методов исследования не представлены сведения, объясняющие, для чего использован метод		
<i>Ошибки в оформлении текста работы</i>			
	● Не соблюдаются требования к расположению текста на странице (62-64 знака в строке, 29-30 строк на странице)		
	● Заголовки располагаются не по центру		
	● В конце заголовка ставится точка		
	● Между заголовком и текстом нет пробела в 3 интервала		
	● Глава начинается не с новой страницы		
	● Заголовок расположен в конце одной страницы, а текст на другой		
	● Рубрицируются цифрами параграфы объёмом менее 5 страниц		
	● Нарушены правила использования жирности и вида шрифта		
	● Между названием главы и названием параграфа нет текста		
	● Не соблюдается стандартный абзацный отступ (1,25 см)		
	● Нет единообразия в оформлении перечислений (то с использованием абзацного отступа, то без использования)		
<i>Ошибки в ссылках на авторов</i>			
1.	Инициалы стоят после фамилии		
2.	Ссылки на авторов даны не в хронологическом порядке		
3.	Инициалы автора расположены на одной строке, а фамилия на другой		
4.	Отсутствует год выпуска литературного источника (дана только фамилия автора)		
5.	При использовании цитаты не указан номер страницы источника, на котором эта цитата расположена		
<i>Ошибки в оформлении иллюстраций</i>			
	● Таблица или рисунок не имеют названия		
	● Название иллюстрации выполнено с переносом		
	● В конце названия стоит точка		
	● Перед цифрой, обозначающей номер таблицы, стоит знак номера		

●	После номера таблицы стоит точка		
●	В названии рисунка используются слова, дублирующие изображение, например, «График», «Диаграмма» и т.п.		
●	В тексте нет ссылки на таблицу или рисунок		
●	Ссылка на таблицу или рисунок стоит в тексте после таблицы или рисунка		
●	Название таблицы выполнено не по центру		
●	Не соблюдается сквозная нумерация рисунков и таблиц		
●	При переносе таблицы на другую страницу нет ссылки «продолжение таблицы» или дублирования заголовков столбцов и строк		
●	Количество иллюстраций превышает принятую пропорцию не более 1 иллюстрации на 7 страниц текста		
Ошибки в библиографии			
1.	Неправильное оформление литературного источника (не по ГОСТ Р 7.05-2008)		
2.	Не все источники, представленные в библиографии, имеют место в тексте		
3.	Не все ссылки авторов описаны в библиографии		
4.	Источник не имеет прямого отношения к теме исследования		
5.	Библиография старая		
6.	Библиография составлена не по алфавиту		
7.	В описании источника не указаны страницы		

Методические рекомендации к подготовке учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

Методические рекомендации

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;

- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.
- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы.

Примерный алгоритм действий при написании реферата:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;

соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям

Подготовка к устному опросу

Методические рекомендации

1. При подготовке сообщения, ответа используйте несколько источников литературы по выбранной теме (вопросу), используйте печатные издания и источники электронных библиотек или Интернет-ресурсов.

2. Сделайте цитаты из книг и статей по выбранной теме (обратите внимание на непонятные слова и выражения, уточните их значение в справочной литературе).

3. Проанализируйте собранный материал и составьте план сообщения или ответа, акцентируя внимание на наиболее важных моментах.

4. Напишите основные положения сообщения или ответа в соответствии с планом,

выписывая по каждому пункту несколько предложений.

5. Перескажите текст сообщения или ответа, корректируя последовательность изложения материала.

6. Подготовленное сообщение может сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- полнота и качество информации по заданной теме;
- свободное владение материалом сообщения или доклада;
- логичность и четкость изложения материала;
- наличие и качество презентационного материала.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные

		профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
Умения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки индивидуального собеседования

Оценка «отлично» - Ответ полный и правильный, на основании изученной теории; материал изложен в определенной логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный.

Оценка «хорошо» - Ответ полный и правильный, на основании изученной теории; материал изложен в определенной логической последовательности при этом допущены две-три незначительные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» - Ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка или неполный, несвязный ответ.

Оценка «неудовлетворительно» - Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

Критерии устного ответа студента при опросе на экзамене

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

Критерии оценки тестирования

"отлично" – 80-100% правильных ответов.

"хорошо" – 60-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 40-59% правильных ответов.

"неудовлетворительно" – менее 40% правильных ответов.

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

«неудовлетворительно» – реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Типовые вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенции УК-6

История развития туризма
История развития экскурсионной деятельности
Назовите основные термины экскурсоведения
В чем заключается сущность понятия «экскурсия» и какова ее роль в процессе познания
Какова роль экскурсионной практики в развитии туризма
Перечислите функции экскурсии и профессиональные требования к экскурсоводу
Назовите, какими практическими умениями и навыками должен обладать экскурсовод
В чём проявляется индивидуальность экскурсовода
Перечислите известные вам туристско-экскурсионные услуги
Какова роль экскурсионной деятельности в обслуживании туристов
Охарактеризуйте мировой туристско-экскурсионный рынок
Назовите современные проблемы туристско-экскурсионной деятельности
Назовите особенности туристско-экскурсионного рынка в России
Дайте определение понятиям «экскурсия» и «экскурсант»

Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Какие признаки отличают туриста от всех остальных путешественников согласно анализу Российского законодательства?

- 1) цель поездки;
- 2) расстояние и продолжительность;
- 3) цель поездки и расстояние;
- 4) продолжительность и цель поездки.

2. Какими временными параметрами пребывания вне постоянного места жительства ограничено понятие «турист» согласно определению ООН, данному в 1993 г.?

- 1) от 12 до 24 часов;
- 2) от 24 часов до года;
- 3) от 24 часов до 6 месяцев;
- 4) от 24 часов до нескольких лет.

3. Временный (однодневный) посетитель местности, населенного пункта или страны, независимо от его гражданства, пола, языка и религии, находящийся в данной местности в целях туризма менее чем 24 ч:

- 1) турист
- 2) посетитель
- 3) экскурсант
- 4) путешественник

4. Укажите категорию, не относящуюся к туристам и экскурсантам согласно международной практике и исторически сложившимся реалиям?

- 1) однодневные посетители, находящиеся в стране (месте) временного пребывания менее 24 часов (без ночевки);
- 2) лицо, находящееся в месте временного пребывания до года;
- 3) группа лиц, осуществляющая поездку с паломническими целями в течение 3 месяцев;
- 4) работник приграничной зоны.

5. Технология организации экскурсий включает в себя:

- 1) пять этапов;
- 2) четыре этапа;
- 3) три этапа;
- 4) два этапа.

6. Сколько времени необходимо, чтобы экскурсант стал туристом:

- 1) 20 часов;
- 2) 10 часов;
- 3) 12 часов;
- 4) более 24 часов.

7. Перечислите не менее 4 главных туристских ресурса России:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

**Учебно-исследовательские реферативные работы
для оценки сформированности компетенции УК-6**

1. Анализ туристско-экскурсионной деятельности туристской фирмы
2. Совершенствование туристско-экскурсионной деятельности (на примере любой области России)
3. Теоретические аспекты туристско-экскурсионной деятельности
4. Экскурсионные программы для туристских маршрутов
5. Технология подготовки экскурсии
6. Вопросы обеспечения безопасности в туристско-экскурсионной деятельности
7. История туристско-экскурсионной деятельности в России
8. Состояние экскурсионного дела в России на современном этапе
9. Перспективы развития туристско-экскурсионной деятельности
10. Структура и основные направления деятельности туристско-экскурсионного учреждения
11. Профессиональная культура экскурсовода
12. Анализ законодательной базы в сфере туристско-экскурсионной деятельности
13. Характеристика обязательной документации в туристско-экскурсионной деятельности
14. Ответственность за правонарушения в туристско-экскурсионной деятельности
15. Характеристика правового положения туриста и экскурсанта
16. Анализ мирового туристско-экскурсионного рынка

**Типовые вопросы для устного опроса
для оценки сформированности компетенции ПКД-1.**

1. Дайте определение понятию «туризм»
2. Назовите главные туристские достопримечательности нижегородской области
3. Каким законом регулируется туристская деятельность в РФ
4. Перечислите главные туристско-экскурсионные ресурсы России
5. Назовите историко-культурные ресурсы России
6. Выделите главные туристско-экскурсионные центры познавательного туризма России
7. Выделите главные туристско-экскурсионные центры делового туризма России

8. Выделите главные туристско-экскурсионные центры спортивного туризма России
9. Выделите главные туристско-экскурсионные центры экологического туризма России
10. Выделите главные туристско-экскурсионные центры лечебного туризма России
11. Оцените культурное наследие России и его современное использование в целях туризма
12. Охарактеризуйте водные туристские ресурсы России
13. Охарактеризуйте растительный мир как туристский ресурс России
14. Охарактеризуйте животный мир как туристский ресурс России
15. Оцените климатические ресурсы России, как фактор привлекательности для туристов

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

№	Вопрос	Код формируемой компетенции
1.	Основные понятия туристской индустрии	УК-6
2.	Туристские услуги. Туристский продукт.	УК-6
3.	Туристские ресурсы Российской Федерации	УК-6
4.	Федеральный закон №132 «Об основах туристской деятельности в РФ»	УК-6
5.	Основные термины экскурсоведения	УК-6
6.	Сущность экскурсии	УК-6
7.	Экскурсия и экскурсант	УК-6
8.	Правовое положение экскурсанта	УК-6
9.	Функции экскурсии	УК-6
10.	Туристско-экскурсионные услуги	УК-6
11.	Определение международного туриста, внутренний турист	УК-6
12.	Экскурсант. Посетитель	УК-6
13.	Миграционное законодательство Российской Федерации	УК-6
14.	Роль экскурсионной деятельности в обслуживании туристов. Понятие и задачи экскурсии	УК-6
15.	Классификация экскурсий	УК-6
16.	Современные проблемы туристско-экскурсионной деятельности	УК-6
17.	Характеристика основных этапов подготовки туристско-экскурсионных услуг	УК-6
18.	Мировой туристско-экскурсионный рынок	УК-6
19.	Страны-лидеры в туристско-экскурсионных турах	УК-6
20.	Особенности туристско-экскурсионного рынка	УК-6
21.	Технология подготовки туристско-экскурсионных услуг для международного туризма	ПКД-1
22.	Технология подготовки туристско-экскурсионных услуг для внутреннего туризма	ПКД-1
23.	Туристско-экскурсионные фирмы	ПКД-1

24.	Виды деятельности туристско-экскурсионных фирм	ПКД-1
25.	Этапы создания туристско-экскурсионной фирмы	ПКД-1
26.	Технологическая документация экскурсии	ПКД-1
27.	Договор об экскурсионном обслуживании	ПКД-1
28.	Технологическая карта экскурсионного маршрута и требования к ней	ПКД-1
29.	Нормативные акты в сфере туристско-экскурсионной деятельности	ПКД-1
30.	Памятки, инструкции, правила для туристов	ПКД-1
31.	Характеристика обязательной документации экскурсионного тура	ПКД-1
32.	Законодательная база экскурсионного обслуживания туристов	ПКД-1
33.	Требования к персоналу туристско-экскурсионной фирмы	ПКД-1
34.	Квалификационные требования к персоналу туристско-экскурсионной фирмы	ПКД-1
35.	Содержание деятельности экскурсовода	ПКД-1
36.	Безопасность в туристско-экскурсионной деятельности	ПКД-1
37.	Международное правовое обеспечение безопасности экскурсантов	ПКД-1
38.	Внутригосударственное обеспечение безопасности экскурсантов	ПКД-1
39.	Страхование экскурсантов. Страхование экскурсионных организаций	ПКД-1
40.	Юридическая ответственность за правонарушения в предпринимательской деятельности экскурсионных организаций	ПКД-1

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Балюк, Н.А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 235 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12454-5. // ЭБС Юрайт: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/ekskursovedenie-457257#page/1>
2. Долженко, Г.П. История туризма: учебник для вузов / Г.П. Долженко, Ю.С. Путрик, А. И. Черевкова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 227 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09717-7. // ЭБС Юрайт: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/istoriya-turizma-477381#page/1>
3. Жираткова, Ж.В. Организация экскурсионной деятельности: учебник и практикум для вузов / Ж.В. Жираткова, Т.В. Рассохина, Х.Ф. Очилова. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12370-8. // ЭБС Юрайт: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/organizaciya-ekskursionnoy-deyatelnosti-476412#page/1>
4. Лысакова, Л.А. Tourismus. Туризм : учеб. пособие / Л.А. Лысакова, Е.М. Карпова, Е.Н. Лесная. – 3-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2020. – 145 с. – ISBN 978-5-9765-0816-3. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента": [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://www.studentlibrary.ru/ru/doc/ISBN97859765081631-SCN0000/001.html>

б) дополнительная литература:

1. Ангелина, И.А. Основы туризоведения: учебное пособие / И.А. Ангелина, А.А. Градинарова. – Донецк: ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2020. – 110 с. – Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/167630/#1>
2. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Баранов А.С., Бисько И.А.; Под ред. Богданова Е.И. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2021. – 383 с. // ЭБС

- Znaniium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znaniium.com/catalog/product/1196520>
3. Панова, А.В. Статистика туризма : учебное пособие / А.В. Панова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 287 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/1046178. – ISBN 978-5-16-015481-7. – [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znaniium.com/read?id=360936>
 4. Севастьянов, Д.В. Страноведение и международный туризм : учебник для вузов / Д.В. Севастьянов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 317 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08873-1. // ЭБС Юрайт: <https://urait.ru/viewer/stranovedenie-i-mezhdunarodnyu-turizm-455490#page/1>
 5. Христов, Т.Т. География туризма : учебник для вузов / Т.Т. Христов. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 273 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13905-1. // ЭБС Юрайт: <https://urait.ru/viewer/geografiya-turizma-477156#page/1>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

обеспечение Yandex Browser;

программное обеспечение LibreOffice;

программное программное обеспечение «КонсультантПлюс».

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znaniium» <http://znaniium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE

<http://biblioclub.ru/>

[Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины Б.1.В.02 «Введение в туристско-экскурсионную деятельность» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор:
Кандидат психологических наук, доцент
Болотин Ю.Е.

Рецензент (ы):
Кандидат исторических наук
Бодрин А.В.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма
зав. кафедрой
д.п.н., доцент
Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета
преподаватель
Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой
Федосеева Т.А.